

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 10

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO
2. FASE DE FORMALIZACIÓN
3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS
4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO
5. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 10

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Plataforma empleada por abogados para automatizar las demandas de los clientes, su pago de servicios y mostrar actualizaciones en los procesos de las demandas.
Nombre Requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	23/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Iris Ailed Ramos Vivas
Dependencia(s) Solicitante:	Departamento de desarrollo de plataforma web
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Iris Ailed Ramos Vivas

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <p>Requiero una plataforma para que los clientes que contraten nuestros servicios de abogacía puedan registrarse en ella, proporcionando sus datos y realicen su pago, de modo que los abogados podamos visualizar la confirmación del pago y generemos un documento legal que hará válido su registro e iniciar la demanda.</p>
Líder Funcional <p>Requiere una plataforma para su despacho de abogados, la cual pretende automatizar el proceso de demandas de sus clientes llenando un formulario para realizar el pago de servicios, posteriormente realizar actualizaciones de las demandas, darles seguimiento, desplegar y crear un documento legal en word para el cliente y enviar notificaciones a su correo electrónico.</p>

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 10

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	23/02/2022	Fecha Final	23/02/2022
Modelamiento de Negocio			
<p>Diagrama del negocio</p> <pre> graph LR subgraph Cliente_del_cliente [Cliente del cliente] INICIO((INICIO)) SP001_Form[SP001_Form] SP002_Pago[SP002_Pago] SP003_CrearCuenta[SP003_CrearCuenta] SP004_NotifDemanda[SP004_NotifDemanda] SP005_Seguimiento[SP005_Seguimiento] FIN((FIN)) end subgraph Sistema [Sistema (lo venán los abogados)] SP002_ConfirmPago_Sys[SP002_ConfirmPago] SP002_ConfirmPago_Sys2[SP002_ConfirmPago] SP004_NotifDemanda_Sys[SP004_NotifDemanda] SP005_Seguimiento_Sys[SP005_Seguimiento] end INICIO -- "Llenar el formulario" --> SP001_Form SP001_Form -- "Realizar pago" --> SP002_Pago SP002_Pago --> SP002_ConfirmPago SP002_ConfirmPago -- "Se genera confirmación de pago en la plataforma y se manda al correo" --> SP003_CrearCuenta SP003_CrearCuenta -- "Crear cuenta / login" --> SP004_NotifDemanda SP004_NotifDemanda -- "Notificación de la demanda en la plataforma y se genera doc word que se envía al correo electrónico" --> SP005_Seguimiento SP005_Seguimiento -- "Dar seguimiento / actualizaciones / comentarios" --> FIN SP002_ConfirmPago_Sys -- "Recibe pago" --> SP002_ConfirmPago SP002_ConfirmPago_Sys2 -- "Se despliega en el dashboard la cantidad de ingresos recibidos" --> SP003_CrearCuenta SP004_NotifDemanda_Sys -- "Notificación de la demanda en la plataforma y enviada al correo del usuario" --> SP004_NotifDemanda SP005_Seguimiento_Sys -- "Comentarios a las actualizaciones de las demandas" --> SP005_Seguimiento </pre>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Plataforma responsive que genere automatización de demandas para que las visualice el cliente, y los miembros del despacho de abogados.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de registro Login a la plataforma Formulario para el proceso de pago Confirmación de pago en plataforma y al correo electrónico Cuenta del cliente con su respectiva información de demandas y actualizaciones 		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 10

	<ul style="list-style-type: none"> • Notificación al administrador (abogados) • Generar documento legal en word y enviarlo al correo del cliente • Recibir pagos por parte del administrador • Actualizar (y comentar) el proceso de demanda • Notificaciones de actualización para el cliente 								
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Generar documento legal en word • Poco tiempo de espera para la carga de la plataforma • Registro con API 								
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UX / UI</td><td>Investigación y mejora de la experiencia de usuario al usar la plataforma en versión responsive y desktop</td></tr> <tr> <td>Desarrollador de Bases de datos</td><td>Administrar y recopilar datos del usuario: datos personales, datos de la demanda generada y pago realizado</td></tr> <tr> <td>Backend developer</td><td>Conexión con el servidor para permitir la interacción de la página web con el cliente.</td></tr> </tbody> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	UX / UI	Investigación y mejora de la experiencia de usuario al usar la plataforma en versión responsive y desktop	Desarrollador de Bases de datos	Administrar y recopilar datos del usuario: datos personales, datos de la demanda generada y pago realizado	Backend developer	Conexión con el servidor para permitir la interacción de la página web con el cliente.
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
UX / UI	Investigación y mejora de la experiencia de usuario al usar la plataforma en versión responsive y desktop								
Desarrollador de Bases de datos	Administrar y recopilar datos del usuario: datos personales, datos de la demanda generada y pago realizado								
Backend developer	Conexión con el servidor para permitir la interacción de la página web con el cliente.								
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución								
Requisitos Técnicos	<table border="1"> <tr> <td>Tipo de Desarrollo</td><td> <input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td></tr> <tr> <td>Base de Datos</td><td> <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td></tr> <tr> <td>Lenguaje</td><td> <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript </td></tr> </table>	Tipo de Desarrollo	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript		
Tipo de Desarrollo	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____								
Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____								
Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript								
<table border="1"> <tr> <td>Versión</td><td> </td></tr> </table>	Versión	 							
Versión	 								
<table border="1"> <tr> <td>Versión</td><td> </td></tr> </table>	Versión	 							
Versión	 								



FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

[illegible]

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 10

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	<p>Título del escenario</p> <p>Pe. Ingreso del empleado a la plataforma</p>	<p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</p> <p>P.e.:</p> <p>En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.</p>	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.:</p> <p>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 10

2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 10

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 10

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.