

LOGO	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 10

## **FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO
2. FASE DE FORMALIZACIÓN
3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS
4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO
5. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 10

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Plataforma empleada por abogados para automatizar las demandas de los clientes, su pago de servicios y mostrar actualizaciones en los procesos de las demandas.
Nombre Requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	23/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Iris Ailed Ramos Vivas
Dependencia(s) Solicitante:	Departamento de desarrollo de plataforma web
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Iris Ailed Ramos Vivas

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	Requiero una plataforma para que los clientes que contraten nuestros servicios de abogacía puedan registrarse en ella, proporcionando sus datos y realicen su pago, de modo que los abogados podamos visualizar la confirmación del pago y generemos un documento legal que hará válido su registro e iniciar la demanda.
<b>Líder Funcional</b>	
	Requiere una plataforma para su despacho de abogados, la cual pretende automatizar el proceso de demandas de sus clientes llenando un formulario para realizar el pago de servicios, posteriormente realizar actualizaciones de las demandas, darles seguimiento, desplegar y crear un documento legal en word para el cliente y enviar notificaciones a su correo electrónico.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

---



---

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 10

Nombre Responsable Solicitud  
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI  
Oficina Tecnologías de la Información

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	23/02/2022	Fecha Final	23/02/2022
<b>Modelamiento de Negocio</b>			
Diagrama del negocio			
Cliente del cliente  INICIO			
<b>Términos de Referencia</b>			
Alcance de la solución	Plataforma responsive que genere automatización de demandas para que las visualice el cliente, y los miembros del despacho de abogados.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario de registro</li> <li>Login a la plataforma</li> <li>Formulario para el proceso de pago</li> <li>Confirmación de pago en plataforma y al correo electrónico</li> <li>Cuenta del cliente con su respectiva información de demandas y actualizaciones</li> </ul>		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 10

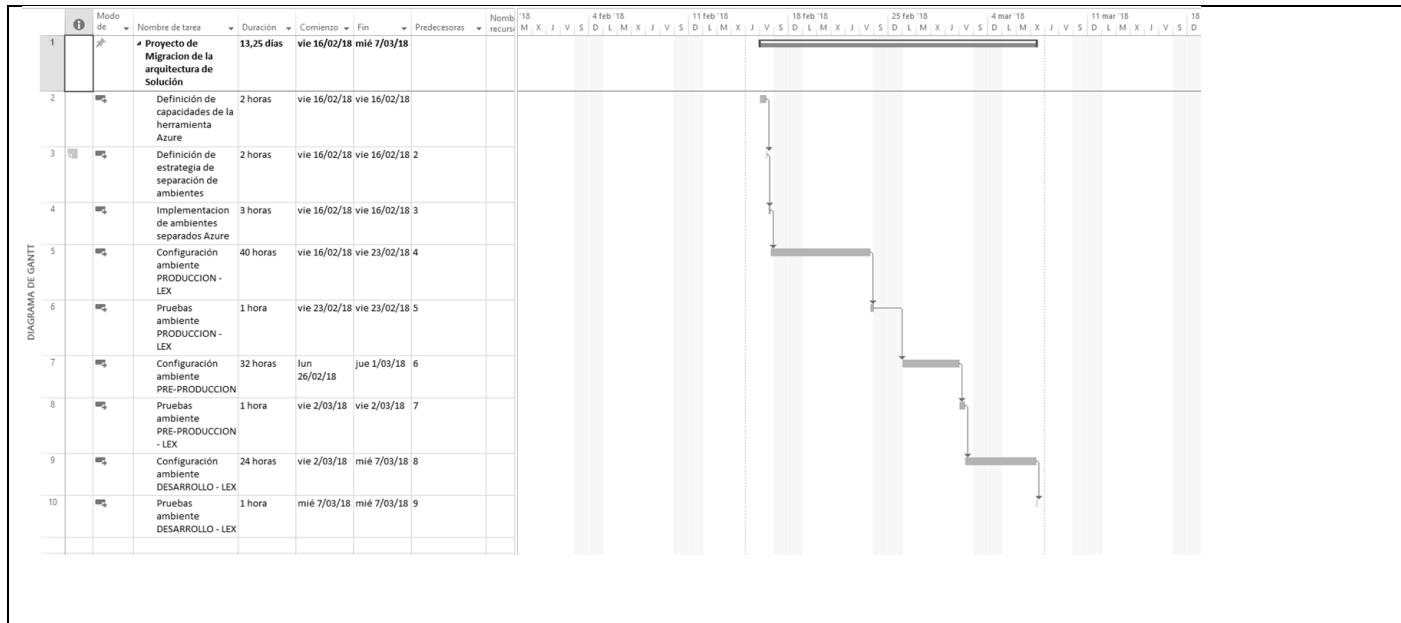
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Notificación al administrador (abogados)</li> <li>Generar documento legal en word y enviarlo al correo del cliente</li> <li>Recibir pagos por parte del administrador</li> <li>Actualizar (y comentar) el proceso de demanda</li> <li>Notificaciones de actualización para el cliente</li> </ul>										
<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generar documento legal en word</li> <li>Poco tiempo de espera para la carga de la plataforma</li> <li>Registro con API</li> </ul>										
<b>Interesados en la solución</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #D9D9D9; text-align: left; padding: 2px;">Nombre/Rol/Perfil</th> <th style="background-color: #D9D9D9; text-align: left; padding: 2px;">Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">UX / UI</td> <td style="padding: 2px;">Investigación y mejora de la experiencia de usuario al usar la plataforma en versión responsive y desktop</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Desarrollador de Bases de datos</td> <td style="padding: 2px;">Administrar y recopilar datos del usuario: datos personales, datos de la demanda generada y pago realizado</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Backend developer</td> <td style="padding: 2px;">Conexión con el servidor para permitir la interacción de la página web con el cliente.</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	UX / UI	Investigación y mejora de la experiencia de usuario al usar la plataforma en versión responsive y desktop	Desarrollador de Bases de datos	Administrar y recopilar datos del usuario: datos personales, datos de la demanda generada y pago realizado	Backend developer	Conexión con el servidor para permitir la interacción de la página web con el cliente.
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
UX / UI	Investigación y mejora de la experiencia de usuario al usar la plataforma en versión responsive y desktop										
Desarrollador de Bases de datos	Administrar y recopilar datos del usuario: datos personales, datos de la demanda generada y pago realizado										
Backend developer	Conexión con el servidor para permitir la interacción de la página web con el cliente.										
<b>Precondiciones</b>	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución										
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b> <input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Base de Datos</b> <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b>     								
	<b>Lenguaje</b> <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript	<b>Versión</b>     									

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 10

		<input type="checkbox"/> Otro: _____	
--	--	--------------------------------------	--

## **FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

## **4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

## **FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 10

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO								
<b>Nº.</b>	Identificador único de la historia de usuario							
<b>Título</b>	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento							
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY							
<b>Estimación</b>	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci							
Característica/Funcionalidad								
Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento. P.e.:  Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.								
Razón/Resultado								
Con la finalidad de... P.e.:  Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...								
Criterios de Aceptación								
Nº	Titulo	Contexto	Evento					
1...	Título del escenario  Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre					

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 10

2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
---	--------------------------------	--	---

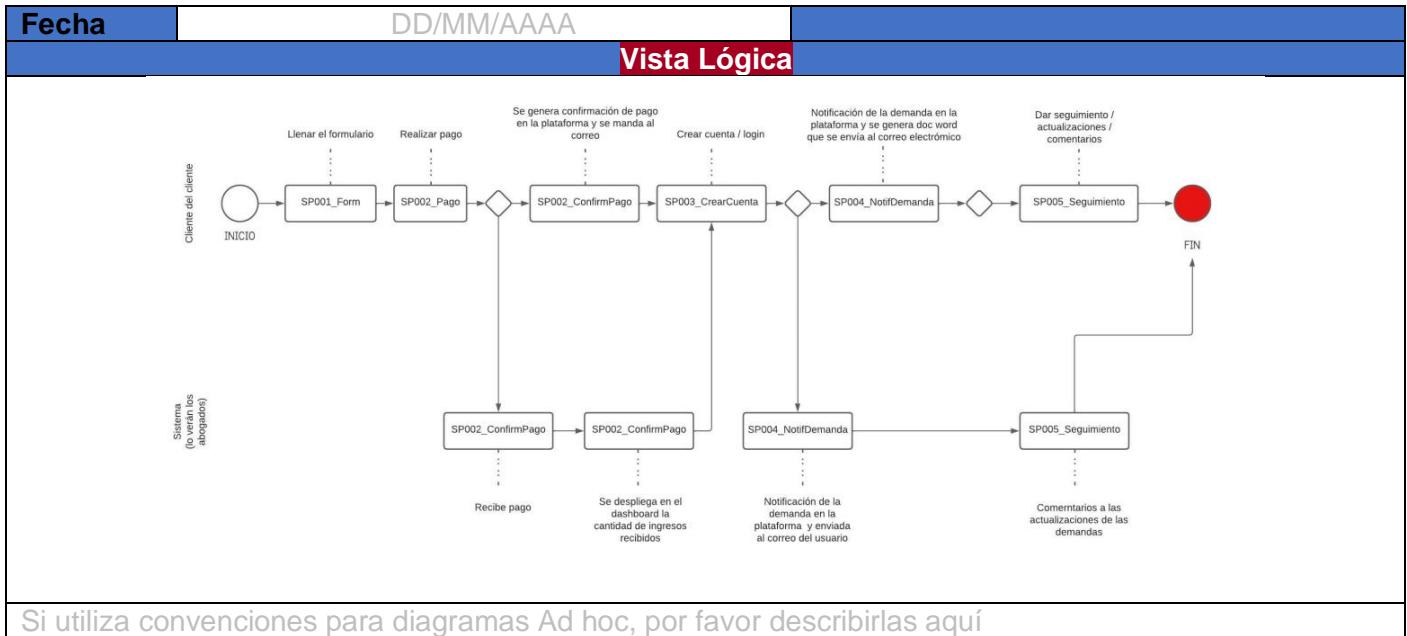
n...			
------	--	--	--

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

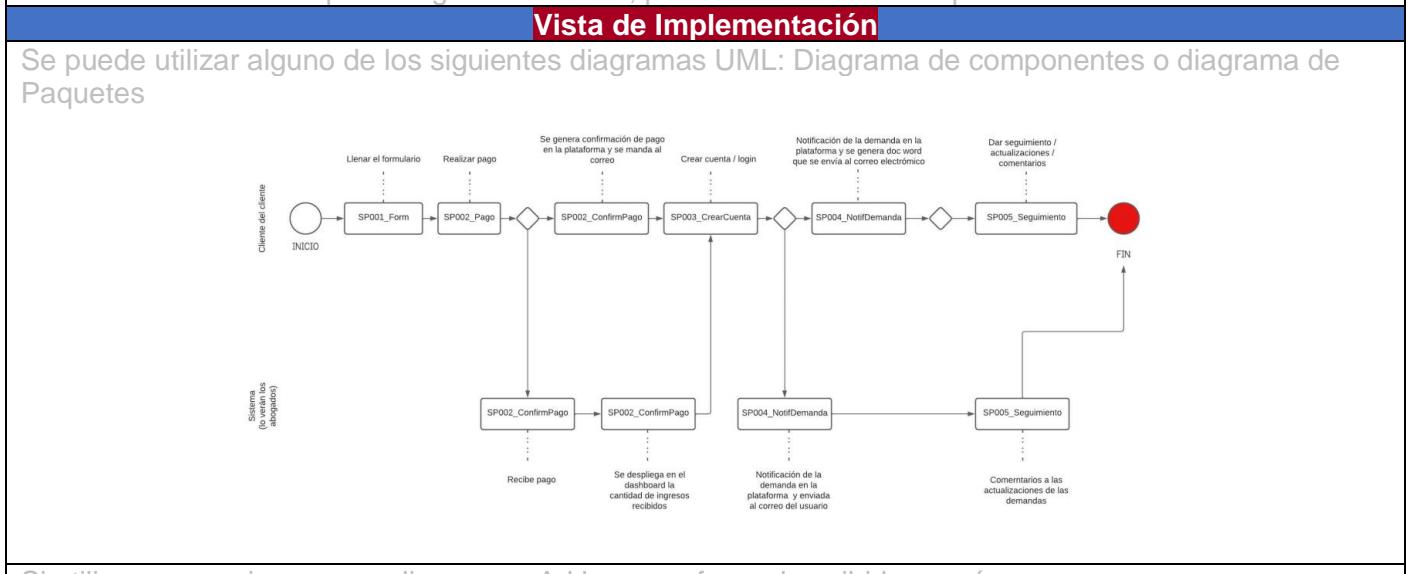
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 10

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí



### Vista de Proceso

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 10

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

**Vista de Física**

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

**Prototipos de interfaces de usuario**

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

**Firmas de aceptación**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.