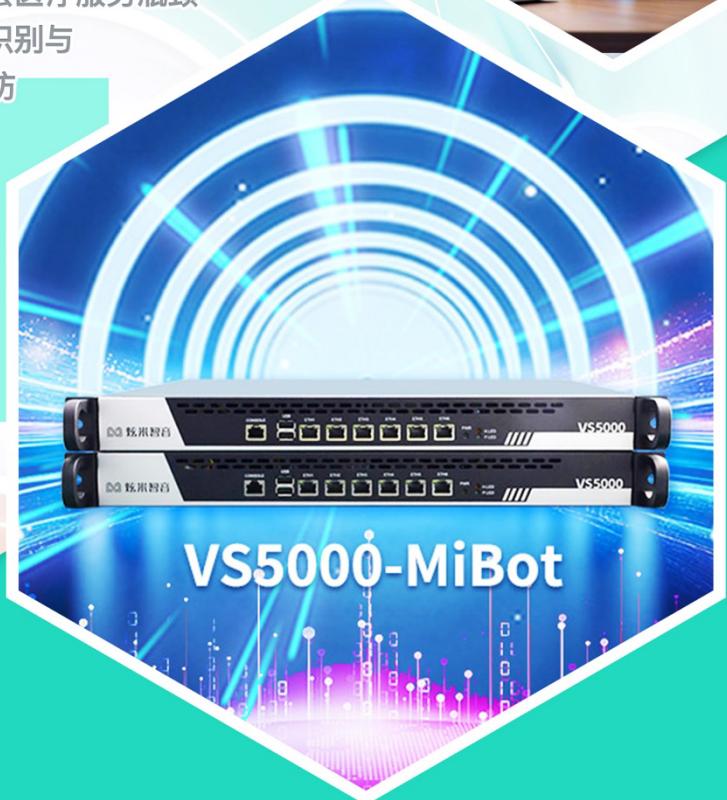


智慧随访 · AI赋能家医服务新升级

家庭医生AI智能回访系统

炫米「家庭医生AI智能回访系统」是专为破解基层医疗服务瓶颈而生的一站式解决方案。我们融合尖端的AI语音识别与自然语言理解技术，将传统、低效的人工电话随访全面升级为自动化、标准化的智能回访流程。



质量隐忧

回访标准不一
数据记录靠手动
关键信息易遗漏，风险预警滞后



效率瓶颈

人工拨打效率低、覆盖率不足
大量签约居民“沉睡”
服务无法落地



人力困境

随访工作繁重重复
医护人员不堪重负
核心精力无法聚焦于诊疗



建立任务

AI自动外呼
智能对话与数据采集

数据分析与预警

医生精准干预



炫米「家庭医生AI智能回访系统」融合前沿AI语音与大数据技术
将传统回访模式升级为自动化、智能化、标准化的主动健康管理服务
我们不仅仅是“打电话”，更是您身边的AI健康管理专家





核心功能亮点，重塑服务价值

高拟真·有温度的AI交互

内置多音色情感化语音引擎，支持模拟真人语音。能理解患者的模糊表述（如“有点不舒服”），实现如真人般流畅、温暖的深度沟通，告别冰冷的IVR

零代码·自定义回访流程

提供可视化流程编辑器，医护人员无需编程，通过拖拽即可轻松设计、调整各种场景的回访话术与逻辑（如高血压、糖尿病、术后康复），千人千面，精准触达

强智能·精准捕捉关键信息

强大的自然语言理解能力，自动提取关键信息（症状、用药情况），并结构化存入档案。内置风险词预警，一旦触发（如“胸闷、剧痛”），系统立即告警，辅助医生第一时间介入

数据驱动·可视化决策支持

自动生成多维度随访报告，将海量回访数据转化为直观图表。医生可一目了然地掌握患者群体的健康趋势、异常指标，实现从“被动应答”到“主动干预”的转变

安全合规·全流程留痕质检

通话全程录音加密存储，支持敏感信息实时脱敏打码。完善的质检体系确保服务合规，所有数据安全可追溯，免除后顾之忧



适用场景 · 全面覆盖

主动关怀，精准支持
覆盖健康关键环节，用心守护每一步

⌚ 慢病管理随访 (高血压/糖尿病等)

术后康复与用药指导

复诊/体检预约提醒

疫苗接种通知与宣教

患者满意度调研

重点人群健康关怀

“公私分离”设计

保障医生隐私，提升服务品质

我们深刻理解医生的工作与生活平衡至关重要
本系统的一大核心设计原则是：医生终端物理隔离

保护医生隐私

所有外呼均通过平台统一线路发起，家庭医生的个人手机号绝不泄露，彻底将工作与生活分离，保障医生休息权益

提升专业形象

统一显示官方号码，提升服务权威性与专业度，有效避免因陌生号码导致患者拒接，接通率更高

确保管理闭环

所有通话、数据均在平台内闭环管理，可追溯、可质检，杜绝因使用个人手机而产生管理黑盒与合规风险