

Testes de Usabilidade

- **Perfil de Produtor**

- **US 1 - Como produtor, eu quero editar minhas informações de cadastro, para mantê-lo atualizado.**
 - **[TA_01] - Editar o cadastro e salvar.**

Usuário achou intuitivo e simples. Os campos têm nomenclatura clara. O botão de alterar o cadastro é simples de encontrar.
 - **[TA_02] - Alterar e deixar dados incompletos e salvar.**

Usuário achou complicado o fato de não mostrar uma mensagem de erro quando o sobrenome não é preenchido, o usuário não teve confirmação se o cadastro foi, ou não alterado. O usuário achou incomum conseguir deixar o cadastro sem telefone.
- **US 2 - Como produtor, eu quero configurar o status da minha loja, para sinalizar quando posso receber pedidos.**
 - **[TA_01] - Alterar status da loja para aberta quando o status é fechada com sucesso.**

Usuário achou simples, fácil e rápida a alteração do status da loja. O usuário teve um pouco de dificuldade para encontrar a opção de alterar o status, não achou intuitivo clicar no nome “vender” para encontrar a opção.
 - **[TA_02] - Alterar loja para fechada quando o status é aberta com sucesso.**

Usuário achou simples, fácil e rápida a alteração do status da loja. O usuário teve um pouco de dificuldade para encontrar a opção de alterar o status, não achou intuitivo clicar no nome “vender” para encontrar a opção.
- **US 3 - Como produtor, eu quero cadastrar um produto, para que eu possa ofertá-lo ao cliente.**
 - **[TA_01] - Cadastrar um produto com todos os dados preenchidos**

O usuário achou o cadastro rápido e simples, o usuário achou que faltou uma indicação ou título para o campo onde é colocada a imagem.
 - **[TA_02] - Cadastrar um produto com campos vazios**

O usuário achou o cadastro falho, uma vez que conseguiu cadastrar produtos sem preço e sem quantidade em estoque.
- **US 4 - Como produtor, eu quero editar um produto, para informar aos clientes sobre mudanças.**
 - **[TA_01] - Editar um produto com sucesso.**

O usuário achou o cadastro rápido e simples.
 - **[TA_02] - Editar com dados incompletos e salvar.**

O usuário achou o cadastro falho, uma vez que conseguiu editar produtos e deixar sem preço e sem quantidade em estoque.

- **US 5 - Como produtor, eu quero remover o produto, para não receber mais pedidos.**
 - **[TA_01] - Excluir um produto com sucesso.**
O usuário achou simples e fácil excluir um produto. O usuário gostou da tela de confirmação de exclusão do produto.
- **US 6 - Como produtor, quero atualizar o status de um pedido, para manter o cliente informado sobre sua compra.**
 - **[TA_01] - Marcar o produto como saiu para entrega com sucesso.**
O usuário achou rápida e simples a alteração do status do pedido. Porém teve dificuldade para encontrar a opção de visualizar pedidos por estar muito abaixo na tela.
 - **[TA_02] - Marcar o produto como entregue com sucesso.**
O usuário achou rápida e simples a alteração do status do pedido. Porém teve dificuldade para encontrar a opção de visualizar pedidos por estar muito abaixo na tela.
- **US 7 - Como produtor, quero ver novos pedidos, para decidir sobre o atendimento.**
 - **[TA_01] - Produtor visualiza o pedido com sucesso.**
O usuário achou rápida e simples visualização do pedido. Porém teve dificuldade para encontrar a opção de visualizar pedidos por estar muito abaixo na tela.
- **US 8 - US 6 - Como produtor, eu quero cancelar o pedido, para avisar ao cliente que não poderei entregá-lo.**
 - **[TA_01] - Cancelar um pedido com sucesso.**
O usuário achou rápida e simples a ação de cancelar pedido. Porém achou estranho o fato de conseguir abrir a aba de status e ver as opções de status mesmo que não consiga alterar.
- **US 9 - Como produtor, eu quero definir uma taxa de entrega para que eu possa ser remunerado pela entrega.**
 - **[TA_01] - Adicionar uma taxa de entrega no meu perfil**
O usuário achou simples e fácil a adição da taxa de entrega.
 - **[TA_02] - Editar a taxa de entrega do meu perfil**
O usuário achou simples e fácil a alteração da taxa de entrega.
 - **[TA_03] - Remover a taxa de entrega do meu perfil (Frete grátis)**
Não é possível remover a taxa de entrega em si, deixando como "0" o frete fica grátis.
- **Perfil de Cliente**
 - **US 1 - Nome da US**
 - **[TA_01] - Nome do teste**
Comentários

- **[TA_02] - Nome do teste**

- **Perfil de Administrador**

- **US 1 - Como administrador, eu quero buscar todos os usuários, para gerenciar usuários existentes.**
 - **[TA_01] - Buscar um usuário informando o cpf e encontrar.**
Comentários
 - **[TA_02] - Buscar um usuário informando o nome e encontrar.**
O usuário achou simples, já que basta digitar o nome que deseja encontrar e automaticamente é feito o filtro.
 - **[TA_03] - Buscar um usuário que não exista no sistema sem sucesso.**
O usuário disse que não ficou claro que não existe, pois não recebeu nenhuma mensagem de que nada foi encontrado.
- **US 2 - Como administrador, eu quero remover o cadastro de um usuário, para que o mesmo não tenha acesso ao sistema.**
 - **[TA_01] - Remover um usuário.**
O usuário achou bem intuitivo a remoção, e gostou do fato da confirmação para poder remover com mais segurança.
- **US 3 - Como administrador, eu quero cancelar minha conta, para que eu não use mais o sistema.**
 - **[TA_01] - Cancelar a própria conta com sucesso.**
O usuário achou bem intuitivo a remoção, e gostou do fato da confirmação para poder remover com mais segurança.
- **US 4 - Como administrador, eu quero cadastrar as categorias de produtos, para organizar os produtos.**
 - **[TA_01] - Cadastrar uma nova categoria na plataforma com sucesso.**
O usuário achou muito simples cadastrar uma nova categoria.
 - **[TA_02] - Cadastrar uma categoria que já existe sem sucesso.**
O usuário achou errado o fato da mensagem de erro ser escrita metade em inglês e metade em português.
 - **[TA_03] - Cadastrar uma categoria com informações incompletas sem sucesso.**
O usuário achou claro que não pode cadastrar uma categoria sem nome, pois recebe uma mensagem de erro ao tentar.
- **US 5 - Como administrador, eu quero remover uma categoria, para poder organizar melhor os produtos.**
 - **[TA_01] - Remover uma categoria.**
O usuário achou bem intuitivo a remoção, e gostou do fato da confirmação para poder remover com mais segurança.

- **US 6 - Como administrador, eu quero confirmar a exclusão de administrador e produtor antes de excluir, para evitar exclusão acidental.**
 - **[TA_01] - Remover um administrador**
O usuário achou bem intuitivo a remoção, mas questionou o fato de que um administrador poder remover o outro.
 - **[TA_02] - Remover um produtor**
O usuário achou simples e fácil excluir um produtor.
 - **[TA_03] - Cancelar remoção de administrador**
O usuário conseguiu cancelar a remoção e ficou bem claro para ele.
 - **[TA_04] - Cancelar remoção de produtor**
O usuário conseguiu cancelar a remoção e ficou bem claro para ele.
- **US 7 - Como administrador, eu quero excluir uma categoria apenas caso não existe produto nela, para evitar inconsistências no sistema.**
 - **[TA_01] - Excluir uma categoria com produtos**
O usuário gostou do fato de não conseguir apagar uma categoria com produtos cadastrados, e ficou claro para ele com a mensagem de erro.
 - **[TA_02] - Excluir uma categoria sem produtos**
O usuário achou bem intuitivo a remoção, e gostou do fato da confirmação para poder remover com mais segurança.
- **US 8 - Como administrador, eu quero cancelar os pedidos de um cliente, porque houve problemas com ele.**
 - **[TA_01]: Cancelar um pedido em aberto com sucesso.**
O usuário achou bem intuitivo o cancelamento do produto, e gostou do fato da confirmação para poder cancelar com mais segurança.
- **US 9 - Como administrador, eu quero remover um produto de um produtor, para não infligir as diretrizes da plataforma.**
 - **[TA_01]: Remover um anúncio de um produtor com sucesso**
O usuário achou ruim o fato de ter que escrever o nome do produto para conseguir listar os produtos já que não é feita uma listagem automática, mas conseguiu remover com sucesso.
- **US 10 - Como administrador, eu quero buscar os pedidos de um cliente, para acompanhar o status do pedido.**
 - **[TA_01]: Buscar um pedido existente informando seu número do pedido(id).**
O usuário achou simples, já que basta digitar o nome que deseja encontrar e automaticamente é feito o filtro.
 - **[TA_02]: Buscar pedidos do cliente pelo seu nome.**
O usuário achou simples, já que basta digitar o nome que deseja encontrar e automaticamente é feito o filtro.
 - **[TA_03]: Buscar um pedido informando o número do pedido inexistente.**

O usuário disse que não ficou claro que não existe, pois não recebeu nenhuma mensagem de que nada foi encontrado.

■ **[TA_04]: Buscar pedidos de um cliente inexistente.**

O usuário disse que não ficou claro que não existe, pois não recebeu nenhuma mensagem de que nada foi encontrado.