



Amarilis Oaxaca

Política de Privacidad

En Amarilis Oaxaca, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros clientes y usuarios. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que nos proporcionas.

Recopilación de información personal

- Recopilamos información personal como nombre, dirección de correo electrónico, dirección física y número de teléfono cuando realizas una compra o te registras en nuestra página web.

Uso de la información personal

- Utilizamos la información personal que nos proporcionas para procesar tus pedidos, enviar correos electrónicos de confirmación y notificaciones de envío.

- También utilizamos la información personal para mejorar nuestra página web, nuestros productos y nuestros servicios.

Protección de la información personal

- Tomamos medidas de seguridad razonables para proteger la información personal que nos proporcionas.

- Utilizamos tecnologías de cifrado y autenticación para proteger la información personal que se transmite a través de nuestra página web.

Términos y Condiciones

1. Definiciones

- "Página web" se refiere a <https://irmalop.github.io/amarilisoaxaca/>.

- "Bulbos de amarilis" se refiere a los productos ofrecidos por Amarilis Oaxaca a través de la página web.

2. Uso de la página web

- La página web es para uso personal y no comercial.

- No puedes utilizar la página web para realizar actividades ilícitas o dañinas.

3. Pedidos y pagos

- Los pedidos se procesan una vez que se recibe el pago.
- Los pagos se pueden realizar a través de transferencias y depósitos.
- Los bulbos de amarilis se enviarán dentro de máximo 15 días después de recibir el pago.

4. Devoluciones y reembolsos

- No manejamos devoluciones.

5. Garantía

- Garantizamos que los bulbos de amarilis sean de alta calidad y estén libres de defectos.
- Si recibes un bulbo defectuoso, por favor contacta con nosotros el mismo día.

Importante: El color de la flor puede variar. Aunque seleccionamos cuidadosamente cada bulbo, no podemos garantizar al 100% el color exacto de la flor, ya que pueden ocurrir variaciones naturales.

Posibles errores en el surtido: En ocasiones, desde Holanda pueden enviarnos bulbos de otra variedad por error, ya que algunas variedades tienen bulbos muy similares y pueden confundirse en el proceso de empaque. Esto está fuera de nuestro control y no podemos hacer cambios en estos casos.

Política de cambios: Solo realizamos cambios si el pedido fue recibido en Miahuatlán o en Oaxaca y el cliente proporciona evidencia fotográfica que demuestre que el bulbo recibido es el mismo que ha florecido en un color distinto al esperado. Te recomendamos tomar fotos al momento de recibir tu pedido y fotos durante su crecimiento.

6. Limitación de responsabilidad

- Amarilis Oaxaca no se responsabiliza por daños o pérdidas causadas por el uso de la página web o los productos.
- Amarilis Oaxaca no se responsabiliza por errores u omisiones en la página web o los productos.

7. Cambios a los términos y condiciones

- Amarilis Oaxaca se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones en cualquier momento.
- Los cambios a los términos y condiciones se publicarán en la página web.

8. Contacto

- Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre los términos y condiciones, puedes contactarnos a través de amarilisoaxaca@gmail.com