

Présentation du projet

Copro Multi Service (CMS) est une entreprise de nettoyage destinée aux copropriétés et des particuliers.

CMS intervient pour des missions comme:

- nettoyage des parties communes: lavage des sols, vitres, ascenseurs, cages d'escalier, ...
- lavage / sorties / entrées des poubelles
- changement d'ampoules
- débarras de cave / grenier

Pour l'instant, la gestion des différents sites d'intervention, des employés, des produits ne sont pas automatisés.

Le projet porte sur l'élaboration d'un dashboard d'administration, afin de croiser toutes les informations et faciliter la vie de Brigitte, la gestionnaire de l'entreprise.

Définition de la cible du projet

Dans un premier temps, le public visé est Brigitte, la gestionnaire de l'entreprise Copro Multi Services.

Définition des besoins et objectifs du projet

1°) Besoins

L'entreprise CMS gère actuellement ses sites d'interventions, les interventions / tâches à effectuer, la liste des employés, des produits, des commandes de produits sous forme de tableaux excel et pdf OU de tête !

Une transition numérique est indispensable afin d'assurer une mise en commun des différentes ressources, un gain de temps considérable et donc plus de temps pour gérer de nouveaux sites.

Les sites sont le centre des activités de CMS.

Pour chaque site, l'idée est de pouvoir consulter:

- les coordonnées du site

- les coordonnées de l'agence (syndic) qui gère le site ainsi que du contact référent de l'agence
- si le site présente un gardien ou un concierge ou personne
- les tâches à effectuer sur le site
- les employés présents sur le site
- les produits présents sur le site

2°) Objectifs

Les objectifs seront de:

- définir une charte graphique
- rendre le parcours utilisateur clair et le plus simple
- assurer la gestion des sites
- assurer la gestion des employés
- assurer la gestion des produits
- assurer la gestion des fournisseurs
- assurer la gestion des commandes
- assurer la gestion des agences
- assurer la gestion des interventions ponctuelles

User stories

Des user stories ont été rédigées pour un utilisateur administrateur (cf cms-user-stories.pdf)

Les fonctionnalités du projet

1°) Minimum Viable Product

Administrateur

- Accès au back office
- Pouvoir créer / modifier / supprimer un ou plusieurs sites
- Pouvoir créer / modifier / supprimer un ou plusieurs employés
- Pouvoir associer / modifier / supprimer un employé à un site

- Pouvoir créer / modifier / supprimer une agence
- Pouvoir associer / modifier / supprimer une agence à un site
- Pouvoir créer / modifier / supprimer le contact référent d'une agence
- Pouvoir associer / supprimer le contact référent d'une agence à un site
- Pouvoir créer / modifier / supprimer le contact référent d'un site si le site est géré par un particulier

2°) Evolutions V2

Administrateur

- Pouvoir créer / modifier / supprimer une catégorie de produit
- Pouvoir créer / modifier / supprimer un produit
- Pouvoir créer / modifier / supprimer un fournisseur
- Pouvoir associer / supprimer un ou plusieurs produits à un site
- Pouvoir créer / modifier / supprimer une commande de produits

3°) Evolutions V3

Administrateur

- Pouvoir créer / modifier / supprimer une fréquence de tâche
- Pouvoir créer - associer / modifier / supprimer une ou plusieurs tâche sur un site

4°) Evolutions V4

Administrateur

- Pouvoir créer / modifier / supprimer un concierge - gardien à un site

- Pouvoir créer - associer / modifier / supprimer les tâches du gardien – concierge
- Pouvoir spécifier l'absence (congé – maladie) du concierge – gardien
- Pouvoir associer un salarié remplaçant

5°) Evolutions V5

Employés

- Accéder à la listes de ses sites
- Consulter les tâches d'un de ses site
- Pouvoir signaler une commande de produits

Administrateur

- Pouvoir accéder à un agenda pour voir quel salarié travaille où