

## Naya Laundry



Aplikasi Naya Laundry ini merupakan aplikasi yang akan digunakan oleh pihak toko Naya Laundry Karawang untuk melakukan penjualan jasa cuci pakaian kepada konsumen secara *online*. Aplikasi Naya Laundry juga dapat menganalisis laporan transaksi, dan laporan penjualan dalam satu hari atau sampai satu bulan. Dengan memberikan hak akses kepada admin dan *owner*, aplikasi ini bisa diakses dimana saja dan kapan saja untuk memantau seluruh aktivitas penjualan dalam toko. Aplikasi ini terdapat 3 (tiga) hak akses yakni (1) halaman admin yang mengelola aplikasi secara keseluruhan, (2) halaman *owner* yakni dapat melihat seluruh laporan penjualan (3) halaman *customer* yang dapat melakukan pemesanan layanan jasa produk sampai melakukan pembayaran.

### A. ANTAR MUKA HALAMAN UTAMA

Halaman Utama adalah halaman dimana saat pertama kali aplikasi atau *website* ini diakses secara otomatis akan menampilkan halaman ini, yang berfungsi untuk menampilkan informasi toko, layanan produk yang akan di cuci, beserta halaman login.



Cara penggunaan customer di aplikasi naya laundry :

1. Login *Customer*

- a. *Customer* dapat melakukan login terlebih dahulu dengan klik **Register/Login** pada halaman utama.
- b. Selanjutnya, *customer* memilih **Registrasi akun baru** yang bertujuan untuk membuat akun baru yang nantinya dipakai untuk menjalankan aplikasi tersebut.



The screenshot shows a login interface for 'naya Laundry'. At the top center is a circular logo with a blue and white design. Below the logo is a white rectangular form with a light blue border. Inside the form, there are two input fields: 'Email' with the text 'mutiara@gmail.com' and 'Password' with masked characters '\*\*\*\*\*'. Below the password field is a checkbox labeled 'Remember me'. At the bottom right of the form are two buttons: 'Registrasi akun baru' (in blue text) and 'LOG IN' (in white text on a dark blue background).

- c. Selanjutnya, *customer* mengisi biodata, lalu klik **Register** setelah itu akan langsung berada di halaman utama *customer*, seperti contoh gambar berikut ini



The screenshot shows a registration interface for 'naya Laundry'. At the top center is a circular logo with a blue and white design. Below the logo is a white rectangular form with a light blue border. Inside the form, there are several input fields: 'Nama' (Mutara), 'Nama Lengkap' (Mutara Kamila), 'Email' (mutiara@gmail.com), 'Alamat' (Jl. Anggrek, Perumahan Puri Kosambi 2 Blok BB No 13), 'Password' (masked with \*\*\*\*\*), and 'Confirm Password' (masked with \*\*\*\*\*). At the bottom right of the form are two buttons: 'Already registered?' (in blue text) and 'REGISTER' (in white text on a dark blue background).

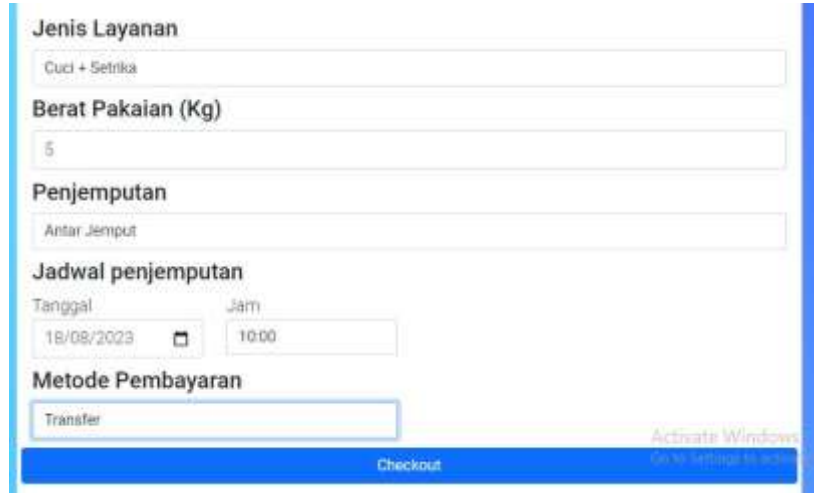
## 2. Profil Customer

- Customer* dapat mengisi biodata diri dengan klik **Icon Pengguna**, lalu mengisi biodata tersebut sesuai dengan data yang valid.
- Selanjutnya, pada halaman profil ini *customer* dapat menambahkan foto profil dan mengubah *password* akun apabila *customer* lupa atau ingin mengganti *password* baru seperti contoh gambar dibawah ini

## 3. Layanan Pencucian

- Pada halaman ini *customer* dapat memilih berbagai jenis layanan cucian apa saja yang sudah disediakan oleh pihak laundry dengan klik **Layanan**, lalu produk layanan yang sudah di pilih akan masuk pada icon **Keranjang**.
- Selanjutnya, *customer* dapat memilih jenis layanan yang telah di sediakan oleh pihak laundry seperti jenis layanan cuci, penjemputan, jadwal penjemputan antar jemput / mandiri (mengantarkan / mengambil pakaian datang sendiri ke toko), lalu memilih metode pembayaran nya COD atau Transfer.

- c. Selanjutnya, jika sudah mengisi layanan yang tersedia di halaman keranjang *customer* klik **Cekout** untuk memesan pencucian yang nanti nya akan di proses oleh pihak laundry. Contoh gambar seperti dibawah ini



The image shows a checkout form for a laundry service. The form is titled 'Jenis Layanan' and contains several input fields. The first field is 'Cuci + Setrika'. The second field is 'Berat Pakaian (Kg)' with the value '5'. The third field is 'Penjemputan' with the value 'Antar Jemput'. The fourth field is 'Jadwal penjemputan' which includes a date field 'Tanggal' with the value '18/08/2023' and a time field 'Jam' with the value '10:00'. The fifth field is 'Metode Pembayaran' with the value 'Transfer'. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Checkout'. A watermark 'Activate Windows' is visible in the background.

- d. Pada halaman keranjang *customer* dapat memilih jumlah pakaian yang akan di cuci sesuai kebutuhan customer. Misal customer ingin mencuci pakaian dengan jumlah 5 kg dengan metode penjemputan antar jemput, tetapi ketika kurir datang dan menimbang pakaian yang ingin di cuci hanya ada 4 kg maka yang akan di hitung jumlah pembayaran nya yaitu sesuai dengan aplikasi yang sudah customer cekout sebanyak 4kg.
4. Halaman Informasi Tentang Laundry
- Customer* dapat mengetahui informasi mengenai laundry dengan Klik **Tentang** yang ada di halaman utama *customer*
  - Pada halaman tentang ini *customer* langsung dapat melakukan chat terhadap admin toko dengan klik **Hubungi** untuk menanyakan informasi mengenai laundry tersebut maupun customer dapat melakukan chat pengaduan apabila dalam proses pemesanan cucian barang *customer* hilang atau belum diantar ke tempat tujuan.



## 5. Halaman Transaksi *Customer*

- Customer* dapat melihat transaksi yang sudah dilakukan dengan Klik **Transaksi**.
- Selanjutnya, *customer* dapat melakukan pembayaran dengan Klik **Bayar** secara online atau transfer jika pada saat memesan cucian, *customer* melakukan dengan metode pembayaran nya transfer. Apabila *customer* melakukan pembayaran dengan cara COD (bayar ditempat) maka *customer* dapat membayarnya ketika kurir datang kerumah atau customer bayar langsung di toko.

No	Order id	Tanggal	Layanan	Status Transaksi	Status Pembayaran	Total	Aksi
1	ORD29	2023-08-16 12:42:18	1. Cuci Karpas Uk. Besar Rp 8.000.000 2. Bad Cover Besar Rp 8.000.000 3. Cuci Seprei 1 Setel Rp 10.000.000 4. Paksiat Harian Rp 7.000.000	Menunggu pembayaran	Menunggu pembayaran(Transfer)	Rp. 165.000.000	Bayar
2	ORD28	2023-08-16 08:41:30	1. Cuci Karpas Uk. Besar Rp 8.000.000 2. Bad Cover	Menunggu Pakaian diantarkan ke toko	Menunggu pembayaran(Transfer)	Rp. 0.000.000	Activate Window Go to Settings to activate

- Selanjutnya, *customer* mengirim bukti transfer sudah membayar tagihan cucian melalui nomor rekening yang sudah tersedia seperti contoh gambar di bawah ini

Upload bukti pembayaran

Silahkan melakukan transfer sejumlah yang tertera dalam aplikasi ke nomor Rekening **BCA 10020281 An. NAYA LAUNDRY** kemudian upload bukti transfer di bawah.

Pilih File

Tidak ada file yang dipilih

Tutup

Kirim

- d. Selanjutnya, *Customer* dapat melihat *history* atau riwayat pembayaran yang telah dilakukan. Seperti contoh gambar dibawah ini

Profil

Keranjang

Transaksi

History

History Saldo

No	Order Id	Tanggal	Layanan	Status Transaksi	Status Pembayaran	Total	Struk/Invoice
1	ORD018	2023-08-16 12:42:18	1. Cuci Karpet Uk. Besar Rp. 40.000,- 2. Bed Cover Besar Rp. 30.000,- 3. Cuci Sepreng 1 Steel Rp. 15.000,- 4. Pakaian Harian Rp. 1.000,-/kg	Pesanan Diproses	Lunas(Transfer)	Rp. 165.000,-	<a href="#">Cetak</a>

- e. Selanjutnya, *customer* dapat mencetak *history* atau riwayat pembayaran yang sudah dilakukan dengan Klik **Cetak**, lalu riwayat akan mencetak secara otomatis. Contoh seperti gambar dibawah ini

Invoice

#ORD29

Pembayaran untuk:

SUTIRNA KASILA

8 Anggara, Perumahan Puri Kencana 2 Blok 30

No. 17

08541784422

Metode Pembayaran

Transfer (3/7/2021)

Tanggal pesanan:

2023-08-78 12:42:18

Daftar pesanan

Kategori	Harga	Jumlah	Total
Costo (Kopi) 10.000,-	Rp. 10.000,-	1	Rp. 10.000,-
Costo (Kopi) 10.000,-	Rp. 10.000,-	1	Rp. 10.000,-
Costo (Kopi) 10.000,-	Rp. 10.000,-	1	Rp. 10.000,-
Costo (Kopi) 10.000,-	Rp. 10.000,-	1	Rp. 10.000,-
Paketan Harian	Rp. 10.000,-	1	Rp. 10.000,-
		<b>Dibayar</b>	Rp. 0,-
		<b>Saldo</b>	Rp. 0,-
		<b>Total</b>	Rp. 100.000,-

Cetak

1 lembar kertas

Tujuan: Microsoft Print to PDF

Halaman: Semua

Tata letak: Potret

Warna: Hitam dan putih

Setelan lain

Cetak

## 6. Halaman Member

- Pada halaman member ini *customer* dapat mendaftar sebagai member di naya laundry. Bagaimana cara daftar menjadi member? *Customer* dapat mendaftar dengan Klik **Tentang** Lalu Klik **Hubungi**, maka *customer* akan langsung bisa menghubungi admin pihak laundry untuk mendaftar sebagai member.
- Selanjutnya, apabila *customer* sudah menjadi member maka *customer* mendapatkan saldo atau poin sebesar 1000, poin tersebut dapat digunakan oleh *customer* apabila ingin menggunakan nya pada saat melakukan transaksi pencucian. Contoh poin nya seperti gambar dibawah ini

Naya Laundry

Beranda

Tentang

Layanan

Panduan

Rp. 1.000,-

Metode Pembayaran

Transfer

Voucher tersedia

(Weekday2rb) voucher dapat potongan harga 2rb

Gunakan saldo Rp. 1.000,-

Checkout

- Metode Pembayaran

Transfer

Filter spesial member

Voucher tersedia

(Weekday2rb) voucher dapat potongan harga 2rb

☐ Gunakan saldo Rp. 1.000,-

Checkout

Activate Window

Go to Settings to activate

- Invoice

#ORD44

Detail Pesanan untuk:  
SERGIO RAMOS  
Pesanan dari: Giga Blok 99 150 77

Maklumi Pesanan ini:  
COD (JAMAL)

Tanggal pesanan:  
2023-09-18 10:11:00

Daftar pesanan

Item	Harga	Jumlah	Total
Paket 1 bulan	Rp. 1.000	1 Kg	Rp. 10.000
Paket 1 bulan	Rp. 30.000	1	Rp. 30.000
		Diskon	- Rp. 2.000
		Subtotal	- Rp. 1.400
		Total	Rp. 36.600

Cetak

1 lembar kertas

Tujuan

Microsoft Print to PDF

Halaman

Serius

Tata letak

Portrait

Warna

Hitam dan putih

Setelah ini



- f. Selanjutnya, apabila *customer* sudah selesai transaksi *customer* dapat melihat *history* atau riwayat transaksi saldo yang telah digunakan pada saat melakukan transaksi. Contohnya seperti gambar dibawah ini.



No	Tanggal	Keterangan	Jumlah
1	2023-08-16 16:38:03	Bonus member baru	Rp. 1.000,-
2	2023-08-16 17:06:46	Penggunaan transaksi	Rp. 1.000,-

- g. Selanjutnya, apabila *customer* sudah selesai transaksi dan kembali ke halaman utama maka *customer* mendapatkan saldo atau poin sekali transaksi dengan saldo atau poin sebesar 200 poin. Contohnya seperti gambar dibawah ini.

