

Plan de Mantenimiento del Sistema web de inventario de productos.

1. Introducción.

1.1 Descripción del sistema web de inventario.

El sistema web de inventario de productos tiene como finalidad realizar la gestión de la ubicación de los productos del inventario de la organización.

El sistema cuenta primeramente con un módulo de autenticación para su acceso, ya que al estar alojado en un host es mandatorio el acceso mediante usuarios registrados en la base de datos.

Este sistema web cuenta con un módulo de ingreso que permitirá el adicionar nuevos productos que fueron adquiridos por la organización ampliando el inventario.

De igual manera cuenta con módulo que permitirá la modificación de la cantidad productos que ya existen en el inventario dejando el sistema con la realidad de su inventario.

Por último, cuenta con un módulo que permitirá la eliminación de productos del inventario que ya no existen en bodega o son discontinuados.

1.2 Hardware y Software sobre cual opera el sistema.

1.2.1 Hardware.

- Notebook con capacidad de 8 núcleos, 16 GB de RAM

1.2.2 Software.

- Windows 10 de 64 bits.
- MySQL Workbench.
- Google Chrome.
- Firefox.
- Internet Explorer.

1.3 Documentación asociada.

1.3.1 Manual de usuario.

Dentro de la ruta “c:/Jaime/Manual/”, se podrá encontrar el documento con el manual correspondiente al sistema web.

1.3.2 Documentación de especificaciones.

Dentro de la ruta “c:/Jaime/Especificaciones/”, se podrá encontrar el documento con las especificaciones correspondientes al sistema web.

2. Proceso correctivo.

2.1 Definición de proceso.

El proceso de mantención iniciará una vez ya reportado

2.1.1. Actividades.

La siguiente es la lista de las actividades a realizar para conseguir resolver el reporte de la falla o desviación:

- Recepción del reporte.
- Análisis de impacto.
- Priorización.
- Especificación de los cambios.
- Desarrollo de los cambios.
- Pruebas.
- Aceptación de parte de los usuarios.
- Cierre del reporte.

2.1.2. Responsables.

| | |
|----------------------------------|---|
| Analista de mantenimiento | Análisis del reporte y especificación de los cambios |
| Programador | Desarrollo de los cambios |
| Usuario | Aceptación conforme |

2.1.3. Criterios de aceptación.

Este proceso se generará una vez realizado el plan de pruebas ya definido en las especificaciones de los cambios y en conjunto con el usuario final, quien será el encargado de realizar la aceptación a las modificaciones del software.

2.2. Registro de mediciones del proceso.

Para la medición del proceso del mantenimiento será mediante la duración total de las actividades. Además, se deberá registrar la duración de cada una de las actividades que se ejecuten, así de esta forma tendremos la totalidad de los registros necesarios para su correspondiente evaluación posterior.

El registro de las actividades será llevado mediante una planilla o algún otro sistema que cuente con un mecanismo similar, en el cual se registrará cada proceso, actividad realizada, la fecha de inicio, la fecha de fin y los responsables correspondientes de cada una de estas actividades.

3. Registro de informes y mantenimientos.

Para el registro de los correspondientes reportes. Además, de las actividades con los tiempos de duración se emitirán los siguientes informes:

- Listado de peticiones, de modificación o informes de problemas con sus prioridades.
- Seguimiento de las peticiones.
- Estadísticas de las mediciones tomadas en las actividades de mantenimiento.