



Irsyad Sugianto

“Profesional dalam bidang penjualan dengan pengalaman dengan spesialisasi dalam manajemen penjualan dan pemasaran. Memiliki kelebihan dalam negosiasi, fokus dalam pencapaian target dan kemampuan kepemimpinan.”

Pengalaman Kerja



Account accosiate • PT Majoo Teknologi Indonesia

Maret 2022 - Present

- Melakukan pekerjaan sesuai dengan standar operasional prosedur perusahaan
 - Mengumpulkan daftar merchant potensial
 - Meningkatkan penjualan secara efektif dengan melakukan kegiatan direct selling dan meeting dengan customer
 - Melakukan follow up dengan customer baru untuk mendapatkan penjualan dan repeat order
 - Melakukan demonstrasi produk berdasarkan kebutuhan merchant, termasuk mengedukasi merchant tentang majoo, bagaimana menggunakan aplikasi majoo, dan instalasi produk ke customer
 - Bertanggung jawab untuk melakukan sales report kepada atasan dan berkoordinasi dengan divisi terkait
- Berkoordinasi dengan tim terkait untuk memproses pembayaran.



Sales Executive • PT Payfazz Teknologi Nusantara

Januari 2020 - Februari 2021

- Aktivitas yang dilakukan oleh tim Sales Eksekutif adalah berkunjung langsung ke para pengusaha UMKM yang berpotensi untuk menjadi Agen PAYFAZZ dan menawarkan bantuan pendaftaran.
- Tim Sales juga dapat membantu berikan pertolongan pertama jika Agen PAYFAZZ menemui kendala/masalah saat menggunakan aplikasi. Namun, untuk penanganan kendala bertransaksi lebih lanjut tetap hubungi CS Resmi kami.



Account Executive • PT. Warung Pintar Sekali

Januari 2019 - Januari 2020

- Tugas dan Tanggung Jawab
- Mengakuisisi grosir untuk join mitra dengan target bulanan GMV 1,5 M
- Memberikan edukasi tentang program dan aturan grosir poin
 - Memastikan grosir listing SKU yang fast moving dengan harga terbaik
- Bekerja sama dengan Category
- Management untuk memetakan SKU dan harga yang diperlukan
 - Melakukan monitor performa order dan SLA cancellation



Staff lapangan • Satuan Polisi Pamong Praja kota Makassar

Maret 2010 - April 2019

- a. Merumuskan dan menetapkan kebijakan di bidang penegakkan Peraturan Daerah, Peraturan Bupati dan Keputusan Bupati, penyelenggaraan ketertiban umum dan ketentraman masyarakat, perlindungan masyarakat, pengembangan kapasitas anggota Satpol PP serta pencegahan dan penanggulangan kebakaran;

b. Melaksanakan koordinasi dalam penegakkan Peraturan Daerah, Peraturan Bupati dan Keputusan Bupati, penyelenggaraan ketertiban umum dan ketentraman masyarakat, perlindungan masyarakat, pengembangan kapasitas anggota Satpol PP serta pencegahan dan penanggulangan kebakaran dengan instansi terkait.



Sales Executive • Bukalapak

Februari 2018 - Februari 2019

- Mengunjungi outlet sesuai channel yg ditugaskan untuk cari EC dan GMV sesuai KPI harian yg udah disetting dr internal
KYC.
- Handle atas tanggung jawab setoran top up saldo SA.



Magang • PT Pertamina (Persero)

September 2018 - Desember 2018

- setiap mahasiswa yang telah memenuhi persyaratan harus melaksanakan kegiatan selama 3 (tiga) bulan.
- kerja praktek ini harus bersifat latihan kerja praktek yang disiplin dan bertanggung jawab sesuai para pekerja dan perusahaan yang bersangkutan.
- membuat laporan kerja praktek yang harus dilaporkan serta di legalisasi oleh perusahaan/ badan yang bersangkutan.
- laporan kerja praktek terpisah dengan penyusunan tugas akhir.



Supervisor • PT. Gojek Indonesia

Oktober 2015 - Oktober 2016

- Responsible for completed orders and Profit and Loss target achievement.
- Accountable for day-to-day Operations (Motorcycle driver-based service and Car driver-based service) including:
 - Driver Acquisition Management (Outreach, Recruitment and Onboarding)
 - Driver Empowerment Management (Loyalty & Retention and Safety & Performance Training), Driver Exit Management, Inventory Management --- (Driver Attributes and Driver Warrant)
- Coordinate with and liaise direct and/or matrix superiors for day-to-day escalated issues around driver service and customer service.
- Define, set, and apply strategies from operations perspective during the process of establishing the new area of service.
- Ensuring problem-solving according to agreed process & based on a standard operational procedure
- Responsible to manage driver's problems based on applied regulations
- Lead, and if necessary, empower and delegate subordinates to co-solve issues
- Manage service time, driver and customer satisfaction

Pendidikan



2006 - 2011

STIM LPI Makassar

Manajemen

Skil

Bahasa

- - Microsoft Office (Word
- Excel
- Microsoft PowerPoint
- Business Development
- Account Executive
- English — Dasar

Powered by **CakeResume**