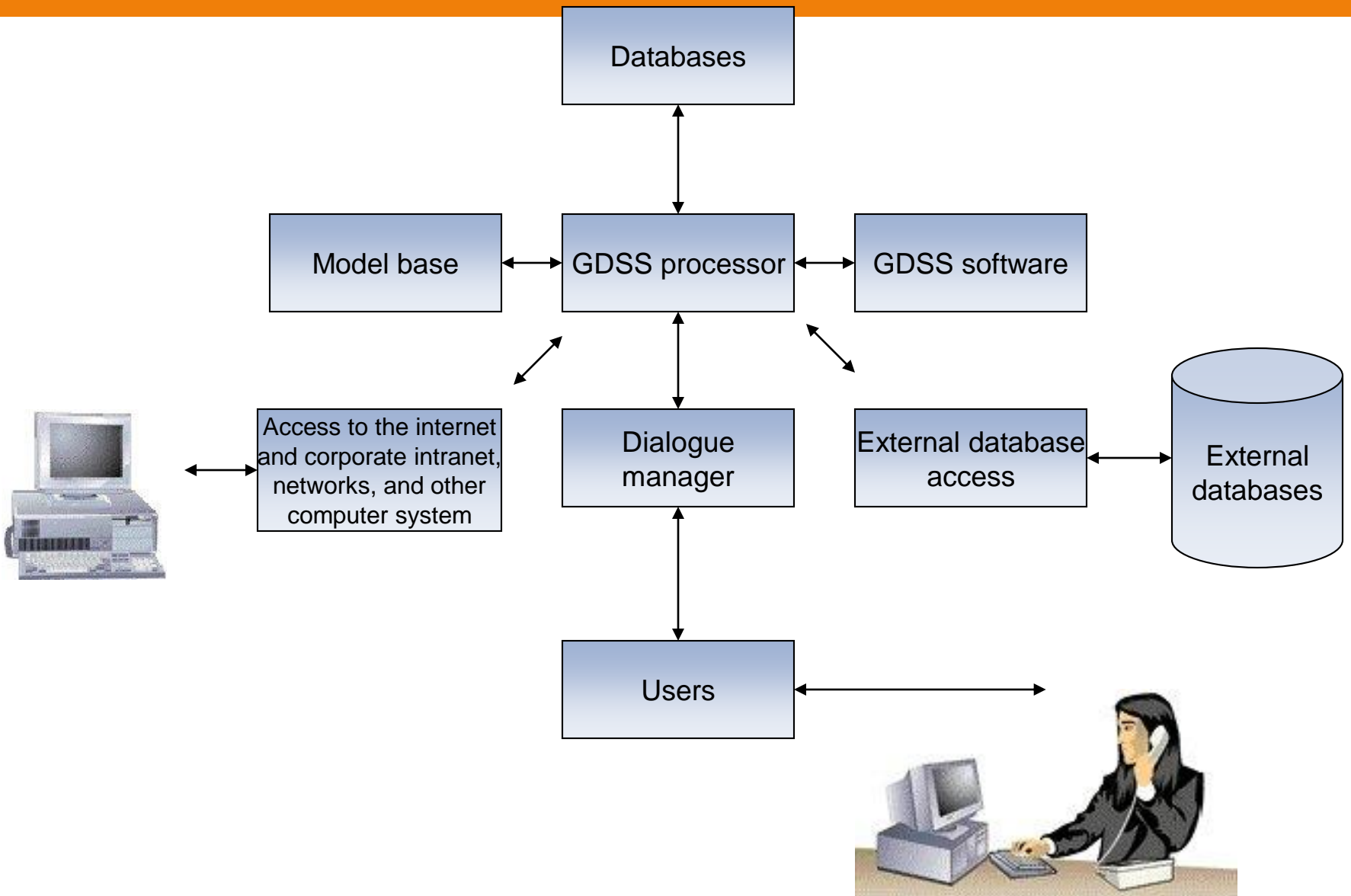


# **GROUP DECISION SUPPORT SYSTEMS**

# Group Decision Support System

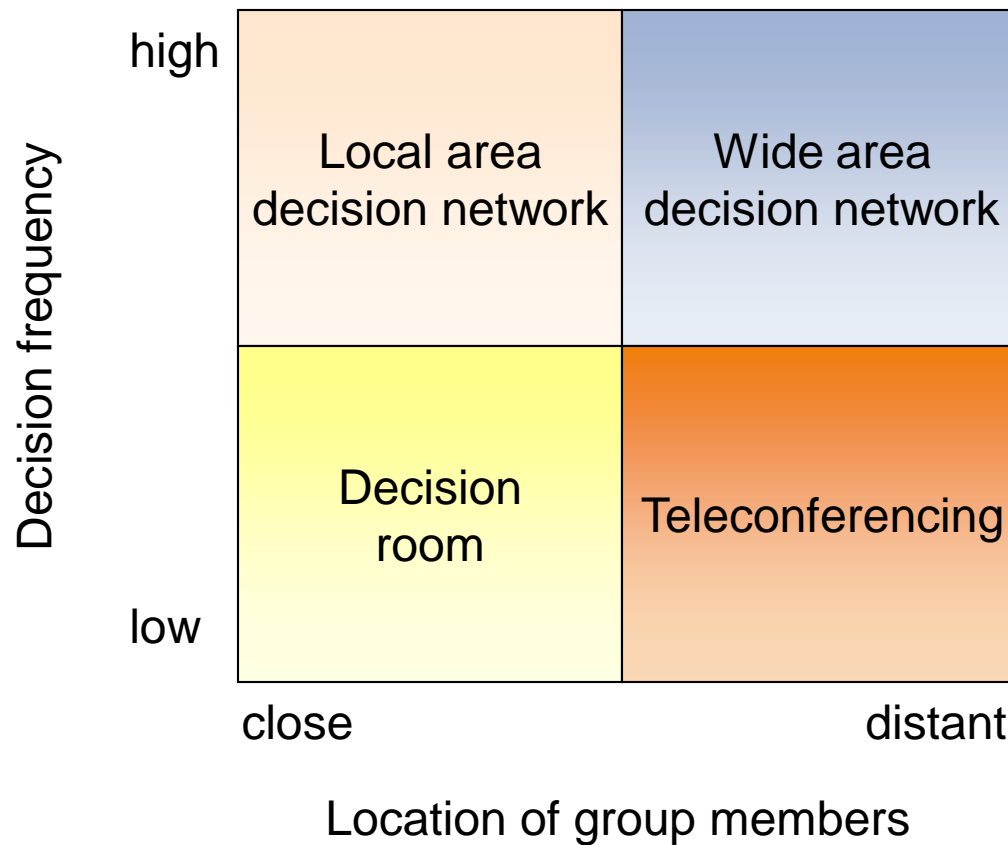
- Dikemukakan oleh Huber maupun oleh DeSanctis dan Gallupe :
  - “Suatu GDSS terdiri atas set software, hardware dan komponen bahasa dan prosedur yang mendukung sekelompok orang yang melakukan meeting yg berkaitan dengan pembuatan keputusan” (Huber)
  - “Sistem berdasarkan komputer yang interaktif yang memudahkan pemecahan masalah tak terstruktur oleh beberapa pembuat keputusan yang bekerja bersama sebagai sebuah kelompok” (DeSanctis and Gallupe)



# Komponenten GDSS

- Database
- Model base
- Dialogue manager
- Communication capability

# GDSS Alternatives



# Teknologi GDSS

- Sistem meeting elektronik meliputi :
  - computer conference dan audio
  - video teleconference
  - “decision room” (ruang keputusan)

# Decision Room

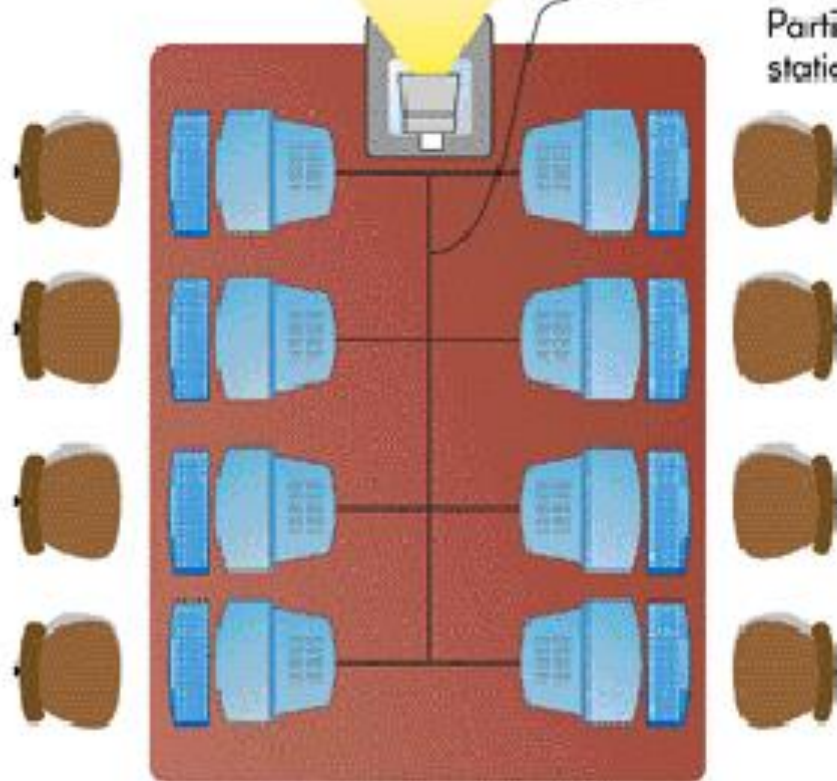
- Decision Room biasanya meliputi :
  - File server, berfungsi sebagai penyimpanan dedicated.
  - Jaringan area lokal utk menghubungkan antara terminal dan server.
  - Sambungan ke komputer sentral
  - Peralatan penunjang seperti printer dan papan tulis elektronik.
  - Whiteboard, overhead dan slide projector dan alat audiovisual lain.



Meeting leader



Control station



Participant stations



# Decision Room

- Kelompok yang menggunakan GDSS tidak boleh membuat keputusan akhir, ia hanya menciptakan dan / atau meninjau atau melihat alternatif yang kemudian disatukan dalam daftar pendek, dimana daftar alternatif ini kemudian diserahkan ke orang yang berada di tingkat hirarki organisasi yang lebih tinggi.
- Karena Decision Room dirancang untuk para manajer senior, maka ruang ini cenderung memiliki “executive feel” bagi mereka.
  - Eg: >>

# Cool Rooms



***US Air Force***

*Source: Groupsystem.com, Tuscon, AZ, [www.groupsystems.com](http://www.groupsystems.com)*

# Cool Rooms



***IBM Corp.***

*Source: Groupsystem.com, Tuscon, AZ, [www.groupsystems.com](http://www.groupsystems.com)*

# Cool Rooms



## ***Murraysville School District Bus***

*Source: Groupsystem.com, Tuscon, AZ, [www.groupsystems.com](http://www.groupsystems.com)*

# Software GDSS

- Workstation individual dilengkapi dengan kumpulan penciptaan teks dan file biasa, grafik, spreadsheet, database dan help routine.
- Untuk kelompok, memberikan pemanggilan dan display informasi, software untuk meringkaskan / menyimpulkan opini kelompok.
- Layar umum untuk menampilkan daftar kumulatif dari semua usulan / menunjukkan hasil agregat dari voting dan ranking / penilaian dari alternatif.
- Pencatatan informasi pada layar umum akan mengurangi terlalu banyaknya percakapan.

# Rangka Kerja Komunikasi (Place & Time)

	Same Time	Different Time
Same Place	<ul style="list-style-type: none"><li>GSS in a Decision Room</li><li>Web-based GSS</li><li>Multimedia Presentation Systems</li><li>Whiteboard</li><li>Document sharing</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>GSS in a Decision Room</li><li>Web-based GSS</li><li>Workflow management system</li><li>Document sharing</li><li>Email, Vmail</li></ul>
Different Place	<ul style="list-style-type: none"><li>Web-based GSS</li><li>Whiteboard</li><li>Document sharing</li><li>Videoconferencing</li><li>Audioconferencing</li><li>Computer conferencing</li><li>Email, Vmail</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Web-based GSS</li><li>Whiteboard</li><li>Email, Vmail</li><li>Workflow management system</li><li>Document sharing</li><li>Computer conferencing with memory</li></ul>

# Gaya Meeting GDSS (1)

- Gaya meeting GDSS dikelompokkan menjadi 3 :
  - Chauffeured (terkendali)

Hanya 1 orang yang menggunakan software, baik itu anggota kelompok / pimpinan meeting. Kelompok tsb membahas persolan secara verbal.

- Supported (terdukung)

Setiap anggota mempunyai akses ke workstation komputer yang memberi channel komunikasi elektronik, tanpa nama, paralel dengan memori kelompok. Meeting tsb berlangsung dengan menggunakan campuran interaksi verbal dan elektronik

# Gaya Meeting GDSS (2)

- Interaktif

Channel komunikasi elektronik, tanpa nama, paralel dengan memori kelompok digunakan untuk hampir semua komunikasi. Tak ada satu orang pun yang benarbenar bicara.



# Keterkaitan GDSS dengan DSS

- Apabila ukuran (jumlah orang) dalam kelompok menyusut menjadi satu, GDSS akan menjadi DSS
- Sebaliknya jika DSS akan menjadi GDSS, maka harus ditambahkan persyaratan atau keperluan baru :
  - Penambahan kemampuan komunikasi
  - Peningkatan base model yang digunakan untuk pelaksanaan voting, ranking penilaian dsb, guna mengembangkan atau membentuk konsensus.
  - Peningkatan reliabilitas atau kehandalan sistem
  - Peningkatan fasilitas fisik

# Penerapan GDSS

Penerapan GDSS meliputi :

- Mendukung negosiasi
- Mendukung team bisnis yang sedang terlibat dalam pelaksanaan pekerjaan disain, peninjauan quality control dan tugas yang relatif baru seperti reengineering
- Mendukung keputusan visual seperti pemilihan pemaketan untuk produk baru.