DSS (Decision Support System) adalah suatu system yang dapat membantu membuat keputusan untuk menyelesaikan permasalahan secara terstruktur maupun tidak terstruktur dan sifatnya individu perorangan.  
GDSS (Group Decision Support System) adalah adalah suatu system yang membantu suatu kelompok untuk menyelesaikan masalah, sifatnya berkelompok maka membutuhkan koneksi dan kerjasama.

Tabel keputusan adalah metode pengambilan keputusan yang menggunakan bantuan table untuk menyelesaikan logika pemrograman.

Pohon Keputusan adalah metode penyelesaian masalah keputusan dengan tampilan tersusun cabang yang menyerupai pohon untuk menyelesaikan logika permasalahan

Alternatif adalah sebuah parameter yang fungsinya sebagai tolak ukur dari hasil pengelompokan permasalahan

Atribut/kriteria menyatakan suatu parameter yang dibuat sebagai kriteria dalam penyelesaian masalah dan digunakan sebagai acuan dalam pengambilan keputusan

Tidak Dapat kerjasama tim

Tidak Lembur

Tidak Lembur

Tidak Lembur

Lembur

Lembur

Sangat Teladan

Dapat kerjasama tim

Tidak Dapat kerjasama tim

Dapat kerjasama tim

Dapat kerjasama tim

Tidak Disiplin waktu

Disiplin waktu

Tidak Teladan

Cukup teladan

Teladan

Teladan

C3

C3

C3

C3

C2

C3

C2

C1   
Ketepatan Waktu