

## **Situación Actual**

La tienda departamental La Gran Ciudad gestiona actualmente sus evaluaciones de desempeño mediante procesos manuales que presentan importantes limitaciones. El sistema se basa en formularios de Google Forms que se distribuyen a través de WhatsApp, lo que genera múltiples problemas operativos. Cada una de las 8 sucursales (Outlet Centro, Outlet Ixtlahuaca, Plaza Ixtlahuaca, Departamental Atlacomulco, Zitácuaro, Departamental Zitácuaro, Outlet Atlacomulco y Ruta de Hidalgo) utiliza formularios diferentes, incluso para puestos similares.

El flujo actual inicia cuando el departamento de Desarrollo Organizacional crea formularios específicos para cada sucursal y perfil de puesto. Estos formularios se envían por WhatsApp a las jefas de zona, quienes los reenvían a las jefas de sucursal para que finalmente los compartan con los empleados. Este proceso de distribución presenta riesgos significativos, incluyendo posibles retrasos, pérdida de mensajes y falta de confirmación de recepción.

Una vez completados los formularios, el equipo de Desarrollo Organizacional descarga manualmente las respuestas en archivos Excel para su procesamiento. Este método no solo consume tiempo valioso, sino que también es propenso a errores humanos en la consolidación de datos. Además, no existe un sistema centralizado para dar seguimiento al estado de las evaluaciones o generar recordatorios automáticos.

## **Propuesta solución**

Para mejorar la situación de la tienda departamental La Gran Ciudad y automatizar la gestión de evaluaciones de desempeño, es necesario un enfoque que permita reducir procesos manuales, minimizar errores humanos y habilitar la visualización de datos en tiempo real a través de un sistema centralizado.

Se propone la creación de una plataforma web para gestionar todas las evaluaciones de desempeño de manera centralizada. En esta plataforma, el equipo de Desarrollo Organizacional podrá crear formularios dinámicos para diferentes sucursales y puestos, especificando las preguntas cerradas con respuestas tipo booleano (Sí/No).

Asignar formularios a las sucursales específicas y a los puestos correspondientes y automatizar el envío de estos formularios mediante notificaciones a través de la misma plataforma, eliminando la dependencia de WhatsApp. Se centralizará las respuestas en una base de datos, lo que permitirá obtener los resultados de manera automática y en tiempo real.

Y se podrán obtener las respuestas de manera automática por sucursal departamento puesto y nombre y sean accesibles por el equipo de Desarrollo Organizacional.

## MODELADO INICIAL DE CLASES

FORMULARIO
-ID_F: ENTERO -TIPO: CADENA -FECHA_C: FECHA -FECHA_M: FECHA
set_ID_F(x: ENTERO) set_TIPO(x: CADENA) set_FECHA_C(x: FECHA) set_FECHA_M(x: FECHA) get_ID_F: ENTERO get_TIPO: CADENA get_FECHA_C: FECHA get_FECHA_M: FECHA

PREGUNTA
-ID: ENTERO -TEXTO: CADENA -TIPO_PREGUNTA: CADENA
set_ID(x: ENTERO) set_TIPO_PREGUNTA(x: CADENA) set_TEXTO(x: CADENA) get_ID: ENTERO get_TIPO_PREGUNTA: CADENA get_TEXTO: CADENA

SUCURSAL
ID: ENTERO NOMBRE: CADENA DIRECCION: CADENA CODIGO_POSTAL: ENTERO REGION: CADENA TELEFONO: ENTERO
set_ID(x: ENTERO) set_NOMBRE (x: CADENA) set_DIREC(x: CADENA) set_CODIGO_P(x: ENTERO) set_REGION(x: CADENA) get_ID: ENTERO get_NOMBRE: CADENA get_DIRECCION: CADENA get_CODIGO_P: ENTERO get_REGION: CADENA get_TELEFONO: ENTERO

PUESTO
-ID_PUESTO: ENTERO -NOMBRE: CADENA
set_ID_PUESTO(x: ENTERO) set_NOMBRE(x: CADENA) get_ID_PUESTO: ENTERO get_NOMBRE: CADENA

NOTIFICACION
ID_NOTIFICACION: ENTERO MENSAJE: CADENA FECHA_ENVIO: FECHA USUARIO_ID: CADENA (FK)
set_id_n(x: ENTERO) set_mensaje: (x: CADENA) set_fecha_envio(x: FECHA) get_ID_NOTIFICACION: ENTERO get_MENSAJE: CADENA get_FECHA_ENVIO: FECHA

EVALUACION
-ID_E: ENTERO -USUARIO_ID: CADENA(FK) -FORMULARIO_ID: ENTERO (FK) -FECHA_ENV: FECHA -FECHA_RESP: FECHA
set_ID_E(x: ENTERO) set_USUARIO_ID(x: CADENA) set_FECHA_ENV(x: FECHA) set_FECHA_RESP(x: FECHA) get_ID_E: ENTERO get_USUARIO_ID: CADENA get_FECHA_ENV: FECHA get_FECHA_RESP: FECHA

DEPARTAMENTO
ID: ENTERO NOMBRE: CADENA SUCURSAL_ID: ENTERO (FK) RESPONSABLE: ENTERO (FK)
set_ID(x: ENTERO) set_NOMBRE(x: CADENA) get_ID: ENTERO get_NOMBRE: CADENA

RESPUESTA
ID_RESPUESTA: ENTERO PREGUNTA_ID: ENTERO (FK) FORMULARIO_ID: ENTERO (FK) RESPUESTA: BOOLEANO
set_ID_RESPUESTA(x: ENTERO) set_RESPUESTA(x: BOOLEANO) get_ID_RESPUESTA: ENTERO get_RESPUESTA: BOOLEANO

USUARIO
-ID_USUARIO: CADENA -NOMBRE: CADENA -CONTRASEÑA: CADENA -ROL: CADENA -ID_SUCURSAL: ENTERO (FK)
set_ID_USUARIO (x: CADENA) set_NOMBRE (x: CADENA) set_CONTRASEÑA (x: CADENA) set_ROL (x: CADENA) set_SUCURSAL (x: CADENA) get_ID_USUARIO : CADENA get_NOMBRE : CADENA get_CONTRASEÑA: CADENA get_ROL : CADENA get_SUCURSAL: ENTERO