



| | | | | |
|---|--|-------------------|--------------------------|----------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 24/10/2020 | Página 1 de 7 |

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

| | | |
|----|---|---|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 4 |
| 4. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 6 |


| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 24/10/2020 |
| | | | Página 2 de 7 |

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| | |
|---|-----------------------------|
| PROYECTO | Abogabot |
| Nombre Requerimiento: | Diseño de Abogabot |
| Fecha Solicitud: | 16/02/2022 |
| Responsable(s) Solicitud: | Lic. Valeriano |
| Dependencia(s) Solicitante: | Despachos y moda Valeriano. |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | Irving Hernandez |

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud |
|--|
| <p>Usuario Solicitante</p> <p>El despacho de abogados quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de terminar de llenar el formulario se requiere un método de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El encargado del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos obtenidos del formulario llenado por el cliente, se crea automáticamente el documento legal de la demanda en formato word para comenzar con el proceso.</p> <p>El encargado del sitio debe de ser capaz de ver el depósito con la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El encargado actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le deben llegar correos de notificación para saber cómo avanza su proceso.</p> <p>La página debería visualizarse y funcionar desde el celular.</p> |

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 24/10/2020 |
| | | | Página 3 de 7 |

Líder Funcional

En despacho de abogados se quiere automatizar los procesos de demanda de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.

Al momento de llenar el formulario se inicia el proceso de pago para finalizar la transacción.

Para dar seguimiento a su demanda, el cliente necesita crear una cuenta en la plataforma con la que podrá acceder al seguimiento del caso y además a cada una de las actualizaciones del proceso legal.

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal del caso con un formato que pueda ser interpretado por algún procesador de textos, para empezar el proceso.

El administrador puede acceder a la información del pago y debe de ser capaz de verlo, para corroborar que la transacción sea válida, así como para ver la cantidad de ingresos recibidos.

El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.


La página debe funcionar no solo en computadoras de escritorio, si no, también en dispositivos móviles.

La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

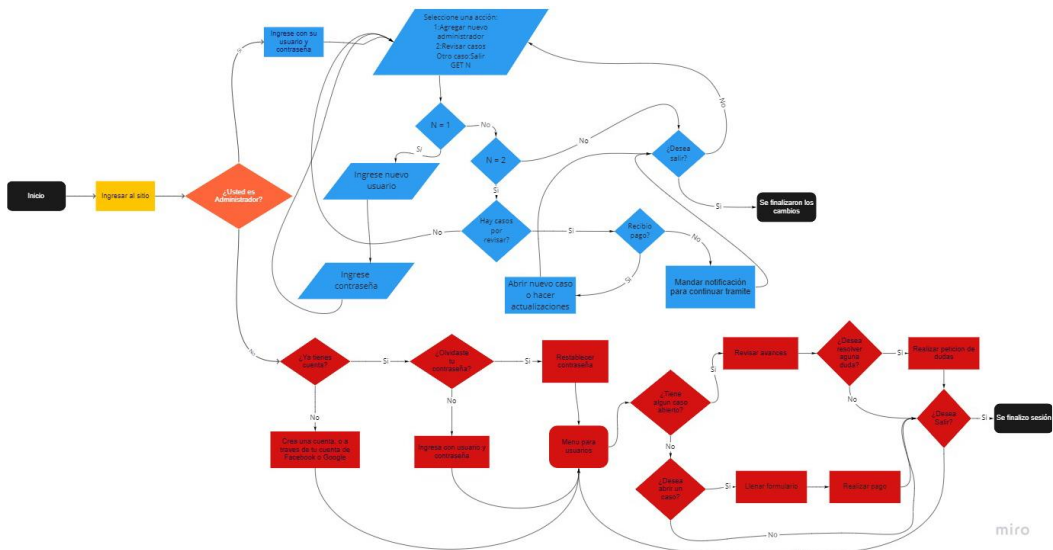
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

| | | | | |
|---|--|-------------------|--------------------------|----------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 24/10/2020 | Página 4 de 7 |

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

| | | | |
|---|--|---|-------------------|
| Fecha Inicio | 1/03/2022 | Fecha Final | 30/03/2022 |
| Modelamiento de Negocio | | | |
|  | | | |
| Términos de Referencia | | | |
| Alcance de la solución | <p>Con este requerimiento se pretende conseguir la estructura del sistema, es decir, todas las pantallas que necesita ver el usuario y el administrador para realizar sus respectivas acciones, sin embargo, el alcance de este requerimiento no asegura obtener el funcionamiento del sistema, es decir, no se realizara los procesos de transacción de pago, creación de documentos de texto ni procesos de creación de usuarios e inicio de sesión.</p> | | |
| Precondiciones | <ul style="list-style-type: none"> • Conseguir dominio web, donde se alojará el proyecto. • Coordinar al equipo de trabajo encargado del proyecto. • Preparar repositorios, contenedores y algunas otras herramientas necesarias para el proyecto | | |
| Requisitos Técnicos | Tipo de Desarrollo | <input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ | |

| | | | | |
|---|--|-------------------|--------------------------|----------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 24/10/2020 | Página 6 de 7 |

4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

| HISTORIAS DE USUARIO | | | | |
|--|---|---|--|-------|
| Nº. | UserXXXX15644 | | | |
| Título | Añadir método de pago con dispositivo móvil | | | |
| Fecha | 06/06/2026 | | | |
| Estimación | | | | |
| Característica/Funcionalidad | | | | |
| Necesito que el sistema me permita añadir comprobantes de pago descargados de mi aplicación bancaria, ya que no tengo confianza en dar mis datos bancarios a cualquier página de internet. | | | | |
| Razón/Resultado | | | | |
| Con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario al momento de realizar un pago desde el portal de su institución bancaria de preferencia. | | | | |
| Criterios de Aceptación | | | | |
| Nº | Título | Contexto | Evento | |
| 1 | Añadir método de pago con dispositivo móvil | En caso de que el usuario necesite subir una imagen con datos de su pago a través de otro método diferente al del portal. | Cuando el cliente necesite hacer un pago a través de su portal bancario. | |
| Nombre | | Dependencia | Teléfono | Firma |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 24/10/2020****Página 7 de 7**