

2014 暑期實習心得

林甯

在畢業之後直接進入資策會雲端所實習，短短兩個月內，就接觸了包羅萬象的新事物。以畢業生的身分實習，更有”四年學校所學尚不足應付職場需求”這樣的感觸，這兩個月以來，發現不論是技術面、待人接物面、以及視野，我都還有很大的進步空間。透過實習是看見自己不足的最有效率方式，也可透過這個過程裝備自己。

這份實習工作裡，我主要負責籌備 **Hackathon** 以及 **API Economy**。我從我的 mentor---王可言副執行長兼雲端所所長身上學習了許多。王 VP 在業界打滾多年，擔任過工程師及管理階級，VP 的經驗分享讓我對美國的科技業有更進一步的認識，對我將來赴美國念研究所、工作有所助益。實習期間，VP 告訴我 **Brazilian Development Bank** 表示將在當地發展 **ICT** 產業，他們希望找出有意願與巴西政府或當地公司合作的台灣科技公司，故指派我負責為 **Brazilian Development Bank** 做了一份投影片，幫助他們了解台灣 **ICT** 產業的代表公司。舉凡 **IC frontend/backend、device、communication、cloud、analytics** 至 **application**，在著手收集與整理資料後，我才發現自己將來是工程師，但對台灣的相關產業的脈動的了解卻如此之少，著實感到非常羞愧呀！我深刻體認到台灣在代工方面具有無可撼動的地位，但這另一方面也造成在軟體工程的發展堪憂，代工廠在專注生產的同時似乎沒有投資太多的心力轉型，而目前卻也尚未見到大規模的軟體公司。所幸近年來新創公司如雨後春筍般的崛起，為台灣又注入了許多新希望。每次與 VP 對談總能發現自己所學之不足，讓我更鞭策自己，除了鑽研技術之外，對科技業、經濟、管理也要有所了解，將眼光放在更高處。很幸運在實習階段就能夠直接從高級主管身上學習，這對我來說是一個非常珍貴的經驗！

而在協辦 **Hackathon** 的過程中，我學習從主辦者的角度思考，也從其他負責的同仁身上學到許多舉辦大型活動的”眉角”。舉辦這類參加人數超過 300 人的活動需要考慮的層面很廣，由於這個活動是連續二至三天，流程的設計相當重要，從擬訂規則、技術面的平台選定，至資金來源、招募參加者、電源供應、桌數安排，各項細節都必須照顧的很好。此外，還需考慮到如何行銷這個比賽，方能吸引參賽者加入。有了這些前提，這個活動才能成功、賓主盡歡。雲端所負責此一活動的團隊成員事實上都沒有這方面的經驗，為此，我們透過蒐羅國內外舉辦過這類比賽單位的經驗，研究舉辦 **hackathon** 的訣竅，甚至推派所內的一位組長至美國洛杉磯實地考察由 **Salesforce** 公司在七月舉辦的另一場 **summer of hack!** 雖然 **Taipei Hackathon** 最終因為太趕，只得延期至明年春天舉辦，但這段準備的過程對我來說仍是一個相當難得的經驗。與擁有不同長處的負責人合作，讓我反思自己在某些層面的思考需要更加周延；跟長官開會、通信的過程，可以看到來自不同高度的觀點。舉辦 **hackathon** 對我來說是一個技術之外很好的訓練。**Taipei Hackathon** 延期後，雲端所與前瞻所決定合辦一個小型的所內 **hackathon**，以推派一組人馬參加 **Dreamforce hackathon** 大賽。為此，我學習如何在 **Salesforce1** 開發平台上建構 **app**。在此過程中我除了學習新技術之外，還體認到商業模式的重要性。一個成功的事業除了具備專業的技術，如何設計的符合顧客的

需求且人性化，是很大的學問。僅僅具備工程師的技能，是完全不足以滿足職場的需求的，若要創業，尚有更多專業要懂。

在進資策會之後，發現這裡真是一個資源豐富的地方啊！除了技術層面的雲端所、前瞻所等，還有促進國內創新應用服務的創研所。進了資策會才發現原來市面上很多新創公司(如 pinkoi、EZTABLE、愛評網、Who's call 等)，都是由創研所衍生的新事業。資策會實屬特別，這個機構的目的不在於賺錢，由於這是一個法人機構，他不能與民爭利，反而是幫助台灣創造更多新事業、機會。在短短兩個月內就能感受資策會鼓勵創業的氛圍，員工甚至可以將點子攜出資策會，讓我印象很深刻。而在這段時間，我也萌生了創業的念頭，畢業後進大公司賺錢或許不是唯一的路了，創業也是一個選項。然而創業並不是那麼容易，僅僅有(自以為)好的 idea、技術、和熱情是絕對不夠的！由楊仁達所長主持的”創新思維與創新方法”演講點出了新觀點，創業需要那些創新思維，才能抓住使用者的喜好。實習過後，我想學習更多資訊產業以外的知識，譬如行銷學、管理學等，還有汲取創業者的經驗。

此外，七月中人力處為實習生舉辦了實習訓練課程，從中我了解了職能的概念，以及人資是如何替公司篩選需要的人才，這對以後找工作以及職場的應對進退是很有助益的。很感謝資策會願意花額外的力氣教授實習生這些學校不會教的事情，專業知識之外，這些也絕對都會大大影響往後在工作上的表現。

非常感謝何宜慈基金會提供了這麼棒的實習機會！我在資策會實習的兩個月接觸了超乎我想像的人事物，有拓展我視野的王 VP，有提供我人生新觀點的人資、也有告訴我許多新應用的同仁、以及一同奮鬥的同期實習生好友們，還有大大小小的演講。這無疑是我過過最充實的一個暑假！