

AGIT

# KPP- MS Exchange Hosting

---

## User Guide

**Sully Syahlevi**

**2/11/2011**

*Document ini mencakup panduan untuk mengakses mailbox di Hosted Messaging & Collaboration AGIT*

## Daftar Isi

<b>Overview .....</b>	<b>2</b>
<b>Outlook Web Application .....</b>	<b>3</b>
<b>MS Outlook.....</b>	<b>6</b>
<b>Windows Mobile .....</b>	<b>8</b>
<b>Black Berry.....</b>	<b>11</b>

## Overview

HMC (Hosted Messaging & Collaboration) adalah suatu Hosting System yg memberikan layanan kepada client mencakup Messaging, Communication dan Cloud Computing Services. AGIT membangun system ini menggunakan system berbasis Microsoft Product. Secara Infrastruktur System ini dibangun di Data Center AGIT yg berlokasi di Jl.TB Simatupang Jakarta Selatan.

Specific menyangkut Messaging Service, software yang digunakan adalah Microsoft Exchange 2010, yg merupakan versi terbaru untuk Mail Server dari Microsoft.

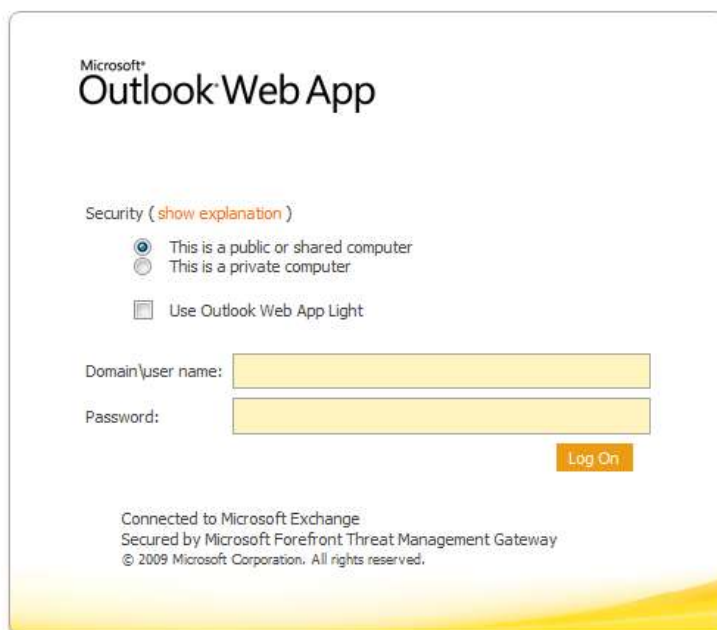


Microsoft Exchange 2010 memberikan kemungkinan bagi client untuk mengakses mailbox lewat beberapa cara, yaitu Microsoft Outlook, Outlook Web App (OWA) dan Windows Mobile. Selain itu untuk Mobile Device yg tidak berbasis Windows Mobile, juga sudah tersedia interface berupa aplikasi yang memungkinkan akses ke mailbox tsb.

## Outlook Web Apps (OWA)

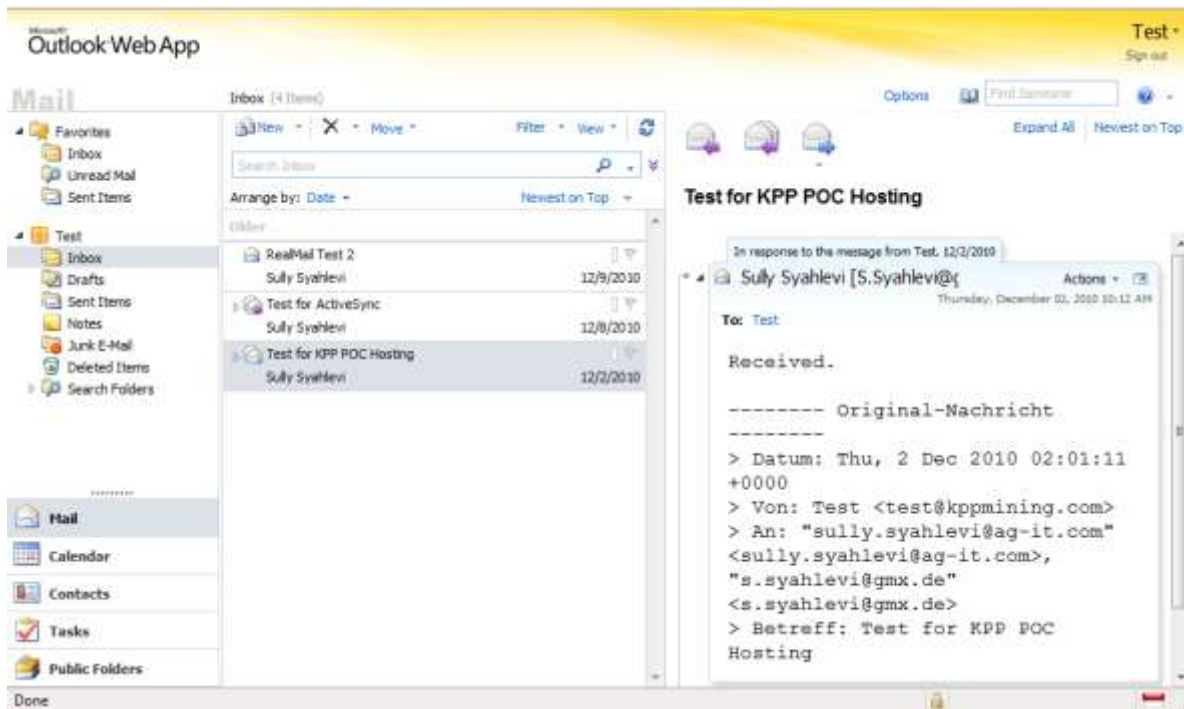
Untuk mobile user yang tidak terhubung dengan jaringan LAN office dapat mengakses mailbox melalui Outlook Web Apps (OWA) dengan menggunakan jaringan internet. Untuk menggunakan seluruh fitur yg tersedia disarankan untuk menggunakan Internet Explorer (MS IE). Browser lain (Firefox, Chrome dll) tetap dapat digunakan.

OWA dapat dibuka di Browser lewat URL <http://mail.runagworld.net>. Untuk Domain\username dapat diisi dengan full email address contoh test@kppmining.com. Password diisi sesuai dengan pass yang berlaku.

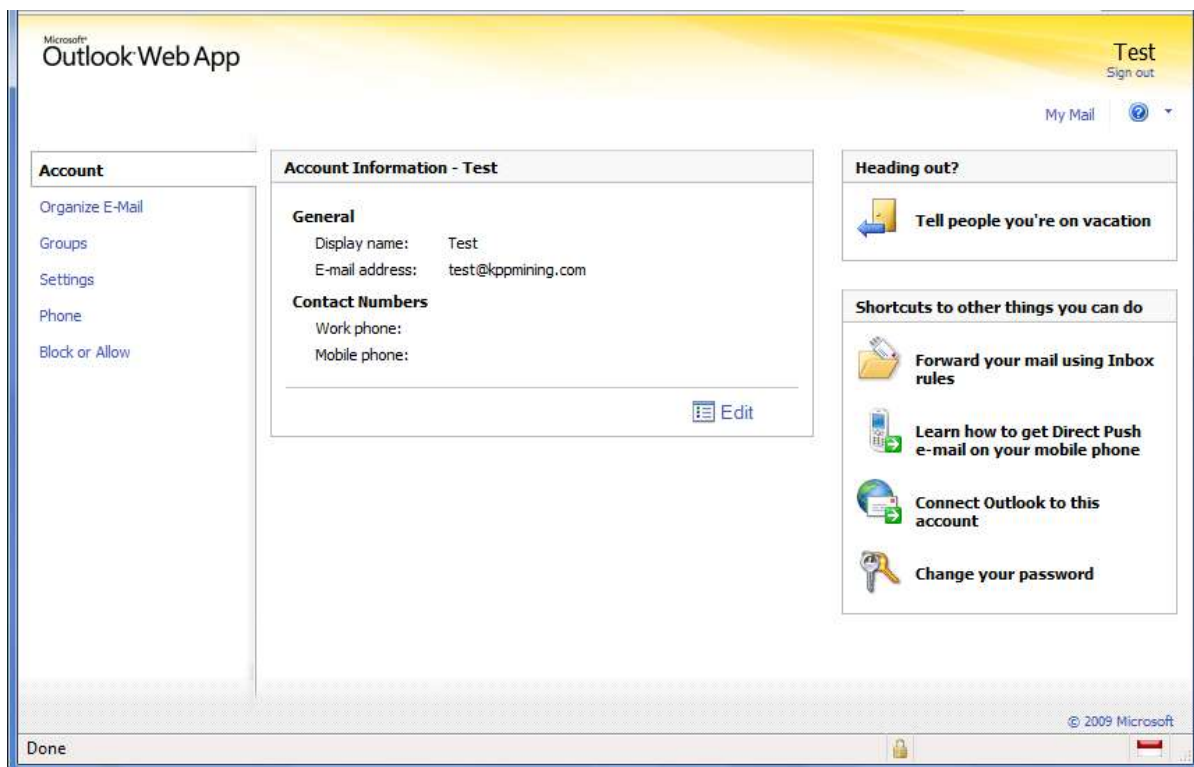


The screenshot shows the Microsoft Outlook Web App login interface. At the top, it says "Microsoft Outlook Web App". Below this is a "Security" section with a link to "show explanation". There are two radio buttons: "This is a public or shared computer" (selected) and "This is a private computer". There is also a checkbox for "Use Outlook Web App Light". Below these are two text input fields: "Domain\user name:" and "Password:". To the right of the password field is a "Log On" button. At the bottom, it says "Connected to Microsoft Exchange", "Secured by Microsoft Forefront Threat Management Gateway", and "© 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved."

Jika user memiliki alias atau Alternative mail address, untuk login tetap harus menggunakan Primary Mail Address.



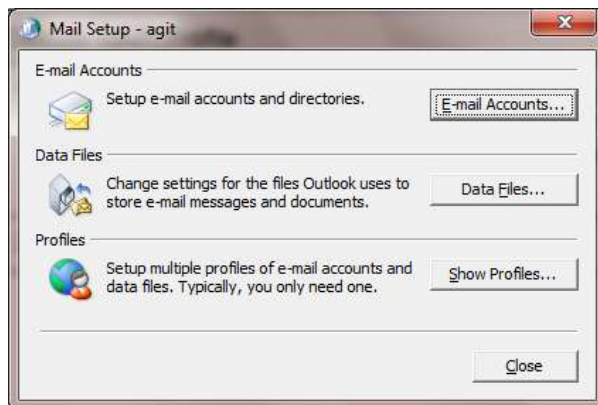
Lewat OWA user disarankan untuk merubah Password pada saat login pertama kali lewat Options -> Change Your Password.



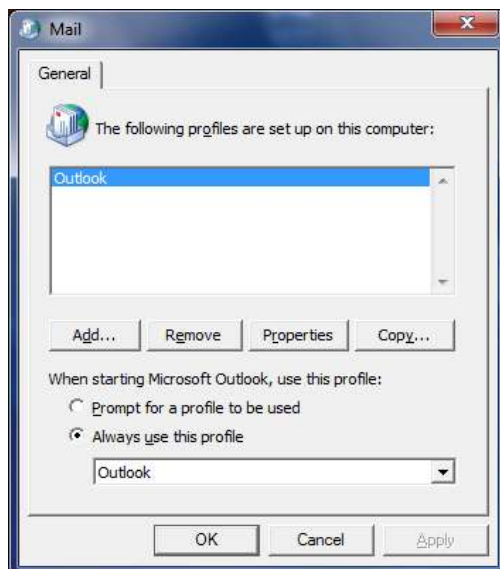
## MS Outlook 2010

MS Outlook adalah Mail Client yang merupakan bagian dari MS Office 2010. Sebelum penggunaan harus dilakukan setting untuk membuat profile user yang sesuai dengan profile di Exchange Server. Langkah-langkahnya adalah sebagai berikut:

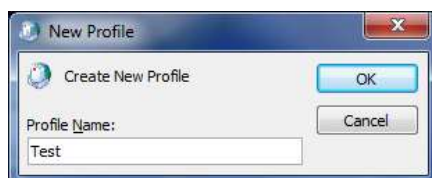
- 1 Klik **Mail** di **Control Panel**. Dalam Pop up Mail Setup **Show Profiles**.



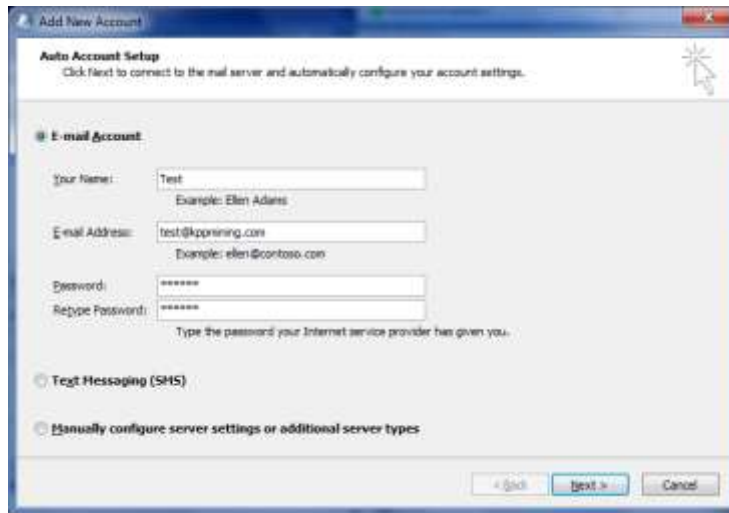
Klik **Add** untuk menambahkan profile baru.



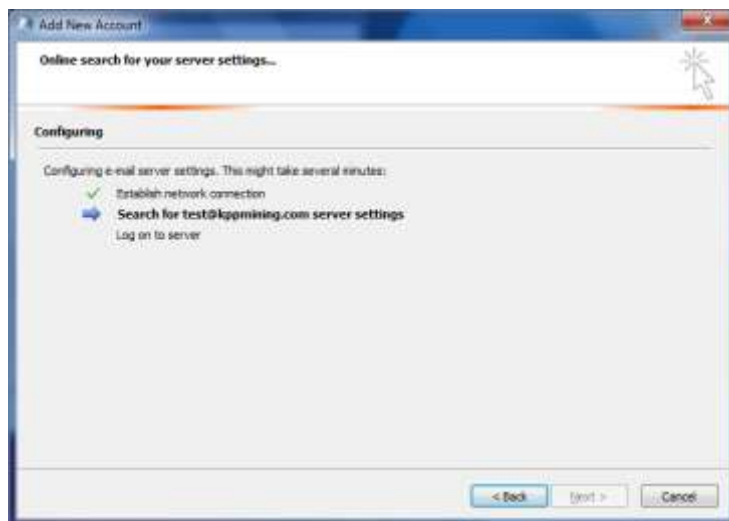
- 2 Di **New Profile** masukan nama di bawah **Profile Name**, contoh Test. Lalu klik **OK**.



- 3 Dalam **Add New Account** lengkapi data-data untuk **Your Name** (Display Name), **E-mail Address** dan **Password**. Contoh Test, test@kppmining.com dan 123456. Setelah itu klik **Next**.



- 4 Selanjutnya Outlook akan berusaha untuk menghubungi Exchange server. Proses ini akan berlangsung beberapa saat.



Jika koneksi berhasil, akan muncul popup **Allow this website to configure email address server settings?** Centang **Don't ask me about this website again** untuk menghindari popup yg sama di waktu berikutnya dan Klik **Allow**.

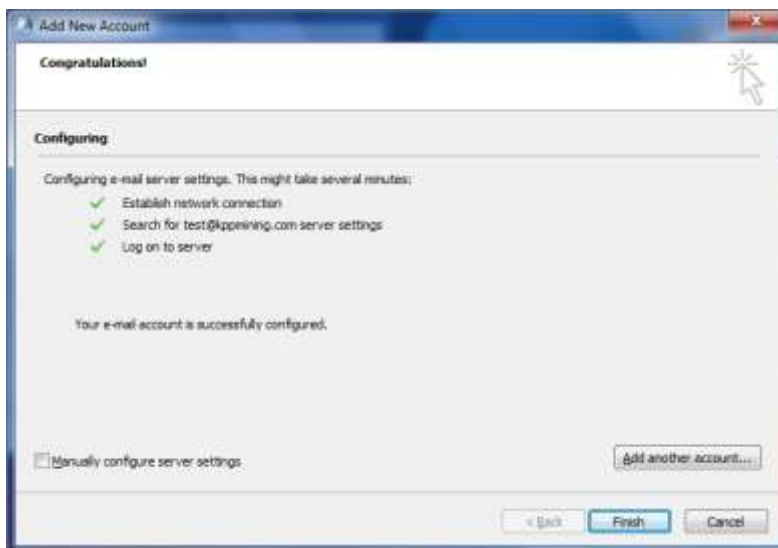


6

Selanjutnya akan muncul **Windows Security** popup yang meminta user untuk memasukkan mail address beserta passwordnya, contoh test@kppmining.com dengan password 123456. Centang **Remember my credentials** untuk menghindari popup yang sama di waktu berikutnya.



Setelah Klik **OK**, Outlook akan mencoba untuk login ke Exchange Server, setelah berhasil setting dapat ditutup dengan klik **Finish**.





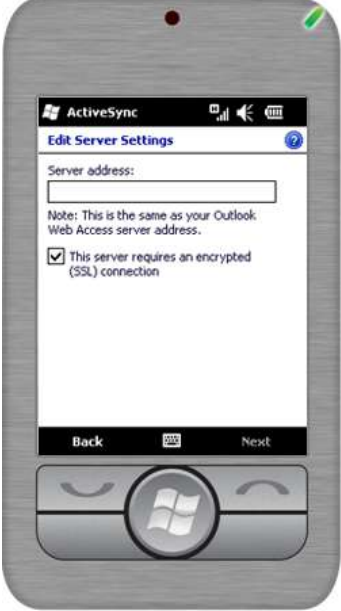




## Windows Mobile

Mobile user yang menggunakan Handset Device berbasis Windows mobile dapat mengakses Mailbox di Exchange Server melalui built in program Active Sync.

Setting Active Sync pertama kali melalui langkah-langkah sebagai berikut:

1	Di Home screen pilih <b>ActiveSync</b> . Di layar berikut pilih <b>Menu</b> di kanan bawah. Kemudian pilih tab <b>Configure Server</b> .	
2	Jika Active Sync sebelumnya belum pernah disetting, maka pilihan yang tersedia adalah <b>Add Server Source</b> . Selanjutnya di <b>Enter Email Address</b> , masukan email address lengkap (Contoh test@kppmining.com). Lalu klik <b>Next</b> .	

3	<p>Di tampilan berikut yaitu <b>Edit Server Settings</b>, masukan <b>Server address</b> mail.runagworld.net. Centang opsi <b>This Server requires an encrypted (SSL) connection</b>. Lalu klik <b>Next</b>.</p>	
4	<p>Enter your user name, password, and domain name, and then choose <b>Next</b>. If you want the phone to save your password so that you will not need to enter it again the next time that you connect your phone to the Exchange Server, select the <b>Save password</b> check box.</p>	

5	<p>Choose the content that you want to synchronize and then choose <b>Finish</b>.</p>	
---	---	---

## Black Berry

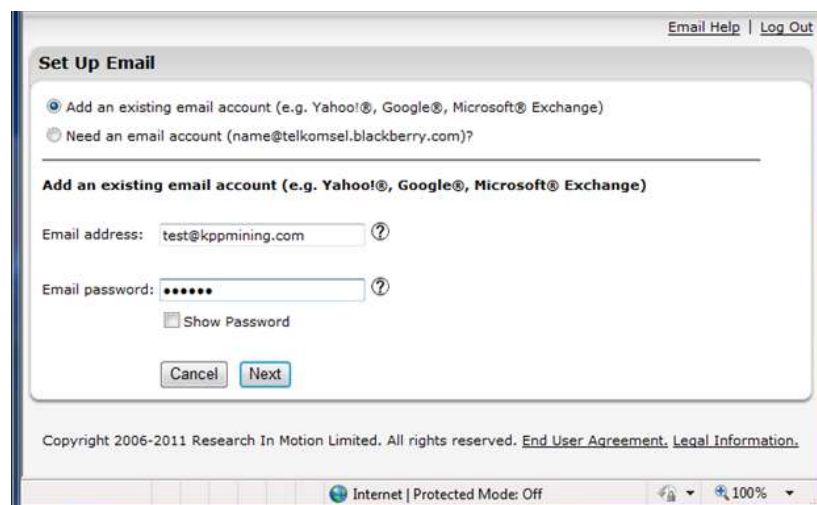
Mobile User yang menggunakan device Black Berry dapat mengakses Exchange Server dengan menggunakan BIS (Blackberry Internet Service) dari masing-masing Provider. Untuk penggunaan dan intergarasi (BES Blackberry Enterprise Services) di dalam HMC saat ini masih dalam wacana yang masih dalam tahap kajian.

Untuk setting BB Device akan diberikan contoh yang menggunakan Telkomsel sebagai Provider. Langkah-langkah detail setting dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Login ke Control Panel BIS Server yang biasanya dapat diakses melalui URL <http://provider.blackberry.com> dalam contoh ini <http://telkomsel.blackberry.com>. Username dan Password biasanya didapatkan saat mendaftar Blackberry Service ke pihak provider



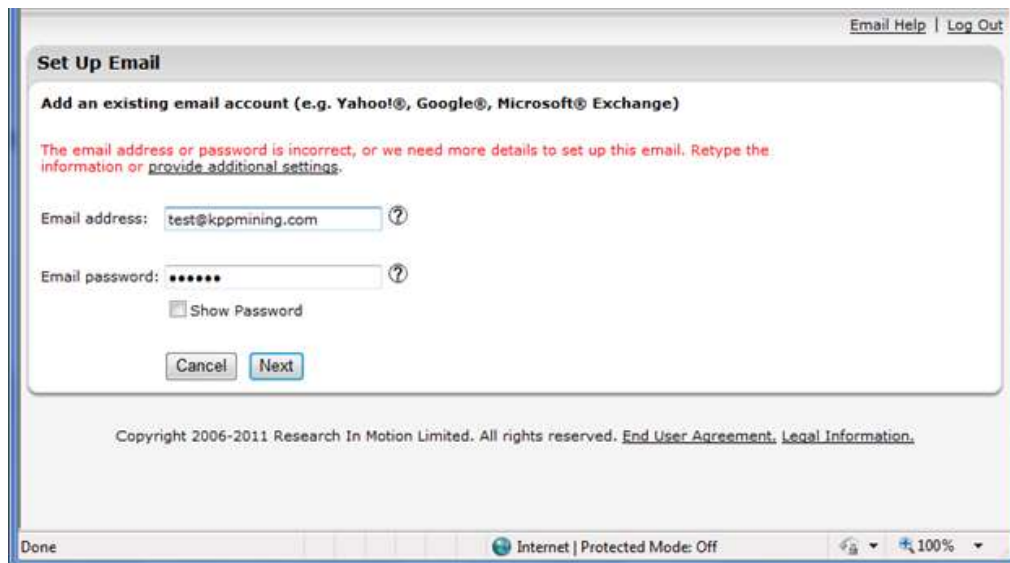
2. Setelah login pilih *"Add an existing email account (e.g. Yahoo!, Google, Microsoft Exchange)"* di dalam box *Set Up Email*. Isi dengan alamat email dan password yang valid, contoh [test@kppmining.com](mailto:test@kppmining.com) dan password 123456.



3. Jika di-prompt oleh Browser untuk menyimpan password pilih *No* demi alasan keamanan, mengingat setting ini hanya dilakukan satu kali yaitu pada saat pendaftaran email saja.



4. Setelah klik Next server BIS akan berusaha menghubungi server Exchange untuk beberapa saat. Setelah itu akan muncul info untuk menyediakan setting tambahan "*provide additional settings*".



5. Setelah klik "*provide additional settings*", akan tampil beberapa form yang harus diisi dengan informasi menyangkut account dan akses mailbox di Exchange Server.

☐ POP/IMAP (Most common) ?  
☒ Microsoft® Exchange (using Microsoft® Outlook® Web Access) ?  
☐ Automatically detect my POP/IMAP email settings from Microsoft® Outlook®/Outlook® Express on my computer ?  
 (Requires Microsoft Internet Explorer)

**Provide Account Settings for Microsoft® Outlook Web Access**  
 Tip: Contact your Microsoft Exchange administrator if you need help with these settings.

Email address: test@kppmining.com ?

Email password: ..... ?  
☐ Show Password

Web Access URL: https://autodiscover.runagworld.net ?  
 e.g. http://exchange.domainname.com/exchange  
 The web site you use to access your email from your browser.

User name: runagworld\test\_kpp ?  
 e.g. lisa.perry or domain\lisa.perry

Mailbox name: test ?  
 e.g. lisa.perry

Cancel Back Next

Error on page. Internet | Protected Mode: Off 100%

Untuk bagian email type di bagian atas pilih “Microsoft Exchange (using Microsoft Outlook Web Access)”. Isi email address dan password sesuai dengan langkah sebelumnya. Web Access URL diisi dengan <https://autodiscover.runagworld.net>.

Untuk User name diisi spesifik mengikuti format runagworld\mailboxname\_kpp, contoh runagworld\test\_kpp. Sedang untuk mailbox name diisi sesuai dengan nama mailbox (email address dikurangi @kpp), contoh test.

- Setelah klik Next di langkah sebelumnya maka akan tampil “Email Account Successfully Added”, yang menunjukkan bahwa setting telah selesai.

BlackBerry

Services  
 Email Account

Settings  
 Change Device  
 Language  
 Password  
 Help

Email Help | Log Out

**Email Account Successfully Added**

test@kppmining.com has been added.

An icon to access this email account will be added to your device Home screen. You can click this icon to access your email inbox.

[Signature and Settings](#)

Finish Add Another Account

Copyright 2006-2011 Research In Motion Limited. All rights reserved. [End User Agreement](#), [Legal Information](#).

Internet | Protected Mode: Off 100%

Terkhir klik *Finish* untuk mengakhiri proses setting dan Log Out di kanan atas untuk keluar dari Control Panel BB.