

奇点未来隐私政策

更新日期：2025 年 3 月

生效日期：2025 年 3 月

广东省奇点未来软件研发有限责任公司（以下简称“奇点未来”）非常重视您的个人信息保护。我们致力于按照中华人民共和国法律法规的要求，保护您在使用我们服务时所提供的个人信息及隐私安全。本隐私政策旨在帮助您了解我们如何收集、使用、存储、保护您的个人信息，以及您享有的相关权利。请您在使用奇点未来服务前，仔细阅读并充分理解本政策内容，以便做出适当的选择。

奇点未来为用户提供的主要服务包括：克隆个人形象和音色、生成口播文案、生成口播短视频。为实现这些服务功能，我们需要收集和您的某些个人信息。本政策将详细说明相关内容，并确保您的权益得到最大程度的保障。

1. 我们如何收集和使用您的个人信息

为向您提供优质的服务，我们可能需要收集您的个人信息。以下是我们根据服务需求收集和使用个人信息的主要场景：

1.1 账号注册与登录

- **注册方式**：您可以通过以下两种方式注册并登录奇点未来服务：
 - **手机号注册**：使用您的手机号码收取验证码完成注册和登录，我们将收集您的**手机号码**以创建和管理您的账号。
 - **微信账号注册**：通过授权您的微信账号注册和登录，我们将获取您在微信平台上的****公开信息（如头像、昵称）****以及您授权的其他信息，用于生成与微信绑定的奇点未来账号。
- **用途**：这些信息用于身份验证、账号管理以及为您提供持续的服务支持。
- **特别说明**：若您拒绝提供上述信息，可能无法完成注册或登录，但不会影响您浏览无需登录的公开内容。

1.2 实名认证

- 根据国家法律法规关于网络实名制的要求，我们可能需要您提供**真实姓名和身份证号码**进行实名认证。
- **用途**：实名认证信息用于验证您的身份真实性，以确保服务合规性及账号安全。
- **特别说明**：若您拒绝提供实名认证信息，可能无法使用部分需实名验证的功能（如内容发布），但不影响其他基本服务。

1.3 服务功能相关信息

为实现克隆个人形象和音色、生成口播文案、生成口播短视频的核心服务，我们需要收集以下信息：

- **1.3.1 克隆个人形象和音色**
 - **收集信息：**您的个人形象数据（如照片、视频）和音色数据（如语音录音）。
 - **用途：**这些信息将被用于生成您的虚拟形象和音色克隆模型，以提供个性化服务。
- **1.3.2 生成口播文案**
 - **收集信息：**您提供的口播文案文本或通过服务生成的文案内容。
 - **用途：**用于分析和生成符合您需求的口播文案。
- **1.3.3 生成口播短视频**
 - **收集信息：**您的个人形象数据、音色数据以及口播文案内容。
 - **用途：**将上述信息整合处理，生成定制化的口播短视频。
- **特别说明：**上述信息属于敏感个人信息，我们仅在您明确授权后收集和使用，且您可随时撤回授权。未经授权，我们不会擅自使用这些信息。

1.4 设备与日志信息

- **收集信息：**包括设备型号、操作系统版本、设备标识符（如IMEI、Android ID）、IP地址、网络类型、操作日志等。
- **用途：**用于保障服务的正常运行、优化用户体验、检测和防范安全风险。
- **特别说明：**这些信息不直接关联您的个人身份，仅用于技术支持和安全维护。

1.5 使用行为信息

- **收集信息**：您的浏览记录、点击行为、搜索关键词等。
- **用途**：用于分析您的使用习惯，以优化服务功能和提供个性化推荐（如推荐适合您的文案模板）。
- **特别说明**：您可通过设置关闭个性化推荐功能，详见第 3 节。

1.6 依法豁免征得同意的情形

根据法律法规，以下情形中我们可能无需您的同意处理个人信息：

- 为订立或履行您作为一方的合同所必需；
- 为履行法定职责或义务（如国家安全、公共利益）所必需；
- 为应对突发公共卫生事件或保护您的生命健康所必需；
- 处理您自行公开的信息或已合法公开的信息；
- 法律法规规定的其他情形。

2. 数据使用过程中涉及的合作方以及转移、公开个人信息

2.1 与合作方的信息共享

为提供服务，我们可能与第三方合作方共享必要的个人信息。我们将遵循以下原则：

- **合法性**：确保共享符合法律法规要求。
- **最小必要性**：仅共享实现服务目的所需的最少信息。
- **安全性**：对合作方的安全保障能力进行严格评估，并通过协议约束其行为。
- **合作场景**：
 - **技术服务**：与提供算法支持、云存储等服务的第三方共享去标识化后的数据。
 - **支付服务**：若涉及付费功能，与支付机构共享必要的交易信息。
- **特别说明**：我们不会向合作方提供您的原始个人形象或音色数据，除非经您明确同意。

2.2 运营主体变更

若奇点未来发生合并、收购或资产转让，您的个人信息可能随之转移。我们将：

- 确保继受方遵守本政策的安全标准；
- 若继受方变更信息处理目的或方式，重新征得您的同意。

2.3 停止运营

若奇点未来停止运营，我们将：

- 及时通知您；
- 停止收集个人信息；

- 删除或匿名化处理已收集的个人信息。

2.4 公开披露

- 我们不会主动公开您的个人信息，除非：
 - 获得您的明确同意；
 - 法律法规要求或基于公共利益需要。
-

3. 管理您的个人信息

我们尊重您对个人信息的控制权，并为您提供以下管理方式：

3.1 查阅、复制、更正、补充和删除

- 您可随时在服务内查阅或复制您的账号信息、服务使用记录等。
- 如需更正或补充信息（如修改昵称），可通过服务设置完成。
- 如需删除某些信息（如上传的形象数据），可联系我们处理。

3.2 撤回同意授权

- 您可随时撤回对特定信息收集的同意（如关闭形象数据授权），撤回后我们将停止处理相关信息。
- **特别说明：**撤回同意不影响此前基于授权的处理行为。

3.3 个性化推荐管理

- 您可通过设置关闭个性化推荐功能，关闭后我们将不再基于您的行为数据推荐内容。

3.4 账号注销

- 您可通过服务内提交注销申请。注销后，我们将删除您的个人信息，或在技术上无法删除时进行匿名化处理。
- **流程：**提交申请 → 身份验证 → 完成注销。

3.5 联系我们行使权利

- 如需行使上述权利或有其他需求，请通过第 8 节提供的联系方式与我们沟通。

4. 我们如何保护个人信息的安全

我们将采取以下措施保护您的个人信息：

- **技术措施：**采用行业标准的加密技术（如 SSL/TLS）、去标识化和匿名化处理，确保数据安全。
- **管理措施：**建立专门的安全管理团队，制定严格的访问控制制度，仅授权人员可接触您的信息。
- **应急预案：**若发生数据泄露等安全事件，我们将立即启动应急预案，及时通知您并采取补救措施，同时按法律法规要求上报监管部门。

5. 我们如何存储个人信息

5.1 存储地点

- 您的个人信息将存储于中华人民共和国境内，未经您的同意，我们不会将信息传输至境外。

5.2 存储期限

- 我们仅在为您提供服务所需的期间保留您的个人信息。例如：
 - **手机号码**：在您账号存续期间保留，用于服务支持和安全保障；
 - **形象和音色数据**：在您未删除或注销账号前保留。
- 若您注销账号或超出服务必要期限，我们将删除或匿名化处理您的信息，除非法律法规另有要求。

6. 我们如何保护未成年人

- 未满 18 周岁的用户应在监护人指导下使用我们的服务并阅读本政策。
 - 我们仅在法律允许或监护人同意的情况下收集未成年人的个人信息。若发现未经同意收集了未成年人信息，我们将尽快删除。
-

7. 隐私政策的查阅和修订

7.1 查阅

- 您可在注册登录页面或服务设置中查看本政策全文。

7.2 修订与通知

- 我们可能根据服务发展或法律法规变化修订本政策。修订后，我们将通过服务内通知或公告方式告知您。
 - 未经您的同意，我们不会削减您依据本政策享有的权利。
-

8. 联系我们

如您对本政策或个人信息保护有任何疑问、建议或投诉，请通过以下方式联系我们：

- **微信服务号**：奇点研究院（微信号：QidianAgi）
- **联系方式**：通过服务号私信我们的客服人员。
- 我们将在收到您的消息后 15 个工作日内验证身份并回复。