

UNIVERSIDADE CRUZEIRO DO SUL

PROJETO INTEGRADOR TRANSDISCIPLINAR

INACIO RIBEIRO DOS SANTOS NETO - 23341149

SÃO PAULO

2022

Objetivo

Realizar o levantamento de requisitos e modelagem do sistema baseado em uma loja de cupcakes. Esse projeto conta com recursos de imagens que estarão contidas nas respectivas pastas do projeto.

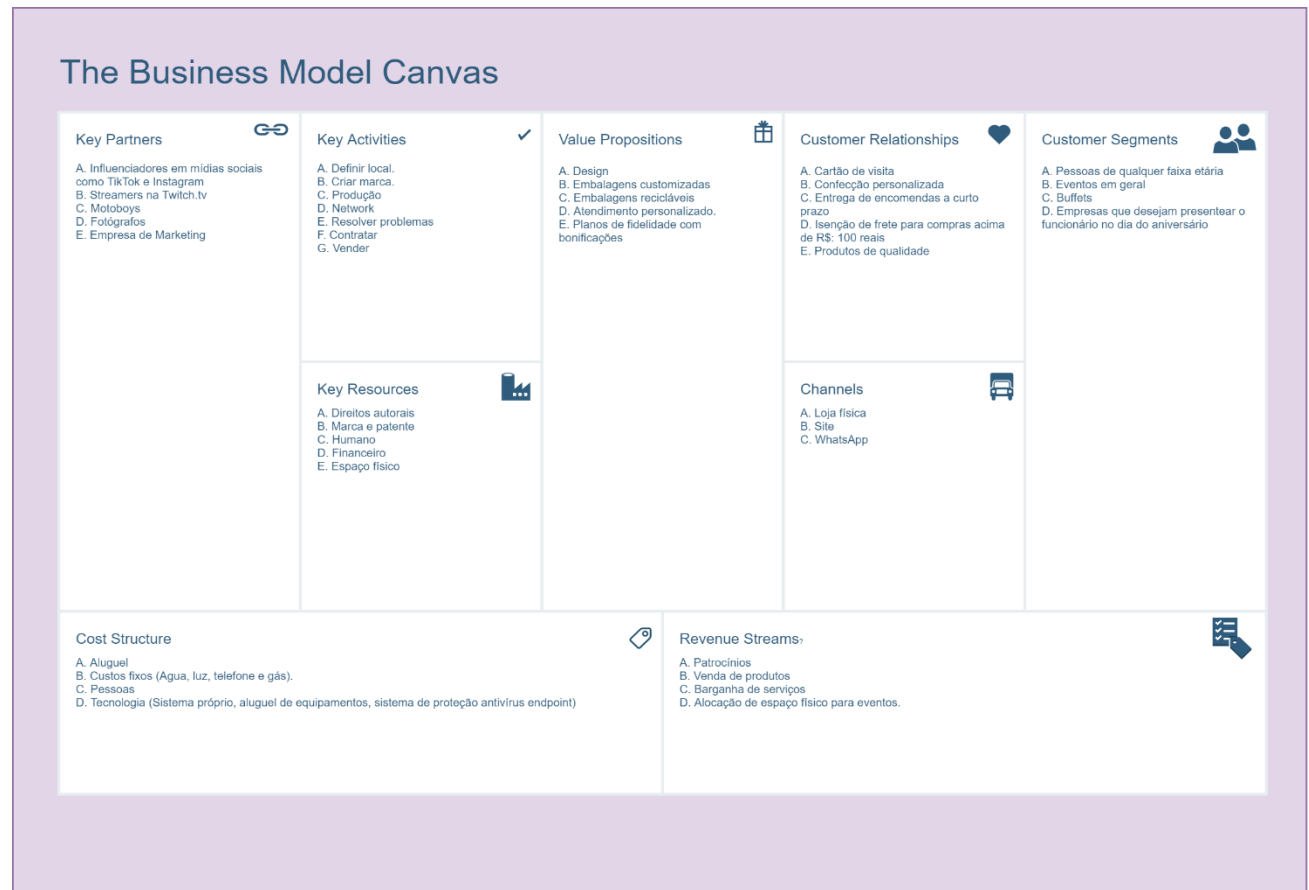
Sumário

Modelo de negócios.....	5
Modelo de Processos	6
Comercial (miniatura)	6
Recursos Humanos (miniatura).....	6
Financeiro (miniatura)	7
Limpeza (miniatura)	7
Regras de negocio.....	8
Regras comerciais	8
Regras corporativas.....	9
Regras financeiras	9
Regras Recursos Humanos.....	10
Regras Fornecimento	10
Regras Estoque.....	10
Regras Tecnologia	11
Requisitos funcionais e não funcionais.....	11
Histórias do usuário	20
Backlog de produto.....	28
Diagramas de Caso de Uso.....	29
Compra de cupcakes através do website	29
Compra de cupcakes através da loja física	30
Confecção de Cupcake	31
Processo de fornecimento	31
Processo Recursos Humanos	32
Processo Financeiro	32
Casos de Uso Expandido	33
Diagrama de classes.....	39
Mapa navegacional website	42
Prototipação “grossa” do site	42
Wireframes do sistema	46
Login Geral	46
Wireframe Confeiteiro	48

Wireframe Recursos Humanos 50

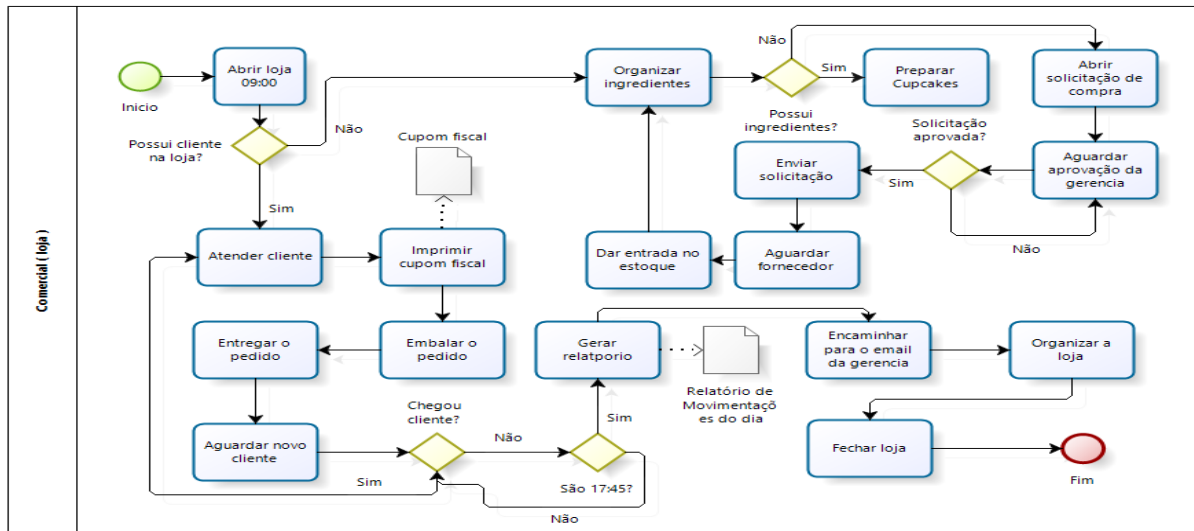
Wireframe Analista Financeiro 52

Modelo de negócios



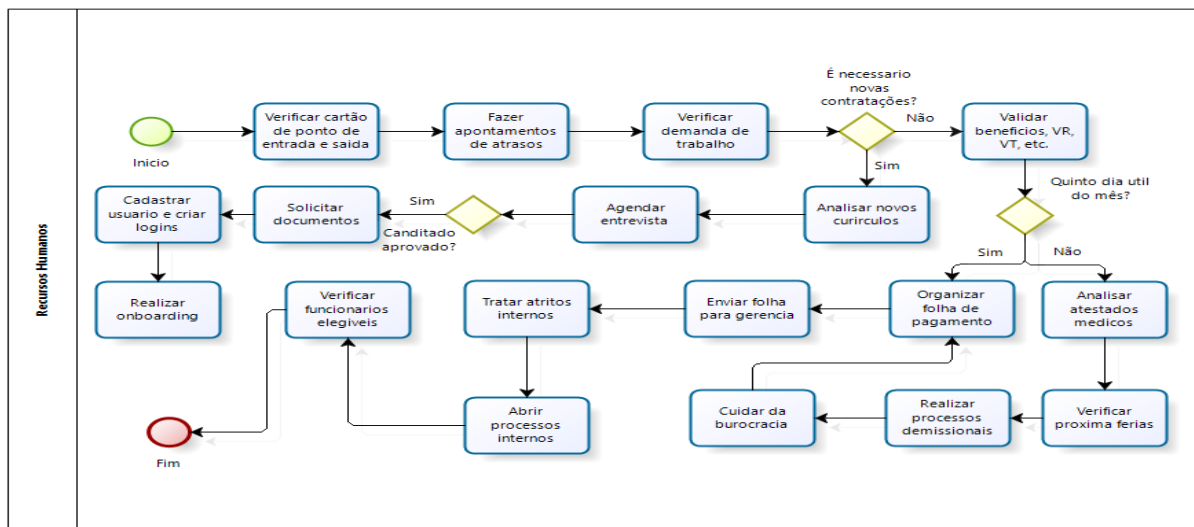
Modelo de Processos

Comercial (miniatura)



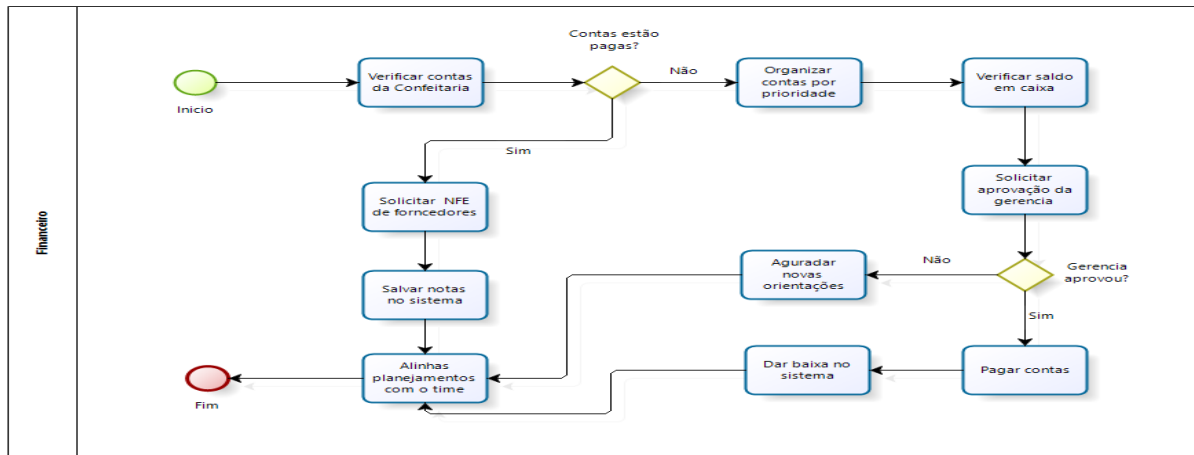
Powered by
bizagi
Modeler

Recursos Humanos (miniatura)



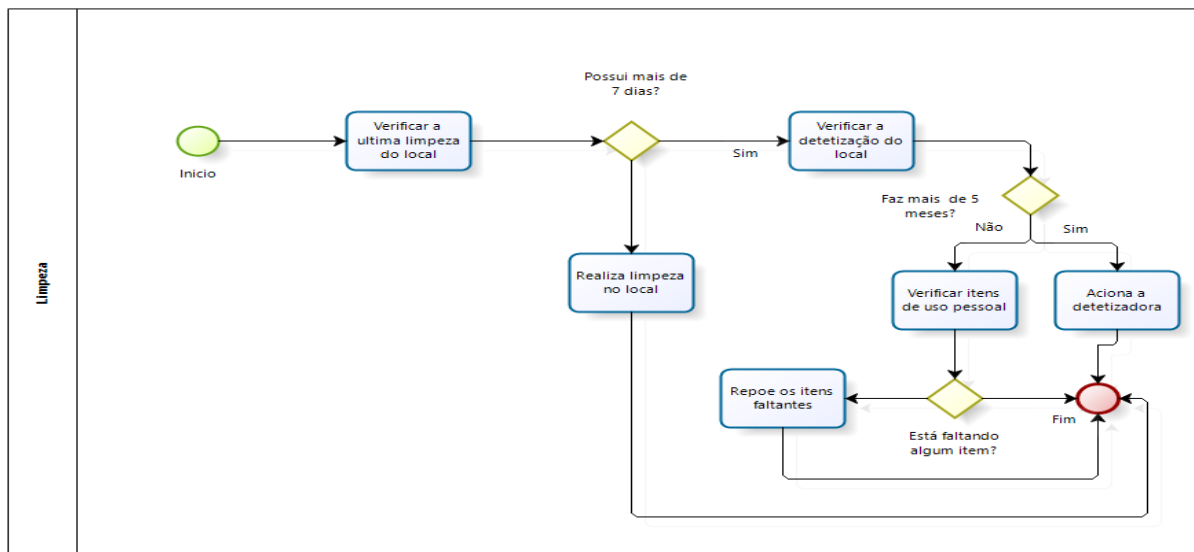
Powered by
bizagi
Modeler

Financeiro (miniatura)



Powered by
bizagi
Modeler

Limpeza (miniatura)



Powered by
bizagi
Modeler

Regras de negocio

Regras comerciais

ID	DESCRIÇÃO
RN#01	A partir da primeira compra o cliente terá um cartão de fidelidade, onde a cada compra será dado um visto, ao completar esse cartão, o cliente terá direito a um cupcake gratuito.
RN#02	As compras só poderão ser pagas em dinheiro, cartão de crédito/débito ou PIX
RN#03	O cliente poderá realizar a compra em nossa loja física, televendas ou através do site
RN#04	Para encomendas, o cliente deverá realizar o pedido em até 03 antes do prazo desejado
RN#05	O cliente deverá pagar 35% do valor do pedido ao realizar a encomenda o outros 65% no ato da entrega do pedido
RN#06	Clientes da região sul e sudeste do Brasil terão frete grátis em compras a partir de R\$: 100,00 reais
RN#07	Entregas serão realizadas através de uma transportadora parceira
RN#08	Produtos personalizados poderão sofrer reajuste de acordo com a complexidade
RN#09	Orçamentos tem validade de 7 dias corridos
RN#10	Para pessoa física será emitido um cupom fiscal ao realizar a compra em um loja física, caso a compra for realizada pelo televendas ou pelo site, será gerado um nota fiscal eletrônica
RN#11	Somente o gerente poderá conceder descontos para clientes em lojas físicas
RN#12	O valor máximo de desconto é de 20% sobre o valor da compra
RN#13	O cliente poderá alterar/cancelar um pedido em até 24 horas
RN#14	Todos os orçamentos devem ser vinculado com o cadastro do cliente
RN#15	Antes de enviar uma encomenda para preparo, deverá ser levada em consideração a disponibilidade de ingredientes e embalagens antes de ser confirmado para o cliente

Regras corporativas

ID	DESCRIÇÃO
RN#16	O horário de funcionamento da loja física é de segunda á sábado das 09:00 as 18:00 exceto em feriados
RN#17	O horário de almoço é de 01h00min (uma hora).
RN#18	Todos os funcionários têm direito a uma pausa de ate 20 (vinte) minutos antes ou depois do horário de almoço.
RN#19	Os funcionários são obrigados a usar o uniforme e o crachá de identificação disponibilizado pela a empresa, caso contraria o funcionário será advertido.
RN#20	É proibido qualquer tipo de aparelho sonoro dentro das instalações da empresa
RN#21	Funcionários e clientes são proibidos de fumarem em locais fechados da empresa conforme a lei 13.541/2009.
RN#22	O cliente não poderá adentrar a empresa acompanhado de animais de estimações, exceto para pessoas com deficiência visual
RN#23	Não será de responsabilidade da empresa objetos esquecidos no local.
RN#24	A empresa disponibilizará estacionamento para pessoas com deficiência
RN#25	É obrigatório manter o ambiente de trabalho organizado

Regras financeiras

ID	DESCRIÇÃO
RN#26	Todos os dias ao abrir a loja física deverá ser abastecido o caixa com notas para o troco
RN#27	Ao fechar a loja física deverá ser feito a contagem de notas
RN#28	Um relatório de movimentação deverá ser gerado e entregue ao responsável pelo departamento
RN#29	Organizar todas as notas fiscais de fornecedores no sistema
RN#30	A compra de ingredientes deverá ser aprovada pelo gerente
RN#31	O gerente ficará responsável pela despesas fixas da loja (agua, luz e internet)
RN#32	Realizar o pagamento de contas antes do vencimento

Regras Recursos Humanos

ID	DESCRIÇÃO
RN#33	Cabe ao RH cuidar dos documentos dos funcionários e da parte burocrática relacionada às contratações e às demissões.
RN#34	O RH deve garantir que os tributos e as contribuições obrigatórias sejam pagos, assim como o salário e os benefícios dos funcionários.
RN#35	O RH deve se encarregar de levar críticas, propostas e elogios movidos pelos funcionários.
RN#36	O RH deve acompanhar e desempenhar as estratégias para o plano de carreira de cada funcionário
RN#37	O RH deve analisar perfis, comparar os currículos e as habilitações dos candidatos e Selecionar os melhores funcionários para integrar os quadros da firma
RN#38	Preparar um programa de benefícios, contando com planos de saúde, vale-alimentação, seguros diversos, etc..
RN#39	A empresa disponibilizara informações sobre eventuais processos seletivos nos principais meios de buscas
RN#40	O candidato devera ter no mínimo 18 anos e ter concluído o ensino médio
RN#41	O candidato não poderá possuir antecedentes criminais para pode participar do processo seletivo
RN#42	Atrasos serão considerados no cálculo da folha de pagamento

Regras Fornecimento

ID	DESCRIÇÃO
RN#43	O funcionário responsável pela compra de ingredientes deverá solicitar um orçamento com fornecedores
RN#44	Somente o gerente poderá aprovar a compra após analisar o orçamento proposto
RN#45	A loja poderá oferecer brindes para fornecedores parceiros
RN#46	No final de cada mês, deverá ser gerado um relatório contendo todas as compras feitas com fornecedores

Regras Estoque

ID	DESCRIÇÃO
RN#47	É obrigatoriamente registrar no sistema e dar baixa de todos os itens utilizado do estoque
RN#48	Sempre revisar as listas de pedido antes de encaminhar para setor responsável para não haver erros
RN#49	A cada semana deverá ser realizada uma verificação de disponibilidade de material, caso o estoque esteja no vermelho, requisitar pedido de reposição
RN#50	No final de cada mês, deverá ser gerado um relatório contendo todas as compras feitas com fornecedores

Regras Tecnologia

ID	DESCRIÇÃO
RN#51	O setor de tecnologia deverá conceder somente as permissões de sistema necessárias para a execução das tarefas.
RN#52	O atendimento a falhas deverá ser tratado somente mediante a abertura de chamado.
RN#53	Chamados obrigatoriamente terão que ter a primeira interação em menos de 30 minutos
RN#54	Realizar manutenções preventivas em servidores de aplicação
RN#55	Monitorar dashboard contendo o nível de proteção de cada equipamento que está instalado o endpoint security.
RN#56	Realizar varreduras diárias em todos os dispositivos
RN#57	Verificar a integridade do banco de dados.

Requisitos funcionais e não funcionais

Requisito funcional				
Descrição: #RF01 - Cadastro de solicitações. O sistema deverá fazer a inclusão das solicitações de compras para que sejam analisadas e aprovadas ou reprovadas. Essas solicitações podem ser de venda com desconto, compra de ingredientes, embalagens ou materiais para uso/consumo e limpeza.				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#01	A inclusão de solicitação deve ser feita através de um login de usuário	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input checked="" type="checkbox"/> Implementação
		<input type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input type="checkbox"/> Persistência

Requisito funcional				
Descrição: #RF02 - Aprovar solicitações. O sistema deve permitir aprovação das solicitações geradas.				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#02	A aprovação da solicitação somente deve ser concedida sob um login de gerente	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input checked="" type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input checked="" type="checkbox"/> Implementação
		<input type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input type="checkbox"/> Persistência

Requisito funcional				
Descrição: #RF03 - Relatório de entrada e saída do estoque. O sistema deverá gerar relatórios de movimentações de estoque. Esse procedimento deverá semanalmente enviar o relatório para o e-mail da gerencia.				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#03	Esse e-mail deverá ser enviado toda segunda-feira no início do dia útil.	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input checked="" type="checkbox"/> Implementação
		<input type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input type="checkbox"/> Persistência

Requisito funcional				
Descrição: #RF04 – Interface do Usuário. A interface do usuário deve conter apenas informações relevantes de acordo com seu perfil de usuário.				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#04	Possuir uma paleta de cores não agressivos aos olhos.	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input checked="" type="checkbox"/> Interface	<input checked="" type="checkbox"/> Implementação
		<input checked="" type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input type="checkbox"/> Persistência
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#05	Possuir um layout responsivo para se adequar a diversos tamanhos de telas	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input checked="" type="checkbox"/> Interface	<input checked="" type="checkbox"/> Implementação
		<input type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input checked="" type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input type="checkbox"/> Persistência
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#06	Possuir um tema de modo escuro	<input type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input checked="" type="checkbox"/> Interface	<input checked="" type="checkbox"/> Implementação
		<input type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input checked="" type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input type="checkbox"/> Persistência

Requisito funcional				
Descrição: #RF05 – Autenticação. O sistema deverá solicitar usuário e senha para acessar o sistema.				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#07	Autenticar apenas usuários ativos	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input checked="" type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input checked="" type="checkbox"/> Implementação
		<input checked="" type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input type="checkbox"/> Persistência
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#08	Deslogar usuários se passarem 5 minutos sem usar o sistema	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input checked="" type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input checked="" type="checkbox"/> Implementação
		<input checked="" type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input type="checkbox"/> Persistência
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#09	Solicitar alteração de senha a cada 90 dias	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input checked="" type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input checked="" type="checkbox"/> Implementação
		<input checked="" type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input type="checkbox"/> Persistência

Requisito funcional				
Descrição: #RF06 – Cadastro de usuários, confiabilidade e segurança				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#10	Todas as senhas cadastradas deverão ser criptografadas	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input checked="" type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input checked="" type="checkbox"/> Implementação
		<input checked="" type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input checked="" type="checkbox"/> Persistência
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#11	Cliente poderá solicitar a exclusão total dos seus dados	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input checked="" type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input checked="" type="checkbox"/> Implementação
		<input checked="" type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input type="checkbox"/> Persistência
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#12	Alterar senha caso o usuário tenha esquecido	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input checked="" type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input checked="" type="checkbox"/> Implementação
		<input checked="" type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input checked="" type="checkbox"/> Persistência

Requisito funcional				
Descrição: #RF06 – Cadastro de Clientes. Somente um único cadastro por CPF e tratamento dos dados de acordo com a LGPD				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#13	Cliente poderá solicitar uma cópia dos seus dados	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input checked="" type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input checked="" type="checkbox"/> Implementação
		<input checked="" type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input checked="" type="checkbox"/> Persistência
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#14	Cliente poderá solicitar a exclusão total dos seus dados	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input checked="" type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input checked="" type="checkbox"/> Implementação
		<input checked="" type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input checked="" type="checkbox"/> Persistência
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#15	Cliente poderá alterar seus dados a qualquer momento	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input checked="" type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input checked="" type="checkbox"/> Implementação
		<input checked="" type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input checked="" type="checkbox"/> Persistência

Requisito funcional				
Descrição: #RF07 – Persistência. O sistema deverá armazenar o histórico de compras/solicitações.				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#16	O histórico tem validade de 01 ano.	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input checked="" type="checkbox"/> Implementação
		<input checked="" type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input checked="" type="checkbox"/> Persistência

Requisito funcional				
Descrição: #RF08 – O sistema devera possuir uma taxa de carregamento aceitável.				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#17	Manutenção preventiva semanalmente	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input type="checkbox"/> Funcionalidade	<input type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input checked="" type="checkbox"/> Implementação
		<input checked="" type="checkbox"/> Obrigatório	<input checked="" type="checkbox"/> Desempenho	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input checked="" type="checkbox"/> Eficiência	<input type="checkbox"/> Persistência

Requisito funcional				
Descrição: #RF09 – Tratamento dos dados, recuperação em casos de incidentes.				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#18	Rotina de backup diariamente as 23:50	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input type="checkbox"/> Funcionalidade	<input checked="" type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input checked="" type="checkbox"/> Implementação
		<input checked="" type="checkbox"/> Obrigatório	<input checked="" type="checkbox"/> Desempenho	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input checked="" type="checkbox"/> Eficiência	<input checked="" type="checkbox"/> Persistência

Requisito funcional				
Descrição: #RF10 – Gerenciado de dados dos fornecedores. O sistema deverá cadastrar os fornecedores para um controle de produtos, formas de contrato e condições de pagamento.				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#19	Somente o gerente pode cadastrar um novo fornecedor no sistema.	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input type="checkbox"/> Implementação
		<input type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input type="checkbox"/> Persistência

Requisito funcional				
Descrição: #RF11 – Gerenciamento dos dados dos funcionários. O sistema deverá permitir o cadastro de funcionários da loja a fim de ter acesso aos dados dos mesmos.				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#20	Somente o RH e o gerente pode ter acesso a esses dados.	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input type="checkbox"/> Implementação
		<input type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input checked="" type="checkbox"/> Persistência

Requisito funcional				
Descrição: #RF11 – Gerenciamento dos dados dos funcionários. O sistema deverá permitir a listagem de todos os funcionários, com seus respectivos cargos e salários.				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#21	Somente o RH e o gerente pode ter acesso a esses dados.	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input type="checkbox"/> Implementação
		<input type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input checked="" type="checkbox"/> Persistência

Requisito funcional				
Descrição: #RF12 – Gerenciamento das vendas. O sistema deverá permitir a consulta através do número do pedido, data da compra e pelo CPF do cliente.				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#22	A consulta pode ser feita por qualquer login de usuário.	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input type="checkbox"/> Implementação
		<input type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input type="checkbox"/> Persistência

Requisito funcional				
Descrição: #RF12 – Gerenciamento das vendas. O sistema deverá permitir a alteração da venda				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#23	A alteração da venda pode ser feita em até 24 horas.	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input type="checkbox"/> Implementação
		<input type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input type="checkbox"/> Persistência

Requisito funcional				
Descrição: #RF13 – Gerenciamento das vendas. O sistema deverá permitir a exclusão da venda				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#24	A exclusão da venda só poderá ser feito pelo gerente	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input type="checkbox"/> Implementação
		<input type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input checked="" type="checkbox"/> Persistência
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#25	O estorno deverá ser feito para o cliente e feito a movimentação em caixa	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input type="checkbox"/> Implementação
		<input type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input checked="" type="checkbox"/> Persistência

Requisito funcional				
Descrição: #RF14 – Relatórios. O sistema deverá ser capaz de gerar um relatório contendo as encomendas para a loja onde o relatório está sendo gerado.				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#26	Esse relatório pode ser acessado por atendente, gerente e confeiteiro.	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input type="checkbox"/> Implementação
		<input type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input type="checkbox"/> Persistência

Requisito funcional				
Descrição: #RF15 – Relatórios. O sistema deverá ser capaz de gerar um relatório contendo a movimentação do dia.				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#27	Esse relatório deverá ser gerado todos os dias pelo atendente.	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input type="checkbox"/> Implementação
		<input type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input type="checkbox"/> Persistência

Requisito funcional				
Descrição: #RF16 – Permissões. O sistema deverá ser capaz de possuir permissões de acesso ao sistema, não mostrando ou dando acesso a recursos que não lhe fazem parte do cotidiano.				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#28	Somente a gerencia ou o responsável pelo T.I pode elevar a permissão do usuário.	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input checked="" type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input type="checkbox"/> Implementação
		<input type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input type="checkbox"/> Persistência

Requisito funcional				
Descrição: #RF17 – Controle de despesas. O sistema deverá ser capaz de dar baixa em contas que forem pagas pelo financeiro				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#29	A baixa de conta será feita com login de financeiro anexando o comp. de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input checked="" type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input type="checkbox"/> Implementação
		<input type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input type="checkbox"/> Persistência

Requisito funcional				
Descrição: #RF18 – Controle de despesas. O sistema deverá ter a possibilidade de cadastrar títulos de fornecedores para pagamento de conta.				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#30	A inserção de títulos deverá ser feita pelo login de financeiro	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input checked="" type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input type="checkbox"/> Implementação
		<input type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input type="checkbox"/> Persistência

Requisito funcional				
Descrição: #RF19 – Relatórios. O sistema deverá ser capaz de listar as compras de ingredientes para determinado período.				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#31	Qualquer usuário poderá solicitar o relatório.	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input type="checkbox"/> Implementação
		<input type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input type="checkbox"/> Persistência

Requisito funcional				
Descrição: #RF20 – Kronos. O sistema será capaz de armazenar o cartão de ponto de todos os funcionários.				
Requisito não funcional				
ID	Descrição	Especificação	Categoria	
RNF#32	Somente um usuário do grupo RH poderá ter acesso.	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input checked="" type="checkbox"/> Funcionalidade	<input type="checkbox"/> Segurança
		<input type="checkbox"/> Transitório	<input type="checkbox"/> Interface	<input type="checkbox"/> Implementação
		<input type="checkbox"/> Obrigatório	<input type="checkbox"/> Desempenho	<input type="checkbox"/> Manutenção
		<input type="checkbox"/> Desejável	<input type="checkbox"/> Eficiência	<input type="checkbox"/> Persistência

Histórias do usuário

ID: UH#01 #01
Título: Eu como atendente de loja quero ter como solicitar aprovação de desconto para determinado pedido para que o cliente se sinta cativado.
Requerente: Atendente
Ação:
Comentários:
Critérios de aceitação:
Regras de negócio: RN#01 RN#29
Requisito não funcional: RNF#01
Prioridade: A [] B [] C [x] D [] E []
Pontos de história: 1

ID: UH#02
Título: Eu como gerente de loja quero ter como aprovar ou recusar solicitações de desconto para que o atendimento possa ser continuado.
Requerente: Gerente
Ação:
Comentários:
Critérios de aceitação:
Regras de negócio: RN#11
Requisito não funcional: RNF#02
Prioridade: A [] B [] C [x] D [] E []
Pontos de história: 2

ID: UH#03
Título: Eu como atendente de loja quero ter como cadastrar o cliente no sistema para que ele possa possuir seu cartão de fidelidade e para vincular futuros orçamentos.
Requerente: Atendente
Ação:
Comentários:
Critérios de aceitação: 1. O sistema deverá informar se já possui cadastro no sistema com o CPF informado
Regras de negócio: RN#01
Requisito não funcional: RNF#13 RNF#14 RNF#15
Prioridade: A [] B [] C [] D[x] E []
Pontos de história: 5

ID: UH#04
Título: Eu como atendente de loja quero ter como cancelar um pedido para que o estorno do valor pago seja devolvido para o cliente.
Requerente: Atendente
Ação:
Comentários:
Critérios de aceitação: 1. O sistema deverá mudar o status do pedido para cancelado.
Regras de negócio: RN#13
Requisito não funcional: RNF#23 RNF#24
Prioridade: A[x] B [] C [] D[] E []
Pontos de história: 5

ID: UH#05
Título: Eu como atendente de loja quero ter como alterar um pedido para que possam ser adicionado ou removido itens de pedido.
Requerente: Atendente
Ação:
Comentários:
Critérios de aceitação: 1. O sistema não deverá permitir a remoção de itens caso o status do pedido esteja preparando, somente a adição.
Regras de negócio: RN#13
Requisito não funcional: RNF#23
Prioridade: A [x] B [] C [] D [] E []
Pontos de história: 8

ID: UH#06
Título: Eu como atendente de loja quero gerar um relatório de movimentação do dia para que possa ser enviado ao departamento responsável.
Requerente: Atendente
Ação:
Comentários:
Critérios de aceitação:
Regras de negócio: RN#28
Requisito não funcional: RNF#27
Prioridade: A [] B [x] C [] D [] E []
Pontos de história: 2

ID: UH#07
Título: Eu como Confeiteiro quero poder listar todas as encomendas que estão perto do prazo de entrega para que possa ser feita a priorização das mesmas.
Requerente: Atendente
Ação:
Comentários:
Critérios de aceitação:
Regras de negócio: RN#04
Requisito não funcional: RNF#26
Prioridade: A[] B[] C[] D[] E[x]
Pontos de história: 3

ID: UH#08
Título: Eu como Confeiteiro quero saber os ingredientes que estão perto do prazo de validade para que seja aberto a solicitação de compra e a reposição no estoque.
Requerente: Confeiteiro
Ação:
Comentários:
Critérios de aceitação:
Regras de negócio: RN#47
Requisito não funcional: RNF#01
Prioridade: A[] B[] C[] D[] E[x]
Pontos de história: 2

ID: UH#09
Título: Eu como Service Desk quero poder modificar as permissões do sistema para que os usuários somente acessem aquilo que lhe for pertinente.
Requerente: Service Desk
Ação:
Comentários:
Critérios de aceitação:
Regras de negócio: RN#54
Requisito não funcional: RNF#28
Prioridade: A[] B[] C[x] D[] E[]
Pontos de história: 8

ID: UH#10
Título: Eu como analista financeiro necessito dar baixa de contas pagas para que saiam do sistema.
Requerente: Financeiro
Ação:
Comentários:
Critérios de aceitação: <ol style="list-style-type: none"> 1. Deverá ser anexado o comprovante de pagamento 2. O sistema deverá automaticamente modificar o status da conta para "pago".
Regras de negócio: RN#32
Requisito não funcional: RNF#29
Prioridade: A[x] B[] C[] D[] E[]
Pontos de história: 3

ID: UH#11
Título: Eu como analista financeiro necessito dar entrada de notas fiscais de fornecedores para que os títulos futuros sejam passados para contas a pagar.
Requerente: Financeiro
Ação:
Comentários:
Critérios de aceitação: <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema deverá ordenar o título por data de vencimento 2. Modificar o status para “pendente”
Regras de negócio: RN#29
Requisito não funcional: RNF#30
Prioridade: A [x] B [] C [] D [] E []
Pontos de história: 3

ID: UH#12
Título: Eu como Confeiteiro quero realizar a solicitação de compra de ingredientes quando a quantidade atual no estoque não suprir a demanda para que não afete a produção.
Requerente: Confeiteiro
Ação:
Comentários:
Critérios de aceitação: <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema deverá notificar a necessidade de compra 2. Não permitir estoque negativo
Regras de negócio: RN#47 RN#48 RN#49
Requisito não funcional: RNF#01
Prioridade: A [] B [] C [x] D [] E []
Pontos de história: 5

ID: UH#13
Título: Eu como Confeiteiro quero analisar o histórico de compra de ingredientes com fornecedores para estimar, prazo de entrega, valor e qualidade
Requerente: Confeiteiro
Ação:
Comentários:
Critérios de aceitação:
Regras de negócio: RN#50
Requisito não funcional: RNF#31
Prioridade: A[] B[] C[x] D[] E[]
Pontos de história: 3

ID: UH#14
Título: Eu como RH quero ter acesso ao cartão de ponto para que seja feita o calculo da folha de pagamento em cima de atraso de funcionário.
Requerente: Recursos Humanos
Ação:
Comentários:
Critérios de aceitação:
Regras de negócio: RN#42
Requisito não funcional: RNF#32
Prioridade: A[] B[x] C[] D[] E[]
Pontos de história: 3

ID: UH#15
Título: Eu como Service Desk quero poder parar o sistema para realizar a manutenção preventiva evitando assim sobrecargas e recursos do servidor ser desperdiçado.
Requerente: Service Desk
Ação:
Comentários:
Critérios de aceitação:
Regras de negócio: RN#54
Requisito não funcional: RNF#17
Prioridade: A [] B [x] C [] D [] E []
Pontos de história: 13

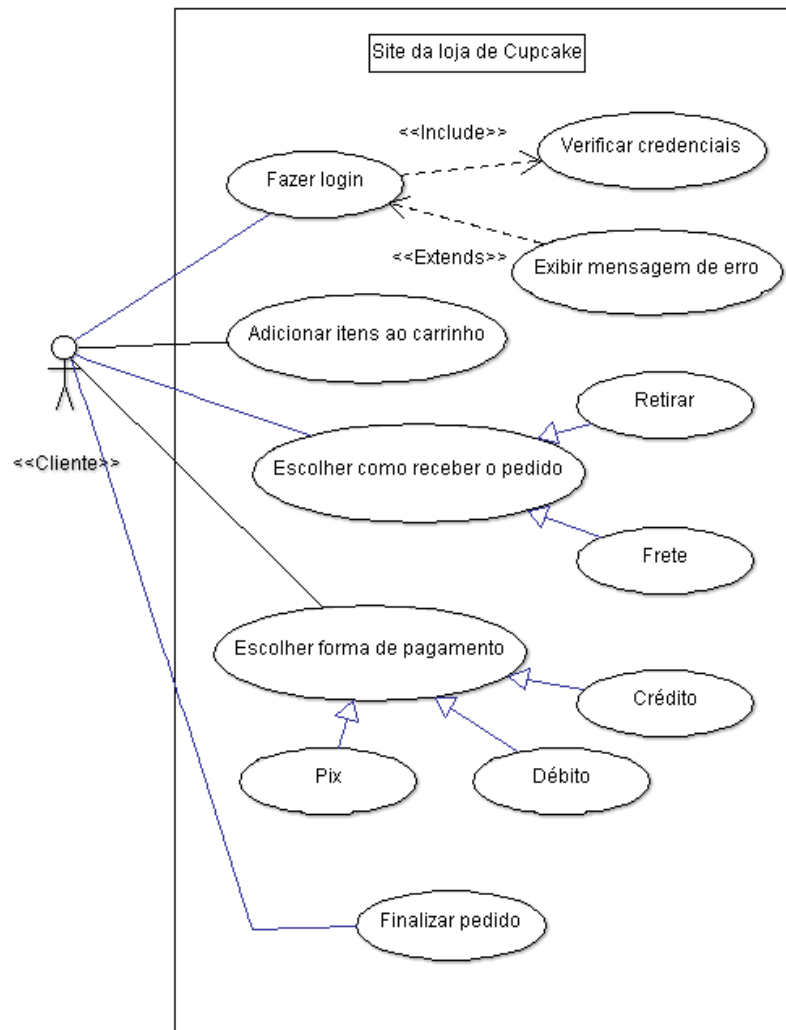
ID: UH#16
Título: Eu como Usuário do sistema quero poder logar e deslogar do sistema sempre que necessário para evitar acesso indevido.
Requerente: Corporativo
Ação:
Comentários:
Critérios de aceitação:
Regras de negócio:
Requisito não funcional: RNF#09 RNF#10
Prioridade: A [x] B [] C [] D [] E []
Pontos de história: 13

Backlog de produto

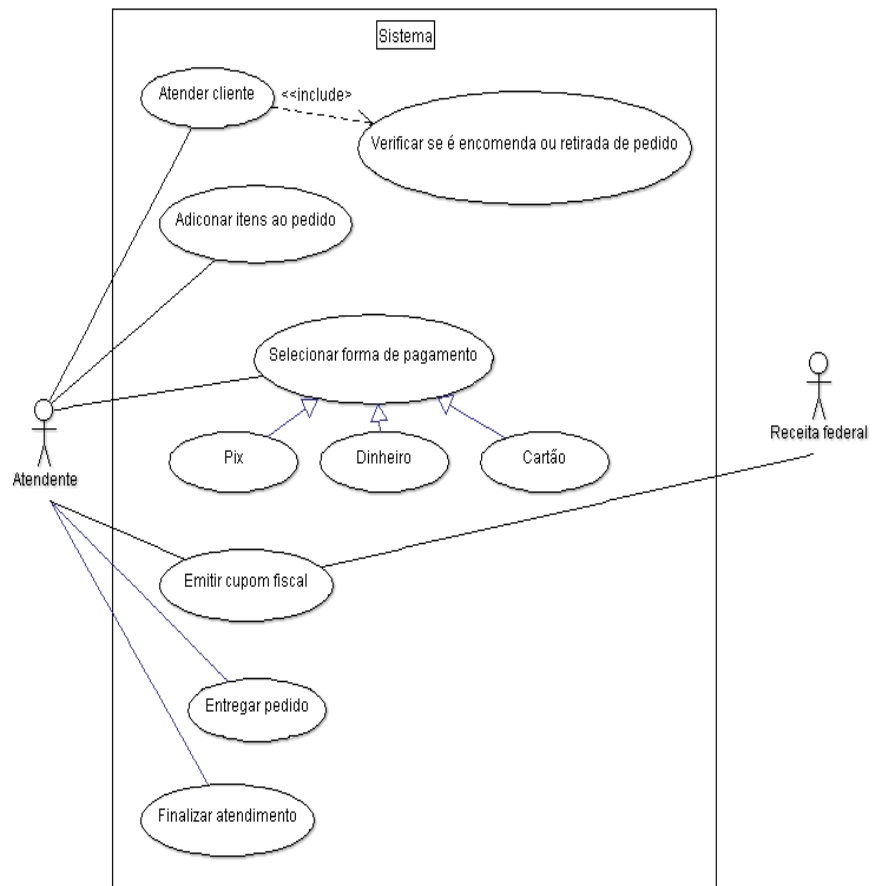
ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
UH#16	Logar e deslogar do sistema	13	A
UH#05	Alteração em pedido	8	A
UH#04	Cancelar pedido	5	A
UH#10	Dar baixa em contas a pagar	3	A
UH#11	Entrada em notas fiscais	3	A
UH#15	Realizar manutenção preventiva	13	B
UH#14	Acesso ao cartão de ponto de funcionários	3	B
UH#06	Relatório de Movimentação	2	B
UH#09	Permissões de sistema	8	C
UH#12	Reabastecer estoque	5	C
UH#13	Histórico de compra de fornecedores	3	C
UH#02	Análise de solicitações	2	C
UH#01	Análise de desconto em pedido	1	C
UH#03	Cadastro de cliente	5	D
UH#07	Lista de encomendas para confecção	3	E
UH#08	Análise de estoque	2	E

Diagramas de Caso de Uso

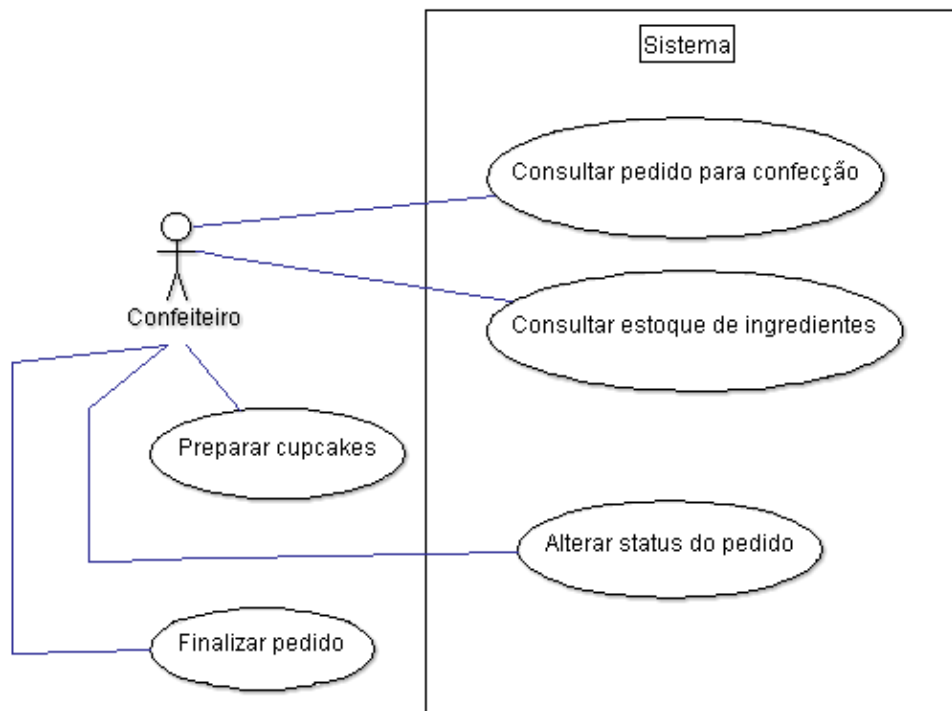
Compra de cupcakes através do website



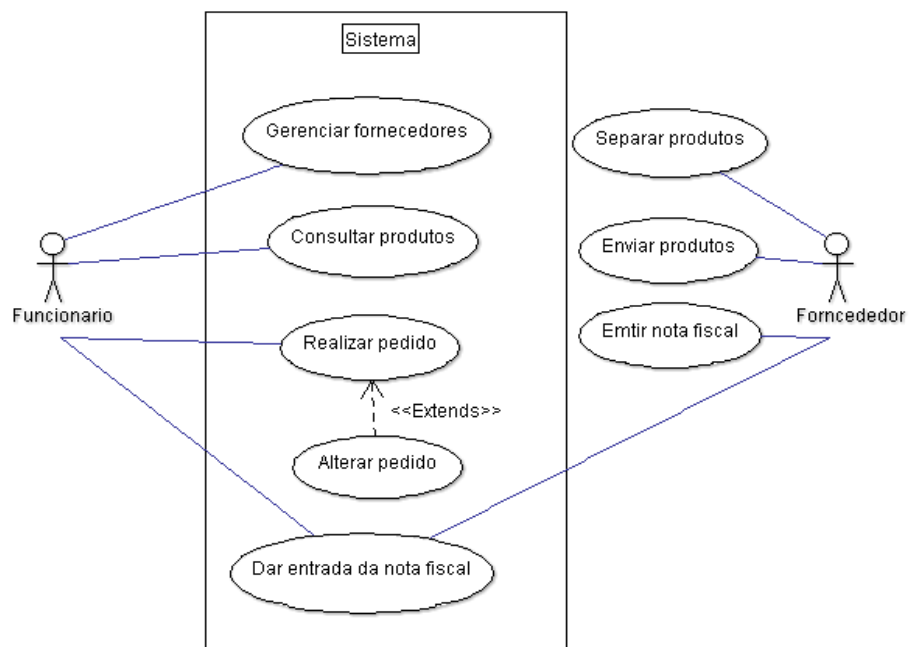
Compra de cupcakes através da loja física



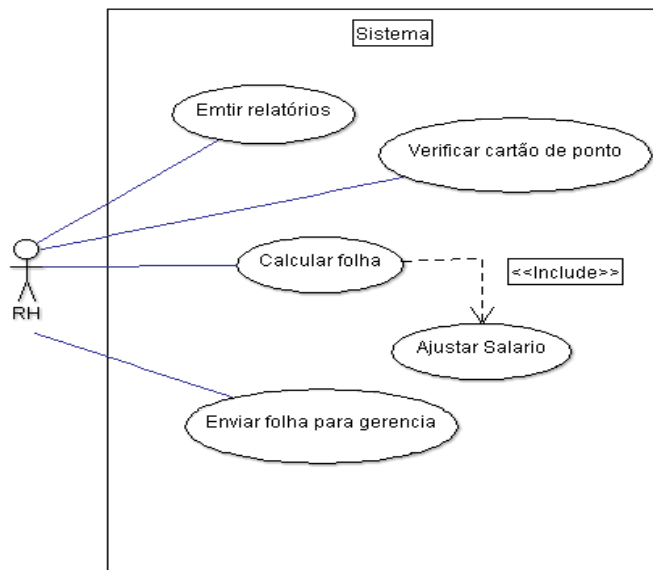
Confecção de Cupcake



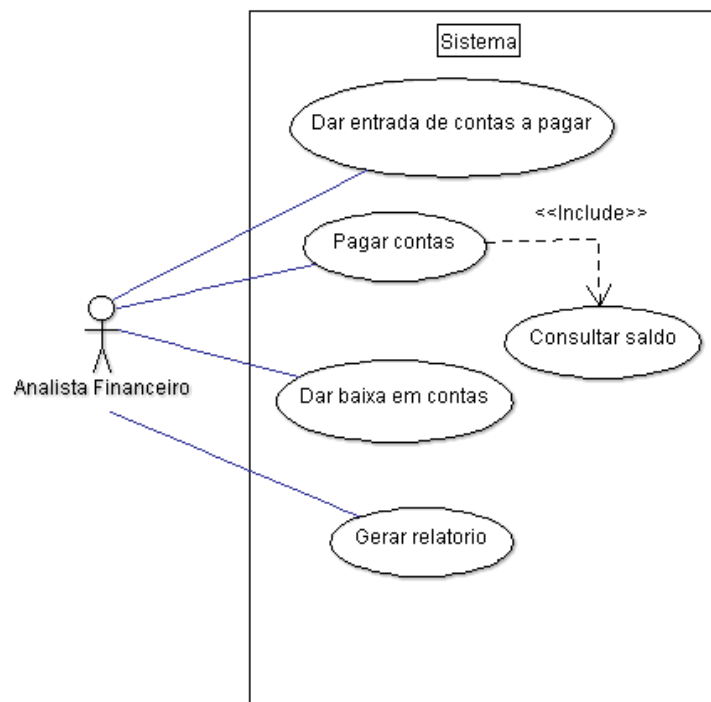
Processo de fornecimento



Processo Recursos Humanos



Processo Financeiro



Casos de Uso Expandido

Nome: Realizar a compra através do site		
ID: C#01		
Descrição: Compra de cupcakes através do site da confeitaria		
Pré-condições: Realizar o cadastro caso seja o primeiro acesso ou realizar o login		
Pós-condições: Nenhum		
Caso Básico de Ação		
1.	O caso de uso começa quando o cliente acessa a página inicial do site	TELA_SITE01 Home Page
2.	O cliente realizar o cadastro por meio do formulário se for o primeiro acesos	TELA_SITE02 cadlog
3.	O cliente realiza o login por meio dos campos usuário e senha	TELA_SITE02 cadlog
4.	O sistema mostra a tela inicial para usuário contendo um menu e produtos para serem adicionados ao carrinho, junto com um campo para produto personalizado.	TELA_SITE03 prdclient
5.	O cliente adiciona os produtos desejados e seleciona a quantidade na mesma tela.	
6.	Após a seleção dos produtos, o cliente clica no botão de “carrinho” na mesma tela no canto direito superior	
7.	Ele será direcionado para a tela do carrinho de compras onde selecionará a forma de pagamento e a forma de receber os produtos de compra.	TELA_SITE04 Cart
8.	Caso ele deseje, ele poderá remover qualquer item do carrinho, isso irá enviar uma alerta solicitando a confirmação da exclusão do item	TELA_SITE04 Alerta_01
9.	Ao clicar em confirmar também será enviado um alerta solicitando a confirmação do cliente.	TELA_SITE04 Alerta_02
10.	Caso o cliente clique em “não” ele permanecerá na mesma tela de carrinho	
11.	Ao confirmar o pedido é encaminhado para preparo.	
12.	O caso de uso termina quando a compra for efetuada.	

Nome: Realizar a compra através do balcão de loja		
ID: C#02		
Descrição: Processo de compra em uma loja física		
Pré-condições: Nenhum		
Pós-condições: Nenhum		
Caso Básico de Ação		
1.	O caso de uso começa quando o cliente entrar em uma loja física.	
2.	O atendente verificar se se trata de um novo pedido ou retirada de encomenda.	
3.	Caso seja uma retirada de encomenda, o atendente consulta o status do pedido realizando a consulta pelo número do pedido ou CPF do cliente	TELA_LOJA01 consultaped
4.	Caso o status do pedido esteja como “pronto”, o atendente realiza o faturamento do pedido emitindo o cupom fiscal desse pedido.	TELA_LOJA02 emitecupom
5.	Sendo um novo pedido, notifica o atendente perguntando se será incluído o CPF do cliente no cupom fiscal.	TELA_LOJA01 novoped
6.	O atendente adiciona os itens desejados pelo cliente no novo pedido	TELA_LOJA03 additens
7.	O atendente seleciona a forma de pagamento desejada pelo cliente	TELA_LOJA04 formapgto
8.	O atendente fatura o pedido e emite o cupom fiscal para o cliente	TELA_LOJA02 emitecupom
9.	O atendente embala o pedido e entrega para o cliente.	
10.	O caso de uso termina quando o cliente recebe o pedido e o cupom fiscal	

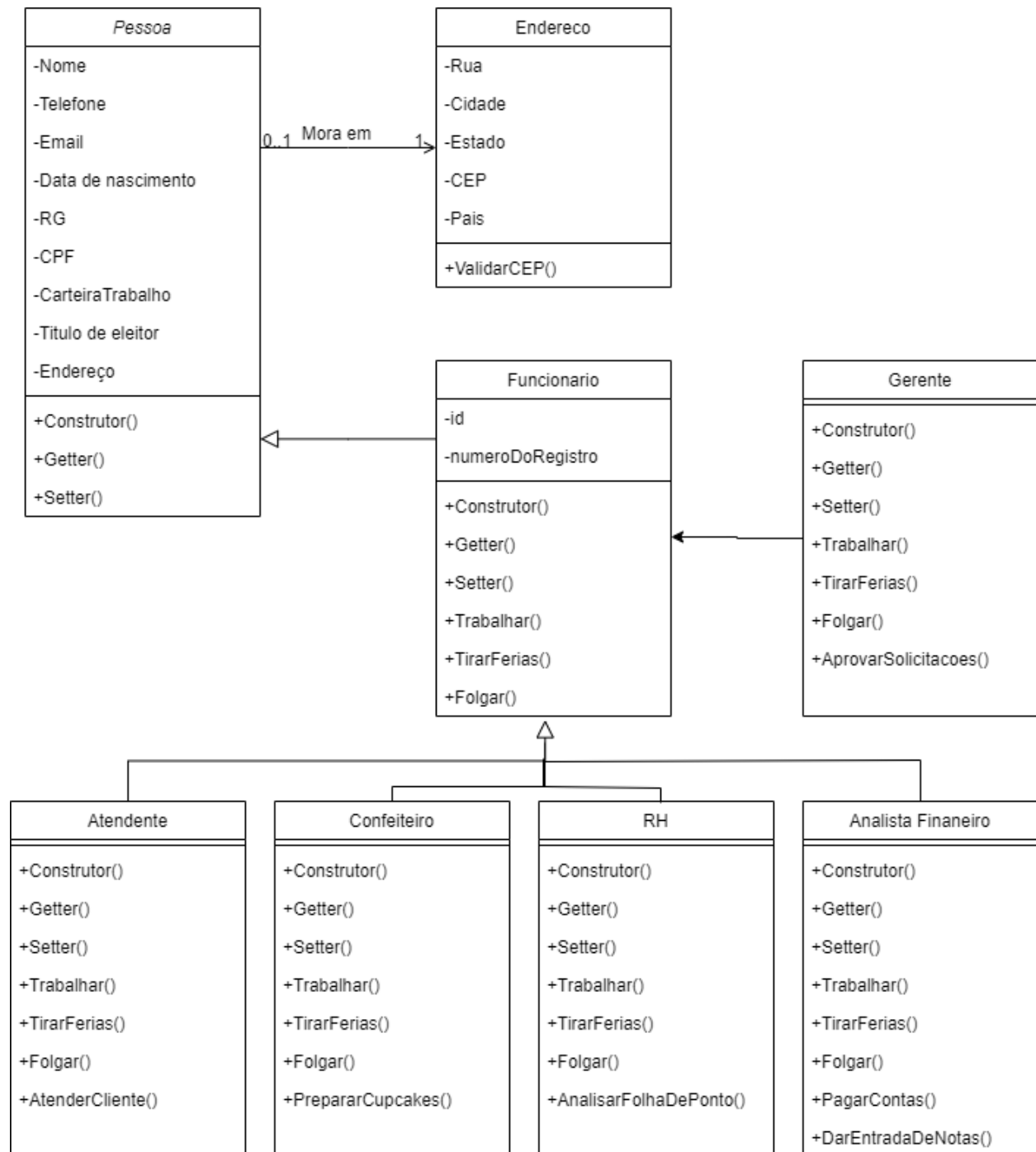
Nome: Realizar a confecção de cupcakes		
ID: C#03		
Descrição: Processo de confecção de cupcakes para loja ou encomendas.		
Pré-condições: Nenhum		
Pós-condições: Nenhum		
Caso Básico de Ação		
1.	O caso de uso começa quando um novo pedido de confecção é gerado tanto da loja quanto de encomendas feitas através do site.	
2.	O confeitiro consulta pedidos que estão pendentes no sistema através de uma lista ordenada por data de entrega	TELA_LOJAC01 listaped
3.	O confeitiro seleciona o pedido que possui a menor estimativa de entrega.	TELA_LOJAC02 statusped
4.	O confeitiro consulta os ingredientes e valida a disponibilidade para fazer a confecção.	TELA_LOJAC02 ingredientesped
5.	Caso a quantidade de ingredientes seja suficiente, o confeitiro altera o status do pedido para “em preparação”.	TELA_LOJAC02 statusped
6.	Caso a quantidade não seja suficiente, o confeitiro abre uma solicitação de compra e aguarda a aprovação da gerencia.	TELA_LOJAC03 solicompra
7.	Ao concluir a confecção do pedido, o confeitiro altera o status do pedido para pronto.	TELA_LOJAC02 statusped
8.	O caso de uso termina quando o confeitiro entrega o pedido para o balcão da loja.	

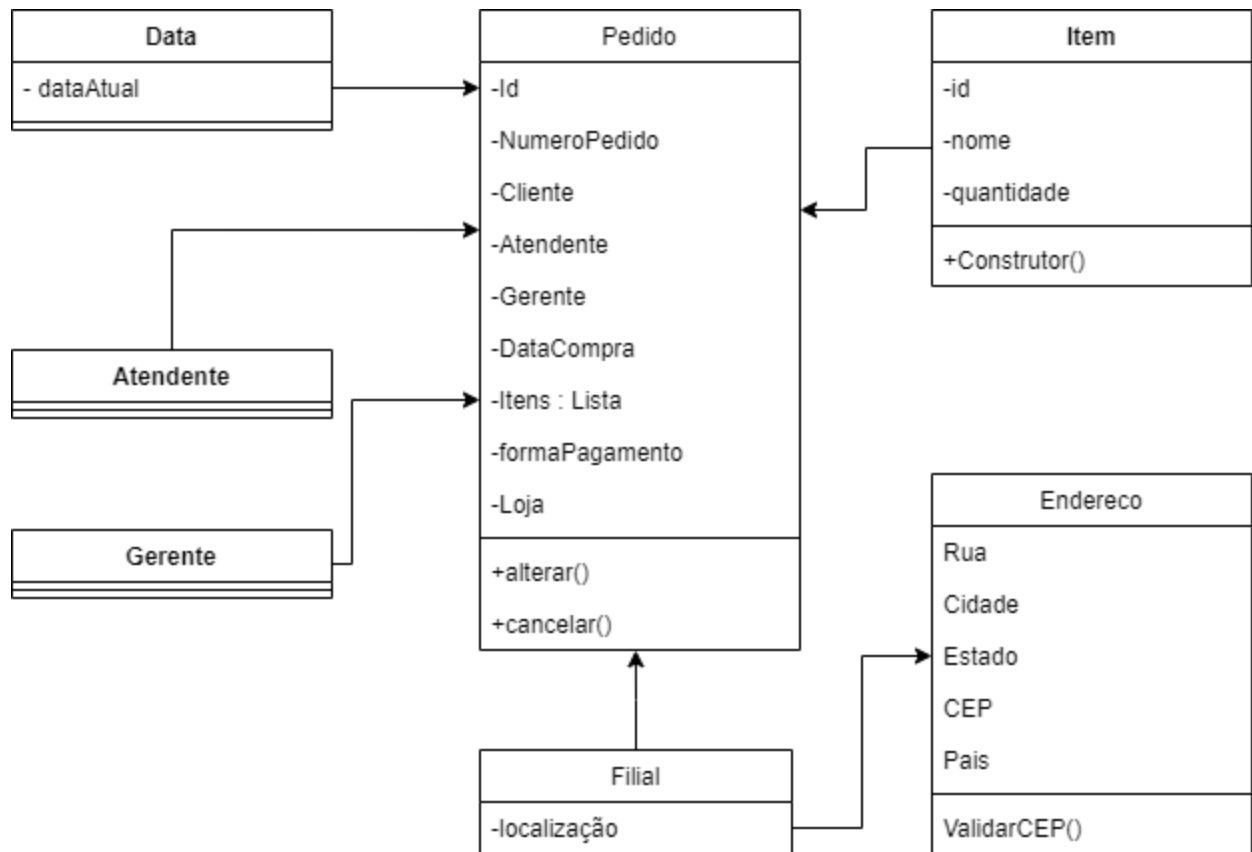
Nome: Abrir solicitação de compra de itens		
ID: C#04		
Descrição: Processo de criação de um pedido de compra para uso e consumo, sendo embalagens, produtos de limpeza, etc.		
Pré-condições: Nenhum		
Pós-condições: Nenhum		
Caso Básico de Ação		
1.	O caso de uso começa quando o funcionário realiza uma checagem diária no estoque da loja	
2.	O funcionário realiza a consulta de produtos para verificar produtos que estejam com pouco estoque.	TELA_LOJAE01 consultaitem
3.	Caso algum produto esteja com pouco estoque, ele então cria um novo pedido para reposição	TELA_LOJAE02 reposicaoped
4.	Verifica os fornecedores cadastrados no sistema para cada tipo de produto	TELA_LOJAE03 reposicaoped
5.	O funcionário adiciona os itens ao pedido e seleciona o fornecedor aquedado.	TELA_LOJAE03 selecionafor
6.	Ao salvar o pedido, o sistema irá abrir um client de e-mail já com o e-mail do fornecedor e o assunto preenchido, contendo o PDF em anexo da solicitação de compra.	TELA_LOJAE04 enviarped
7.	O fornecedor fatura o pedido e envia para a loja que fez a solicitação	
8.	O funcionário da entrada na nota fiscal de compra de produtos	TELA_LOJAE05 entradanota
9.	O caso de uso termina quando a nota fiscal é armazenada no sistema	

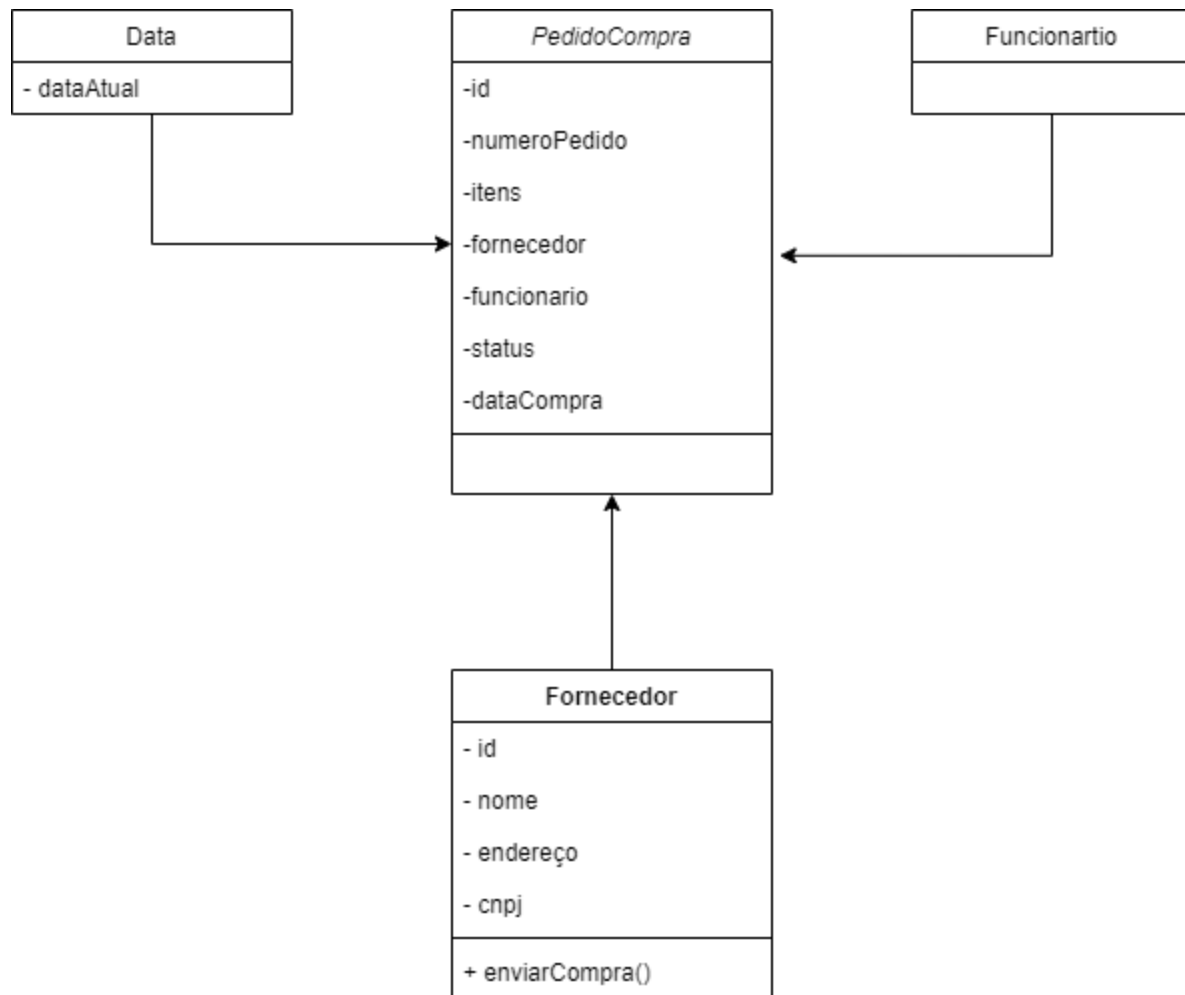
Nome: Processo de Recursos Humanos		
ID: C#05		
Descrição: Esse processo descreve o dia a dia do analista de recursos humanos		
Pré-condições: Nenhum		
Pós-condições: Nenhum		
Caso Básico de Ação		
1.	O caso de uso começa todos os dias em que a loja física estiver aberta.	
2.	O RH verifica o cartão de ponto dos funcionários	TELA_LOJARH01 kronos
3.	Em caso de atrasos o RH informa o motivo e a quantidade de tempo atrasada do dia anterior	TELA_LOJARH02 cartaoponto
4.	O RH pontua no sistema caso o funcionário falte.	TELA_LOJARH02 cartaoponto
5.	O RH realiza o cálculo da folha de pagamento e ajusta o salário.	TELA_LOJARH03 ajustesalario
6.	O RH envia a folha de pagamento para gerencia.	TELA_LOJARH04 Enviafolha
7.	O caso de uso termina quando o relatório for enviado.	

Nome: Processo de Financeiro		
ID: C#06		
Descrição: Esse processo descreve o dia a dia do analista financeiro, pagar e dar entrada em notas		
Pré-condições: Nenhum		
Pós-condições: Nenhum		
Caso Básico de Ação		
1.	O caso de uso começa todos os dias em que a loja física estiver aberta.	
2.	O analista financeiro, verifica se possui novas contas para dar entrada no sistema	TELA_LOJAF01 novascontas
3.	O analista financeiro realiza o pagamento de contas e da baixa no sistema quando o pagamento for concluído.	TELA_LOJAF02 contaspagas
4.	O analista financeiro realiza a entrada de notas fiscais de fornecedores.	TELA_LOJAF03 novasnotas
5.	O analista financeiro gera o relatório de movimentação do dia.	TELA_LOJAF04 movimentacoes
6.	O caso de uso termina quando o relatório for gerado.	

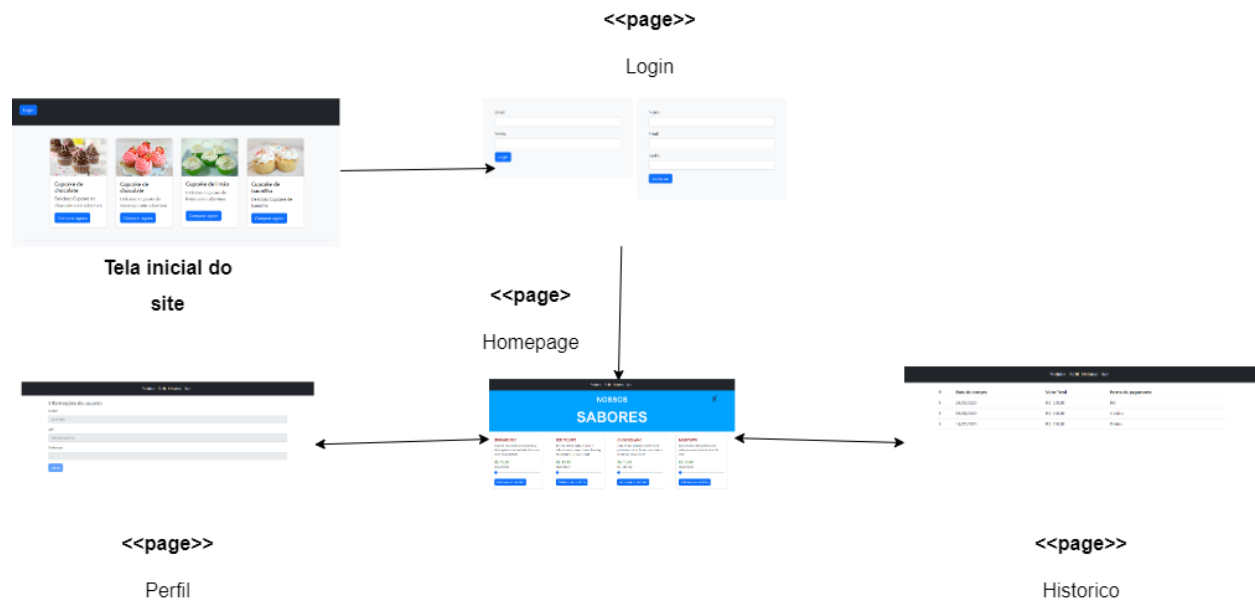
Diagrama de classes





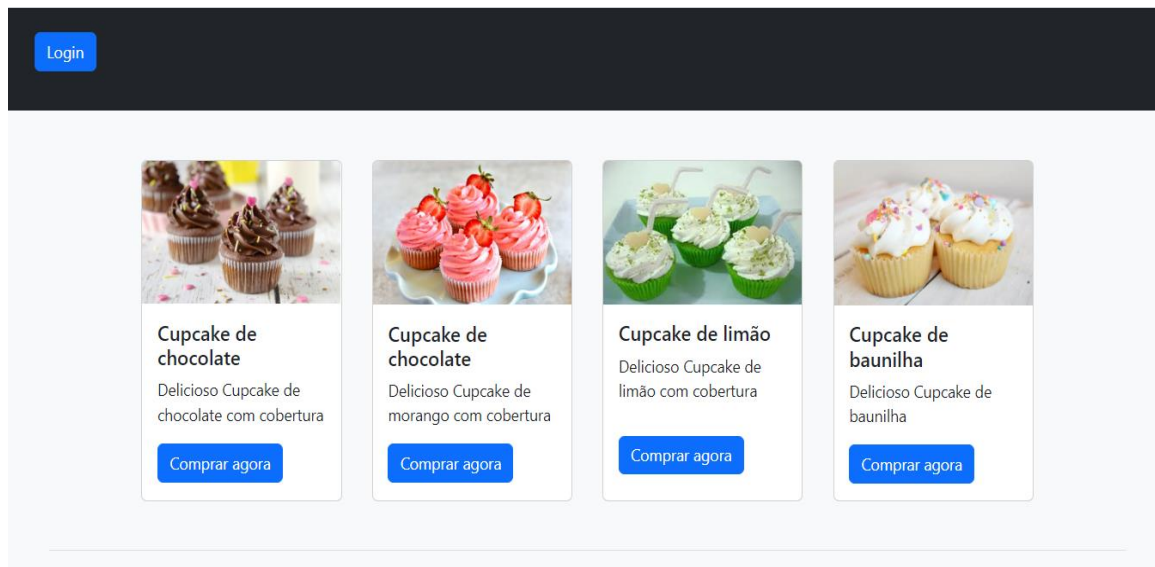


Mapa navegacional website



Prototipação “grossa” do site

1. Tela inicial do site



2. Tela de login / cadastro

Email

Senha

Nome

Email

Senha

3. Tela inicial após o login ser concluído

Produtos Perfil Historico Sair

NOSSOS SABORES

BRIGADEIRO

Bolo de chocolate com cobertura de brigadeiro de verdade, feito com Leite Moça Nestlé!

R\$: 15,00

Quantidade

RED VELVET

Bolinho de baunilha e cacau e cobertura de cream cheese frosting Philadelphia. O tradicional!

R\$: 11,00

Quantidade

CHOCOBLANC

Bolo de baunilha com recheio de geleia caseira de frutas vermelhas e cobertura de ganache

R\$: 15,00

Quantidade

MILKYWAY

Bolo levinho de baunilha com cobertura e recheio de doce de leite.

R\$: 25,00

Quantidade

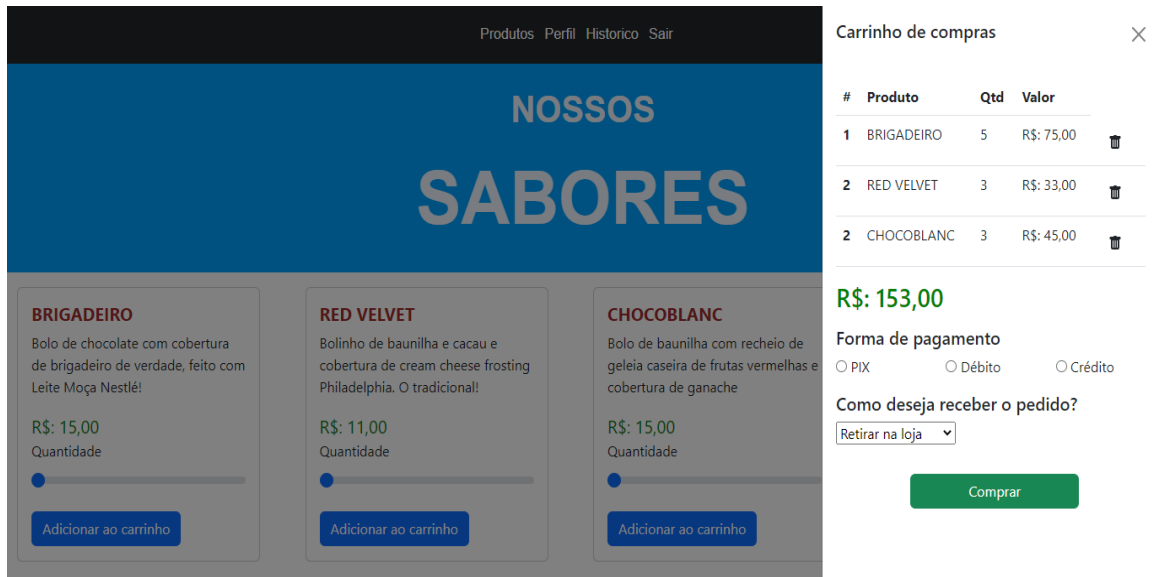
Adicionar ao carrinho

Adicionar ao carrinho

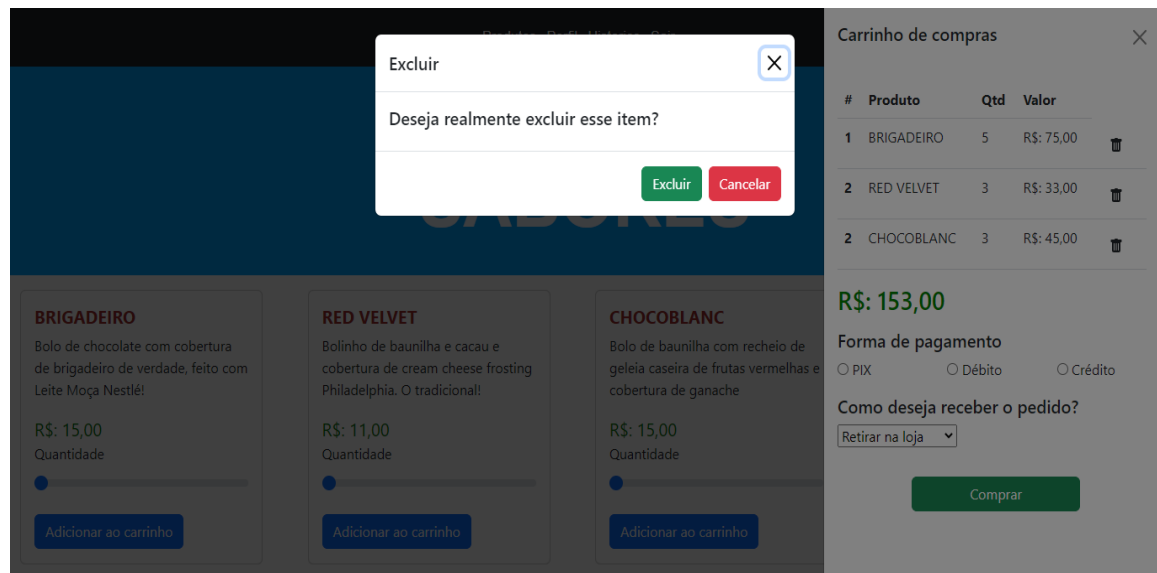
Adicionar ao carrinho

Adicionar ao carrinho

4. Tela do carrinho após ter adicionado alguns produtos



5. Caso o cliente deseje remover algum produto



6. Sistema solicita confirmação de compra.

The screenshot displays a web application interface. A modal dialog titled 'Comprar' is centered, asking 'Deseja confirmar a compra desses produtos?' with 'Confirmar' and 'Cancelar' buttons. In the background, three product cards are visible: 'BRIGADEIRO' (R\$ 15,00), 'RED VELVET' (R\$ 11,00), and 'CHOCOBLANC' (R\$ 15,00). To the right, a 'Carrinho de compras' sidebar shows a list of items: 1 BRIGADEIRO (5 units, R\$ 75,00), 2 RED VELVET (3 units, R\$ 33,00), and 2 CHOCOBLANC (3 units, R\$ 45,00). The total value is R\$ 153,00. Below the total, there are radio buttons for payment methods (PIX, Débito, Crédito) and a dropdown for 'Como deseja receber o pedido?' set to 'Retirar na loja'. A 'Comprar' button is at the bottom of the cart.

#	Produto	Qtd	Valor
1	BRIGADEIRO	5	R\$: 75,00
2	RED VELVET	3	R\$: 33,00
2	CHOCOBLANC	3	R\$: 45,00

R\$: 153,00

Forma de pagamento
☐ PIX ☐ Débito ☐ Crédito

Como deseja receber o pedido?
Retirar na loja

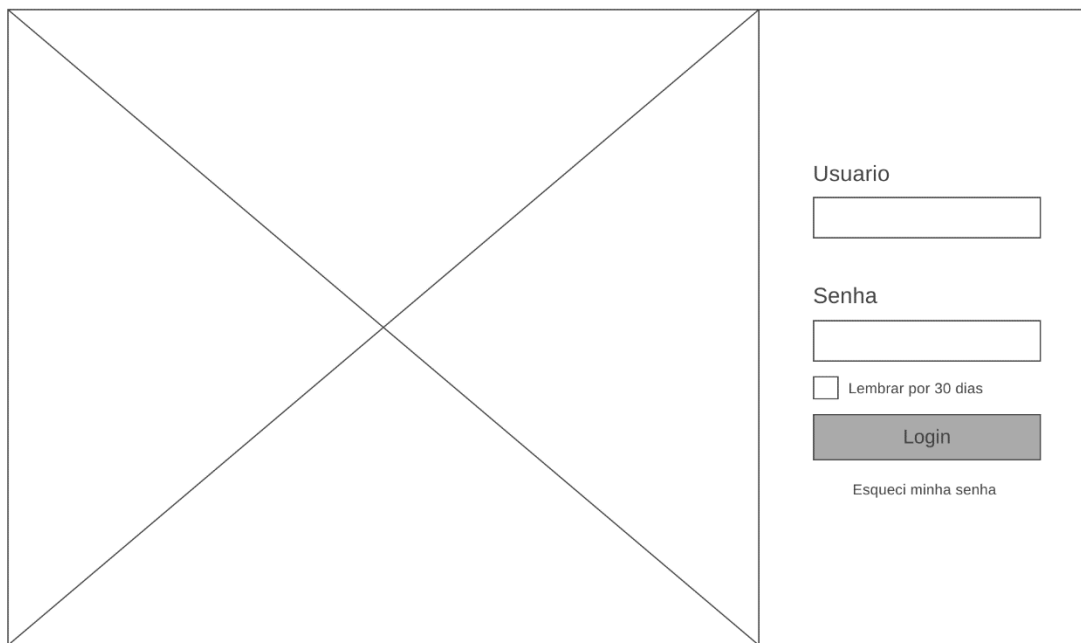
Comprar

7. Cliente pode conferir o seu histórico de compra

Produtos Perfil Historico Sair			
#	Data da compra	Valor Total	Forma de pagamento
1	24/05/2021	R\$: 500,00	PIX
1	04/06/2021	R\$: 300,00	Crédito
1	14/07/2021	R\$: 100,00	Débito

Wireframes do sistema

Login Geral



Usuario

Senha

☐ Lembrar por 30 dias

Login

[Esqueci minha senha](#)

Wireframe atendente





Nome usuario


Home


Consulta pedido

Cadastrar cliente

Logout

Novo pedido

<div><p>Nome usuario</p><p>Home</p><p>Consulta pedido</p><p>Cadastrar cliente</p><p>Logout</p></div>	<h3>Novo pedido</h3> <p>--Cliente--</p> <p>Nome: <input type="text"/></p> <p>CPF <input type="text"/></p> <p>--Produtos--</p> <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <p>--forma Pagamento--</p> <p>() PIX () Dinheiro () Cartão</p> <p>Salvar pedido</p>
---	--

<div><p>Nome usuario</p><p>Home</p><p>Consulta pedido</p><p>Cadastrar cliente</p><p>Logout</p></div>	<h3>Consultar pedido</h3> <p>Numero do pedido: <input type="text"/></p> <p>Ou</p> <p>CPF: <input type="text"/></p> <p>Consultar</p>
---	---



Nome usuario

Home

Consulta pedido

Cadastrar cliente

Logout

Cadastrar Cliente

Nome:

Endereço

CPF

Telefone:


Salvar

Wireframe Confeiteiro

[illegible]

[illegible]

Wireframe Recursos Humanos



Nome usuario

Home

Relatórios

Folha de pagamento

Novo funcionario


Logout

Buscar funcionarios

Nome Procurar

Cargo Procurar

#	Nome	Cargo
---	------	-------



Nome usuario

Home

Relatório

Folha de pagamento


Novo funcionario

Logout

Relatórios

Selecione o relatório desejado ▼

Emitir relatório



Nome usuario

Home

Relatorios

Folha de pagamento

Novo funcionario

Logout

Folha de pagamento


Selecione o mês para gerar / consultar a folha de pagamento ▼

Consultar / gerar

[illegible]

Wireframe Analista Financeiro





Nome usuario

Home

Relatorios


Contas a pagar

Novas contas

Logout

Contas a pagar

Conta	Valor	Data de pagamento
-------	-------	-------------------



Nome usuario

Home

Relatórios

Contas a pagar

Novas contas

Logout

Cadastro de contas a pagar

Nome:

Empresa

Valor

Data de emissão

Data de vencimento

Tipo de conta ▼

Salvar