

EXPLORATORY SESSION #1 / REPORTE DE ERRORES “DEMOBLAZE STORE”

| | |
|-------------------|--|
| N° Bug | 1 |
| Tester | Joannfel Sardiña |
| Título | El carrusel de imágenes no funciona correctamente. |
| Día del reporte | 01/05/2025 |
| Sistema operativo | Windows 10 |
| Browser | Opera GX 118.0.5461.76 |
| Prioridad | Media |
| Asignado a: | Sin asignar |

Descripción

- El carrusel de las imágenes de los productos no funciona correctamente, al hacer click se espera que cambie la imagen para visualizar otra pero no ocurre nada. Se ha comprobado que este error ocurre en todos los productos no solo en el reportado.

Pasos para la reproducción

1. Entrar al sitio web <https://www.demoblaze.com>
2. En la página principal seleccionar el producto: "Nokia lumia 1520"
3. En la página del producto, al intentar interactuar con él con el carrusel de las imágenes, no ocurre nada.

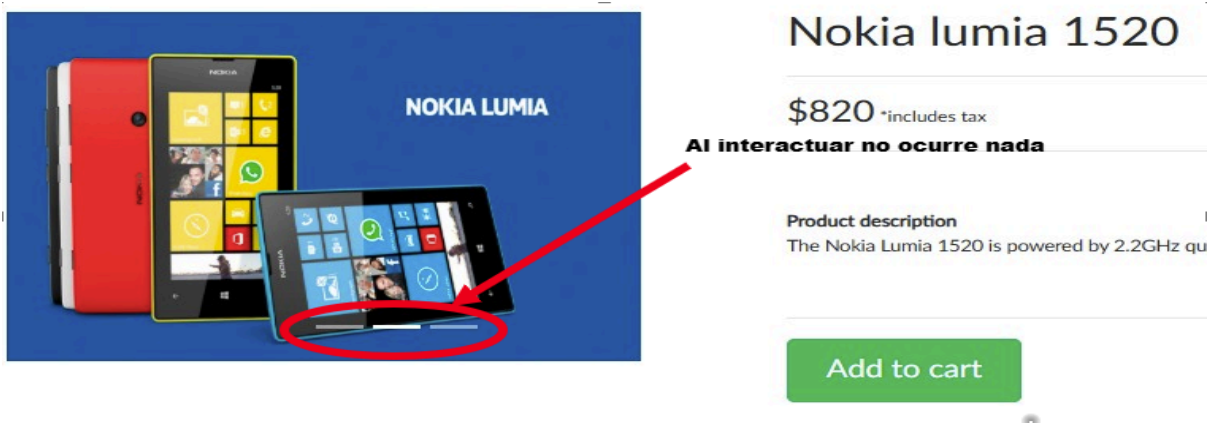
Resultado Esperado

- Al hacer clic en el carrusel, la imagen cambia.

Resultado Actual

- Al hacer clic no ocurre nada.

Evidencia



Nokia lumia 1520

\$820 *includes tax

Al interactuar no ocurre nada

Product description
The Nokia Lumia 1520 is powered by 2.2GHz qu

Add to cart

| | |
|-------------------|--|
| N° Bug | 2 |
| Tester | Joannfel Sardiña |
| Título | El carrusel de imágenes no se actualiza automáticamente. |
| Día del reporte | 01/05/2025 |
| Sistema operativo | Windows 10 |
| Browser | Opera GX 118.0.5461.76 |
| Prioridad | Media |
| Asignado a: | Sin asignar |

Descripción

- El carrusel de las imágenes debería actualizarse automáticamente transcurridos ciertos segundos o minutos, esto no ocurre en la vista detalle de cada producto. Se ha comprobado que este error ocurre en todos los productos no solo en el reportado.

Pasos para la reproducción

1. Entrar al sitio web <https://www.demoblaze.com>
2. En la página principal seleccionar el producto: "Nokia lumia 1520"
3. En la página del producto, al intentar interactuar con él con el carrusel de las imágenes, no ocurre nada.


Resultado Esperado

- La imagen se actualiza sola con el tiempo, mostrando distintas imágenes.

Resultado Actual

- El carrusel de fotos está congelado y no actualiza las imágenes.

Evidencia



Samsung galaxy s6

\$360 *includes tax

La imagen no cambia

Product description
The Samsung Galaxy S6 is powered by 1.5GHz o phone packs 32GB of internal storage cannot be

Add to cart

| | |
|--------------------------|---|
| N° Bug | 3 |
| Tester | Joannfel Sardiña |
| Título | El producto "Sony vaio i5" está duplicado |
| Día del reporte | 01/05/2025 |
| Sistema operativo | Windows 10 |
| Browser | Opera GX 118.0.5461.76 |
| Prioridad | Alta |
| Asignado a: | Sin asignar |

Descripción

- En la exploración del catálogo de productos se encuentra un producto (Sony vaio i5) duplicado.

Pasos para la reproducción

1. Entrar al sitio web <https://www.demoblaze.com/index.html>
2. En la página principal deslizar hasta el final de la página.

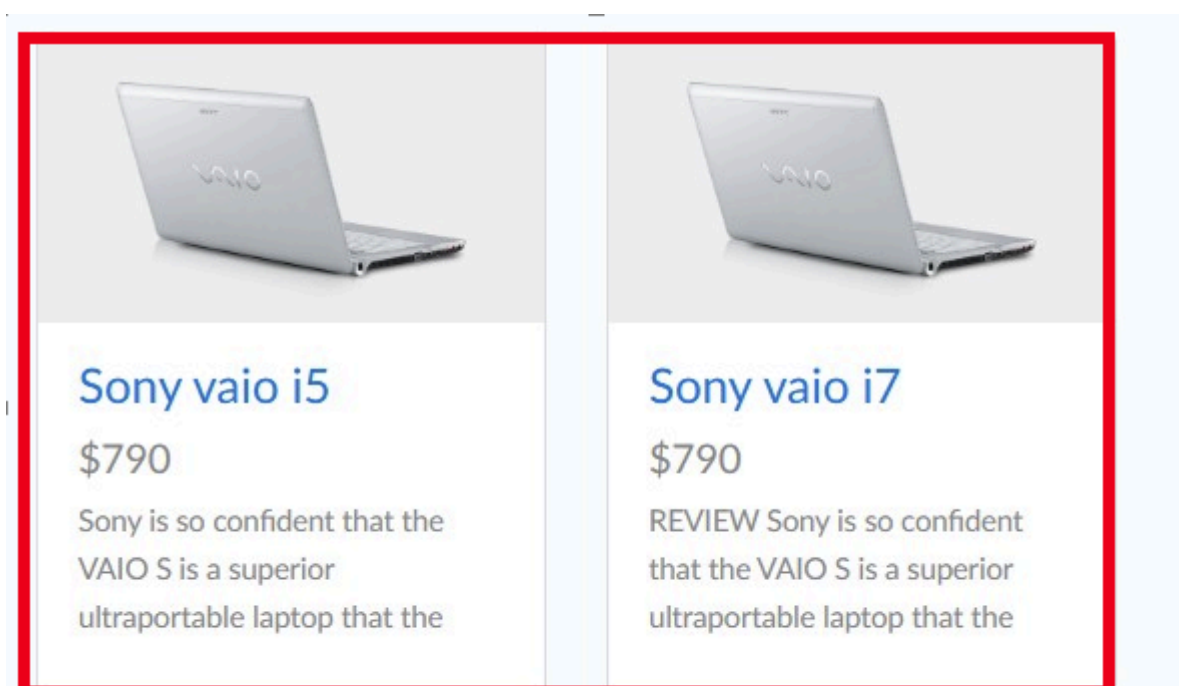
Resultado Esperado

- El producto debería mostrarse una única vez.

Resultado Actual

- El producto se encuentra duplicado.

Evidencia



| | |
|--------------------------|---|
| N° Bug | 4 |
| Tester | Joannfel Sardiña |
| Título | El display de los productos no se redirecciona correctamente. |
| Día del reporte | 01/05/2025 |
| Sistema operativo | Windows 10 |
| Browser | Opera GX 118.0.5461.76 |
| Prioridad | Muy Alta |
| Asignado a: | Sin asignar |

Descripción

- En la exploración del catálogo de los productos, al llegar a los últimos 6, al dar clic en cualquiera de los 6 productos debería redireccionar al usuario a la página detalle del producto seleccionado pero en su lugar ocurre que al dar clic envía al usuario a la parte superior de la página actual, además es agregado un "#" al link lo que provoca que el error se repita con todos los demás productos del catálogo.

Pasos para la reproducción

1. Entrar al sitio web <https://www.demoblaze.com/index.html>
2. Deslizarse hasta encontrar el botón "next" que conduce a la siguiente página.
3. Dar clic en cualquiera de los 6 productos.

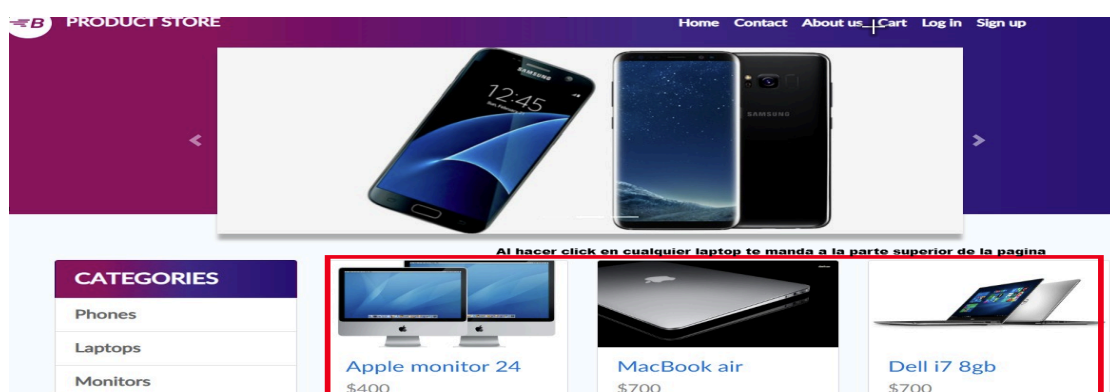
Resultado Esperado

- Al hacer clic te redirecciona a la página detalle del producto.

Resultado Actual

- Al hacer clic manda al usuario a la parte superior de la página y agrega un "#" al link, lo que provoca que al hacer clic en cualquier producto ocurra lo mismo, con todos los demás productos.

Evidencia



| | |
|--------------------------|---|
| N° Bug | 5 |
| Tester | Joannfel Sardiña |
| Título | El banner de la página principal no redirecciona a ninguna otra página. |
| Día del reporte | 01/05/2025 |
| Sistema operativo | Windows 10 |
| Browser | Opera GX 118.0.5461.76 |
| Prioridad | Muy Alta |
| Asignado a: | Sin asignar |

Descripción

- En la página principal del sitio web, al inicio, se encuentra un banner promocional, el cual su función debería ser: Al hacer clic te reenvía al producto promocionado, esto no ocurre y directamente no se puede hacer clic en él.

Pasos para la reproducción

1. Entrar al sitio web <https://www.demoblaze.com/index.html>
2. Intentar dar clic en el banner principal.

Resultado esperado:

- Al hacer clic en el banner te redirecciona a la página del producto promocionado.

Resultado actual:

- Al hacer clic no ocurre nada.

Evidencia

