## Los Elementos de la Experiencia de Usuario

Jesse James Garrett jjg@jjg.net

30 Marzo 2000

Traducción al Castellano por Javier Velasco

**Una dualidad básica:** La web fue originalmente concebida cono un espacio de información hipertextual; pero el desarrollo de tecnologías cada vez más sofisticadas tanto en el despliegue como la administración han nutrido su uso como interfaz remota de software. Esta naturaleza dual ha guiado a mucha confusión, ya que los practicantes del desarrollo de experiencia de usuario han intentado adaptar su terminología a casos más allá del alcance de su aplicación original. El objetivo de este documento es definir algunos de estos términos dentro de su contexto apropiado, aclarar las relaciones subyacentes entre estos varios elementos.

Culminación Concreto Web como interfaz de software Web como sistema de hipertexto Diseño Visual: tratamiento gráfico de los Diseño Visual: tratamiento visual de los Diseño Visual elementos de la interfaz (el "look" del elementos de texto v gráficos en la página y componentes de navegación "look & feel") Diseño de la Interfaz: como en el Estudio de Diseño de la Navegación: diseño de Interacción Humano-Computador tradicional: elementos de interfaz para facilitar el Diseño de la Diseño de la diseño de los elementos de la interfaz para movimiento de los usuarios a través de la Interfaz Navegación facilitar la interacción del usuario con la arquitectura de la información funcionalidad iseño de la Informació Diseño de la Información: en el sentido de Diseño de la Información: en el sentido de Tufte, Tufte, diseño de la presentación de la diseño de la presentación de la información para información para facilitar el entendimiento facilitar el entendimiento Arguitectura Diseño Diseño de la Interacción: desarrollo del flujo Arquitectura de la Información: el diseño de la de la de las aplicaciones para facilitar las tareas estructural del espacio de información del usuario, definiendo cómo el usuario Interacción Informació para facilitar el acceso intuitivo al contenido interactúa con la funcionalidad del sitio Especificaciones Funcionales: "set de Requerimientos de Contenido: definición Especificacionesi Requerimientos herramientas": descripciones detalladas de de los elementos de contenido requeridos las funcionalidades que el sitio debe incluir de Contenido Funcionales para satisfacer las necesidades de usuario para satisfacer las necesidades del usuario Necesidades de Usuario: objetivos para el sitio Necesidades de Usuario: objetivos para el sitio externamente derivados, identificadas a través externamente derivados, identificadas a través Necesidades del Usyario de la investigación de los usuarios. de la investigación de los usuarios. etno/tecno/psicográficos, etc. etno/tecno/psicográficos, etc. Objetivos del Sitio: de negocios, creativos, u Objetivos del Sitio: de negocios, creativos, u Objetivos del Sitio otros generadas de manera interna para el sitio otros generadas de manera interna para el sitio orientada a tareas orientado a información Concepción **Abstracto** 

La imagen no está completa: El modelo delineado aquí no incluye consideraciones secundarias (como aquellas que surgen durante el desarrollo técnico y de contenido) que pueden influir en las decisiones durante el desarrollo de la experiencia de usuario. Además, este modelo no describe un modelo del proceso de desarrollo, ni define roles dentro del equipo de desarrollo de la experiencia de usuario. Lo que busca definir son las consideraciones clave que forman el desarrollo de la experiencia de usuario en el Web actualmente.