24 anos Taubaté-SP (12) 3622-3483 (12) 99224-5200 isaac.correia.2406@gmail.com

# **ISAAC CORREIA GONCALVES**





### **OBJETIVO**

Tenho estudado o ecossistema JavaScript pelos últimos 2 anos e estou à procura de uma oportunidade de trabalho em desenvolvimento Web Backend.

## RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

Possuo 3 anos de experiência na área de TI trabalhando em uma multinacional de tecnologia.

Tenho pratica de desenvolvimento Back-end em NodeJS, com a biblioteca Express.js utilizando TypeScript e ES6.

Possuo conhecimentos em desenvolvimento Front-end com HTML, CSS e React.

Utilizo como Banco de Dados MongoDB e MySQL em conjunto com a biblioteca Sequelize.

Tenho conhecimento em Linux e deploy em nuvem Google Cloud.

Uso de Tecnologias de versionamento Git.

#### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

LG CNS - Abr/2022 - Presente

Cargo: Analista Junior

### Principais atividades:

- Desenvolvi um Webhook API, utilizando Node.js, para integração de Chatbots através de REST APIs. A aplicação é utilizada no site oficial da LG Eletronics, abrangendo as unidades da américa latina.
- Desenvolvi o Front-end de um sistema, utilizando React, para automatizar o controle de licenças e monitorar
  o status de infraestrutura, do ambiente Genesys Cloud, através de uma dashboard. Na mesma aplicação, o
  back-end foi feito utilizando Node.js, com Express.js, para coletar dados, de uma REST API, e armazenando
  os mesmos dados, em um banco de dados MySQL;
- Desenvolvi um sistema, utilizando Node.js e Nodemailer, que monitora mudanças de estado, no ambiente Genesys Cloud, e envia alertas via e-mail;
- Gerenciamento de Genesys Pure Cloud;
- Administração das URAs, do atendimento ao consumidor, da LG Electronics utilizando a ferramenta Genesys Architect;
- Criação e configuração de máquinas virtuais, Linux para ambientes de desenvolvimento web;
- Uso do Jira para controle de chamados e registro de atividades;

LG CNS - Dez/2020 - Abr/2022

Cargo: Assistente de Suporte Técnico

#### **Principais atividades:**

Configuração de sistema de monitoramento de servidores e equipamentos de rede, utilizando as ferramentas
 Zabbix e Grafana;

- Suporte Helpdesk e diversos sistemas internos da LG Eletronics;
- Criação e configuração de scripts Ansible, para manutenção e automatização de processos;
- Criação e configuração, de máquinas virtuais Linux para ambientes de desenvolvimento web;
- Configuração e monitoramento de redes cisco;
- Execução de checklists de servidores de backup, backbone e unidades de energia auxiliares, teste de ping e status geral de rede;

#### LG CNS - Jul/2019 a Jul/2020

Cargo: Estágio em Suporte Técnico

### Principais atividades:

- Desenvolvi e implantei um App Web usando HTML, CSS, PHP e MySQL para ser o repositório de Manuais do Suporte.
- Suporte HelpDesk para funcionários da LG Eletronics.

## **FORMAÇÃO**

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - FATEC Taubaté (2019 - Cursando)

Técnico em Mecatrônica - SENAI TAUBATE (2014 à 2016)

#### **IDIOMAS**

Inglês (Fluente, Leitura, Escrita, Conversação, Técnico)

# INFORMAÇÕES ADICIONAIS

**Meu GitHub:** https://github.com/isaac-goncalves

Meu LinkedIn: https://www.linkedin.com/in/isaac-correia-gon%C3%A7alves-4a7375138/