

Trabalho 3

Aqui estão listadas várias ofertas de emprego relacionadas ao uso de Sistemas de Informação nas Empresas.

Cada oferta tentar focar em uma das áreas que estudamos. O grupo deve selecionar uma delas...os grupos não podem selecionar ofertas iguais. Cada grupo seleciona uma diferente.

O trabalho é responder de maneira detalhadas as Questões da Entrevista...tem que incluir a bibliografia consultada para responder.....Respostas simples e não justificadas serão desconsideradas...vcs tem que responder como se estivessem realmente empenhados em conseguir a vaga.

Valor – 10 pts.

Oportunidade 1:

A empresa XYZ Global Industrial Components é uma empresa sediada em Michigan, com 40 instalações de fabricação globais e mais de 4.000 funcionários em todo o mundo, e tem uma vaga aberta para um recém-formado em seu Programa de Gestão de Manufatura.

A empresa produz componentes de fixação, engenharia, articulação e suspensão para automóveis, caminhões pesados, aeroespacial, concessionárias de energia elétrica, telecomunicações e outros setores em todo o mundo.

Descrição da posição

O Programa de Gerenciamento de Manufatura é um programa rotativo de dois anos projetado para nutrir e treinar futuros gerentes, permitindo que recém-formados adquiram habilidades críticas e experiência no setor em ambientes industriais, técnicos e corporativos.

As responsabilidades do trabalho incluem:

- Trabalhar com unidades de negócios e equipes de projeto na implementação de sistemas, incluindo implementação de sistemas de manufatura ERP e JDA.
- Compreender os processos de negócios e os requisitos de dados para cada unidade de negócios.
- Proficiência em suporte e condução de sessões de análise de requisitos de negócios.
- Acompanhamento e documentação de alterações nas especificações funcionais e de negócios.
- Escrever documentação, instruções e procedimentos do usuário.
- Monitorar e documentar problemas pós-implementação e solicitações de revisão.

requisitos

- Bacharelado em TI, MIS, engenharia ou área relacionada ou equivalente, com IRA superior a 8,0
- Habilidades com Microsoft Office Suite
- Fortes habilidades de comunicação escrita e verbal
- Histórico comprovado de realizações dentro e fora do ambiente educacional
- Experiência em função de liderança em equipe

Questões na entrevista

- Descreva os projetos nos quais você trabalhou em equipe. Você desempenhou um papel de liderança? Exatamente o que você fez para ajudar sua equipe a atingir seu objetivo?

Alguns desses projetos foram projetos de TI?

- O que você sabe sobre sistemas de manufatura ERP ou JDA? Você já trabalhou com eles? O que exatamente você fez com esses sistemas?

- Você tem alguma habilidade em Access e Excel? Que tipos de problemas você usou essas ferramentas para resolver?

Dicas

1. Faça pesquisas sobre a empresa, seu setor e os tipos de desafios que ela enfrenta. Dê uma olhada na página da empresa no LinkedIn e leia suas postagens nos últimos doze meses. Há alguma tendência importante nas postagens do LinkedIn para esta empresa?

2. Revise a Aula10 sobre aplicativos corporativos.

3. Assista a vídeos do YouTube criados pelas principais empresas de consultoria de TI que discutem as últimas tendências em tecnologia de fabricação e sistemas empresariais.

4. Pergunte como você usaria as ferramentas do Microsoft Office para o trabalho e quais habilidades em Excel e Access você deverá demonstrar. Traga exemplos do trabalho que você realizou com este software. Mostre que você estaria ansioso para aprender o que não sabe sobre essas ferramentas para cumprir suas atribuições de trabalho.

5. Traga exemplos de sua escrita demonstrando suas habilidades analíticas e experiência em projetos.

Oportunidade 2:

A empresa 1 Value Supermarkets, uma grande rede de supermercados, está procurando preencher uma posição inicial para um especialista em acesso de identidade e suporte de gerenciamento. A empresa possui 59 lojas em 23 cidades do Texas, mais de 8.000 trabalhadores e quase um milhão de compradores semanais.

Descrição da posição

O especialista em acesso e suporte ao gerenciamento de identidade será responsável por monitorar o sistema de gerenciamento de identidade da empresa para garantir que a empresa atenda aos seus controles de auditoria e conformidade. Esta posição se reporta ao gerente de operações de segurança da empresa.

As responsabilidades do trabalho incluem:

- Execução de testes de integridade de dados de integrações de sistemas de gerenciamento de identidade com aplicativos de negócios.
- Integração de arquivos com o sistema de gerenciamento de identidades.
- Manter informações sobre funções e privilégios de usuários do sistema.

Requisitos de trabalho

- Diploma de bacharel
- Proficiência com computadores
- Capacidade de realizar multitarefas e trabalhar de forma independente
- Atenção aos detalhes
- Fortes habilidades de gerenciamento de tempo
- Capacidade de comunicação com pessoal técnico e não técnico

Questões de entrevista

1. O que você sabe sobre autenticação e gerenciamento de identidade? Você já trabalhou com gerenciamento de identidades ou outros sistemas de segurança de TI? O que você fez com este software?
2. Você já trabalhou com sistema de arquivos? O que exatamente você sabe e já fez?
3. Que conhecimento e experiência você possui para garantir a integridade dos dados?
4. Você pode dar um exemplo de uma situação em que você teve que realizar várias tarefas ao mesmo tempo e gerenciar seu tempo e como você lidou com isso?
5. Com quais ferramentas de software você trabalhou?

Dicas:

- Revise slide da Aula 9, especialmente as discussões sobre gerenciamento de identidade e autenticação.
 - Revise também as discussões da aula 7 sobre integridade e qualidade dos dados.
- Use a Web para saber mais sobre gerenciamento de identidades, testes de integridade de dados, ferramentas líderes de software de gerenciamento de identidades e Sistemas de Arquivos.
- Utilize a Internet para saber mais sobre a empresa, os tipos de sistemas que utiliza e quem poderá utilizá-los.

Oportunidade 3:

A empresa A1 Western Car Dealers, uma concessionária de automóveis grande e de rápido crescimento no sul da Califórnia, está procurando um consultor digital automotivo para executar seu programa de marketing digital. A empresa possui mais de 500 veículos à venda, 170 funcionários e três locais para venda e manutenção de veículos novos e usados.

Descrição da posição

O assistente digital automotivo fará parte de uma equipe que auxilia o grupo de concessionárias com marketing online, incluindo otimização de mecanismos de pesquisa (SEO) e marketing de mecanismos de pesquisa (SEM), gerenciamento de mídia social e reputação e gerenciamento de sites.

As responsabilidades do trabalho incluem coordenar esforços para o proprietário da concessionária, gerentes de concessionária e gerente de marketing nas seguintes áreas:

- Publicidade on-line, SEO e SEM.
- Gestão de mídias sociais, incluindo o gerenciamento da mídia social geral e do calendário de conteúdo da concessionária e o desenvolvimento de novos conteúdos.
- Gestão de reputação online.
- Gerenciamento de sites.
- Manutenção do blog da concessionária.

Requisitos de trabalho

- Graduação em marketing
- Conhecimento de marketing digital e mídias sociais
- Habilidades em Microsoft Office
- Desejável conhecimento de vendas automotivas e sistemas de gerenciamento de conteúdo

Questões de entrevista

1. Você já fez algum curso de marketing digital?
2. Você tem alguma experiência em realizar uma campanha de marketing digital? Você usou SEO e SEM? Como você mediu a eficácia de sua campanha de mídia social e o crescimento do público?
3. Você tem alguma experiência com software de gerenciamento de mídia social?
4. Você tem alguma experiência com gerenciamento de reputação online ou gerenciamento de inventário online?
5. Você já manteve um blog?

Dicas

1. Revise as discussões sobre pesquisa, marketing de mecanismo de pesquisa e blogs na Aula 8 e também as discussões sobre marketing de comércio eletrônico e construção de uma presença de comércio eletrônico.
2. Use a web para aprender mais sobre SEO, SEM, gerenciamento de mídia social e gerenciamento de reputação online e ferramentas de software usadas para este trabalho. Veja como gerar relatórios de métricas usando ferramentas padronizadas e como montar análises e recomendações com base nos dados das mídias sociais.
3. Veja como as principais concessionárias de automóveis em grandes áreas metropolitanas estão utilizando os canais de mídia social. Eles estão criando conteúdo no YouTube, Instagram, Facebook e Twitter? Quais canais estão gerando níveis mais altos de envolvimento do público?
4. Pergunte exatamente o que você teria que fazer para gerenciar o site e as habilidades de software necessárias.
5. Informe-se sobre as habilidades do Office necessárias para este trabalho. Traga exemplos do trabalho que você realizou com este software.

Oportunidade 4

A empresa Mega Midwest Power, uma grande empresa de energia diversificada com sede em Cleveland, Ohio, tem uma vaga aberta para analista de dados de nível básico. A empresa está envolvida na distribuição, transmissão e geração de eletricidade, bem como na gestão de energia e outros serviços relacionados à energia para 5 milhões de clientes nas regiões Centro-Oeste e Centro-Atlântico.

Descrição da posição

As responsabilidades do trabalho incluem:

- Manter a integridade dos equipamentos da subestação e dados relacionados em vários bancos de dados, incluindo SAP.
- Consulta de bancos de dados em múltiplos sistemas.
- Modificar sistemas para gestão adequada de dados e controles processuais.
- Recomendar e implementar mudanças nos processos com base nos problemas de dados identificados.
- Realização de pesquisas específicas de negócios, coleta de dados e compilação de relatórios e resumos.
- Ampliar o conhecimento de políticas, práticas e procedimentos.

Requisitos de trabalho

- Bacharelado/bacharelado em negócios, finanças, contabilidade, economia, engenharia ou disciplina relacionada
- Desejável um a dois anos de experiência profissional
- Conhecimento de ferramentas do Microsoft Office (Excel, PowerPoint, Access e Word)
- Fortes capacidades analíticas, incluindo atenção aos detalhes, resolução de problemas e tomada de decisões
- Fortes habilidades de comunicação oral e escrita e trabalho em equipe
- Desejável familiaridade com equipamentos de subestações de transmissão

Questões da entrevista

1. O que você sabe sobre equipamentos de subestações? Você já trabalhou com SAP for Utilities?
2. O que você sabe sobre gerenciamento de dados e bancos de dados? Você já trabalhou com software de gerenciamento de dados? Se sim, o que exatamente você fez com isso?
3. Conte-nos o que você pode fazer com SGBDs como Oracle ou SQLServer?
4. Que experiência você tem na análise de problemas e no desenvolvimento de soluções específicas? Você pode dar um exemplo de problema que ajudou a resolver?

Dicas

1. Faça alguma pesquisa sobre manutenção de equipamentos da indústria de concessionárias de energia elétrica e software para gerenciamento de ativos de concessionárias de energia elétrica e manutenção preditiva. Leia blogs da IBM, Deloitte e Intel sobre manutenção preditiva e assista a vídeos da GE e da IBM no YouTube sobre esse assunto.
2. Revise a Aula 7 sobre gerenciamento de dados e bancos de dados, juntamente com a inteligência operacional. Pergunte o que se espera que você faça com bancos de dados neste cargo.
3. Faça uma pesquisa sobre os recursos do SAP for Utilities e pergunte exatamente como você usaria esse software e quais habilidades seriam necessárias. Assista ao vídeo da SAP no YouTube sobre SAP for Utilities.

Oportunidade 5

A empresa A1 Tech IT Consulting, uma empresa de consultoria em tecnologia com sede em Atlanta, está procurando um consultor de TI de nível básico. A empresa faz parceria com fornecedores de tecnologia para criar e vender soluções tecnológicas de ponta baseadas em nuvem, rede e serviços gerenciados de TI para empresas de pequeno, médio e grande porte. A empresa possui 65 funcionários e é conhecida pelo excelente atendimento ao cliente.

Descrição da posição

O consultor de TI iniciante trabalhará com os gerentes de contas da empresa para manter bons relacionamentos com os clientes existentes e ajudar seus consultores de tecnologia a criar soluções e propostas para clientes em potencial. A empresa fornecerá treinamento prático sobre a indústria de tecnologia e seu processo de consultoria tecnológica.

As responsabilidades do trabalho incluem:

- Fornecer pesquisas sobre clientes potenciais e existentes e o cenário competitivo.
- Gerenciamento de campanhas de marketing digital.
- Auxiliar na identificação de potenciais oportunidades de negócios.
- Preparar relatórios periódicos sobre triagem, rastreamento e monitoramento de clientes e prospects.

Requisitos de trabalho

- Bacharelado ou equivalente
- Capacidade de se comunicar bem com os clientes por telefone, e-mail e pessoalmente
- Capacidade de trabalhar em um ambiente de ritmo acelerado e colaborar de forma eficaz como membro da equipe
- Proficiência em Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint)
- Fortes habilidades organizacionais, de apresentação e redação e vontade de aprender

Questões de entrevista

1. O que você sabe sobre computação em nuvem e serviços gerenciados de TI? Você está familiarizado com sistemas operacionais comuns, segurança e plataformas de gerenciamento de dados? Você já usou esses serviços no trabalho? O que você fez com eles?
2. Você teve muito contato cara a cara com os clientes? Você pode descrever o trabalho que você fez com os clientes? Você já ajudou clientes com um problema de tecnologia?
3. Você tem alguma experiência em marketing digital?
4. Você pode nos dar um exemplo de problema relacionado a vendas ou outro problema comercial que você ajudou a resolver? Você faz alguma redação e análise? Você pode fornecer exemplos?
5. Qual é o seu nível de proficiência no Microsoft Office? Que trabalho você fez com planilhas do Excel?

Dicas

1. Revise Aula 7 e também Aulas 8 e 9, prestando atenção especial à computação em nuvem, à tecnologia de rede e aos serviços de tecnologia gerenciados.
2. Use a web para pesquisar a empresa e como ela trabalha com outras empresas de tecnologia para fornecer seus serviços de TI. Aprenda também o que puder sobre essas empresas parceiras e as ferramentas e serviços que elas oferecem.
3. Indique que você tem muito interesse em aprender mais sobre o setor de tecnologia e as tecnologias e serviços utilizados pela empresa.
4. Revise a página da empresa no LinkedIn, Facebook e Twitter para aprender sobre tendências estratégicas e questões importantes para esta empresa.

Oportunidade 6

A empresa Pinnacle Air Force Base, no Texas, tem uma posição inicial aberta para um analista de privacidade júnior em seu escritório de recursos humanos. O escritório mantém registros pessoais detalhados, incluindo histórico de trabalho, remuneração, assistência médica e benefícios de aposentadoria, de mais de 6.800 militares e suas famílias e 1.250 funcionários civis.

Descrição da posição

O analista de privacidade júnior ajudará na manutenção de registros dos funcionários e garantirá a conformidade com todos os regulamentos de privacidade federais e estaduais.

As responsabilidades do trabalho incluem:

- Analisar e desenvolver políticas e procedimentos relacionados às funções do escritório de privacidade.
- Registro e rastreamento de solicitações da Lei de Privacidade, assistência com revisão, redação e preparação de registros responsivos e rastreamento de toda a correspondência do escritório de privacidade.
- Monitorar e responder a correspondências escritas, verbais e eletrônicas e consultas direcionadas ao escritório de privacidade do governo, incluindo correspondência confidencial de beneficiários/pessoal.
- Coordenar reuniões do escritório de privacidade.
- Rever e analisar dados e documentos e avaliar opções, questões e posições para uma variedade de atividades de planejamento, elaboração de relatórios e execução de programas.

Requisitos de trabalho

- Bacharelado em artes liberais ou negócios
- Fortes habilidades de comunicação e organização
- Desejável experiência com manutenção de registros e sistemas de arquivos

Questões de entrevista

1. Que formação ou experiência profissional você possui na área de proteção de privacidade?
2. O que você sabe sobre a Lei de Privacidade?
3. O que você sabe sobre práticas de proteção de privacidade tanto para correspondência escrita quanto eletrônica?
4. Se lhe pedissem para melhorar a proteção da privacidade da nossa organização, como você procederia?
5. Você já lidou com algum problema envolvendo proteção de privacidade? Qual o papel que você desempenhou na solução?

Dicas

1. Revise Aula5, com atenção especial às partes que tratam de sistemas de informação e privacidade.
2. Use a web para saber mais sobre a Lei de Privacidade e os procedimentos e políticas de proteção de privacidade para registros pessoais.
3. Tente descobrir mais sobre manutenção de registros de funcionários e proteção de privacidade em bases militares dos EUA ou outras organizações.
4. Se você não tem nenhuma experiência prática na área de privacidade, explique o que você sabe sobre privacidade e por que é tão importante proteger dados pessoais confidenciais, e indique que você estaria muito interessado em aprender mais e fazer privacidade. Trabalho relatado.

Oportunidade 7

A empresa Superior Data Quality, uma empresa de rápido crescimento com sede em Los Angeles que fornece software e serviços para ajudar grandes empresas a gerenciar seus dados e a qualidade dos dados, está procurando um representante de desenvolvimento de negócios de nível básico. As ferramentas e serviços de qualidade e gerenciamento de dados da empresa ajudam as empresas a corrigir, padronizar e aprimorar os dados dos clientes, capturando informações precisas de endereço, e-mail e telefone; remoção de dados duplicados em sistemas corporativos; analisar dados para descobrir relacionamentos; reestruturação e padronização de dados; e monitoramento de dados para garantir controle de qualidade e padronização contínuos. A empresa tem 12.000 clientes em todo o mundo, 450 funcionários e escritórios nos Estados Unidos, Europa e Ásia.

Descrição da posição

O representante de desenvolvimento de negócios ajudará a equipe de vendas da empresa a atingir metas agressivas de crescimento. A empresa oferece treinamento em sala de aula e no local de trabalho sobre como se comunicar com clientes potenciais e potenciais, como identificar mercados apropriados para suas soluções, como redigir um plano de vendas e como usar ferramentas como Salesforce.com.

As responsabilidades do trabalho incluem:

- Pesquisar contas específicas para gerar potenciais oportunidades de negócios.
- Apoiar estratégias de aquisição e vendas de clientes.
- Implementação de táticas para execução bem-sucedida de campanhas de marketing.
- Construir e gerenciar um pipeline de leads de vendas por meio da prospecção e qualificação de leads gerados pelo marketing.
- Relatórios sobre o sucesso de campanhas e atividades de geração de leads.

Requisitos de trabalho

- Diploma de bacharel
- Forte interesse em uma carreira de vendas
- Habilidades excepcionais de comunicação, interpessoais, analíticas e de resolução de problemas
- Capacidade de realizar multitarefas em ambientes de ritmo acelerado

Questões de entrevista

1. O que você sabe sobre qualidade e gerenciamento de dados? Você tem alguma experiência de trabalho nessas áreas? Você já encontrou um problema de qualidade de dados? Em caso afirmativo, você pode descrever como o problema foi resolvido?
2. Você já trabalhou com Salesforce.com? O que você sabe sobre isso? Como você usou o software?
3. Você pode nos dar um exemplo de problema relacionado a marketing ou vendas ou outro problema comercial que você ajudou a resolver? Você tem algum exemplo de seu trabalho de redação e análise?
4. Você teve muito contato cara a cara com os clientes? Você pode descrever o trabalho que você fez com os clientes?

Dicas

1. Revise a discussão sobre TI e estratégia de negócios da Aula 4 e também a parte sobre gerenciamento de dados, incluindo qualidade de dados, na Aula 7.
2. Utilize a web para saber mais sobre ferramentas e serviços de promoção da qualidade e gestão de dados e pesquise as ofertas específicas da empresa nesta área.

3. Revise o perfil e as postagens da empresa no LinkedIn, além de outros canais de mídia social. Existem temas consistentes nesses canais nos quais a empresa parece focar? Esteja preparado para mostrar que você entende os tipos de desafios de negócios que esta empresa enfrenta.
4. Aprenda o que puder sobre a Salesforce.com em relação às responsabilidades descritas para este trabalho. Pergunte exatamente como você usaria o Salesforce.com em seu trabalho.
5. Considere perguntar que tipos de problemas com a qualidade dos dados dos clientes você provavelmente encontrará no trabalho.

Oportunidade 8

A empresa Comprehensive Supplemental Insurance USA é um fornecedor líder de produtos individuais de seguros suplementares contra acidentes, invalidez, saúde e seguro de vida. Ela está sediada em Minneapolis e tem uma vaga aberta para um especialista de suporte de vendas de nível básico. A empresa oferece seguro suplementar para complementar os programas existentes de benefícios para empregadores, mantendo uma força de vendas de campo e uma equipe corporativa de mais de 5.000 pessoas em todo o mundo. É conhecida por investir em seus colaboradores e no desenvolvimento de suas carreiras.

Descrição da posição

Esta posição fornecerá suporte geral de sistemas, administrativos e de gerenciamento de dados à organização nacional de vendas para a divisão da empresa que comercializa para pequenas empresas.

As responsabilidades do trabalho incluem:

- Administração diária e suporte do sistema de gerenciamento de relacionamento com o cliente Salesforce.com da empresa, incluindo gerenciamento de configuração de usuários, perfis e funções, e validação de dados.
- Auxiliar no gerenciamento de dados e fornecer treinamento em sistemas e suporte contínuo em campo.
- Preparar relatórios de rotina de vendas semanais, mensais e trimestrais e indicadores-chave de desempenho para gerenciamento de vendas.
- Preparar relatórios de comissões de agentes e criar novos relatórios conforme solicitado.
- Apoiar diversos projetos relacionados ao licenciamento e remuneração de agentes.

Requisitos de trabalho

- Fortes habilidades em Excel, além de algum conhecimento em gerenciamento de dados
- Fortes habilidades de atendimento ao cliente
- Fortes habilidades analíticas, de pensamento crítico e de comunicação
- Capacidade de realizar multitarefas em um ambiente de ritmo acelerado
- Diploma universitário

Questões de entrevista

1. O que você sabe sobre gestão de relacionamento com o cliente? Você já trabalhou com Salesforce.com? Se sim, para que você usou o sistema?
2. O que você sabe sobre gerenciamento de dados? Você já trabalhou com software de gerenciamento de dados? Se sim, o que exatamente você fez com isso?
3. Conte-nos o que você pode fazer com o Excel. Que tipos de problemas você usou o Excel para resolver? Você fez cursos de Excel?
4. Você já trabalhou com atendimento ao cliente? O que exatamente você fez? O que você acha que é necessário para assumir uma função bem-sucedida voltada para o cliente para os agentes e clientes desta empresa?

5. Você pode dar um exemplo de desafio de atendimento ao cliente que teve que enfrentar? Como você abordou esse desafio?

Dicas

1. Revise a seção da Aula 4 sobre aplicativos empresariais, a discussão da Aula 9 sobre gerenciamento de relacionamento com o cliente e a Aula 7 sobre gerenciamento de dados.
2. Utilize a Internet e o site de relacionamento profissional LinkedIn para saber mais sobre a empresa, seus produtos e serviços de seguros e como ela opera. Pense no que ela precisa fazer para apoiar seus agentes e clientes e por que o gerenciamento de relacionamento com o cliente e o gerenciamento de dados são tão importantes. Você pode perguntar sobre suas responsabilidades pelo gerenciamento de dados neste cargo.
3. Aprenda o que puder sobre o Salesforce.com, especialmente como configurar perfis e funções de usuário e como validar dados. Indique que deseja aprender mais sobre o Salesforce e trabalhar com esta ferramenta.
4. Pergunte como você usaria o Excel; por exemplo, calculando comissões de agentes. Se você nunca fez isso antes, mostre alguns dos trabalhos em Excel que você fez (e talvez traga exemplos para a entrevista). Mostre que você estaria ansioso para aprender o que não sabe no Excel para cumprir suas atribuições de trabalho.

Oportunidade 9

A empresa A Power Financial Analytics Data Services, uma empresa de dados e software que atende ao setor financeiro com escritórios na cidade de Nova York, Atlanta, Los Angeles e Chicago, está procurando preencher uma posição inicial para suporte financeiro ao cliente e assistente de vendas. A empresa tem 1.600 funcionários, muitos dos quais são consultores que mostram aos clientes como trabalhar com seu poderoso software de análise financeira e produtos de dados.

Descrição da posição

O suporte ao cliente financeiro e assistente de vendas fará parte de uma equipe de consultoria da empresa. As equipes de consultoria combinam um conhecimento profundo de finanças e tecnologia com experiência específica no software Power Financial Analytics Data Services e auxiliam os clientes de diversas maneiras. A empresa oferece treinamento prático em seus softwares e métodos de consultoria. As responsabilidades do trabalho incluem:

- Suporte a aplicativos de Financial Analytics Data Services.
- Ajudar a equipe a criar modelos e telas customizadas.
- Treinamento de clientes em seus escritórios e em seminários.
- Fornecer consultoria especializada aos clientes por telefone e no local.

Requisitos de trabalho

- Recém-formado ou profissional de investimentos com um a dois anos de experiência.
 - Candidatos com formação em finanças, MIS, economia, contabilidade, administração de empresas e matemática são preferidos
- Conhecimento ou interesse em aprender sobre mercados financeiros
- Sólido conhecimento prático de planilhas
- Comunicação e habilidades interpessoais muito fortes
- Forte desejo de aprender em um ambiente em rápida mudança

Questões de entrevista

1. Qual é a sua formação em finanças? Quais cursos você fez? Você já trabalhou no setor financeiro? O que você fez lá?

2. Qual é o seu nível de proficiência com software de planilha? Que trabalho você fez com planilhas do Excel? Você pode mostrar exemplos do seu trabalho?
3. Você consegue discutir as tendências atuais no setor financeiro e como elas impactam o modelo de negócios e a base de clientes da Power Financial?
4. Você já trabalhou com clientes? Você pode dar exemplos de como forneceu atendimento ou suporte ao cliente?
5. Você pode nos dar um exemplo de problema relacionado a finanças ou outro problema comercial que você ajudou a resolver? Você fez alguma redação e análise? Você pode fornecer exemplos?

Dicas

1. Use a web para aprender sobre os mercados financeiros e o setor financeiro.
2. Use a web para pesquisar a empresa, seus produtos financeiros e as ferramentas e serviços que ela oferece aos clientes. Aprenda o que puder sobre seus serviços de consultoria. Além disso, examine os canais de mídia social da empresa, como LinkedIn e Facebook, em busca de tendências e temas.
3. Pergunte exatamente como você usaria planilhas para este trabalho. Forneça exemplos de como você usou planilhas para resolver problemas em sala de aula ou para uma tarefa de trabalho. Mostre o trabalho de planilha que você fez em finanças.
4. Traga exemplos de sua escrita demonstrando suas habilidades analíticas e experiência em projetos. Esteja preparado para discutir como você ajudou os clientes a resolver um problema de negócios ou a solução de problemas de negócios que você fez em seus cursos.

Oportunidade 10

A Empresa RazzleDazzle Technology, uma empresa de inteligência artificial com sede em San Jose, Califórnia, está procurando um assistente de vendas básico. A RazzleDazzle é especializada em tecnologia de visão computacional, buscando desbloquear o valor do conteúdo visual produzido diariamente em diversos conjuntos de dados para resolver problemas de diversos setores, incluindo publicidade e esportes profissionais.

Descrição do cargo

O assistente de vendas trabalhará em estreita colaboração com a equipe de vendas no planejamento e organização de eventos, gerenciamento de banco de dados, tarefas administrativas e pesquisa de contas para apoiar objetivos de vendas e marketing.

As responsabilidades do trabalho incluem:

- Usar o Salesforce.com para coleta de geração de leads, entrada de dados e manutenção.
- Usar o Excel para atualizar os recursos da equipe de vendas
- Agendar reuniões e fazer anotações de reuniões
- Auxiliar na pesquisa de contas de vendas e novas ideias e locais para eventos
- Auxiliar as vendas na preparação de reuniões com clientes
- Montar materiais promocionais

Requisitos do trabalho

Faculdade recente pós-graduação.

Bacharelado em marketing, MIS, finanças ou artes liberais.

Forte interesse em aprender negócios e indústria.

Conhecimento do Microsoft Office essencial.

Atenção aos detalhes, habilidades de comunicação eficazes, atitude entusiasmada e capacidade de prosperar em um ambiente rápido.

Perguntas da entrevista

O que você sabe sobre nossa empresa e sobre sistemas de visão computacional?

Você já trabalhou com tecnologia de IA?

Você já trabalhou com Salesforce.com? Como você usou o software?

Qual é o seu nível de proficiência com as ferramentas do Microsoft Office?

Que trabalho você fez com planilhas do Excel?

Você pode fornecer exemplos de sua escrita para demonstrar suas habilidades de comunicação e senso de detalhe?

Dicas

Revise informações sobre IA e use a web para descobrir mais sobre sistemas de visão computacional.

Use a web e o LinkedIn para saber mais sobre esta empresa, seus produtos, serviços e concorrentes, e a forma como ela opera.

Pense no que precisa para apoiar sua equipe de vendas e como você poderia contribuir especificamente.

Aprenda o que puder sobre o Salesforce.com, com atenção em como ele lida com a geração de leads, entrada de dados e manutenção.

Descreva alguns dos trabalhos em Excel que você realizou e talvez traga amostras com você para a entrevista.

Oportunidade 11

A Empresa Western Well Health, um importante fornecedor de serviços de saúde para a área metropolitana de Denver, Colorado, está procurando um analista de dados de nível básico para realizar análises de dados e relatórios para departamentos operacionais/clínicos. A rede de saúde da empresa inclui 18 hospitais, seis comunidades de idosos, clínicas de atendimento de urgência, hospitais parceiros e serviços de atendimento domiciliar e hospício no Colorado e no oeste do Kansas.

Descrição do cargo

O analista de dados será responsável por coordenar uma variedade de iniciativas de medição de qualidade e desempenho, incluindo programas de pesquisa de satisfação, benchmarking e monitoramento da qualidade do atendimento, desempenho de resultados clínicos e utilização de ativos.

As responsabilidades do trabalho incluem:

- Realizar análise de dados com base em conjuntos de dados SAS, bancos de dados MS Access, sites externos e plataformas de inteligência de negócios para produzir relatórios para os principais grupos de partes interessadas e tomadores de decisão.
- Trabalhar com a equipe no design, manutenção e distribuição de relatórios e incorporação de relatórios no Balanced Scorecard.
- Analisar, testar e modificar bancos de dados e relatórios conforme necessário para atender às especificações do usuário final e procedimentos de garantia de qualidade.
- Auxiliando no aprimoramento de ferramentas de relatórios de inteligência de negócios, painéis e BI móvel para melhorar a usabilidade, aumentar a adoção do usuário e agilizar o suporte.

Requisitos de trabalho

Bacharelado em Sistemas de Informação ou Estatística

Conhecimento de Microsoft Access, SQL e ferramentas de inteligência de negócios, como como Business Objects, SAS BI ou Tableau
Experiência em gerenciamento de dados, análise e sistemas de informação
Alguns conhecimentos do negócio de saúde e sistemas de registros médicos desejáveis
Habilidades e/ou experiência em gerenciamento de projetos desejáveis

Perguntas da entrevista

Você já trabalhou com algum software de business intelligence?
Quais ferramentas?
Qual é o seu nível de proficiência?
Você pode dar exemplos dos tipos de trabalho de análise de dados e relatórios para os quais você usou essas ferramentas?
Em sua experiência com análise de dados e inteligência de negócios, você já trabalhou com ferramentas que não eram tão fáceis de usar quanto poderiam ser?
O que você recomendaria para melhorar as ferramentas para os usuários?
Você já desenvolveu um relatório analítico para usuários do zero?
Quais ferramentas de BI, ou ferramentas e conjuntos de dados, você usou?
Você pode falar mais sobre como trabalhou com os usuários para obter os requisitos de informação para o relatório?
O que você sabe sobre o setor de saúde e os registros médicos eletrônicos?
Você já trabalhou com sistemas e softwares de registros médicos?
Que trabalho você fez com eles?
Você já trabalhou em uma equipe de projeto? Quais eram suas responsabilidades? Você desempenhou um papel de liderança?

Dicas

Estude sobre tomada de decisões e também a Aula 7 sobre gerenciamento de dados e construção de sistemas e requisitos de informações.
Use a web para fazer mais pesquisas sobre a empresa.
Tente saber mais sobre sua estratégia, concorrentes e desafios de negócios.
Além disso, observe os canais de mídia social da empresa nos últimos 12 meses.
Há alguma tendência que você possa identificar ou determinados temas nos quais os canais de mídia social parecem se concentrar?
Se você não tem experiência com as ferramentas de software de BI necessárias para o trabalho, use a web para saber mais sobre essas ferramentas e como outras empresas de saúde estão usando-as. Acesse sites de grandes empresas de consultoria, como McKinsey & Co., Boston Consulting Group, Bain & Co. e Accenture, para ler seus artigos de pesquisa sobre como a tecnologia está mudando o setor de serviços de saúde.
Esteja preparado para trazer exemplos de consultas/relatórios de trabalho que você realizou no curso e sua proficiência no Microsoft Access.

Oportunidade 12

A Empresa Systems 100 Technology Consultants, uma empresa de serviços profissionais de tecnologia com sede em Chicago, fornece serviços de consultoria de pessoal e tecnologia da informação para outras empresas dos EUA e tem uma posição aberta para um analista de sistemas de negócios júnior de nível básico. A empresa fornece consultores de negócios e tecnologia para mais de 150 empresas em serviços financeiros, saúde, comunicações, transporte, energia, bens de consumo e tecnologia, ajudando-as a implementar iniciativas de negócios e tecnologia de maneira econômica.

Descrição do cargo

Espera-se que um analista de sistemas de negócios júnior trabalhar em equipes de projeto em todas as fases do ciclo de vida de desenvolvimento de software, incluindo a definição de requisitos de negócios, o desenvolvimento de especificações detalhadas de design e o trabalho com desenvolvedores de aplicativos para construir ou aprimorar sistemas e processos de negócios. Antes de realizar as atribuições, os novos analistas de sistemas de negócios recebem treinamento com os conhecimentos básicos necessários para ter sucesso em suas atribuições. A primeira tarefa é trabalhar por contrato para uma empresa iniciante de análise de dados em Michigan, atendendo organizações de médio porte. O analista júnior de sistemas de negócios trabalharia com uma equipe de cientistas de dados para ajudar os clientes a integrar fontes de dados, limpar e organizar dados confusos e melhorar a compreensão de padrões e tendências, Psicologia ou área relacionada

Mais de 3 a 6 meses de trabalho corporativo ou experiência de estágio, incluindo experiência de trabalho com uma equipe de projeto Forte compreensão de tecnologia e sistemas e melhoria de processos de negócios Fortes habilidades analíticas, de comunicação e de resolução de problemas

Capacidade de trabalhar confortavelmente em equipe ambiente

Conhecimento e compreensão do ciclo de vida de desenvolvimento de software e melhoria de processos de negócios

Conhecimento de aplicativos MS Office

Conhecimento de SQL desejável, mas não obrigatório

Perguntas da entrevista

Quais cursos de sistemas de informação você fez, incluindo MIS, banco de dados, análise de dados e desenvolvimento de sistemas?

Você consegue escrever consultas SQL?

Você já trabalhou em algum projeto de desenvolvimento de sistemas? Se sim, o que exatamente você fez?

Quais práticas de desenvolvimento de sistemas você usou?

Você já trabalhou em algum outro tipo de projeto e que função desempenhou?

Você tem amostras da redação ou dos resultados produzidos para esses projetos?

Quais ferramentas do Microsoft Office você usou? Que tipos de problemas você usou essas ferramentas para resolver?

Você tem alguma experiência com desenvolvimento ágil de software?

Dicas

Revise a discussão sobre processos de negócios da Aula 3 e discussões sobre gerenciamento e implementação de projetos de TI.

Esteja preparado para falar sobre qualquer experiência que você tenha tido em desenvolvimento de sistemas, incluindo análise ou redesenho de processos de negócios.

Esteja preparado também para discutir práticas contemporâneas de desenvolvimento de sistemas.

Pergunte como você usaria as ferramentas SQL e Microsoft Office para o trabalho e quais habilidades você deverá demonstrar.

Traga amostras do trabalho que você realizou com este software.

Expresse interesse em aprender mais sobre essas ferramentas para cumprir suas atribuições de trabalho.

Traga amostras de sua redação demonstrando suas habilidades analíticas e de aplicação de negócios e experiência em projetos.

Oportunidade 13

A Empresa XYZ Multimedia Entertainment, uma grande empresa multinacional de mídia e entretenimento com sede em Los Angeles, está procurando um assistente de gerenciamento

de projetos de TI de nível básico. A XYZ Multimedia cria filmes, programas de TV, gravações, streaming de conteúdo da Internet, jogos interativos e produtos de consumo para um público mundial. É um usuário intensivo de tecnologia da informação de ponta em seus produtos, serviços e operações.

Descrição do cargo

O assistente de gerenciamento de projetos de TI ajudará os gerentes de projetos de TI no planejamento, orçamento e supervisão de todos os aspectos dos projetos de tecnologia da informação da empresa.

As responsabilidades do trabalho incluem:

Executar tarefas destinadas a aprimorar as funções e serviços prestados pelo Escritório de Gerenciamento de Projetos centralizado da empresa. Isso pode incluir identificar e documentar as melhores práticas, investigar as ferramentas disponíveis e fazer recomendações para melhorar processos e procedimentos.

Colaborar com gerentes de projeto para garantir que o escopo e a direção de cada projeto técnico estejam dentro do cronograma.

Requisitos

Bacharelado em Ciência da Computação, Engenharia da Computação, Sistemas de Informação de Gerenciamento, Gerenciamento de Projetos ou áreas afins

Conhecimento de ensinamentos de gerenciamento de projetos (PMI)

Conhecimento de documentação de processos (gráficos de fluxo de processos)

Proficiência com Microsoft Word, Excel, PowerPoint Fortes habilidades de entrevista e

pesquisa Experiência com SharePoint e/ou Microsoft Project desejável

Perguntas da entrevista

Você já trabalhou em um projeto de TI? O que você fez?

Você trabalhou com alguma ferramenta de gerenciamento de projetos, como o Microsoft Project?

Você já trabalhou em um projeto que não fosse de TI? Quais eram suas responsabilidades?

Você usou software de gerenciamento de projetos em seu trabalho?

Você fez um curso em gerenciamento de projetos?

O que você sabe sobre documentação de processos?

Qual é o seu nível de proficiência com as ferramentas do Microsoft Office e com o Microsoft Project e SharePoint?

Dicas

Revise tópicos sobre construção de sistemas de informação para se familiarizar com técnicas e metodologias de gerenciamento de projetos e desenvolvimento de sistemas.

Use a web para fazer mais pesquisas sobre metodologias e ferramentas de gerenciamento de projetos.

Explore o site do Project Management Institute (PMI).

Tente encontrar informações sobre como os projetos são gerenciados na XYZ Multimedia.

Informe-se sobre quais metodologias e ferramentas de gerenciamento de projetos são utilizadas nesta empresa.

Se possível, mostre que você está familiarizado com essas ferramentas e abordagens.

Forneça exemplos de qualquer trabalho de gerenciamento de projetos que você realizou em seus cursos ou em um trabalho.

Alternativamente, forneça exemplos de suas habilidades de escrita e comunicação verbal.

The Company Global Online Stats, fornecedora líder global de dados quantitativos, estatísticas e produtos de pesquisa de mercado, tem uma vaga aberta para um estagiário de vendas e marketing de nível básico. A empresa tem mais de 500 funcionários e escritórios em Boston, Londres e Paris. A empresa fornece ferramentas e serviços para acessar um banco de dados quantitativo on-line destinado a empresas de todos os tamanhos, incluindo empresas de consultoria, agências de mídia e departamentos de marketing em grandes corporações de diversos setores e países.

Descrição do cargo

Este cargo trabalha em estreita colaboração com o Diretor Geral e Chefe de Vendas Globais para desenvolver e manter leads de vendas e novas contas.

As responsabilidades do trabalho incluem:

Desenvolver novas contas com leads gerados por clientes existentes e relacionamentos com a mídia e associações do setor, bem como por meio de ligações não solicitadas, e-mail e prospecção on-line.

Desenvolver relacionamentos de contas para transformar clientes esporádicos em contas comerciais de longo prazo para diversas categorias de produtos e linhas de negócios.

Encontrar e agendar compromissos com novos clientes em potencial.

Atualizar perfis de clientes e clientes

Personalidade de vendas extrovertida, competitiva e proativa

Perguntas da entrevista

Você trabalhou com dados quantitativos em seus cursos universitários ou em um emprego anterior? O que você fez com os dados?

Você já trabalhou com bancos de dados online ou software de banco de dados? Exatamente o que você fez com esses bancos de dados?

Você já fez um curso de banco de dados?

Qual é o seu nível de conhecimento com as ferramentas do Microsoft Office - Word, Excel, PowerPoint, Access?

Que experiência em vendas você teve?

Você tem alguma proficiência em língua estrangeira?

Quais desafios você anteciparia ao tentar vender nossos produtos e serviços para organizações fora dos EUA?

Dicas

Estude inteligência de negócios e análise.

Use a web para pesquisar a empresa, seus produtos, serviços e clientes, e a forma como ela opera.

Pense no que a empresa precisa fazer para expandir as vendas globalmente.

Pergunte exatamente como você usaria as ferramentas do Microsoft Office em seu trabalho.

Pergunte quanto treinamento você receberia sobre como usar os produtos de dados da empresa.