Proyecto: Sistema de Gestión Aduanera – Paso Los Libertadores

****

**Plan de Pruebas**

Preparado por: Equipo de Ingeniería de Software - RQY1102

**Introducción**

Este plan de prueba cubre el sistema propuesto para mejorar la gestión aduanera en el paso fronterizo Los Libertadores, automatizando documentación, agilizando procesos y mejorando la integración binacional.

**Recursos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tester** | **% Participación** |
| Isaac Rivas | 100 % |
| Lorenzo Gutierrez | 100% |

**Alcance**

Las pruebas incluirán: automatización de documentos para menores, procesos para vehículos, integración binacional, control SAG/PDI, generación de informes, y validación de accesos y seguridad.

La localización (adaptación del sistema para una región o idioma específico) es parte de este proyecto.

Las pruebas de regresión manual de baja prioridad se considerarán si el cronograma lo permite, especialmente en módulos informativos.

**Fuera del Alcance**

El diseño gráfico o aspectos de marca (colores corporativos) quedan fuera de este plan.

**Pruebas de Rendimiento**

Las pruebas de rendimiento evaluarán la capacidad del sistema para soportar múltiples usuarios simultáneamente en periodos de alto flujo.

**Pruebas de Aceptación (UAT)**

Las pruebas de aceptación (UAT) serán realizadas por funcionarios de Aduanas y operadores fronterizos, evaluando la usabilidad, precisión documental y respuesta del sistema.

**Infraestructura**

El entorno de pruebas debe contar con conexión segura, acceso a formularios digitales y emuladores de ventanilla y control.

**Suposiciones**

Se asumirá que la conexión entre servicios (SAG, PDI, Aduana Argentina) estará activa durante las pruebas.

**Riesgos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Riesgos** | **Probabilidad**  **(1-5)** | **Impacto**  **(1-5)** | **Severidad**  **(Prob\*Impct)** | **Plan de Mitigación** |
| 1 | Retrasos en la implementación de las funcionalidades. | 2 | 5 | 10 | Evaluar el avance del desarrollo de las funcionalidades y re-planificar acorde al avance de ser necesario. |
| 2 | Los usuarios no están listos para las pruebas de aceptación (UAT) | 1 | 5 | 5 | Coordinar con las oficinas centrales la selección temprana de los usuarios. |
| 3 | Sobrecarga del sistema durante fechas de alto flujo (temporada alta) | 4 | 5 | 20 | Realizar pruebas de carga simulando tráfico intenso y reforzar infraestructura TI |
| 4 | Falta de conectividad entre sistemas binacionales (Chile-Argentina) | 3 | 5 | 15 | Definir protocolos de contingencia e integración con sistemas remotos |
| 5 | Usuarios sin conocimiento de digitalización previa a su llegada | 4 | 4 | 16 | Campañas informativas y soporte de asistencia en línea en pasos fronterizos |
| 6 | Errores en la carga o validación de formularios por parte del usuario | 3 | 4 | 12 | Validaciones automáticas y guías interactivas dentro del sistema |
| 7 | Falla en integración con SAG o PDI para control documental | 2 | 5 | 10 | Probar integración con APIs reales y definir fallback para validaciones manuales |