

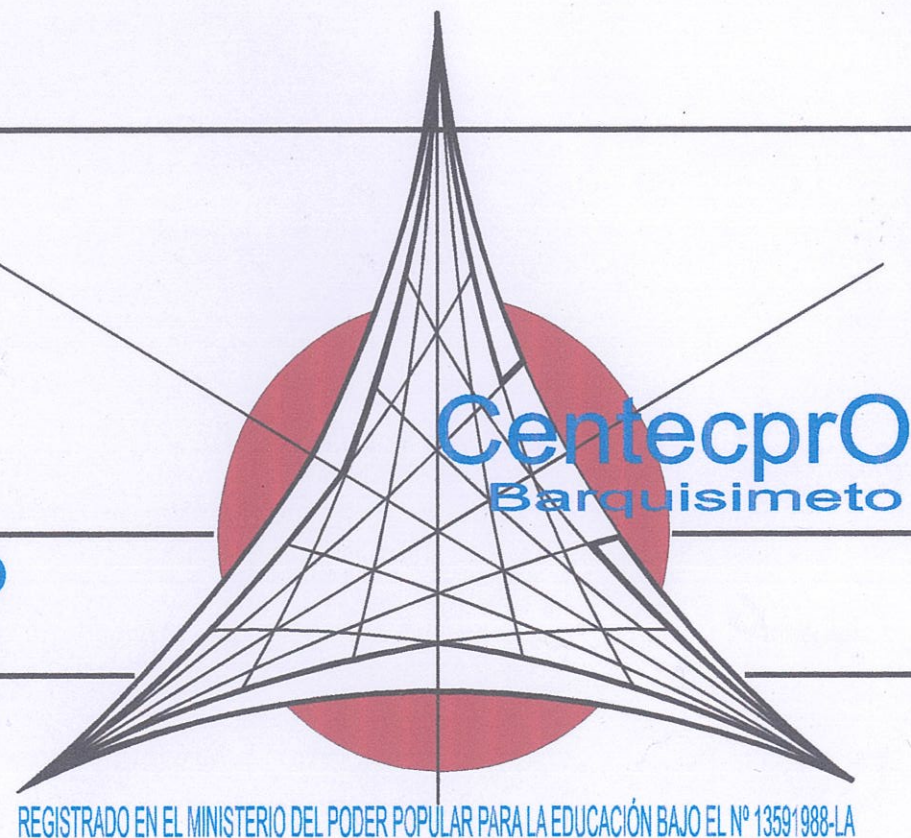
Certificado de Estudios

SE OTORGA A:

COLLS GARCIA, ISAAC ANTONIO

CÉDULA DE IDENTIDAD: **V- 21.725.672**

POR ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN EN EL CURSO:

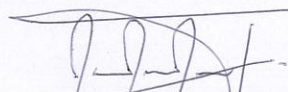


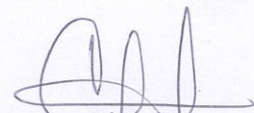
Gestión de la Calidad Total Y Normas ISO 9000

Duración: 16 horas académicas

Barquisimeto, 31 de Octubre de 2015




Ing. Jesús J. Jara T.
Dirección General


Ing. Carmen López
Instructor

Contenido:

- Calidad total.
- Importancia.
- Responsabilidad gerencial.
- Casos de empresas sobre la calidad.
- Elementos para lograr la calidad total.
- Evaluación y Beneficios.
- Gestión de los recursos humanos y materiales.
- Estructura del sistema de calidad.
- Ciclo de la calidad.
- Parámetros para evaluar la calidad total.
- Beneficios de la calidad total.
- Casos de Empresas sobre la calidad.
- Familia de las normas ISO: 9000, 9001, 9004, 19011.
- Evolución y Actualizaciones.
- Principios de Willian Deming.
- Sistema de mejoramiento.
- Toma de decisiones.
- Ciclo de solución de problemas.
- Tormenta de ideas.
- Diagrama de Pareto.
- Diagrama de causa-efecto.
- Análisis ¿Por qué? ¿Por qué?.
- Auto-evaluaciones y Aplicaciones prácticas.