

## **Analyser les contextes d'usage**

### **Points positifs :**

- Quand on clique sur une icône de la carte, l'application zoom sur l'endroit et donne le descriptif de l'attraction ce qui est pratique pour avoir l'information, car il suffit d'un clic
- Les couleurs utilisées sont cohérentes avec le logo et le thème du parc ce qui est bien pour garder une cohérence
- Les icônes ne sont pas personnalisées, cela améliore la compréhension
- Les images sont bien délimitées, cela aide à la compréhension
- Les boutons sont bien mis au premier plan grâce à leurs couleurs ce qui aide à une bonne visibilité
- Le menu burger est bien organisé, permet de ne pas perdre de temps sur l'application

### **Points négatifs :**

- En arrivant sur l'application on nous propose de réserver nos billets mais ça nous ramène sur le site donc pas d'intérêt à aller sur l'application pour prendre les billets.
- Nécessite un compte Futuroscope pour accéder à certaines informations telles que les tarifs, donc cela signifie que ce n'est pas accessible à tous car ceux qui ne veulent pas créer de compte ne pourront pas utiliser l'application
- L'onglet réglage est trop bas dans le menu burger ce qui est problématique car tous les autres éléments sont vers le haut donc nous pouvons l'oublier ou ne pas le voir
- le bouton 'plus' ne correspond pas à ce qu'il y a dedans, on ne sait pas à quoi s'attendre

- La barre de navigation est en fait une barre de filtres où quand on clique sur une des catégories, la catégorie en question apparaît sur la carte et dans l'icône filtre en haut à droite. Le problème est que si rien est sélectionné alors rien n'apparaît dans l'icône filtre.
- L'application ne propose aucune aide pour les personnes ayant des handicaps, que ce soit physique ou mentale (dyslexie, daltonisme...,)
- barre navigation devrait être en bas, car plus logique (plus facile de l'atteindre pour l'utilisateur quand c'est en bas)
- sur chaque mouvement de slide, il y a une animation de rebond, vu qu'elle est sur-utilisée cela rend l'utilisation de l'application moins agréable.
- Tout est écrit petit et les cases des boutons ne sont pas grandes non plus ce qui peut être compliqué pour les personnes en situation de handicap

## **Contexte d'usage**

- utilisateurs hors du parc :
  - ❖ utilisateurs qui veulent réserver leurs billets
  - ❖ utilisateurs qui veulent découvrir les attractions
  - ❖ utilisateurs qui cherchent des informations, telles que les horaires, les lieux pour dormir, l'adresse et les parkings
- utilisateurs dans le parc :
  - ❖ utilisateurs voulant regarder la map
  - ❖ utilisateurs qui veulent savoir quel est le temps d'attentes pour chaque attraction
  - ❖ utilisateurs qui cherchent les attractions et spectacle
  - ❖ utilisateurs qui cherchent où manger et/ou sont les restaurants dans le parc

- ❖ utilisateurs voulant jouer aux jeux reliés aux attractions
- ❖ utilisateurs voulant rechercher les bars, les toilettes, les boutiques,

## **Users stories**

**En tant que** maîtresse d'école, **je veux** que l'application fournisse des informations claires sur les activités possibles à faire au Futuroscope et qu'il y ait des informations sur les sorties scolaires **dans le but de** pouvoir faire une sortie avec ma classe de CM1.

### **Points positifs de l'application pour cet utilisateur :**

- elle peut planifier le parcours pour les élèves en regardant les attractions et les spectacles mis sur l'application

### **Points négatifs de l'application pour cet utilisateur :**

- aucune partie n'est dédié aux sorties scolaires ce qui pose soucis pour cette maîtresse d'école
- En arrivant sur l'application, on nous propose de réserver nos billets, mais ça nous ramène sur le site donc pas d'intérêt à aller sur l'application pour prendre les billets.
- il n'y a pas de parking pour un bus scolaire ou en tout cas ce n'est pas spécifié sur l'application cela pose un soucis car cette maîtresse voulant faire une sortie au Futuroscope ne pourra pas la faire si le bus ne peut pas se garer

**En tant qu'**adolescent visitant Futuroscope avec mes amis, **je veux** pouvoir afficher une liste de toutes les attractions et les temps d'attente, trouver des options alimentaires qui correspondent à mon budget, **dans le but de** ne rien manquer des

attractions à sensations fortes et passer une journée amusante et mémorable.

**Points positifs de l'application pour cet utilisateur :**

- il est possible d'afficher les attractions en allant dans le menu burger ou en filtrant grâce au menu de couleur bleu en haut de l'écran
- il est possible de voir les menus de chaque restaurant et donc il est possible de gérer son budget alimentaire

**Points négatifs de l'application pour cet utilisateur :**

- Pour ce qui est des temps d'attente, il est possible de les avoir, mais seulement si on a la géolocalisation d'activé et il faut aussi être dans le parc pour pouvoir les avoir. Cela est un problème car les personnes voulant programmé leur journée à l'avance et savoir les applications
- cet adolescent peut donc gérer son budget mais en analysant cette partie de l'application nous remarquons que le bouton "consulter le menu" et "réserver une table" nous ramène sur une page internet alors que cela pourrait être intégrer à l'application pour éviter des actions inutiles

**En tant que** femme retraitée visitant Futuroscope seule, **je veux** pouvoir afficher une liste d'expositions et de spectacles, planifier mon itinéraire pour la journée, réserver une place à une conférence spéciale sur la science et la technologie, acheter des souvenirs dans la boutique de cadeaux du parc, **dans le but** de passer une journée enrichissante et agréable.

**Points positifs de l'application pour cet utilisateur :**

- peut regarder les horaires des spectacles
- accès à la carte pour repérer les attractions, les boutiques ainsi que les conférences

### **Points négatifs de l'application pour cet utilisateur :**

- Ne peut pas planifier son itinéraire car il n'y a aucune option pour le faire. La seule chose que nous pouvons faire est mettre des j'aime sur une attraction, restaurants, ...
- ne donne pas assez d'information sur la situation actuelle dans le parc, cela est négatif car l'utilisateur ne pourra pas réaliser son planning en fonction du pic de personnes par attractions

**En tant que** maman occupée qui souhaite emmener sa famille au Futuroscope pour une excursion d'une journée, **je veux** pouvoir planifier ma journée, réserver une table dans un restaurant **dans le but** de naviguer facilement dans le parc.

### **Points positifs de l'application pour cet utilisateur :**

- Possibilité de réserver une table ou de click & collect
- Liste de mes réservations
- possibilité de planifier sa journée

### **Points négatifs de l'application pour cet utilisateur :**

- En arrivant sur l'application on nous propose de réserver nos billets mais ça nous ramène sur le site donc pas d'intérêt à aller sur l'application pour prendre les billets.

**En tant que** personne en situation de handicap physique, **je veux** pouvoir accéder à des informations sur l'accessibilité du parc, trouver des itinéraires sans obstacles pour me déplacer dans le parc et réserver des places pour les attractions adaptées à mes besoins, **dans le but** de profiter pleinement de mon expérience au Futuroscope.

### **Points positifs de l'application pour cet utilisateur :**

## **Points négatifs de l'application pour cet utilisateur :**

Aucune information sur les différents accès.

## **Hypothèse d'amélioration**

- Pour le soucis des filtres il serait peut-être possible de créer un vrai menu filtre comme sur un site e-commerce au lieu d'une sorte de barre de navigation bleu
- Mettre une icône localisation où il y aurait l'itinéraire pour aller au Futuroscope
- Quand on veut voir le menu d'un restaurant, réserver ou faire du click & collect il y a une page internet qui s'ouvre. Cela pourrait être bien que nous restions sur l'application
- Mettre les temps d'attentes des attractions sans qu'on ai besoin d'être au Futuroscope ou mettre notre localisation pour voir le temps d'attente
- Ce serait bien que l'on puisse prendre les billets sur l'application et que ça ne nous ramène pas sur le site du Futuroscope
- Mettre une icône "Planifier ma journée" pour que les personnes puissent mettre l'ordre des activités qu'ils souhaitent faire
- Ajouter une icône où les personnes en situation de handicap puissent voir ce qu'il est possible de faire dans leur situation au Futuroscope

## **Guides d'entretiens**

NON EXHAUSTIF

- Comment vous appelez vous?
- Quel âge avez-vous?
- Votre métier ?

- Utilisez vous internet?
- Quel est votre temps moyen sur les écrans ?
- Quel support utilisez-vous le plus?
- Avez-vous des sites ou applications que vous fréquentez souvent ?
- Qu'est ce que vous aimez dans ces applications?
- Que faites-vous principalement dessus?
- Utilisez vous des applications, ou des sites de réservation?
- Dans quelle situation utilisez-vous ce genre d'outils?
- Trouvez-vous cela utile?
- Utilisez vous des applications en rapport avec un lieu ou un événement?
- Utilisez vous ces applications pour planifier une sortie dans ces lieux?
- Quel type d'activité ou de lieu fréquentez vous?
- Êtes- vous déjà allé dans un parc d'attractions?
- Lequel?
- Connaissez vous le Futuroscope?
- Y êtes-vous déjà allé?

Si non:

- Comment feriez-vous pour organiser une journée dans ce parc?

Si oui:

- Comment avez-vous préparé votre séjour?
- Saviez vous que le parc avait sa propre application?
- trouvez-vous que le code couleur de l'application est cohérent
- Que pensez vous de la page d'accueil
- Quelle est la fonctionnalité que vous trouvez la plus utile?
- Ya-t-il des fonctions ou vous ne vous sentez pas concernés?
- Y'a-t-il des fonctionnalités qui vous surprenne
- Est-ce qu'il y a les informations nécessaires pour organiser votre sortie scolaire ?

- Si vous connaissez les attractions du Futuroscope, lesquelles voudriez-vous faire avec vos élèves ?
- Quels moyens de transport utilisez-vous pour aller au Futuroscope ?
- Si c'est en bus, est-ce compliqué de s'organiser ? Pourquoi ?
- Quelles conférences vous font envie ?
- Arrivez vous à planifier votre journée sur cette application ?
- Avez-vous planifié votre journée comme vous le vouliez ? Si non les raisons et si oui les raisons.
- Quel âge ont vos enfants ?
- Quelles sont les attractions que vos enfants sont autorisés à faire ?
- En tant que personne en situation d'handicap vous sentez-vous concerné par cette application ? Si oui les raisons, si non les raisons.
- Quelles sont les activités que vous aimeriez pouvoir faire ?
- Avez-vous trouvé facile de naviguer dans l'application pour trouver les informations que vous cherchiez ?
- Recommanderiez- vous cette application ?

## **Bilan interview**

**Sarah**

**Artisan céramiste et mère :**

- Nadia → 3 adolescents
- n'utilise pas beaucoup internet mais l'utilise par obligation
- support le plus utilisé est l'ordinateur
- utilise des jeux, réseaux sur le téléphone
- ne va pas sur des sites en général, elle utilise des sites pour les réservations
- est déjà allé dans plusieurs parcs d'attractions
- est déjà allé au futuroscop
- y vont en voiture



- avait réservé par téléphone la dernière fois qu'elle est allée au futuroscop
- mais à l'habitude des sites de réservations
- trouve que la page d'accueil ne correspond pas à l'image de futuroscop
- a apprécié :
  - le plan ++ le trouve interactif
  - a fait une simulation de réservation et elle a apprécié que l'application garde en mémoire les informations si on veut faire une modification
  - a trouvé bien de ne pas avoir eu besoin de se connecter avant de pouvoir utiliser l'application
  - a aimé de pouvoir voir le détail des spectacles
    - les images d'illustrations
- n'a pas apprécié :
  - un peu perdu dans la navigation
  - ne comprend pas la page d'accueil
  - ne peut pas gérer le temps d'attente
    - ne comprend pas pourquoi il y a deux items, un item tous les restaurants et un à part dans la section où manger
    - ne comprends pas bien la section jouer car on ne peut rien y faire
  - n'a pas compris la section

PhotoPack+

- en cliquant sur des sections cela nous amène sur le site internet et ne sait pas vraiment comment revenir
- elle recommande l'application à quelqu'un qui ne connaît pas le futuroscop

## Étudiant:

- Laura → étudiante en GEA à Limoges
- utilise internet tous les jours
- temps moyen dépend des jours minimum 1h par jour
- utilise des RS
- supports téléphone et ordinateur
- réserve sur des sites (parcs d'attraction, hôtels, ...)

- jamais allée au futuroscop, mais connaît de nom
- ne connaissait pas l'application
- pour réserver en général → va sur le site regarde les avis, réserve en ligne mais n'organise pas sa journée à l'avance
- a apprécié :
  - le plan ++ car on peut trier ce qu'on veut afficher
  - savoir le prix des restaurants car possibilité d'amener son pic-nique si les prix ne nous correspondent pas
  - plan du parking+ car parking son grand
  - valises sont prises en charge
  - a apprécié de pouvoir mettre en favoris
- n'a pas apprécié :
  - ne comprend pas la page d'accueil
  - ne peut pas voir temps d'attente
  - préférerait une vidéo de présentation de l'attraction plutôt qu'une image
  - n'a pas compris la section PhotoPack+
- n'utilise pas le click and collect
- trouve l'application plutôt intuitive
- aurait mis le plan en premier sans la page d'accueil

### **Personne en situation de handicap:**

- Christine → mère de famille qui travaille à mi-temps car elle a des soucis de santé, problème de dos / carte de mobilité à inclusion aime partir en vacance et faire des visite, n'est pas "très douée en informatique"
- utilise souvent internet
- utilise google, sa banque, faceboock, ryanair
- temps d'écran 45min par jour environ sans compter la télé
- supports utilisé téléphone et ordinateur
- jamais allée au futuroscop, mais connaît de nom
- ne connaissait pas l'application
- à l'habitude des parcs d'attraction

- a apprécié :
  - qu'il y ai écrit les attractions déconseillées à son handicap car cela lui évite d'y aller si elle ne peut rien faire
  - le fait de pouvoir réserver pour les restaurant permet de pouvoir s'organiser
  - localisation voiture
- n'a pas apprécié :
  - n'a pas compris la section PhotoPack+
  - aurait apprécié créer son parcours de visite
- n'a pas compris tout de suite comment marche les filtres
- grâce à sa carte elle n'a pas besoin de faire la queue donc cette section ne lui est pas très utile
- ne se sent pas exclus

## **Mathys:**

### **Mère de famille:**

- N'utilise internet que sur son temps professionnel
- Utilise internet en moyenne 2h par jour
- A déjà utilisé des applications de réservation comme pour réserver dans un cinéma ou un musée
- Si elle n'arrive pas à utiliser le site ou l'application du lieu, elle préfère y aller physiquement.
- Est déjà allait dans un parc d'attraction
- Pour préparer un séjour, instinctivement elle cherchera des sites regroupant des lieux pour y dormir puis utiliseras le site officiel du parc pour réserver des billets
- Ne savez pas que le parc avait sa propre application

### **Page d'accueil:**

- le plan 3D est facile d'utilisation
- il est complet en information
- mauvais code couleur, il y a beaucoup d'éléments sur le plan ce qui inclus beaucoup de couleur cela rend la carte illisible pour elle.
- Il n'y a pas de contexte cartographique autour du plan du coup elle n'arrive pas à comprendre le sens du parc par rapport à elle

Barre menu :

- pas de possibilité de revenir à l'accueil
- pas intuitif pour elle, car elle trouvait que la navigation était difficile
- le menu donne beaucoup de fonctionnalité utile selon elle surtout la fonctionnalité temps d'attente et mes réservations, mais ne se sent pas concerné par la fonctionnalité PhotoPack+

Global:

- pas assez d'information par rapport au enfant que ce soit sur les activités les attractions
- l'application garde un certain mystère sur le contenu des attractions, elle apprécie cela car elle ne se fait pas dévoiler totalement l'attraction qu'elle pourrait faire
- trouve que l'application en elle-même est assez fade car elle est vide et il y a beaucoup de blanc

**Étudiant:**

- utilise internet tous les jours environ soit 4H/jour
- utilise au moins 2H de son temps sur internet pour ses études
- n'utilise pas d'application de réservation car elle ne fréquente pas de lieu nécessitant de réserver
- est déjà allée dans un parc d'attraction
- ne savais pas que le Futuroscope avait leur propre application

Page d'accueil:

- Le plan est assez pratique car facile d'utilisation et de compréhension. Elle aime le principe que sur le même endroit soit la carte on y retrouve toutes les informations du parc
- mais trouve que la page d'accueil en elle même est inutile car elle ne donne aucune information réellement primordiale

Global:

- trouve que l'application est assez sobre du fait qu'il y est beaucoup de blanc et elle apprécie cela.
- trouve que l'application est intuitive du fait que chaque icône correspond bien à leurs fonctions

fonctionnaire :

- utilise internet dans son temps libre et professionnel
- dans son métier elle utilise internet pour des recherche d'archive de document
- dans son temps libre elle utilise principalement des blogs ou des réseaux sociaux comme facebook pour suivre ses amis ou des fondation pour voir des événement organisés
- son support favori est son ipad
- elle à déjà visité le Futuroscope

Page d'accueil:

- trouve que le plan est pratique du fait du nombre d'information
- mais n'aime le fait que lorsqu'on arrive sur le plan, l'application fait un zoom sur le milieu du plan, elle trouve que cela perturbe l'orientation
- trouve que les couleurs sont plutôt claires et joyeuses ce qui correspond bien à l'esprit d'un parc d'attraction

Global:

- trouve que l'application est vide
- qu'il y a des fonctionnalités inutiles comme le PhotoPack+
- n'apprécie pas le fait que l'application redirige souvent vers le site
- que l'application à un côté immersif qui donne envie d'aller dans ce parc

**Isaac**

**ADOLESCENTE**

Utilise beaucoup Internet (4h/J) : Cela indique que l'adolescente est très connectée et est habituée à utiliser les technologies numériques.

A déjà utilisé une application pour commander en ligne : Cela montre que l'adolescente est à l'aise avec les applications

mobiles et la commande en ligne, ce qui peut être utile pour utiliser une application de parc d'attractions.

N'est jamais allée dans un parc d'attraction : Cela peut signifier que l'adolescente est inexpérimentée en matière de visites de parcs d'attractions et qu'elle peut avoir besoin d'un peu d'aide pour naviguer dans l'application du parc.

Pas de voiture : Cela peut signifier que l'adolescente dépend des transports en commun ou de l'aide de quelqu'un pour se rendre au parc, ce qui peut influencer son expérience globale.

Trouve utile le temps d'attente : Cela montre que l'adolescente apprécie la fonctionnalité qui lui permet de savoir combien de temps elle devra attendre pour monter sur une attraction.

Trouve utile la fonctionnalité "y aller" : Cela indique que l'adolescente trouve utile la fonctionnalité qui lui permet de savoir comment se rendre au parc.

Trouve utile le plan du parc : Cela indique que l'adolescente trouve utile d'avoir une carte du parc pour s'orienter et planifier sa journée.

Trouve utiles les informations sur les hôtels et les restaurants : Cela indique que l'adolescente peut être intéressée par les options d'hébergement et de restauration disponibles dans le parc.

Trouve utiles les conditions d'accès : Cela indique que l'adolescente est attentive aux conditions d'accès au parc, ce qui peut influencer sa décision de visiter le parc ou non.

Trouve inutile de trouver sa voiture : Cela peut signifier que l'adolescente n'a pas de voiture et ne se soucie donc pas de trouver un parking. Cela peut également signifier qu'elle n'a

pas l'habitude de conduire ou qu'elle ne prévoit pas de conduire pour se rendre au parc.

Trouve inutiles les quiz : Cela indique que l'adolescente ne trouve pas les quiz de l'application intéressants ou pertinents pour son expérience dans le parc.

Trouve inutiles les accès : Cela peut signifier que l'adolescente n'est pas intéressée par les informations sur les différents types d'accès disponibles dans le parc.

Application complète et facile de compréhension : Cela indique que l'adolescente trouve l'application complète et facile à utiliser.

n'aime pas la redirection vers le site

Trouve que pour revenir à l'accueil ça n'est pas intuitif : Cela montre que l'adolescente a rencontré des problèmes pour naviguer dans l'application et qu'elle trouve que l'option de retour à l'accueil n'est pas facile à trouver. Cela peut influencer son expérience utilisateur globale.

## **MÈRE**

Utilise beaucoup Internet (2h/J) Personnel / Travail : Cela indique que l'utilisatrice utilise Internet pour une combinaison de raisons personnelles et professionnelles, ce qui peut influencer ses attentes pour une application de parc d'attractions.

A déjà utilisé une application pour commander et réserver en ligne : Cela montre que l'utilisatrice est à l'aise avec les applications mobiles et la commande en ligne, ce qui peut être utile pour utiliser une application de parc d'attractions.

N'est jamais allée dans un parc d'attraction : Cela peut signifier que l'utilisatrice est inexpérimentée en matière de visites de parcs d'attractions et qu'elle peut avoir besoin d'un peu d'aide pour naviguer dans l'application du parc.

A une voiture : Cela peut signifier que l'utilisatrice est autonome en matière de transport et peut facilement se rendre au parc.

Trouve utile le temps d'attente : Cela montre que l'utilisatrice apprécie la fonctionnalité qui lui permet de savoir combien de temps elle devra attendre pour monter sur une attraction.

Trouve utile la fonctionnalité "y aller" : Cela indique que l'utilisatrice trouve utile la fonctionnalité qui lui permet de savoir comment se rendre au parc.

Trouve utile le plan du parc : Cela indique que l'utilisatrice trouve utile d'avoir une carte du parc pour s'orienter et planifier sa journée.

Trouve utile le calendrier et les horaires : Cela indique que l'utilisatrice est intéressée par les horaires d'ouverture et de fermeture du parc, ainsi que par les horaires des différentes attractions.

Trouve utiles les informations sur les restaurants : Cela indique que l'utilisatrice peut être intéressée par les options de restauration disponibles dans le parc.

Trouve utiles les conditions d'accès : Cela indique que l'utilisatrice est attentive aux conditions d'accès au parc, ce qui peut influencer sa décision de visiter le parc ou non.

Trouve utile de trouver sa voiture : Cela montre que l'utilisatrice trouve utile la fonctionnalité qui lui permet de retrouver sa voiture dans le parking du parc.

Trouve inutiles les hôtels : Cela peut signifier que l'utilisatrice ne prévoit pas de séjourner dans un hôtel à proximité du parc.



Trouve inutiles les quiz : Cela indique que l'utilisatrice ne trouve pas les quiz de l'application intéressants ou pertinents pour son expérience dans le parc.

Trouve inutiles les accès : Cela peut signifier que l'utilisatrice n'est pas intéressée par les informations sur les différents types d'accès disponibles dans le parc.

La page d'accueil gagnerait à être plus remplie : Cela montre que l'utilisatrice trouve que la page d'accueil manque de contenu et peut être améliorée pour offrir une expérience utilisateur plus riche.

Application complète, mais légèrement compliquée dans la navigation : Cela indique que l'utilisatrice trouve l'application complète mais peut rencontrer des difficultés pour naviguer dans l'application, ce qui peut affecter son expérience globale.

## **AMI**

Utilise beaucoup Internet (5h/J) Personnel / Travail : Cela indique que la personne est très connectée et utilise Internet pour différentes raisons, que ce soit pour le travail ou pour des activités personnelles.

A déjà utilisé une application pour commander en ligne : Cela montre que la personne est à l'aise avec les applications mobiles et la commande en ligne, ce qui peut être utile pour utiliser une application de parc d'attractions.

Est déjà allée dans un parc d'attraction (4x) : Cela signifie que la personne est expérimentée en matière de visites de parcs d'attractions et peut être à l'aise pour naviguer dans l'application du parc.

Pas de voiture : Cela peut signifier que la personne dépend des transports en commun ou de l'aide de quelqu'un pour se rendre au parc, ce qui peut influencer son expérience globale.

Étudiant donc peu de moyens : Cela indique que la personne a un budget limité, ce qui peut influencer ses choix d'activités et de dépenses dans le parc.

Trouve utile le temps d'attente : Cela montre que la personne apprécie la fonctionnalité qui lui permet de savoir combien de temps elle devra attendre pour monter sur une attraction.

Trouve utile la fonctionnalité "y aller" : Cela indique que la personne trouve utile la fonctionnalité qui lui permet de savoir comment se rendre au parc.

Trouve utile le plan du parc : Cela indique que la personne trouve utile d'avoir une carte du parc pour s'orienter et planifier sa journée.

Trouve inutiles les hôtels, les restaurants et les conditions d'accès : Cela peut indiquer que la personne n'a pas l'intention de rester dans le parc pendant une période prolongée ou qu'elle n'est pas intéressée par les options d'hébergement et de restauration disponibles dans le parc.

Trouve inutile de trouver sa voiture : Cela peut signifier que la personne n'a pas de voiture et ne se soucie donc pas de trouver un parking. Cela peut également signifier qu'elle n'a pas l'habitude de conduire ou qu'elle ne prévoit pas de conduire pour se rendre au parc.

Trouve inutiles les quiz et les accès : Cela indique que la personne ne trouve pas les quiz ou les informations sur les différents types d'accès disponibles dans le parc intéressants ou pertinents pour son expérience dans le parc.

Application complète et facile de compréhension : Cela indique que la personne trouve l'application complète et facile à utiliser.

## Recommandations

Sophie chef de projet et mère:

- améliorer le plan pour qu'il soit plus lisible en limitant les zooms automatiques, puis rajouter du contexte géographique autour du parc pour mieux s'orienter et comprendre. Privilégier des couleurs vives pour les pings tel que les restaurants ou attractions et utiliser des couleurs fades pour représenter le parc
- limiter le nombre de fonctions en laissant que les primordiales de façon à passer moins de temps à chercher les informations
- ajouter un bouton pour retourner sur la page d'accueil qui est tout le temps présent sur l'écran
- créer une fonction qui récapitule ce que peuvent faire les enfants dans le parc

Christine :

- la section PhotoPacks+ mériterait d'être un peu plus expliquée car cela n'est pas évident pour tout le monde
- une section pour créer son itinéraire dans le parc pourrait être rajoutée dans le but de pouvoir créer un planning
- mettre plus en lumière que la barre au dessus de la carte est une barre de filtre car la personne interrogée n'a pas tout de suite compris