

COMO ESTRUTURAS DE DADOS BEM ARQUITETADAS EM SISTEMAS CONSEGUEM GERAR BENEFÍCIOS EM AMBIENTES HOSPITALARES:UM ESTUDO DE CASO.

ISAAC DE FREITAS FRANÇA
INSTITUTO FEDERAL DO CEARÁ

RESUMO

O trabalho a seguir trata dos Benefícios da teoria da computação na implementação e otimização de fluxo de medicina com o auxílio de sistemas bem arquitetados para o atendimentos e benefício para o paciente final. Para a coleta dos dados foram analisados 7 artigos para que a otimização dos resultados. Foi utilizado na avaliação o modelo qualitativo.

ABSTRACT

For data collection and analysis, a qualitative methodology was used, where about ten scientific texts 11 were analyzed and from these data were collected that could support the aforementioned research.

SUMÁRIO

LISTA DE FIGURAS.....	2
Figura 1.1: Sistema ERP no auxílio de atendimento médico.....	2
1. INTRODUÇÃO.....	4
1.1 Aspectos Teóricos no auxílio da medicina.....	4
1.2 Situação Problemática.....	4
2.OBJETIVOS.....	4
2.1 Geral.....	4
2.2 Específicos.....	4
3. JUSTIFICATIVA.....	4
4. METODOLOGIA.....	4
5. DESENVOLVIMENTO.....	4
5.1 Benefícios da implantação de ERP em hospitais.....	4
5.2 Cruzando dados de aplicação do ERP em hospitais.....	5
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	5
7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	5

Status	Senha	Paciente	Agendam...	Tempo médio	Local chamada	Chamadas	Rechama...
			14:00	02:13:24	Guichê 2	1	
		SEM AGENDA		00:46:40		0	
		SEM AGENDA		00:46:36		0	

Status	Senha	Paciente	Agendam...	Tempo médio	Local chamada	Chamadas	Rechama...
				00:40:14		0	

Status	Senha	Paciente	Agendam...	Tempo médio	Local chamada	Chamadas	Rechama...
		SEM AGENDA		00:40:18	Guichê 1	1	

Figura 1.1 - Sistema ERP atuando como mediador para atendimentos médicos.

1. INTRODUÇÃO

A medicina e tecnologia são ciências que tem como objetivo melhorar a qualidade de vida da sociedade. A união delas otimiza os resultados e novamente o maior beneficiário é o paciente.

Citando Osvaldo Novais de Oliveira Junior, em um artigo do jornal da USP: "..., a medicina já tem passado por transformações ao longo dos últimos anos. Atualmente, médicos têm suporte tecnológico que não existia há 30 ou 40 anos. "Hoje a atuação de um profissional da saúde é muito diferente, porque em geral ele não emite uma opinião antes de analisar resultados de exames. Então, de certa forma, essa mudança já está ocorrendo", diz o docente do IFSC, complementando que essa possível futura transformação exigirá que os profissionais da área médica aprendam a lidar cada vez mais com novas tecnologias."

1.1 ATC no auxílio da medicina e área da saúde

Estruturas de dados como árvores de decisão que são utilizados na arquiteturas de ERP's como TASY são auxiliares para um atendimento de forma automatizada otimizando tempo de processo, facilidade na comunicação e melhor gerenciamento de todos os fluxos. Fazendo desse fluxo escalável e expansível.

1.2 Situação Problemática

A criação de anamneses manuais sempre geraram polêmica por conta de pontos como ortografia do médico, atraso na abertura de atendimento e erro na comunicação médico/paciente. Ciente disso o processo de consulta médica desde a entrada do paciente no hospital tornou-se uma experiência dolorosa e árdua, por conta, além situação de doença mas também do de atendimentos que geram transtornos.

2.1 Geral

O artigo tem como objetivo demonstrar como estruturas de dados bem arquitetadas em ERP 's geram resultados relevantes em clínicas médicas e hospitais.

2.2 Específicos

citar benefícios de um ERP no ambiente hospitalar,

3. JUSTIFICATIVA

Como uma Instituição de medicina consegue se beneficiar de aplicabilidades de sistemas computacionais disponíveis no mercado

4. METODOLOGIA

A metodologia abordada foi a de analisar artigos científicos relacionados, como também cruzar dados de instituições com e sem ERP para tratar de desempenho.

5. DESENVOLVIMENTO

5.1 Benefícios da implantação de um ERP em Hospitais:

Isabella Venturini Baze (UFMS) e Rafael Sanaiotte Pinheiro (UFMS), citam em seu artigo *ANÁLISE DA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA ERP EM UM HOSPITAL SUL MATOGROSSENSE: VANTAGENS E DESAFIOS* as vantagens que o ERP traz a um hospital estudado:

“

- O envolvimento da alta e média gestão;
- A competência por parte das pessoas envolvidas com o SIG;
- A atenção específica ao fator humano da empresa;
- A habilidade dos executivos para tomar decisões com base em informações;
- O apoio global dos vários planejamentos da empresa;
- O apoio organizacional de adequada estrutura organizacional e das normas e procedimentos inerentes ao sistema;
- O conhecimento e confiança no SIG;
- Existência de e/ou informações relevantes e atualizadas;
- A adequação custo-benefício”

5.2 . Cruzando dados de aplicação do ERP em hospitais.

finalmente postando dados de experiências de usuários e funcionários,tomando como referência o estudo *Avaliação da Implantação de ERP: Estudo de Caso de um Hospital de Grande Porte* , de Rodrigo Baroni de Carvalho temos :

TABELA 1
Análise descritiva dos dados

Questões	Média	Desvio Padrão
1. O sistema ERP facilita o meu trabalho diário.	8,25	1,96
2. O sistema ERP permite que eu realize tarefas mais rapidamente, aumentando a minha produtividade .	7,45	2,55
3. O sistema ERP permite que eu melhore a qualidade do meu trabalho.	7,92	2,13
4. Considero o sistema ERP muito útil para minhas atividades.	8,58	2,09
5. É fácil e rápido aprender como usar o sistema ERP .	7,92	2,46
6. Considero o sistema ERP fácil de usar .	8,23	2,28
7. O sistema ERP possui informações exatas, atualizadas e em um nível apropriado de detalhamento.	7,03	2,63
8. É fácil localizar informações no sistema ERP.	7,58	2,34
9. O significado de uma informação disponível no sistema ERP é fácil de localizar ou então é óbvio.	7,21	2,34
10. O sistema ERP permite a comparação e consolidação de informações , sem gerar inconsistências.	7,07	2,68
11. A implantação do ERP gerou impactos positivos nas rotinas de trabalho da organização.	8,05	2,11
12. Os relatórios gerados pelo sistema ERP auxiliam bastante na tomada de decisão .	7,95	2,16
13. Houve uma melhoria significativa nos controles internos da empresa gerada pelo sistema ERP.	7,94	2,21
14. O sistema ERP permite a integração de todas as informações das diversas áreas da empresa.	7,69	2,57
15. O fluxo das informações entre os setores está mais organizado por causa do sistema ERP.	7,38	2,84
16. Com o sistema ERP, foi possível minimizar o retrabalho e a redundância de informações.	7,39	2,79
17. É rápido obter informações, pois o sistema ERP é muito ágil .	6,03	3,18
18. O sistema ERP atende plenamente as minhas necessidades , do meu setor e da empresa.	7,53	2,5
19. Estou plenamente satisfeito com o sistema ERP implantado atualmente na empresa.	7,07	2,74
20. Aprovo integralmente a opção da empresa em implantar o sistema ERP.	7,61	2,82

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Otimização de processo significa custos reduzidos, melhor gerenciamento de processos. SISTEMAS ERP's bem projetados com estruturas de dados bem pensadas e adaptadas à situação específicas podem trazer benefícios exponenciais a uma organização hospitalar e por consequência a seus atendimento e pacientes.

7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Controle de medicamentos em farmácias hospitalares com Internet das Coisas (IoT)
/ **Olavo Poletto Filho. - 2019.** Acesso em 01/07/2021

http://bibliotecadigital.fgv.br/dspace/bitstream/handle/10438/27757/Controle_de_Medicamentos.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Computação a serviço da medicina: desafio de construir um sistema de saúde mais eficiente une pesquisadores, Acesso em 14/06/2021

Disponível em:

<https://jornal.usp.br/ciencias/ciencias-da-saude/computacao-a-servico-da-medicina-desafio-de-construir-um-sistema-de-saude-mais-eficiente-une-pesquisadores/> Acesso em 08/09/2020

Telemedicina no brasil

<https://blog.conexasaude.com.br/a-telemedicina-no-mundo-e-sua-historia/#:~:text=No%20in%C3%ADcio%20da%20d%C3%A9cada%20de,exames%20de%20eletrocardiograma%20%C3%A0%20dist%C3%A2ncia.> Acesso em 15/06/2021

ANÁLISE DA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA ERP EM UM HOSPITAL SUL MATOGROSSENSE: VANTAGENS E DESAFIOS

http://www.abepro.org.br/biblioteca/TN_STO_206_227_27240.pdf, Acesso em 15/06/2021