

Golden Circle – Projeto Assistente Virtual CRA UNINASSAU

Alunos: Isaac Roberto e Davi Nycolas

1. WHY (Por quê)

O projeto foi desenvolvido para melhorar a comunicação entre alunos, colaboradores, professores e o setor de CRA da UNINASSAU João Pessoa, oferecendo um atendimento rápido, acessível e eficiente. O objetivo é reduzir o tempo de espera, diminuir a sobrecarga dos atendimentos presenciais e telefônicos e garantir acesso às informações acadêmicas a qualquer hora do dia, promovendo mais praticidade e autonomia aos estudantes.

2. HOW (Como)

O chatbot foi construído utilizando Python, MySQL e Streamlit. O sistema utiliza tratamento inteligente de mensagens e um banco de dados com informações atualizadas sobre prazos, horários e serviços acadêmicos, garantindo respostas rápidas, precisas e disponíveis 24h por dia. A interface simples e moderna permite fácil utilização em qualquer dispositivo.

3. WHAT (O quê)

O resultado é um assistente virtual acadêmico que automatiza dúvidas recorrentes do setor de CRA.

O chatbot possibilita consultas instantâneas sobre horários, prazos, documentos e outros serviços administrativos, facilitando o dia a dia dos alunos e otimizando o atendimento interno da instituição.