

Faculdade de Tecnologia de Araras - Antonio Brambilla

Desenvolvimento De Software E Multiplataforma

BEATRIZ MACHADO DE OLIVEIRA
ISABELA BATISTA MACHADO DE ALMEIDA
MARIA VITORIA SUZARTH
MARINA BORGES LIMA CORREA
RAFAELA DE JESUS BISPO DOS SANTOS
THIAGO CESAR ALVAREZ
VITOR EDUARDO DE OLIVEIRA

EMPRESA: FOR7 SISTEMAS
PLATAFORMA: SSU AGENDAMENTO DE SAÚDE ÚNICO

RELATÓRIO TÉCNICO - PROJETO INTEGRADOR II



Faculdade de Tecnologia de Araras - Antonio Brambilla

Desenvolvimento De Software E Multiplataforma

BEATRIZ MACHADO DE OLIVEIRA
ISABELA BATISTA MACHADO DE ALMEIDA
MARIA VITORIA SUZARTH
MARINA BORGES LIMA CORREA
RAFAELA DE JESUS BISPO DOS SANTOS
THIAGO CESAR ALVAREZ
VITOR EDUARDO DE OLIVEIRA

EMPRESA: FOR7 SISTEMAS
PLATAFORMA: SSU AGENDAMENTO DE SAÚDE ÚNICO

RELATÓRIO TÉCNICO - PROJETO INTEGRADOR II

Relatório Técnico apresentado à Faculdade de Tecnologia de Araras – Antonio Brambilla, como requisito parcial de aprovação na disciplina Projeto Integrador II do curso de Desenvolvimento de Software e Multiplataforma.

Orientadora: Prof° Bruno Henrique de Paula Ferreira

Araras - SP 2023

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: {For}Seven	9
Figura 2 - Logotipo	15
Figura 3 - Logomarca Agendamento de Saúde único	17
Figura 4 - Diagrama de Caso de Uso - Paciente	17
Figura 5 - Diagrama de Caso de Uso - Secretária	18
Figura 6 - Diagrama de Classe	19
Figura 7 - Protótipo Crie sua conta	20
Figura 8 - Protótipo Realizar Login	21
Figura 9 - Protótipo Index	21
Figura 10 - Protótipo Login Agendamento	22
Figura 11 - Protótipo Calendário de Vacinação	22
Figura 12 - [RF001] Registro e Autenticação de Usuários	23
Figura 13 - [RF002] Navegação e Menus	23
Figura 14 - [RF003] Busca de Conteúdo	23
Figura 15 - [RF004] - Login de Pacientes	23
Figura 16 - [RF005] Visualização de Disponibilidade de Médicos	23
Figura 17 - [RF006] Marcar Consultas	23
Figura 18 - [RNF001] Desempenho	24
Figura 19 - [RNF002] Usabilidade	24
Figura 20 - [RNF003] Confiabilidade	24
Figura 21 - [RNF004] Segurança	24
Figura 22 - [RFN005] Manutentabilidade	24
Figura 23 - [RNF006] Escalabilidade	25
Figura 24 - [RNF007] Privacidade	25

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Cronograma13

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	7
2. EMPRESA	8
1.1. QUEM SOMOS	8
1.2. LOGOTIPO	8
1.3. PALETA DE CORES	9
1.4. NOME	10
1.5. MISSÃO, VISÃO E VALORES	10
2.5.1. MISSÃO	10
2.5.2. VISÃO	11
2.5.3. VALORES	11
1.6. OBJETIVO	11
1.7. FUNCIONALIDADES	12
1.7.1. AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAME	12
1.7.2. AVISOS E INFORMATIVOS	12
1.7.3. LEMBRETES E CONFIRMAÇÕES	12
1.7.4. ACESSO FACILITADO	12
1.7.5. INTEGRAÇÃO COM BANCOS DE DADOS DO SUS	12
3. CRONOGRAMA	13
4. MISSÃO, VISÃO E VALORES	13
1.8. MISSÃO	13
1.9. VISÃO	13
1.10. VALORES	14
5. DESCRIÇÃO DO PROJETO	14
6. PUBLICO ALVO	15
7. LOGOTIPO	15
8 PALETA DE CORES UTILIZADAS	15

9.	NC	DME	16
10.	DIA	AGRAMA	17
1.	11.	DIAGRAMA DE CASO DE USO	17
1.	12.	DIAGRAMA DE CLASSE	18
11.	PR	OTÓTIPO	20
12.	RE	QUISITOS FUNCIONÁIS	23
13.	RE	QUISITOS NÃO FUNCIONAIS	24
14.	RE	FERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	25

1. INTRODUÇÃO

O Sistema Único de Saúde (SUS) foi criado com objetivo garantir o acesso nacional, integral e igualitário a saúde para todos os brasileiros. O SUS é um projeto do governo brasileiro que foi instituído pela Constituição de 1988, sendo considerado um dos maiores sistemas de saúde do mundo.

O SUS tem a finalidade de oferecer atendimento médico, hospitalar, ambulatorial e medicamentoso de forma gratuita e com acesso a toda população, independente da condição social, econômica ou seu local de residência. O sistema busca priorizar a prevenção de doenças, promover a população saúde e qualidade de vida, além de tratar e reabilitar as pessoas que necessitam de cuidados de saúde.

Uma das principais características do SUS é o princípio da participação social, que envolve a participação e controle da população na gestão da saúde. O direito a participação ao conselho de saúde, conferências e outras formas de decisão, com o intuito de tornar o sistema mais inclusivo com a garantia de controle social sobre as políticas de saúde.

O SUS representa um avanço significativo na melhoria de saúde nacional, permitindo o acesso universal aos serviços necessário para a promoção, prevenção, tratamento e recuperação da saúde. Levando em conta a necessidade de melhorias e desafios que o sistema apresenta, o SUS é uma conquista fundamental para a população brasileira e tem desempenho crucial no enfrentamento de diversas epidemias e problemas de saúde pública ao longo dos anos.

O Programa de Suporte ao Sistema Único de Saúde (SUS) é uma iniciativa desenvolvida como o objetivo de aprimorar o agendamento de consultas e exames, assim disponibilizar informações relevantes e atualizadas aos usuários do sistema, visando facilitar o acesso a campanhas de vacinação, promovendo a prevenção e controle de doenças, reduzindo filas de esperas e melhorando as dificuldades que o sistema possui.

Acreditamos que o investimento em um sistema de agendamento de consultas para o SUS será de suma importância para fortalecer o sistema de saúde pública,

possibilitando, maior agilidade no atendimento à população e um controle sobre a saúde nacional.

2. EMPRESA

1.1. QUEM SOMOS

Somos um grupo de alunos da Instituição Fatec Araras possuindo sete integrantes cursando a matéria de Desenvolvimento de Software e Multiplataformas que com pouco tempo de atuação, identificamos a necessidade na sociedade de melhorias através de suportes tecnológicos.

Visando a grande dificuldade que o sistema de saúde enfrenta no atendimento aos pacientes, a {For}Seven Sistemas, surge como alternativa para inovar, auxiliar e apoiar o Sistema de Saúde Público (SUS). Com o conhecimento adquirido buscamos sanar esse problema através de uma plataforma que irá realizar agendamentos de consultas e exames.

Somos setes mentes com pensamentos diversos trabalhando com um único propósito, o de contribuir com melhorias as dificuldades da sociedade.

1.2. LOGOTIPO

O Logotipo da nossa empresa {For}Seven Sistemas é muito mais do que apenas uma combinação estética de caracteres. Cada elemento desse design carrega um significado único, criando uma narrativa visual que transcende o simples aspecto gráfico. O termo "For" dentro do logotipo é uma referência direta ao laço de repetição "for" em programação. Esse laço, presente em diversas linguagens de programação, representa a repetição de uma determinada ação por um número específico de vezes. Aqui, "For" não é apenas uma palavra, mas uma representação simbólica do processo de iteração e continuidade. Por outro lado, o "Seven" adiciona uma camada adicional de significado, referindo-se ao número sete. Números muitas vezes carregam simbolismos culturais e históricos, e o sete é frequentemente associado à perfeição, completude e harmonia. No contexto do logotipo {For}Seven, o sete não é apenas um número, mas um limite, indicando que a ação ou processo representado pelo "For" será repetido até atingir a sétima iteração.

Juntos, esses elementos criam uma história visual intrigante. O laço de repetição "For" sugere continuidade e processo, enquanto o número sete estabelece um ponto de conclusão ou aperfeiçoamento. O logotipo {For}Seven Sistemas, assim, comunica não apenas uma funcionalidade programática, mas também um ciclo que atinge sua plenitude após sete iterações.

Em última análise, o logo transcende a linguagem da programação e se torna uma representação visual de progresso, aperfeiçoamento e realização contínua. A combinação única de elementos cria uma identidade visual marcante que convida a uma reflexão mais profunda sobre o significado de iterar até o número sete, capturando a essência da persistência e evolução dentro do Sistemas.

Figura 1: {For}Seven



Fonte: Os autores

1.3. PALETA DE CORES

Neste estudo, vamos falar sobre as razões por trás das cores #963EB5, #FF01C7, #4600D3 e #C64AAC, explicando como elas foram escolhidas para representar o logo de forma especial.

O roxo #963EB5 foi escolhido porque é criativo e espiritual. Queremos que as pessoas sintam que nosso produto ou serviço é inovador e profundo, e essa cor ajuda a transmitir isso.

O rosa vibrante #FF01C7 foi escolhido por sua energia e ousadia. Queremos que nosso logo se destaque, chame a atenção, e essa cor faz exatamente isso.

O roxo profundo #4600D3 foi escolhido pela sua elegância e mistério. Queremos que as pessoas associem nosso produto ou serviço com qualidade e um toque de exclusividade, e essa cor ajuda a passar essa ideia.

O rosa arroxeado #C64AAC foi escolhido por sua graciosidade e harmonia. Queremos que as pessoas se sintam bem-vindas e confortáveis, e essa cor contribui para essa sensação. Essas cores não apenas significam coisas diferentes, mas também funcionam bem juntas, criando um logo que é coeso e interessante. Queremos que as pessoas sintam algo especial quando veem nosso logo, e essas cores foram escolhidas para ajudar a criar essa sensação.

Escolher as paletas #963EB5, #FF01C7, #4600D3 e #C64AAC para o logo não foi só uma questão de gosto, mas de contar uma história visual. Essas cores não apenas comunicam coisas importantes, mas também fazem nosso logo ser único, memorável e alinhado com a mensagem que queremos passar.

1.4. NOME

O nome {For}Seven Sistemas foi definido através da junção de simbologias, na qual inicialmente utilizamos uma estrutura de repetição FOR e { } juntos para representar a maneira como usamos a estrutura dentro do código e o número 7 escrito em inglês em conjuntos para representar o laço entre os setes integrantes desta empresa, mostrando que tudo o realizarmos será executado o número de vezes condizente, com a intenção de programar e dar suporte atribuídos através da nossa qualificação profissional em sistemas.

1.5. MISSÃO, VISÃO E VALORES

2.5.1. MISSÃO

Nossa missão é fornecer soluções inovadoras de sistemas, atendendo as necessidades. Buscamos constantemente a excelência na qualidade, agilidade e eficiências do nossos, serviço, contribuindo assim para o crescimento e sucesso dos nossos clientes.

2.5.2. VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa referência em desenvolvimento e implementação de sistemas, conquistando a confiança e fidelidade de nossos clientes. Buscamos expandir nossa atividade e fortalecendo nossa presença no mercado, nos tornando líderes no seguimento de sistemas.

2.5.3. VALORES

Estamos comprometidos em oferecer um serviço de qualidade, cumprindo os prazos estabelecidos e atendendo as expectativas de nossos clientes, buscando continuamente a inovação em nossos produtos e processos, utilizamos tecnologias de pontas para atribuir soluções modernas e eficientes. Valorizamos o respeito mútuo entre os membros da equipe e através da colaboração e comunicação reconhecemos que o trabalho em conjunto gera melhores resultados, agimos com ética transparência honestidade, e estamos em constante atualizações de conhecimento pessoal e profissional, contribuindo de forma positiva para a sociedade na promoção de ações de responsabilidade social.

Buscamos excelência em tudo o que fazemos, desde o atendimento ao cliente até o desenvolvimento e entrega de nossos sistemas, proporcionando a melhor experiencia possível.

1.6. OBJETIVO

O Objetivo do Projeto é desenvolver um programa eficiente e acessível que possa fornecer suporte completo ao sistema do Sistema Único de Saúde (SUS), com foco no agendamento de consultas e exames, além de disponibilizar informações relevantes sobre campanha de vacinação e datas importantes.

O projeto tem como objetivo principal aprimorar e simplificar o agendamento de consultas exames oferecidos pelo SUS. Por meio da plataforma, os usuários poderão ter um sistema integrado e fácil de usar, que permitirá marcar suas consultas, exames e procedimentos de forma rápida e eficiente, evitando filas e longas esperas.

Além disso, o programa também terá como propósito principal disponibilizar informação atualizadas, informativos relevantes e avisos sobre datas e campanhas de vacinação. Com essa abordagem, pretendemos melhorar o acesso às informações de saúde, permitindo que os usuários estejam sempre bem-informados sobre as principais informações de saúde e programas disponíveis.

1.7. FUNCIONALIDADES

1.7.1. AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAME

O programa permitirá aos usuários marcar suas consultas e exames de forma fácil e rápida, proporcionando um sistema de agendamento simplificado e facilitado.

1.7.2. AVISOS E INFORMATIVOS

O programa manterá os usuários atualizados sobre informações relevantes e avisos importantes relacionados à saúde, como por exemplo campanha de vacinação, datas de vacinação, epidemias e outras situações de emergências.

1.7.3. LEMBRETES E CONFIRMAÇÕES

O programa enviará lembretes e confirmações de agendamentos, a fim de evitar atrasos e falhas no comparecimento as consultas e exames, garantindo um melhor aproveitamento do sistema de saúde para todos os envolvidos.

1.7.4. ACESSO FACILITADO

A plataforma será desenvolvida com uma interface intuitiva e de fácil navegação, visando atender a todas as faixas etárias e níveis de conhecimento tecnológico.

1.7.5. INTEGRAÇÃO COM BANCOS DE DADOS DO SUS

Será realizada uma integração eficiente com os bancos de dados do Sistema Único de Saúde, garantindo a veracidade das informações facilitando o acesso às informações do usuário.

3. CRONOGRAMA

Tabela 1 - Cronograma

Data	Eventos
05/09/2023	Definido o projeto, divisão de responsabilidade
12/09/2023	Alteração do tema inicial Educação, pelo tema Saúde.
19/09/2023	Brainstorm para escolha do nome de acordo com tema Saúde e arquitetura do site.
26/10/2023	Atrelamento de funções e início da documentação, esboço do logotipo e site.
03/10/2023	Criação do banco, criação dos diagramas UML de caso de uso
10/10/2023	Criação do logo do projeto, e definição de paletas de cores do logo e sistema.
17/10/2023	Desenvolvimento do projeto em html e css de acordo com as definições sobre o projeto.
24/10/2023	Atualização da Documentação
31/11/2023	Criação do diagrama de classes e atualização da documentação.
07/11/2023	Criação da empresa, do logo da empresa e definição de nome.
14/11/2023	Finalização de Diagrama de Classe, Continuação do Protótipo e Criação da logomarca da Empresa
21/11/2023	
28/11/2023	
05/12/2023	
12/12/2023	

4. MISSÃO, VISÃO E VALORES

1.8. MISSÃO

Contribuir com a facilidade no agendamento de consultas e exames no Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo o acesso rápido e eficiente aos serviços de saúde à população e profissionais da área.

1.9. VISÃO

Sermos reconhecidos como um programa com sistema de agendamento no SUS de referência, possibilitando acesso aos serviços de saúde com igualdade e contribuindo para melhoraria na qualidade de vida de toda população.

1.10.VALORES

Gostaríamos de garantir que todos os cidadãos tenham acesso aos serviços de saúde, independente da condição socioeconômica, com eficiência nos serviços de agendamentos, de maneira ágil reduzindo tempo de espera e qualidade no atendimento. Com transparência e ética fornecendo informações claras sobre os procedimentos e o andamento das solicitações de usuários, mantendo o respeito, qualidade e segurança visando oferecer melhorias sempre.

5. DESCRIÇÃO DO PROJETO

O projeto consiste no desenvolvimento de um programa que pretende dar suporte ao Sistema Único de Saúde (SUS), no agendamento de consultas e exames, fornecendo informativos sobre calendário de vacinação, campanhas de saúde e outras informações que são importantes para a população. Nosso programa oferecerá recursos que permitirá aos usuários realizar agendamentos de consultas e exames de forma rápida e precisa sendo muito útil para aqueles que tem dificuldades em conseguir atendimento médico em curto tempo e diminuindo filas e burocracias. Além disso, através do sistema os usuários terão informações atualizadas sobre o calendário de vacinação garantindo que todos tenham conhecimento das vacinas permitidas a cada faixa etária. Também serão compartilhadas campanhas de saúde, como prevenção de doenças sazonais, cuidado com a saúde das mulheres e homens, saúde do idoso entre outros temas importantes.

A plataforma será desenvolvida de maneira intuitiva e de fácil acesso, tantos os usuários leigos quanto os mais experientes em tecnologia possam utilizá-la sem dificuldades. O programa contará com uma interface amigável e funcionalidades que atendem as necessidades e demandas da população, permitindo a todos acessos a informação para cuidar da própria saúde e de seus familiares. Privando os dados dos usuários de forma segura garantindo a confidencialidade e proteção de cada dado

Nosso projeto busca, portanto, contribuir para melhorias do acesso a saúde pública no Brasil, oferecendo uma solução tecnológica inovadora que agiliza e facilita os processos de agendamento, além de informar e conscientizar a população sobre a importância da prevenção e cuidados com a saúde.

6. PUBLICO ALVO

A plataforma foi criada com uma interface intuitiva gerando facilidade de entendimento possibilitando o uso do mesmo para qualquer usuário que possua conhecimento básico em informática sem delimitar uma idade especifica.

7. LOGOTIPO

Nosso logotipo foi elaborado através do símbolo da cruz vermelha, a representação no formato de uma cruz azul aproxima-se da ideia de assistência e cuidados médicos, priorizando situações emergenciais.

A cruz tornou-se um símbolo reconhecido mundialmente, traz consigo a representação visual de ajuda, compaixão e suporte.

Baseando-se a teoria das cores, optou-se pela cor azul, associada a saúde e bem-estar, compreensão e alívio. Aliada aos conceitos de tecnologia e inovação, intenciona-se a confiança do público-alvo.

Figura 2 - Logotipo



Fonte: Os autores

8. PALETA DE CORES UTILIZADAS

A seleção das cores em um logotipo de sistema de saúde vai além da estética, sendo uma escolha estratégica para comunicar valores, confiança e profissionalismo.

Este estudo explora o raciocínio por trás das paletas #00A3FF, #007BA1 e #002941, explicando como essas cores foram escolhidas para representar a identidade visual do sistema de saúde.

O azul vibrante #00A3FF foi escolhido por sua associação com inovação e confiança. Esta tonalidade transmite a ideia de um sistema de saúde moderno, comprometido com a excelência e o bem-estar dos usuários.

A escolha do azul profundo #007BA1 tem como base sua conotação de estabilidade e confiança. Essa tonalidade reforça a credibilidade do sistema de saúde, indicando segurança e cuidado.

O azul marinho #002941 foi selecionado pela sua associação com sofisticação e profissionalismo. Essa cor cria uma impressão de seriedade e competência, refletindo a dedicação do sistema de saúde à prestação de serviços de alta qualidade.

Abordaremos como a escolha dessas cores não apenas transmite significados individuais, mas também cria uma harmonia visual que reforça a coesão e a identidade unificada do sistema de saúde.

Exploramos como a psicologia das cores desempenha um papel fundamental na construção da confiança do usuário, destacando como as paletas escolhidas contribuem para uma experiência positiva e acolhedora.

Consideraremos as associações culturais dessas cores e como elas podem ressoar com a audiência-alvo, criando uma identidade visual que é culturalmente relevante e sensível.

A escolha das paletas de cores #00A3FF, #007BA1 e #002941 para o logo do sistema de saúde é fundamentada em significados cuidadosamente considerados. Essas cores não apenas comunicam valores essenciais, mas também contribuem para uma identidade visual que inspira confiança, profissionalismo e bem-estar.

9. NOME

O nome foi criado a partir de um trocadilho referente ao nome do Sistema Único de Saúde (SUS), O Agendamento de Saúde Único vem com o intuito de dar suporte

ao sistema do sus, gerando ao nosso nome facilidade da pronúncia devido a possibilidade abreviação das letras iniciais o que remete também associação ao nome do nosso Sistema Único de Saúde sendo um fator positivo dado ao fato de que os dois programas serão utilizados de maneira unificada.

Figura 3 - Logomarca Agendamento de Saúde único

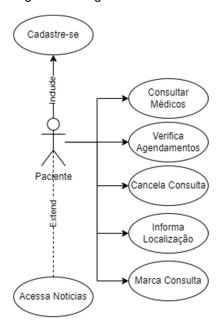


Fonte: Os autores

10. DIAGRAMA

1.11.DIAGRAMA DE CASO DE USO

Figura 4 - Diagrama de Caso de Uso - Paciente



Fonte: Os autores

Figura 5 - Diagrama de Caso de Uso - Secretária



Fonte: Os autores

O diagrama de caso de uso, que faz parte das boas práticas de documentações UML, é uma representação visual que descreve interações entre usuários e o sistema. Age como um mapa, destaca os atores, que podem ser usuários e ou o gerenciamento do sistema e suas funcionalidades.

Esse modelo de fazer um diagrama facilita a compreensão e comunicação dos requisitos do sistema entre equipes de desenvolvimento e para futuros desenvolvedores que possam vir a participar do projeto. Vale lembrar que a funcionalidade 'extend' tem a função de demonstrar uma ação que alternativa à principal

Na figura 4, temos o paciente/usuário que é o ator desse diagrama e apresentamos várias funcionalidades que cabem a ele como por exemplo cadastrarse, marcar consulta e entre outros. Esse diagrama representa como na prática deve ser a interação do ator com o sistema produzido.

Na figura 5, possuímos a secretaria como ator e disponibilizamos as ações que poderão ser realizadas, que são o gerenciamento de consultas, para verificar se as consultas estão ocorrendo corretamente, ela também vai definir o calendário do posto de saúde, os dias de funcionamento e a escala de trabalho dos médicos, assim também fara o envio de mensagens para outro paciente caso alguém cancelar a consulta com um mínimo de antecedência.

1.12.DIAGRAMA DE CLASSE

Pessoa Nome:String Exame

Figura 6 - Diagrama de Classe

Telefone:string nomeExame:String faz 0,n faz - 0.n sexo:bool Consulta tipoExame:String Endereco:String data_consulta:date getTipo(): String numero: String unidade:String bairro:String getPaciente(): Paciente email: String getData(): Data senha: String data_nasciento: Date getNome(): String getEndereco(): String especialiade nomeEspecialidade:Sting getEmail(): String getSenha(): String getEspecialidade(): String getTelefone(): String Medico paciente Secretaria CRM:String registroPaciente:String registroFuncionario:String verificaConsultas():void getDadosPacientes(): String getConsultas():date cancelaConsulta():void

Fonte: Os autores

Agora temos o diagrama de classes que tem uma representação bem parecida com o modelo logico que usamos para montar um banco de dados, mas são coisas distintas. Nesse diagrama as Classes, que representam uma entidade no sistema, tem atributos, características das classes e métodos, que são as funcionalidades que estão ligadas a classes, já as setas indicam relações como associação, herança e dependência.

Na figura acima, temos as classes pessoa e suas subclasses, médico, paciente e secretaria, temos também as classes exame, consulta e especialidade que é uma classe que pertence apenas a entidade médico.

Assim como temos os atributos que, como por exemplo nome, telefone e unidade nas classes pessoa e consulta, descrevendo os dados importantes que vão ser armazenados pelas entidades. Os métodos também estão dispostos na figura, determinando as funções atreladas aquela classe que ele se encontra. Os relacionamentos, são vitais para entender como as classes se relacionam entre elas, assim como em SQL usamos mínimo 0 relacionamentos e no máximo (vários) relacionamentos.

11. PROTÓTIPO

Figura 7 - Protótipo Crie sua conta



Figura 8 - Protótipo Realizar Login





Figura 9 - Protótipo Index



Figura 10 - Protótipo Login Agendamento



Figura 11 - Protótipo Calendário de Vacinação



12. REQUISITOS FUNCIONÁIS

Figura 12 - [RF001] Registro e Autenticação de Usuários

	[RF001] - Registro e Autenticação de Usuários	
Descrição	Permitir que os usuários criem contas. Fornecer opções de login, como e-mail, nome de usuário ou login social (usando uma conta do Google ou Facebook).	
Dependencia	Não há dependência de requisitos	
Prioridade	Campos obrigatórios para preenchimento	

Figura 13 - [RF002] Navegação e Menus

	[RF002] - Navegação e menus	
Descrição	 Apresentar um menu de navegação claro e intuitivo para facilitar a exploração do site. Fornecer um sistema de categorias para classificar o conteúdo e ajudar os usuários a encontrar informações específicas. 	
Dependencia	Não há dependência de requisitos	
Prioridade	Não há restrições.	

Figura 14 - [RF003] Busca de Conteúdo

	[RNF003] - Busca de Conteúdo
Descrição	 Incluir uma função de pesquisa para permitir que os usuários encontrem rapidamente informações desejadas dentro do site. Exibir resultados de pesquisa filtráveis com base nos termos pesquisados.
Dependencia	RF004 - Login de Pacientes
Prioridade	Não há restrições.

Figura 15 - [RF004] - Login de Pacientes

	[RNF004] - Login de Pacientes
1. Permitir que os usuários realizem o login. 2. Fornecer opções de login, como e-mail, nome de usuário ou login social (usando uma conta do Google ou Fac	
Dependencia	Não há dependências relacionadas.
Prioridade	Campos obrigatórios para preenchimento

Figura 16 - [RF005] Visualização de Disponibilidade de Médicos

	[RNF005] - Visualização de Disponibilidade de Médicos	
	1. Permitir que os usuários visualizem a disponibilidade dos médicos.	
Descrição		
Dependencia	[RF001] - Registro e Autenticação de Usuários	
Prioridade	Não há restrições.	

Figura 17 - [RF006] Marcar Consultas

•	[RNF006] - Marcar Consultas	
	1. Permitir que a secretária marque as consultas médicas	
Descrição		
Dependencia	[RF001] - Registro e Autenticação de Usuários	
Prioridade	Não há restrições.	

13. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Figura 18 - [RNF001] Desempenho

	[RNF001] - Desempenho	
	1. Tempo de Resposta rápido para carregamento de páginas	
Descrição	2. Velocidade de renderização de conteúdo	
Descrição	3. Capacidade de lidar com muitos usuários simultaneamente	
	4. Otimização para redução do tempo de carregamento, como o uso de compressão de arquivos e cache	
Dependencia	Não há dependência de requisitos	
Prioridade	Essencial	

Figura 19 - [RNF002] Usabilidade

	[RNF002] - Usabilidade
	1. Interface intuitiva e fácil de usar.
	2. Navegação clara e consistente.
	3. Layout responsivo que se adapte a diferentes dispositivos e tamanhos de tela.
	4. Clareza nas mensagens de erro e feedback para os usuários.
Dependencia	Não há dependência de requisitos
Prioridade	Importante

Figura 20 - [RNF003] Confiabilidade

[RNF003] - Confiabilidade
 Alta disponibilidade do site, com tempo mínimo de inatividade planejado. Tolerância a falhas, com capacidade de recuperação rápida em caso de problemas. Backup e recuperação de dados em caso de perda ou corrupção.
Não há dependência de requisitos
Essencial

Figura 21 - [RNF004] Segurança

[RNF004] - Segurança		
	 Proteção de dados sensíveis dos usuários por meio de criptografia. Autenticação segura para acesso a áreas restritas. 	
	3. Prevenção de ataques de hackers.4. Monitoramento e detecção de atividades suspeitas ou invasões	
Dependencia	Não há dependência de requisitos	
Prioridade	Essencial	

Figura 22 - [RFN005] Manutentabilidade

7	[Dayroor] As a state of the sta				
	[RNF005] - Manutenibilidade				
Descrição	1. Código bem estruturado, modular e de fácil compreensão.				
	2. Documentação abrangente e atualizada.				
	3. Facilidade de manutenção e extensibilidade do código.				
	4. Uso de boas práticas de desenvolvimento para facilitar a colaboração em equipe.				
Dependencia	Não há dependência de requisitos				
Prioridade	Importante				

Figura 23 - [RNF006] Escalabilidade

	[RNF006] - Escalabilidade	
Descrição	1. Código bem estruturado, modular e de fácil compreensão.	
	2. Documentação abrangente e atualizada.	
	3. Facilidade de manutenção e extensibilidade do código.	
	4. Uso de boas práticas de desenvolvimento para facilitar a colaboração em equipe.	
Dependencia	Não há dependência de requisitos	
Prioridade	Essencial	

Figura 24 - [RNF007] Privacidade

	[RNF007] - Privacidade	
Descrição	1. Conformidade com regulamentações de privacidade, como o GDPR.	
	2. Coleta, armazenamento e processamento adequados de dados pessoais.	
	3. Compatibilidade com navegadores:	
	4. Compatível com os navegadores populares, como Chrome, Firefox, Safari e Edge	
Dependencia	Não há dependência de requisitos	
Prioridade	Essencial	

14. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

O SUS. *In*: **SUS:** Patrimônio da Humanidade: O SUS. Brasília - DF: Conselho Nacional de Saúde. All rights reserved Esplanada dos Ministérios, 21 nov. 2023. Disponível em: https://conselho.saude.gov.br/web_sus20anos/sus.html. Acesso em: 19 out. 2023.

CROMOTERAPIA: entenda o efeito das cores nas emoções. *In*: **Efeitos das cores**: Cromoterapia: entenda o efeito das cores nas emoções. [*S. I.*]: Cyrela, 26 nov. 2019. Disponível em: https://blog.cyrela.com.br/efeito-dascores/#:~:text=Azul,%2C%20sucesso%2C%20sa%C3%BAde%20e%20cura. Acesso em: 31 out. 2023.

PSICOLOGIA DA CORES - APRENDA TUDO SOBRE O SIGNIFICADO DE CADA COR PARA A MENTE HUMANA!: O que é Psicologia Cores?. In: PSICOLOGIA DA CORES - APRENDA TUDO SOBRE O SIGNIFICADO DE CADA COR PARA A MENTE HUMANA!: O que é Psicologia das Cores?. [S. I.]: **RODRIGO** LEOCÁDIO. 2019. 26 nov. Disponível em: https://www.futuraexpress.com.br/blog/psicologia-dascores/#:~:text=O%20verde%20%C3%A9%20a%20cor,vegetal%20possu%C3%ADre m%20a%20tonalidade%20verde. Acesso em: 22 set. 2023.

CORES e seus significados: Cores e seus significados. *In*: **Cores e seus significados**: Cores e seus significados. [*S. l.*]: Laura Aidar, 26 nov. 2019. Disponível em: https://www.significados.com.br/cores-2/#:~:text=A%20COR%20AZUL%20%3E-

,Verde,%2C%20dinheiro%2C%20vitalidade%20e%20juventude. Acesso em: 22 set. 2023.