

Desenvolvimento de Software Multiplataforma

Faculdade de Tecnologia Araras – CPS

2º semestre DSM

SSU- Sistema de Saúde único

Beatriz Machado de Oliveira

Isabela Batista Machado de Almeida

Maria Vitoria Suzarth

Marina Borges Lima Correa

Rafaela de Jesus Bispo dos Santos

Thiago Cesar Alvarez

Vitor Eduardo de Oliveira

Araras 2023

1.	Introdução.....	4
2.	Objetivo	6
3.	Cronograma.....	8
4.	Missão, Visão e Valores	10
4.1.	Missão:	10
4.2.	Visão:	10
4.3.	Valores:	10
5.	Publico Alvo.....	12
6.	Logotipo.....	13
7.	Paleta de cores utilizadas.....	15
8.	Nome SSU- Sistema de Saúde Único	16
9.	Diagrama	17
9.2.	Diagrama de Caso de Uso	17
10.	Protótipo	18
11.	Requisitos	19
11.1.	Requisitos funcionais:.....	19
11.2.	Requisitos Não Funcionais.....	21
12.	Referências	26

1. Introdução

O Sistema Único de Saúde (SUS) foi criado com objetivo garantir o acesso nacional, integral e igualitário a saúde para todos os brasileiros. O SUS é um projeto do governo brasileiro que foi instituído pela Constituição de 1988, sendo considerado um dos maiores sistemas de saúde do mundo.

O SUS tem a finalidade de oferecer atendimento médico, hospitalar, ambulatorial e medicamentoso de forma gratuita e com acesso a toda população, independente da condição social, econômica ou seu local de residência. O sistema busca priorizar a prevenção de doenças, promover a população saúde e qualidade de vida, além de tratar e reabilitar as pessoas que necessitam de cuidados de saúde.

Uma das principais características do SUS é o princípio da participação social, que envolve a participação e controle da população na gestão da saúde. O direito a participação ao conselho de saúde, conferências e outras formas de decisão, com o intuito de tornar o sistema mais inclusivo com a garantia de controle social sobre as políticas de saúde.

O SUS representa um avanço significativo na melhoria de saúde nacional, permitindo o acesso universal aos serviços necessário para a promoção, prevenção, tratamento e recuperação da saúde. Levando em conta a necessidade de melhorias e desafios que o sistema apresenta, o SUS é uma conquista fundamental para a população brasileira e tem desempenho crucial no enfrentamento de diversas epidemias e problemas de saúde pública ao longo dos anos.

O Programa de Suporte ao Sistema Único de Saúde (SUS) é uma iniciativa desenvolvida com o objetivo de aprimorar o agendamento de consultas e exames, assim disponibilizar informações relevantes e atualizadas aos usuários do sistema, visando facilitar o acesso a campanhas de vacinação, promovendo a prevenção e controle de doenças, reduzindo filas de esperas e melhorando as dificuldades que o sistema possui.

Acreditamos que o investimento em um sistema de agendamento de consultas para o SUS será de suma importância para fortalecer o sistema de saúde pública, possibilitando, maior agilidade no atendimento à população e um controle sobre a saúde nacional.

2. Objetivo

O Objetivo do Projeto é desenvolver um programa eficiente e acessível que possa fornecer suporte completo ao sistema do Sistema Único de Saúde (SUS), com foco no agendamento de consultas e exames, além de disponibilizar informações relevantes sobre campanha de vacinação e datas importantes.

O projeto tem como objetivo principal aprimorar e simplificar o agendamento de consultas exames oferecidos pelo SUS. Por meio da plataforma, os usuários poderão ter um sistema integrado e fácil de usar, que permitirá marcar suas consultas, exames e procedimentos de forma rápida e eficiente, evitando filas e longas esperas.

Além disso, o programa também terá como propósito principal disponibilizar informação atualizadas, informativos relevantes e avisos sobre datas e campanhas de vacinação. Com essa abordagem, pretendemos melhorar o acesso às informações de saúde, permitindo que os usuários estejam sempre bem-informados sobre as principais informações de saúde e programas disponíveis.

O programa contém as seguintes funcionalidades:

Agendamento de consultas e exame: O programa permitirá aos usuários marcar suas consultas e exames de forma fácil e rápida, proporcionando um sistema de agendamento simplificado e facilitado.

Avisos e informativos: O programa manterá os usuários atualizados sobre informações relevantes e avisos importantes relacionados à saúde, como por exemplo campanha de vacinação, datas de vacinação, epidemias e outras situações de emergências.

Lembretes e confirmações: O programa enviará lembretes e confirmações de agendamentos, a fim de evitar atrasos e falhas no comparecimento as consultas e exames, garantindo um melhor aproveitamento do sistema de saúde para todos os envolvidos.

Acesso facilitado: A plataforma será desenvolvida com uma interface intuitiva e de fácil navegação, visando atender a todas as faixas etárias e níveis de conhecimento tecnológico.

*Integração com bancos de dados do SUS: Será realizada uma integração eficiente com os bancos de dados do Sistema Único de Saúde, garantindo a veracidade das informações facilitando o acesso às informações do usuário.

3. Cronograma

Data	Ocorrências
05/09	Definido o projeto, divisão de responsabilidade
19/09	Escolha do nome de acordo com tema Saúde
26/09	Arelamento de funções
03/10	Criação do banco, criação dos diagramas
10/10	Criação do logo, e definição de paletas de cores
31/10	
07/10	Criação do Protótipo, criação do logo da empresa e definição de nome

--	--

4. Missão, Visão e Valores

4.1. Missão:

Contribuir com a facilidade no agendamento de consultas e exames no Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo o acesso rápido e eficiente aos serviços de saúde à população e profissionais da área.

4.2. Visão:

Sermos reconhecidos como um programa com sistema de agendamento no SUS de referência, possibilitando acesso aos serviços de saúde com igualdade e contribuindo para melhoria na qualidade de vida de toda população.

4.3. Valores:

Gostaríamos de garantir que todos os cidadãos tenham acesso aos serviços de saúde, independente da condição socioeconômica, com eficiência nos serviços de agendamentos, de maneira ágil reduzindo tempo de espera e qualidade no atendimento. Com transparência e ética fornecendo informações claras sobre os procedimentos e o andamento das solicitações de usuários, mantendo o respeito, qualidade e segurança visando oferecer melhorias sempre.

Descrição do projeto

5. Público Alvo

A plataforma foi criada com uma interface intuitiva gerando facilidade de entendimento possibilitando o uso do mesmo para qualquer usuário que possua conhecimento básico em informática sem delimitar uma idade específica

6. Logotipo

Nosso logotipo foi elaborado através do símbolo da cruz vermelha, a representação no formato de uma cruz azul aproxima-se da ideia de assistência e cuidados médicos, priorizando situações emergenciais.

A cruz tornou-se um símbolo reconhecido mundialmente, traz consigo a representação visual de ajuda, compaixão e suporte.

Baseando-se a teoria das cores, optou-se pela cor azul, associada a saúde e bem-estar, compreensão e alívio. Aliada aos conceitos de tecnologia e inovação, intenciona-se a confiança do público-alvo.



7. Paleta de cores utilizadas

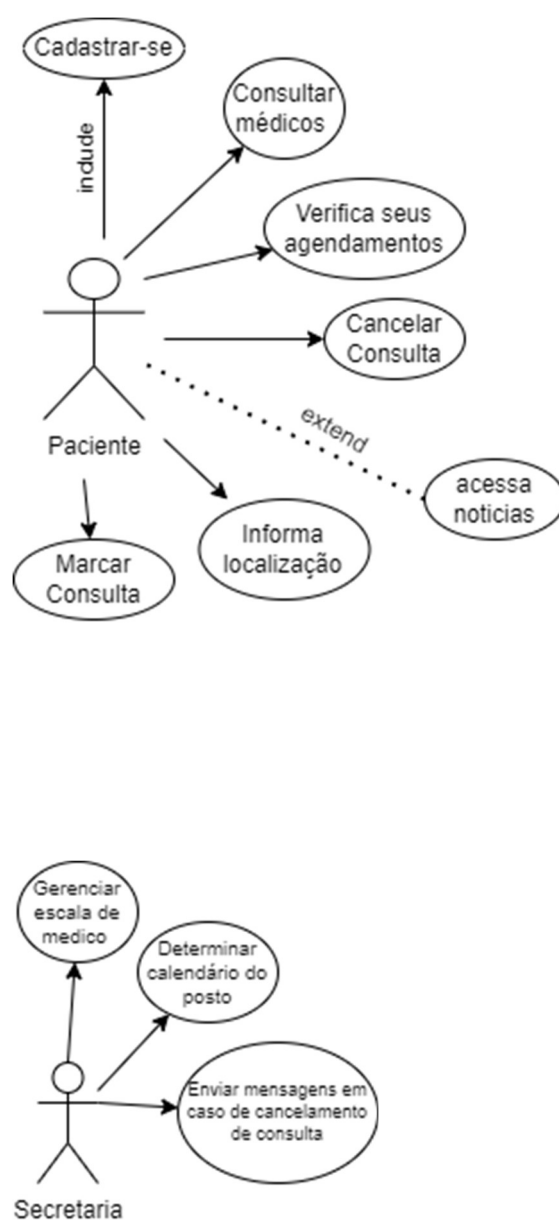
8. Nome SSU- Sistema de Saúde Único

O nome foi criado a partir de um trocadilho referente ao nome do Sistema Único de Saúde (SUS), O (SSU) Sistema Único de Saúde vem com o intuito de dar suporte ao sistema do sus, gerando ao nosso nome facilidade da pronúncia devido a possibilidade abreviação das letras iniciais o que remete também associação ao nome do nosso Sistema Único de Saúde sendo um fator positivo dado ao fato de que os dois programas serão utilizados de maneira unificada.



9. Diagrama

9.2. Diagrama de Caso de Uso



10. Protótipo

11. Requisitos

11.1. Requisitos funcionais:

[RF001] Registro e autenticação de usuários.

[RF002] Navegação e menus.

[RF003] Busca de conteúdo.

[RF004] Login de Pacientes

[RF005] Visualização de Disponibilidade de Médicos

[RF006] Marcação de Consultas

[RF007] Gerenciamento de Agenda de Médicos

[RF001] Registro e autenticação de usuários.

Descrição	1. Permitir que os usuários criem contas. 2. Fornecer opções de login, como e-mail, nome de usuário ou login social (por exemplo, usando uma conta do Google ou Facebook).
Dependência	Não há dependências relacionadas.
Restrições	Todos os campos deverão ser obrigatórios o preenchimento.

[RF002] Navegação e menus.

Descrição	<p>1. Apresentar um menu de navegação claro e intuitivo para facilitar a exploração do site.</p> <p>2. Fornecer um sistema de categorias ou tags para classificar o conteúdo e ajudar os usuários a encontrar informações específicas.</p>
Dependência	Não há dependências relacionadas.
Restrições	Não há restrições.

[RF003] Busca de conteúdo.

Descrição	<p>1. Incluir uma função de pesquisa para permitir que os usuários encontrem rapidamente informações desejadas dentro do site.</p> <p>2. Exibir resultados de pesquisa filtráveis com base nos termos pesquisados.</p>
Dependência	RF004
Restrições	Não há restrições.

[RF004] Login de Pacientes

Descrição	<p>1. Permitir que os usuários criem contas.</p> <p>2. Fornecer opções de login, como e-mail, nome de usuário ou login social (por exemplo, usando uma conta do Google ou Facebook).</p>
Dependência	Não há dependências relacionadas.
Restrições	Todos os campos deverão ser obrigatórios o preenchimento.

[RF005] Visualização de Disponibilidade de Médicos

Descrição	1. Permitir que os usuários criem contas. 2. Fornecer opções de login, como e-mail, nome de usuário ou login social (por exemplo, usando uma conta do Google ou Facebook).
Dependência	Não há dependências relacionadas.
Restrições	Todos os campos deverão ser obrigatórios o preenchimento.

[RF006] Marcação de Consultas

Descrição	1. Permitir que os usuários criem contas. 2. Fornecer opções de login, como e-mail, nome de usuário ou login social (por exemplo, usando uma conta do Google ou Facebook).
Dependência	Não há dependências relacionadas.
Restrições	Todos os campos deverão ser obrigatórios o preenchimento.

11.2. Requisitos Não Funcionais

[RNF001]: Desempenho.

[RNF002]: Usabilidade.

[RNF003]: Confiabilidade.

[RNF004]: Segurança.

[RNF005]: Manutenibilidade.

[RNF006]: Escalabilidade.

[RNF007]: Privacidade.

[RNF001] Desempenho;

Descrição	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tempo de resposta rápido para carregamento de páginas. 2. Velocidade de renderização de conteúdo. 3. Capacidade de lidar com muitos usuários simultaneamente. 4. Otimização para redução do tempo de carregamento, como o uso de compressão de arquivos e cache.
Dependência	Não há dependência de requisitos
Prioridade	Essencial

[RNF002] Usabilidade;

Descrição	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interface intuitiva e fácil de usar. 2. Navegação clara e consistente. 3. Layout responsivo que se adapte a diferentes dispositivos e tamanhos de tela. 4. Clareza nas mensagens de erro e feedback para os usuários.
Dependência	Não há dependência de requisitos
Prioridade	Importante

[RNF003] Confiabilidade;

Descrição	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alta disponibilidade do site, com tempo mínimo de inatividade planejado. 2. Tolerância a falhas, com capacidade de recuperação rápida em caso de problemas. 3. Backup e recuperação de dados em caso de perda ou corrupção.
-----------	--

Dependência	Não há dependência de requisitos
Prioridade	Essencial

[RNF004] Segurança;

Descrição	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proteção de dados sensíveis dos usuários por meio de criptografia. 2. Autenticação segura para acesso a áreas restritas. 3. Prevenção de ataques de hackers. 4. Monitoramento e detecção de atividades suspeitas ou invasões
Dependência	Não há dependência de requisitos
Prioridade	Essencial

[RNF005] Manutenibilidade;

Descrição	<ol style="list-style-type: none"> 1. Código bem estruturado, modular e de fácil compreensão. 2. Documentação abrangente e atualizada. 3. Facilidade de manutenção e extensibilidade do código. 4. Uso de boas práticas de desenvolvimento para facilitar a colaboração em equipe.
Dependência	Não há dependência de requisitos
Prioridade	Importante

[RNF006] Escalabilidade;

Descrição	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacidade de lidar com o crescimento do número de usuários e tráfego sem degradar o desempenho. 2. Dimensionamento eficiente dos recursos, como servidores e bancos de dados.
-----------	--

	<p>3. Internacionalização e localização:</p> <p>4. Adequação a requisitos específicos de diferentes regiões ou culturas.</p>
Dependência	Não há dependência de requisitos
Prioridade	Essencial

[RNF007] Privacidade;

Descrição	<ol style="list-style-type: none">1. Conformidade com regulamentações de privacidade, como o GDPR (Regulamento Geral de Proteção de Dados).2. Coleta, armazenamento e processamento adequados de dados pessoais.3. Compatibilidade com navegadores:4. Certificar-se de que o site seja compatível com os navegadores mais populares, como Chrome, Firefox, Safari e Edge, para que os usuários possam acessá-lo sem problemas.
Dependência	Não há dependência de requisitos
Prioridade	Essencial

12. Referências

Ministério da Saúde. Conselho Nacional da Saúde. Disponível em:

Fonte: https://conselho.saude.gov.br/web_sus20anos/sus.html acesso em: 05 de setembro de 2023.