

Notas da Gulbenkian – 21/10/2020

- 1) 1 Homem 1 Mulher 30/40 anos residentes em Lisboa
Sítios mais frequentados: café, jardim
Sem problemas com aglomerados de pessoas
Acham a app interessante para saber número de pessoas
- 2) 1 Mulher (english) 25- 35 anos
1ª vez na Gulbenkian por isso acharia a app ter uma rota guiada
- 3) Staff bibliotecária administrativa
Aglomerados nos museus (mas já têm rota para evitar aglomerados de pessoas e agora tem lotação mínima) e no jardim (dias bonitos)
Biblioteca precisa de marcação tal como no museu, mas a biblioteca tem aglomerados na época de exames
Sala de leitura encerrada
Não vê problemas no funcionamento porque todos respeitam (ex não tocam em objetos que não podem no museu)
- 4) Staff restaurante
Esplanada sempre cheia e não há horas mortas
Atualmente só há pratos do dia, mas costumava ter carta aberta
A app não ia ajudar neste espaço
- 5) Staff biblioteca – segurança(receção)
Biblioteca com mais de 34 anos, privada, restrita e com disciplina. Apenas é autorizada alunos de belas artes, arquitetura e artes visuais com mais de 16 anos e têm de apresentar cartão de aluno durante a inscrição/registo de cartão da Gulbenkian (sem cara da pessoa e com duração de 1 ano). Professores recomendam os alunos a visitar a biblioteca para livros existentes só na Gulbenkian. Alunos de Coimbra ou Porto vão de propósito a esta biblioteca para ver estes livros.
Horário com COVID: encerra 3ªf 10h-17h30 max 20 pessoas
Horário sem COVID: um de verão e outro de inverno (15 de setembro até 15 de julho 2ªf – 6ªf 9h-19h) com lotação de 86 pessoas
Controlo de entrada/saída a papel, que a segurança regista de hora a hora apresentando-lhe o cartão de leitor (não há um sistema informático de contagem de pessoas, só em tempo de COVID começaram a fazer marcações online através de uma folha de excel
A app podia ser útil para a contagem de pessoas
atlib@gulbenkian.pt
Biblioteca tem 3 espaços:
 - Sala de leitura
 - Espaço multimédia (fotografia, ...)
 - Sala de leitura reservada para livros importantes que só existem na Gulbenkian
- 6) 2 Homens 18- 25 anos
Vêm com frequência ao jardim com os amigos, também estudam e leem um livro
Menos aglomerados de pessoas com o COVID, mais gente ao fim de semana

App útil

- 7) 1 Homem 1 Mulher 31, 41 anos (english)
1ª vez em lisboa
Gostavam de visita guiada
Acham útil a app
- 8) 2 Mulheres com família
Vêm com frequência semanalmente ao jardim com os filhos, só sentem mais aglomerados de pessoas no verão e no fim de semana
Achariam a app útil até para as crianças
- 9) Staff – café
Horas mortas 14h30/15h depois do almoço
Fim de semana não há horas mortas
Gelado artesanal (forte deles)
Saladas/sandes: o que servem como refeição
Aglomerados de pessoas ao fim de semana mas depende do tempo(sol: muito trabalho, cc não)
App útil
- 10) 4 mulheres 18-25 anos
1ª vez ou não muito frequente
As que já foram acham que há aglomerados de pessoas nos jardins
Costumam ir ao jardim e exposições
App útil para quem vem a 1ª vez para não se perderem
- 11) 1 homem (40 e tal anos)
Vem com muita frequência
Música ao vivo(eventos), jardim
Usaria app na pandemia, mas não evitaria aglomerados de pessoas
- 12) Staff – museu
Lotação 150 pessoas (coleção do fundador: Exposição permanente)
Não há aglomerados de pessoas dentro do museu só na fila principalmente para a exposição temporária que só pode ter 3 pessoas o que cria aglomerados de pessoas
COVID nunca está cheio durante a semana
Museu tem programa que regista as entradas e tem uma app autoguide
Durante a semana é pago, menos gente