

Universidade Estadual do Oeste do Paraná - UNIOESTE
Centro de Engenharias e Ciências Exatas - CECE
Disciplina de Empreendedorismo

Isabela Pimentel Loebel
Kevin Willian Lima de Oliveira
Nickolas Crema

RangoCard
A sua fome não precisa esperar.

Foz do Iguaçu
2024

Sumário

PROPOSTA.....	3
JUSTIFICATIVA.....	4
PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES.....	5

PROPOSTA

O projeto visa desenvolver um sistema online para gerenciamento do cartão de alimentação de uma instituição. Inicialmente, a instituição cobaia será a Unioeste (Universidade Estadual do Oeste do Paraná), campus de Foz do Iguaçu, localizada no Parque Tecnológico de Itaipu (PTI).

O empreendimento consistirá na concepção de funcionalidades destinadas a dois tipos de usuários: o gestor do restaurante e o estudante. Para o gestor do restaurante, o sistema permitirá a visualização em tempo real do número total de clientes durante o dia e os horários de maior movimento no estabelecimento, acessível através de uma plataforma web. Já para o estudante, o sistema estará disponível via dispositivo móvel e possibilitará o acesso ao saldo atual do seu cartão, detalhes sobre o uso do cartão (como data e horário das transações realizadas no mês), o total de gastos em reais durante o mês atual, histórico de transações de meses anteriores, e receberá notificações quando o cartão estiver sendo utilizado.

A funcionalidade do cartão é assegurada conforme a política de negócios estabelecida, que permite ao estudante realizar até 3 (três) transações com saldo negativo, ou atingir um valor negativo de até 12 reais. Em outras palavras, o estudante tem permissão para usar o cartão três vezes mesmo quando o saldo estiver negativo antes que o cartão seja bloqueado. Quando o saldo do cartão estiver negativo ou atingir um valor inferior ao custo da refeição estabelecido pelo restaurante, o usuário será notificado sobre a necessidade de recarregar o saldo do cartão.

O desenvolvimento de um protótipo de leitor de cartão, juntamente com toda a lógica necessária para debitar seu uso, está incluído no projeto. Os crachás do PTI serão empregados como cartão, possibilitando a verificação da usabilidade e a realização de experimentações. O registro acadêmico do estudante, acessível através do portal Academus, será utilizado como identificador de controle de perfil.

JUSTIFICATIVA

Dado que os membros do projeto são acadêmicos e visam eliminar situações inconvenientes no cotidiano, buscou-se uma solução para o restaurante do PTI, que atende duas universidades de grande porte, Unioeste e Unila (Universidade Federal da Integração Latino-Americana), onde o fluxo de usuários no restaurante é extremamente intenso, resultando em longas filas nos caixas de entrada. Para reduzir o tempo de espera na fila devido aos processos de pagamento que podem envolver dinheiro, cartão ou PIX, a proposta é limitar o tempo de pagamento apenas ao instante necessário para efetuar o débito no cartão único.

Um sistema semelhante já está em operação no restaurante atualmente, porém, trata-se de um processo manual. Nele, os estudantes podem adquirir vales-refeição para uma semana ou mais, sendo esses vales compostos por papel simples e frágil. Esse formato aumenta os riscos de perda ou extravio e não oferece a possibilidade de controle de saldo dos vales. A proposta apresentada sugere a substituição desses vales por um sistema mais avançado, que proporcionará um maior controle tanto para os usuários, como para o restaurante. Além disso, oferecerá funcionalidades adicionais para gerenciar as despesas de forma mais eficiente.

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

Essencialmente, o sistema será desenvolvido para duas plataformas, a web para o gestor do restaurante e dispositivo móvel para o estudante. A web permitirá manter (consultar, incluir, alterar e excluir) estudante no banco de dados já existente no restaurante a fim de vincular o registro acadêmico com o código do cartão, a visualização em tempo real do número total de clientes durante o dia e os horários de maior movimento no estabelecimento, listagem dos usuários negativados e bloqueados, além de informar o preço tabelado a ser cobrado como valor da refeição, garantindo a cobertura de eventuais mudanças no valor.

Já o aplicativo móvel possibilitará o acesso ao saldo atual do cartão, data e horário das transações realizadas no mês, o total de gastos em reais durante o mês atual, histórico de transações de meses anteriores, e receberá notificações quando o cartão estiver sendo utilizado.