

Uma empresa de serviços financeiros está enfrentando dificuldades para gerenciar as solicitações de seus clientes sobre mudanças em contas e produtos, como ajustes de limites de crédito, atualização de dados cadastrais e solicitações de serviços adicionais. Atualmente, o processo é feito por e-mail e planilhas compartilhadas, o que gera atrasos e falta de controle sobre os prazos e as responsabilidades. Para melhorar a organização e a eficiência, a empresa decidiu adotar um sistema digital de gerenciamento de solicitações, de forma a centralizar todas as interações e garantir que as demandas sejam atendidas de maneira rápida e eficiente.

As solicitações serão classificadas com base em sua urgência (baixa, média ou alta) e o seu status (pendente, em andamento ou finalizada). Cada solicitação deve estar associada a um cliente e a um funcionário responsável. A empresa deseja que o sistema permita gerenciar as solicitações de maneira ágil, facilitando a comunicação interna e garantindo maior transparência para os clientes.

Com base nesse cenário, desenvolva uma aplicação para gerenciar as solicitações dos clientes. A aplicação deve atender aos seguintes requisitos:

Deve armazenar as informações do cliente: ID, nome completo, CPF, e-mail e telefone.

Deve permitir o registro das seguintes informações para cada solicitação:

- ID da solicitação.
- ID do cliente.
- Descrição do serviço ou alteração solicitada.
- Urgência (baixa, média, alta).
- Status (pendente, em andamento, finalizada) com valor padrão "pendente".
- Data de abertura.
- ID do funcionário responsável (opcional no cadastro inicial).

Permitir a atualização do status e a atribuição ou troca do funcionário responsável por cada solicitação.

- Problema da empresa
- Solução proposta
- Requisitos da aplicação