

Open Student Information System **Stages de médecine**

Hildeberto Mendonça

Version 0.5.0, 2018-02-09

Table of Contents

Introduction	. 1
Le contexte	. 1
Les acteurs	. 1
1. Les functionalités	. 3
1.1. L'affectation des stages	. 3
1.1.1. Création d'une cohorte	. 4
1.1.2. Importation des étudiants	. 4
1.1.3. Importation des offres de stages	. 6
1.1.4. Définition des périodes, des hôpitaux et des stages	. 6
1.1.5. Choix des stages par specialité	. 6
1.1.6. Affectation des stages aux étudiants prioritaires	. 7
1.1.7. Affectation des stages aux autres étudiants	. 7
1.1.8. Correction des stages avec problème d'affectation	. 7
1.1.9. Publication des résultats	. 7
1.1.10. Consultation des résultats	. 7
1.2. La gestion journalière	. 8
1.2.1. Les hôpitaux	. 8
1.2.2. Les spécialités	. 9
2. La technique	10
2.1. La conception de l'application	10
2.1.1. L'algorithme d'affectation	10
Les définitions	10
2.1.2. Modèle de données	11
2.1.3. L'architecture logiciel	12
2.1.4. Sécurité	12
L'authentification	13
L'authorisation	13

Introduction

L'objectif de ce document est de communiquer le métier de gestion des stages au sein de la faculté de médecine et décrire le fonctionnement de l'application développé dans le but de optimiser la charge de travail consacré a l'affectation des stages.

Le document est organisé en deux parties:

- 1. la description du métier et comment il est couvert par l'application. Cette partie se concentre sur les activités du personnel administratif sur la gestion des stages de médecine.
- 2. la description technique de l'architecture logiciele, destiné aux developeurs qui prenderons en charge la maintenance technique de l'application.

Ce document est très important pour le bon dérulement de l'application. Il a récemment prouvé être utile pour la création annuelle de la cohorte par les utilisateurs, qui a faire ça avec tout l'autonomie. Chaque nouvelle personne qui débarque dans le projet rencontre le défi de tout comprendre en posant les mêmes questions encore et encore. Si bien fait et bien maintenu, ce document aidera la faculté de médecine à évoluer son application proprement et continuellement, indépendant du changement de l'équipe, tout en protégeant l'investissement déjà fait. Pour que la documentation reste toujours à jour, le personnel technique doit la mettre à jour chaque fois qu'une modification affecte le comportement de l'application. De cette façon, documenter ne devient pas une tâche laborieuse.

Le contexte

La Faculté de médecine et médecine dentaire (MEDE) faire partit du Secteur des sciences de la santé (SSS) de l'Université catholique de Louvain (UCL). Leurs activités sont, en général, réaliser au campus de Wolluwé, Bruxelles.

Les stages sont prévu comment une activité d'unité d'enseignement dans le programme annuelle de formation de l'université. C'est une activité complexe, gérer par la Commission de gestion des stages en médecine, qui s'assure de la qualité des stages proposés aux étudiants et fait des propositions pour l'amélioration des stages, tant pour la qualité pédagogique que pour le confort matériel et la sécurité. Elle entretient une coordination avec le responsable académique mobilité et avec le responsable de la coopération avec les pays en voie de développement pour l'organisation de stages à l'étranger. Elle veille à une répartition des étudiants parmi les lieux de stages conforme à la justice, aux besoins pédagogiques individuels des étudiants, en tenant compte des besoins particuliers des divers maîtres de stage, et en veillant à un juste équilibre entre les stages extra-muros et dans les cliniques universitaires. Elle apporte aux maîtres de stage son assistance pour l'évaluation des étudiants qui leur sont confiés.

Les acteurs

Les acteurs impliqué dans la gestion des stages sont:

- les étudiants inscrits aux programmes de master en médecine
- les gestionaires des stages: le doyen et le personnel administratif
- l'administrateur de système: la personne avec un role technique et bien informé par rapport au fonctionnement de l'application.

Les acteurs sont classés en deux rôles bien distincts:

• Gestionnaire des stages: L'accès est limité à l'application backoffice.

- Étudiant: L'accès est limité à l'application frontoffice.
- Administrateur: Accès à l'administration de données brut pour la resolution des problèmes non antecipés.

Une explication detaillé des applications backoffice et frontoffice est disponible dans la section 3.

Chapter 1. Les functionalités

1.1. L'affectation des stages

Chaque année des étudiants de la faculté de médecine doivent effectuer 12 périodes de stages (1 période par mois). Les stages sont divisés en 2 catégories:

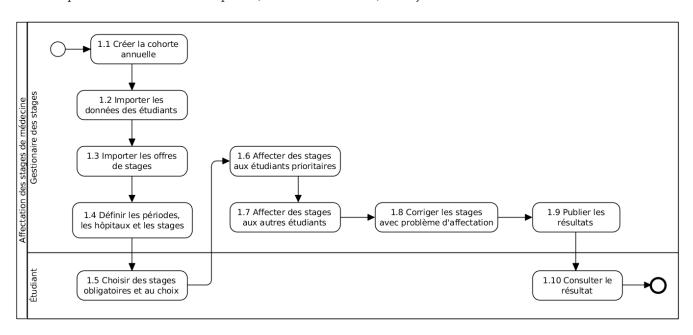
- 1. **Stages obligatoires**: des spécialités imposées à tous les étudiants avec un nombre de périodes (table 1). Les stages se déroulent dans la première partie de l'année, suivis par les stages au choix.
- 2. **Stages au choix**: des spécialités au choix limités à 1 mois par specialité. L'étudiant peut choisir 4 fois la même spécialité ou 4 spécialités différentes. Les stages se déroulent a la fin d'année. La priorité est donnée aux étudiants qui présentent un concours dans la spécialité choisie pour le stage au choix. L'information concernant la spécialité du concours est fournie par l'étudiant au moment de l'inscription.

Voici le tableau qui montre un example des stages et leurs périodes respectives.

Table 1. Répartition des stages

Spécialité	Périodes
Médecine interne (MI)	P1, P2
Urgence (UR)	P3, P4
Chirurgie (CH)	P5
Gynécologie-obstétrice (GO)	P6
Pédiatrie (PE)	P7
Stages au choix (peuvent être dans la même spécialité)	P8, P9, P10, P11

Pour affecter les étudiants aux differents stages offert par les hôpitaux dans les périodes bien determinés, la faculté suivre le processus suivant une fois par an, au debut de l'année, entre janvier et fevrier:



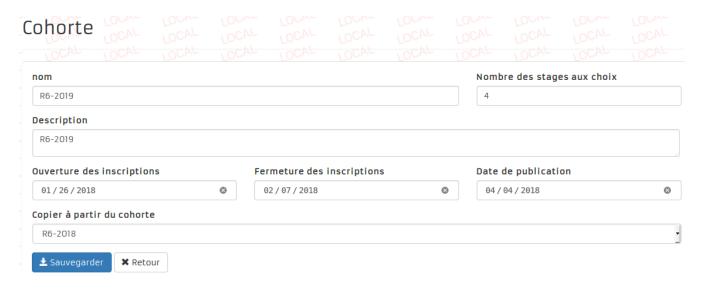
En plus d'expliquer le business de manière explicite, le processus nous aide également à identifier les rôles et les tâches dont ils sont responsables. Avec cela, les autorisations peuvent être assignées correctement.

Voici une description détaillée des tous les tâches du processus:

1.1.1. Création d'une cohorte

La **Cohorte** est utilisé pour définir la période annuel d'organisation des stages. Cette période ne coïncide pas avec l'année académique et ça gestion est tout à fait spécifique au domaine des stages de médecine.

La création d'une cohorte est le premier pas ver l'affectation des stages. Presque toutes les données sont liées à cela. À cette étape le gestionnaire des stages va créer une cohorte avec des informations comme demandé dans le formulaire suivant.

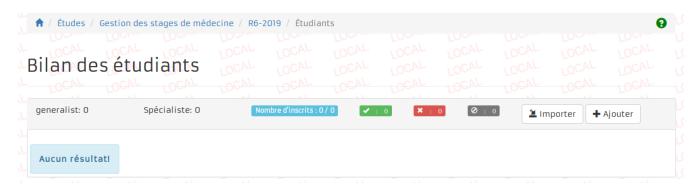


Les dates d'ouverture et de fermeture permetre le controle d'accès aux inscriptions aux stages par les étudiants matriculés. La date de fermeture est toujour plus grand où egale a la date d'ouverture. La date de publication, qui est plus grand que la date de fermeture des inscriptions, permettre montrer les données des affectations aux étudiants.

Le gestionnaire a l'option de créer une cohorte à partir d'une cohorte existant. Cela lui permettre de réutiliser une bonne partie de les données disponibles. Les données réutilisés sont les hôpitaux, les spécialités, les périodes, les types de stages et les maîtres de stages.

1.1.2. Importation des étudiants

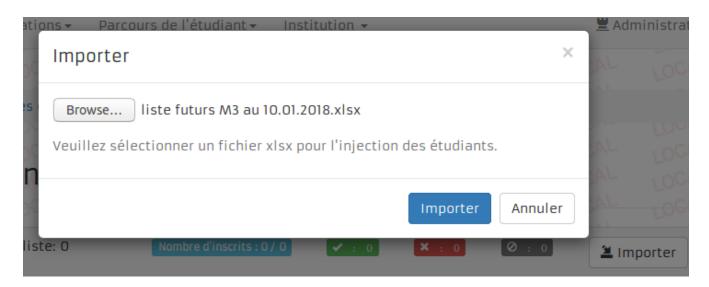
Grace à l'importation de données a partir d'un fichier XLS, ce n'est pas nécessaire de demander aux étudiants de s'inscrire sur l'application. Le fichier provient de l'application de gestion de l'université et contient les étudiants inscrits sur le programme de master en médecine, essentiel pour la démarche du processus d'affectation.



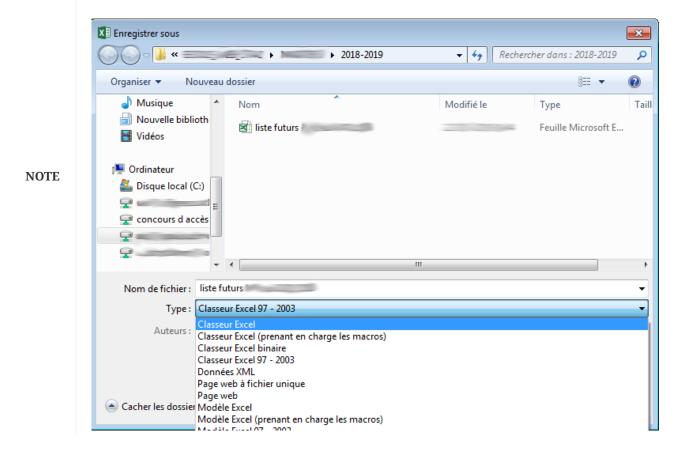
L'importation des étudiants est disponible dans la page de consultation des étudiants. En cliquant sur le bouton "Importer", une fenêtre modal s'ouvre pour permettre la sélection du fichier Excel (xlsx) disponible sur la machine de l'utilisateur. Après la sélection, cliquez sur le bouton "Importer" en bleu pour démarrer l'importation. Le temps d'importation depend du nombre d'étudiants dans le fichier à importer.

WARNING

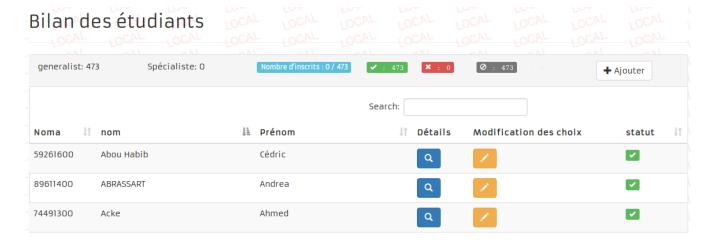
la reimportation des étudiants ira dissocier tous les étudiants existants de la cohorte, les inserés à la main inclus. La liste d'étudiants sera equivalent aux données du fichier dernierment importé. Après la premier importation, c'est recomendé de maintenir les données des étudiants via les fonctionnalités disponible dans l'application.



C'est important d'importer un fichier en format xlsx. L'application n'est pas compatible avec le format xls. Pour avoir un fichier xlsx à partir d'un fichier xls, vous pouvez ouvrir le ficher xls en Excel et *Enregistrer sous* le format xlsx en sélectionnant l'option *Classeur Excel*, qui est la premier dans la liste.



Après l'importation, les étudiants apparaîtrent dans la liste, comme illustré dans l'image suivante. C'est possible d'ajouter un nouveau étudiant an cliquant sur "Ajouter", visualiser et modifier un étudiant éxistant en cliquant sur le botton de la colonne "Détails", et modifier les choix fait par l'étudiant en cliquant sur le botton dans la colonne "Modification des choix".



1.1.3. Importation des offres de stages

Les offres de stages (la quantité de places disponibles dans chaque hôpital pour chaque spécialité) sont meilleur gérer dans un fichier Excel. Cette fonctionnalité permettre d'exploiter les données du fichier dans l'application.



En cas de changement de la quantité des places disponibles, les modifications sont faites dans le même fichier Excel et réimporté dans l'application sans risque de duplication de données. En option, les quantités peuvent être modifiés directement dans l'application, mais en cas de réimportation du fichier Excel les données modifiés manuellement seront écrasés.

NOTE

Malgré l'ordre d'importation de données afficher dans le processus et documenté dans les section 1.2 et 1.3, les étudiants et les offres pouvent être importé n'importe en quel ordre, parce que les données ne sont pas initialement associés. Ils seront seulement après les choix et les affectations des étudiants.

1.1.4. Définition des périodes, des hôpitaux et des stages

Avec l'intention d'organiser la cohorte pour permettre le bon choix des étudiants est l'affectation en suite, le gestionaire des stages s'occupe de determiner les dates de debut et fin de la période des choix des stages et la date de debut de publication des resultats.

WARNING

Les quatre dernières tâches devraient se terminer avant la date de debut de la période de choix des stages.

1.1.5. Choix des stages par specialité

Precisement à la date de debut de la période de choix, l'application est ouvert aux étudiants de médecine qui devront faire leurs choix de stages. L'application reste ouvert jusqu'à la fin de la période. Pendant ce temps là, les étudiants pouvent changer librement leurs choix et le gestionaire des stages s'engage a n'est pas modifier les choix faits avant la fin de la période.

L'étudiant a accès a l'application seulement s'il:

- · est regulierment inscrit comme étudiant à l'université
- a une compte utilisateur pour accéder le reseau et les services en ligne du portail
- est regulierment inscrit dans une des cohortes existants.

1.1.6. Affectation des stages aux étudiants prioritaires

Affectation des étudiants reconnus par le service d'aide aux étudiants comme prioritaires. Cela donne une priorité adaptée au besoin particulaire de chaque étudiant, mais il n'y a pas d'assurance de recevoir les premiers choix (le plus souvent priorité pour les stages proches du domicile légal ou dans un hôpital avec logement).

L'etudiant devra faire les quatre choix de manière réfléchie et se présenter à la faculté dans un periode bien défini afin de discuter avec le secretariat les critères qui lui sont propres. Après cette discussion, le secretariat déterminera parmi le choix de l'étudiant celui ou ceux que l'application devra obligatoirement prendre en compte. Si les choix semblent non adaptés par rapport à la priorité de l'étudiant, alors le secretariat peut imposer un autre endroit de stage, mais toujours en adéquation avec le besoin de l'étudiant.

1.1.7. Affectation des stages aux autres étudiants

Pour les étudiants non-prioritaires, les affectations sont fait automatiquement par l'application. L'algorithme essaye de trouver une solution optimale pour chaque étudiant en terme de spécialité et période. Il y a de contrainte qu'impeche de toujours respecter le premier choix de tous les étudiants. Par exemple, si le nombre d'étudiants est plus grand que le nombre de places disponibles. Pour mieux satisfaire toutes les demandes des étudiants avec les offres limitées, nous essayons de trouver une solution avec le coût le plus faible possible et qui satisfait les différentes contraintes, tout en respectant le mieux possible les souhaits des étudiants.

1.1.8. Correction des stages avec problème d'affectation

L'affectation automatique peux avoir de difficulté pour affecter certains étudiants à cause des contraints existants. Dans ce cas, les étudiants sont affecter à un faux hôpital pour être affecter correctement dans un deuxième moment.

La cause principale c'est l'absence de place disponible dans les hôpitaux. Dans ce cas, des nouvelles places sont crée en concertation avec les maîtres de stage.

Tous les affectations devrons être faits avant la date de publication des résultats.

1.1.9. Publication des résultats

Quand la date de publication des résultats, défini dans le cohorte, est arrivé, tous les resultats sons publiés en même temps sur le portail de l'université et disponibilizés pour les étudiants impliqués.

1.1.10. Consultation des résultats

Les étudiants se connectent sur le portail UCL pour consulter les résultats des affectations. Les données sont disponible en mode lecture. En cas de correction ou de modification en général, une demande devra être fait au secretariat.

1.2. La gestion journalière

La gestion journalière couvre toutes les fonctionnalités de maintenance de données en dehors de l'exécution du processus. Ce sont les fonctionnalités utilisées au cours de l'année par le gestionnaire des stages.

1.2.1. Les hôpitaux

La gestion des hôpitaux est plus que maintenir les données des hôpitaux à jour.

Pour accéder les rapports en format Excel pour les hôpitaux, cliquez sur le bouton vert qu'indique les résultats de l'affectation.



Dans l'écran de résultats de l'affectation il y a deux bottons pour la production de rapport:

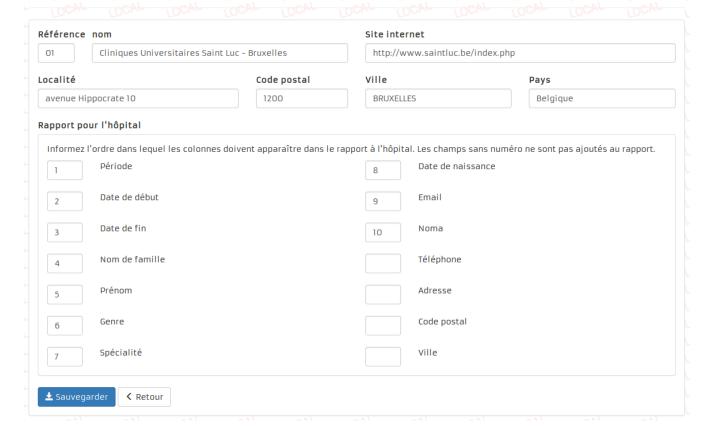
- 1. pour les mêtres de stage avec les affectations groupés par specialité et période.
- 2. pour l'hôpital avec une liste des tous les affectation trié par période.



Le rapport pour l'hôpital peux être configuré dans le formulaire de l'hôpital parce que chacun peux avoir un besoin different.

Il y a un champ númerique pour chaque donnée disponible pour les hôpitaux. Les champs contiennent la sequence dans lequel les données doivent être afficher. Les champs laissés vides sont ignorés.

Cliniques Universitaires Saint Luc - Bruxelles



1.2.2. Les spécialités

La gestion des spécialités consiste en maintenir les données des spécialités d'une cohorte. Normalement, les spécialités sont créer automatiquement, au moment de la création d'une cohorte a partir d'une cohorte existant. Après, il suffit d'adapter la liste au cohorte actuelle en supprimant ou ajoutant des spécialités.



- Les offres de stages: maintenir les places disponibles dans les différent spécialités des hôpitaux.
- Les stages: maintenir les différent types de stages.
- **Gestion des maîtres de stage**: pas encore disponible, mais bientôt le gestionnaire sera capable de maintenir les données des maîtres.
- Bilan des assignations: un rapport avec les affectations des étudiants dans les hôpitaux, classé par spécialité.
- Assignation des stages: des modifications dans les affectations de stages selon les particularités de chaque étudiant, principalement les cas de permutation des stages.

Chapter 2. La technique

2.1. La conception de l'application

2.1.1. L'algorithme d'affectation

Pour de satisfaire toutes les demandes des étudiants nous essayons de trouver une solution avec le coût le plus faible et qui satisfait les différents contraintes. Le coût est mesuré par la somme de tous les points d'une solution. Les points sont ajoutés à une solution quand les contraintes ne sont pas respectées. La pondération des différents contraintes est la suivante:

Table 2. Pondération des contraintes

Choix	Point
Premier	0
Deuxième	1
Troisième	2
Quatrième	3
Hors choix	10

Quand les désidératas des étudiants ne peuvent pas être respectés, un autre lieu stage doit être imposé. L'étudiant sera placé dans l'hôpital proche de son adresse légale. Cette solution ajoute 10 points (hors choix) + 1 points par 50 kilomètre entre son adresse légale et l'adresse de l'hôpital.

Chaque étudiant doit choisir 6 stages au choix, par ordre de préférence, de 1 à 6. Seulement 4 stages seront pris. S'il est impossible de respecter les 4 premiers choix on va ajouter 2 points pour le choix 5 et 3 points pour le choix 6.

On a également les différentes contraintes faibles, par exemple l'étudiant doit faire au minimum 2 mois dans le même hôpital. Si ce n'est par le cas on ajoute 5 points.

Les définitions

- L'offre est représentée par un ensemble de stages qui sont proposées par les différents acteurs. Chaque stage possède une spécialité, un lieu, une période et un nombre de places minimales et maximales.
- La demande est représentée par un ensemble des choix des étudiants. Elle est divisée en 2 catégories:
 - Les stages obligatoires: chaque étudiant pour chaque spécialité obligatoire doit donner une liste ordonnée de 4 lieux de stages, par ordre de préférence allant de de 1 à 4.
 - Les stages au choix: chaque étudiant doit choisir 6 spécialités au choix, par ordre de préférence allant de 1 à
 6. Si l'étudiant souhaite, il peut choisir plusieurs fois la même spécialité. Ensuite pour chaque spécialité,
 l'étudiant doit donner une liste ordonnée de 4 lieux de stages, par ordre de préférence allant de de 1 à 4.
- Une solution c'est un ensemble des différents choix qui satisfont au mieux toutes les demandes des étudiants. Elle doit respecter toutes les contraintes fortes et un maximum de contraintes souples. Dans une solution on retrouve, pour chaque étudiant, un triplet qui contient une spécialité, un lieu et une période.

• Les contraintes fortes:

chaque étudiant doit avoir 12 périodes (P) de stages attribuées et réparties sur 12 mois (1 période par mois).
 Les stages se répartissent obligatoirement comme suite en «stages obligatoires» (8 P) et "stages au choix" (4 P).

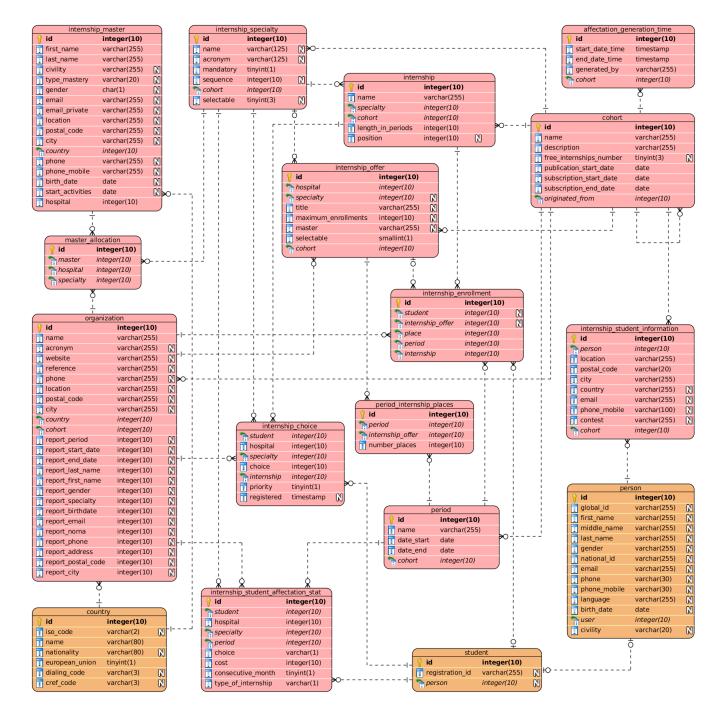
- les stages obligatoires doivent se dérouler dans la première partie de l'année (janvier aout) et être suivis par les stages au choix (septembre décembre).
- Pour les stages au choix, la priorité doit être donnée aux étudiants qui présentent un concours dans la spécialité choisi pour le stage au choix.
- Pour les étudiants prioritaires, il faut pouvoir attribuer manuellement certains stages (spécialité, lieu, période), avant l'attribution par le logiciel, des stages aux étudiants. Les étudiants prioritaires pour lesquels, pour certaines spécialités, le lieu est unique et doit donc impérativement être respecté. Les modifications manuelles ne pourront pas être modifiées par le logiciel.
- Les 2 périodes de stage obligatoire «Urgence», doivent être effectuées l'une à la suite de l'autre dans un même hôpital.

• Les contraintes souples:

- Il faut éviter que l'étudiant ne passe qu'un mois dans un même hôpital. Si cette contrainte n'est pas respectée on ajoute une pénalité de 5 points.
- L'étudiant émet des désidératas concernant le lieu de stage obligatoires et concernant la spécialité et les lieux de stages au choix. Ces désidératas devraient être respectés le plus possible en fonction d'un ordre de préférence allant de 1 à 4. Si le 1er choix n'est pas respecté, on ajoute:
 - 1 point de pénalité pour le 2ème choix
 - 2 points de pénalité pour le 3ème choix
 - 3 points de pénalité pour le 4ème choix
- En cas d'impossibilité de respecter les désidératas des étudiants, un autre lieu stage doit être imposé.
 L'étudiant sera placé dans l'hôpital proche de son adresse légale. On ajoute une pénalité de 10 points + 1 point par 50 kilomètre entre son adresse légale et l'adresse de l'hôpital.
- Chaque étudiant doit choisir 6 stages au choix, par ordre de préférence allant de 1 à 6. Seulement 4 stages seront pris, s'il est impossible de respecter les 4 premiers choix de stage on va ajouter:
 - 2 points de pénalité pour le choix 5
 - 3 points de pénalité pour le choix 6
- Si l'offre est plus petite que la demande, certains étudiants seront ajoutés dans un hôpital fictif nommé «error», cet hôpital possède une capacité infinie. Si cette contrainte n'est pas respectée (l'offre < la demande) on ajoute une pénalité de 1000 points.

2.1.2. Modèle de données

Les données sont organisés dans la base de données selon le modèle de données suivant.



2.1.3. L'architecture logiciel

La gestion des stages est une app Django. Elle ne tourne pas tout seule, mais elle depend d'un projet Django pour fonctionner. Pour le moment, elle depend du projet Django OSIS (https://github.com/uclouvain/osis), especifiquement de l'application base, qui est commun à tous les autres applications. C'est fortement couplé au point de être aimablement classée comme un "satelite" d'OSIS. Heureusement, l'application est conçue de manière à pouvoir être facilement découplée à l'avenir en utilisant, par exemple, des services web parce la demande de données est très faible.

2.1.4. Sécurité

Toutes les fonctionnalités de l'application sont limitées aux utilisateurs et aux responsabilités bien connus. À cause de ça, la sécurité de l'application est organisé en deux parties:

L'authentification

OSIS utilise le single-sign-on de l'UCL qui est integré avec le cadastre unique des utilisateurs informatique de l'université. L'application Internship hérite ce mechanism d'OSIS pour s'assurer qui tous les accès sont connu de l'instituition. Il n'y a aucun moyen de créer de nouveaux utilisateurs dans l'application, sans passer par les processus standard de l'université.

L'authorisation

L'authorisation est gérer par Django, qui organise les utilisateurs dans les groupes correspondent aux roles défini par l'application. Il y a deux rôles actuellment:

- **Gestionaire de stages**: il peut accèder les fonctionalités lié à la gestion de stages du coté OSIS Backoffice, mais pas à la partie de choix des stages du coté OSIS Frontoffice. L'accès au backoffice est limité au reseau UCL.
- Étudiant: il peut accèder les fonctionalités lié aux choix des stages du coté OSIS Frontoffice, mais pas à la partie de gestion de stages du coté OSIS Backoffice. L'accès au frontoffice est integré au portail UCL, donc il est ouvert au monde exterieur.