



# *Автори на техническа документация:*

Поглед отвътре





Накратко...

Авторите  
на техническа  
документация събират  
информация и планират, създават  
и поддържат документация за продукти и услуги.

# Какво е техническа документация

- Продуктовата документация е продукт в продукта


Добрата документация е  
Вярна

Актуална  
Логически структурирана  
Консистентна

Оптимална  
С отлична архитектура на  
информацията







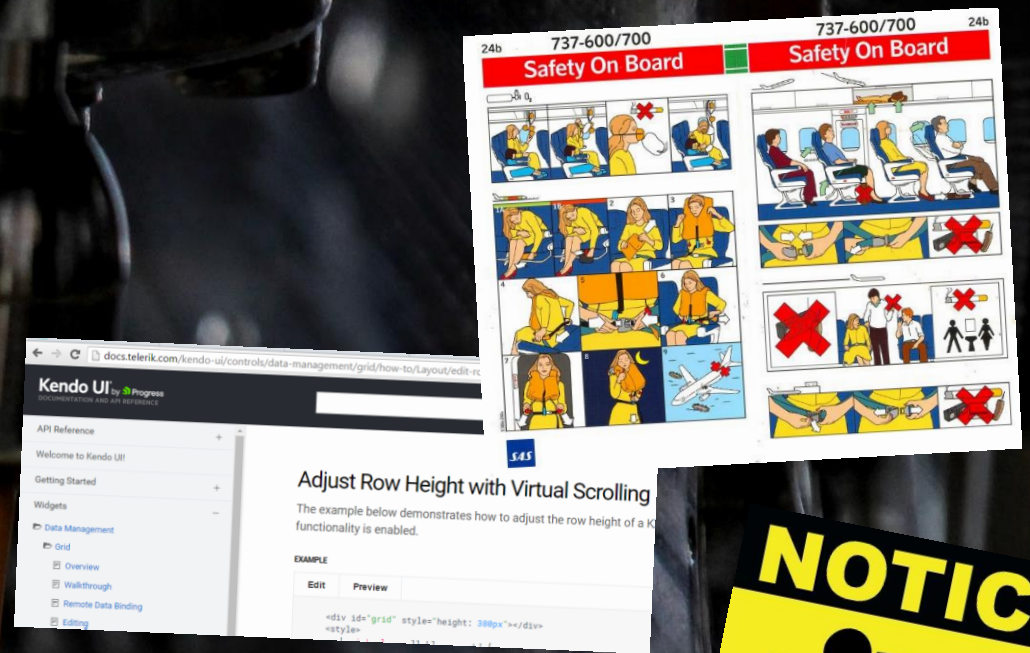
# Защо документацията е важна

- Предварителна оценка на продукта (Product Evaluation, Proof of Concept)
- Напрежение от страна на клиента



# Крайни продукти

- Онлайн ресурси
- PDF инструкции
- Принтирани ръководства
- Видео и аудио ресурси
- Текстове в потребителски интерфейс
- Внедрено съдържание при минаване с мишката
- Заглавия на графики, таблици и схеми





# Какви са сивите кардинали

Практиката диктува:

## Професионални умения

- Отличен английски език
- Технически опит

## Лични качества

- Аналитично мислене
- Любознателност
- Общителност
- Решителност

# Професионални профили

## Нестандартните професионалисти:

- Филолози и лингвисти
- Журналисти и маркетинг специалисти
- Адвокати
- Биолози
- Други



У нас липсва унифициран подход поради липса на индивидуална специалност в университетите.