**Добрата документация: кратки записки**

**Процесът**

Следният процес води добрата документация:

1. Определи предназначението и употребата на документацията.
2. Идентифицирай целевата аудитория.
3. Интервюирай вещите лица по темата и събери информацията, която ти трябва.
4. Планирай съдържанието.
5. Създай документа.
6. Тествай и верифицирай как изглежда съдържанието като краен продукт.
7. Прати документацията за ревю на вещите лица по темата.
8. Прати документацията за ревю на други колеги.
9. Публикувай.

**Препоръките**

Когато пишеш, придържай се към следните препоръки:

1. Придържай се към кратки и смислени изречения и параграфи.
2. Използвай деятелен залог вместо страдателен залог, колкото можеш повече.
3. Използвай сегашно просто време преди всички други времена.
4. Използвай заповедно наклонение и се обръщай директно към потребителя.
5. Прилагай ориентиран към действието стил.
6. Първо посочвай целта или проблема на потребителя, след това идва останалата информация.
7. Избягвай похватите на художествената литература и пиши буквално.
8. Не жертвай яснотата в името на стила.
9. Използвай консистентна терминология.

**Триковете**

* Следните трикове могат да ти помогнат да подобриш качеството на документацията ти:
* Помни, че не е важно как нещо би трябвало да работи според спецификациите, прототипите или екипа ти. Важно е как ти го виждаш и усещаш като потребител.
* Опитвай се да формулираш информацията си като смислени списъци и таблици. Това я прави по-приятна за окото и по-лесна за възприемане.
* След като завършиш някой текст, задай си следните въпроси:
  + Този текст отговаря ли на въпроса: "Какво мога да постигна с това?" вместо "Какво прави този интерфейс?"
  + Този текст предоставя ли решение за някакъв проблем?
  + Този текст фокусира ли се върху това какви задачи мога да изпълня вместо как е имплементирано и как работи това?
  + Този текст опростява и изяснява ли темата или я усложнява?
* Преработвай текста си, докато получиш положителни отговори на въпросите.
* След като завършиш някой текст, провери за следното и го редактирай при нужда:
  + Правопис
  + "there is" и "there are" конструкции
  + "Ние" и "аз" твърдения
  + Глаголни или съставени от съществителни фрази, по-дълги от три елемента
  + Герундий (деепрочастие -ейки/-ийки)
  + Страдателен залог
  + Времена, различни от сегашно просто
  + Всичко, с което знаеш, че злоупотребяваш (например: "allow", "however", "actually", "just" или други паразити)