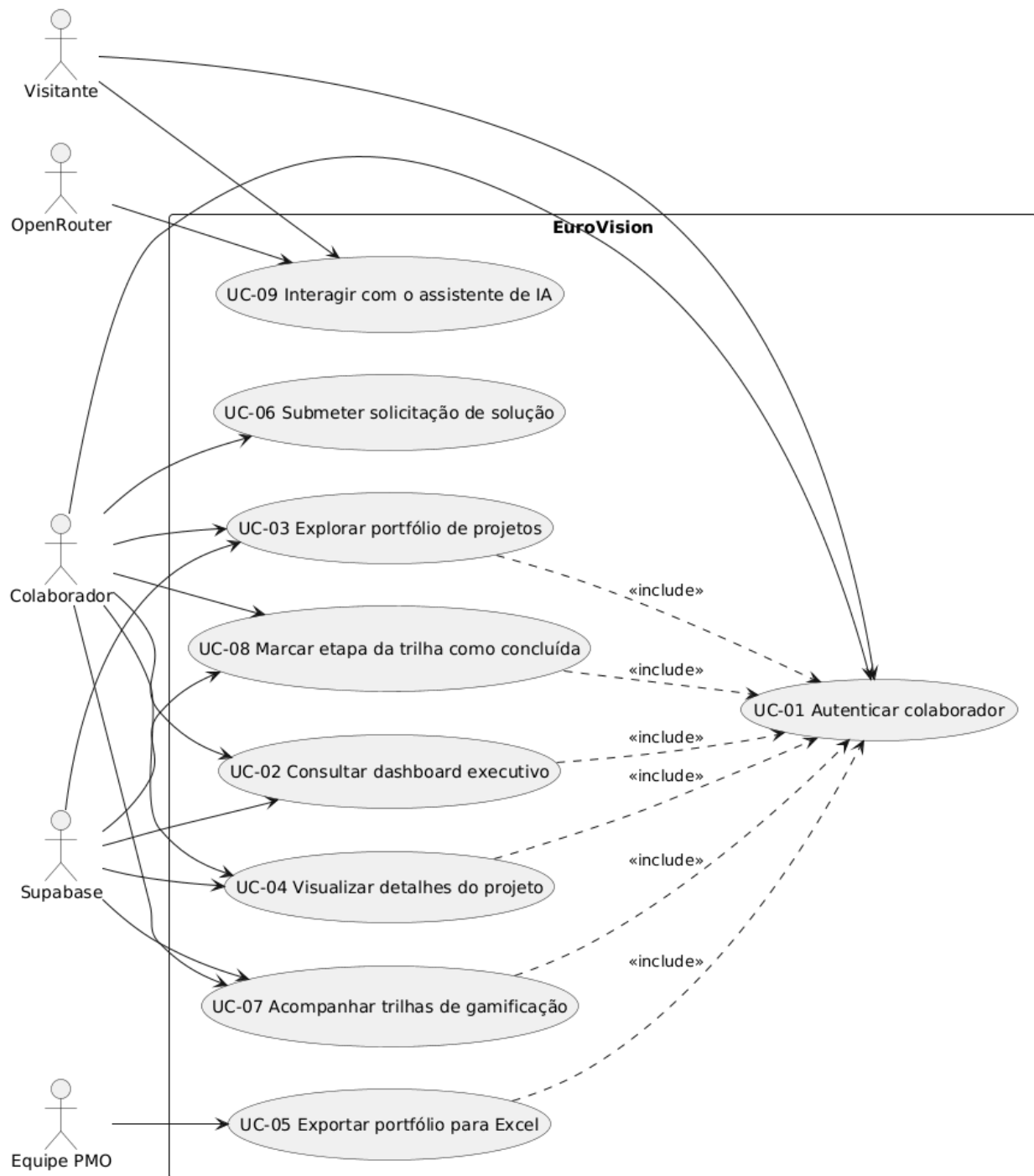


Casos de uso

Visão geral

ID	Nome	Atores principais
UC-01	Autenticar colaborador	Visitante / Colaborador
UC-02	Consultar dashboard executivo	Colaborador
UC-03	Explorar portfólio de projetos	Colaborador
UC-04	Visualizar detalhes do projeto	Colaborador
UC-05	Exportar portfólio para Excel	Equipe PMO / Colaborador
UC-06	Submeter solicitação de solução	Colaborador / Visitante autorizado
UC-07	Acompanhar trilhas de gamificação	Colaborador
UC-08	Marcar etapa da trilha como concluída	Colaborador
UC-09	Interagir com o assistente de IA	Visitante / Colaborador

EuroVision — Casos de Uso



Detalhamento por caso

UC-01 – Autenticar colaborador

- Pré-condições: Variáveis NEXT_PUBLIC_SUPABASE_URL e NEXT_PUBLIC_SUPABASE_ANON_KEY configuradas; usuário acessa /auth/login.
- Fluxo principal: Informar e-mail/senha, chamar signInWithPassword, redirecionar para /projects após sucesso.
- Fluxos alternativos: Falta de configuração Supabase exibe erro; credenciais inválidas retornam mensagem da API.
- Pós-condições: Sessão gravada nos cookies, middleware mantém sincronização para rotas subsequentes.
- Regras de negócio: Campos obrigatórios; acesso restrito a usuários autorizados conforme mensagens da interface.

UC-02 – Consultar dashboard executivo

- Pré-condições: Usuário autenticado; Supabase disponível (ou fallback de dados).
- Fluxo principal: Página carrega métricas agregadas e resume status/gerências para gráficos.
- Fluxos alternativos: Falha ao buscar projetos devolve métricas zeradas para manter UI estável.
- Pós-condições: Métricas exibidas, usuário pode navegar para exportação ou seções detalhadas.
- Regras de negócio: Agregações por status/gerência e formatação numérica padronizada para moeda/unidades.

UC-03 – Explorar portfólio de projetos

- Pré-condições: Catálogo acessível em /projects; API responde lista de projetos (Supabase ou mocks).
- Fluxo principal: Buscar projetos, aplicar filtros por texto, status e gerência, renderizar cards com indicadores principais.
- Fluxos alternativos: Em caso de erro, exibir mensagem; fallback para zero resultados até recuperar serviço.
- Pós-condições: Lista filtrada permanece em memória local; navegação possível para detalhes via links.
- Regras de negócio: Nome obrigatório ao criar via API; sem filtros de data (comentado).

UC-04 – Visualizar detalhes do projeto

- Pré-condições: Usuário navega para /projects/{id}; API retorna projeto ou 404.
- Fluxo principal: Buscar projeto com cookies SSR, mostrar metadados, participantes e descrição formatada.

- Fluxos alternativos: NotFound para IDs inexistentes; erro 401 se usuário não autenticado quando Supabase ativo.
- Pós-condições: Usuário permanece na página com contexto atualizado ou retorna ao catálogo.
- Regras de negócio: Participantes agregados a partir do primeiro perfil da relação; tratamento de datas inválidas.

UC-05 – Exportar portfólio para Excel

- Pré-condições: Botão disponível no dashboard; API de exportação acessível.
- Fluxo principal: Clique dispara fetch, gera blob e inicia download com nome padrão.
- Fluxos alternativos: Falha em HTTP gera exceção e alerta ao usuário.
- Pós-condições: Arquivo .xlsx salvo localmente com colunas nome, gerência, status, datas, descrição.
- Regras de negócio: Dados ordenados conforme retorno da API; datas formatadas em pt-BR.

UC-06 – Submeter solicitação de solução

- Pré-condições: Página /requests acessível; todos os campos obrigatórios preenchidos.
- Fluxo principal: Enviar formulário, registrar em memória, apresentar confirmação e limpar campos.
- Fluxos alternativos: Campos vazios ou payload inválido retornam erro 400; UI mostra alerta de falha.
- Pós-condições: Registro armazenado apenas em memória do processo (não persistente).
- Regras de negócio: Estrutura mínima inclui title, description, gerencia; IDs gerados por timestamp local.

UC-07 – Acompanhar trilhas de gamificação

- Pré-condições: Usuário autenticado; tabelas Supabase com trilhas, badges e progresso disponíveis.
- Fluxo principal: Carregar trilhas, progresso individual e badges; mostrar cartões com acesso a detalhes.
- Fluxos alternativos: Sem progresso cadastrado retorna null; ausência de trilhas exibe mensagem amigável.
- Pós-condições: Usuário visualiza status atual e badges conquistados.
- Regras de negócio: Dependência das tabelas innovation_trails, trail_stages, badges, user_gamification_progress.

UC-08 – Marcar etapa da trilha como concluída

- Pré-condições: Usuário logado acessa `/gamification/trails/{id}`; API gamificação habilitada.
- Fluxo principal: Botão “Marcar como Concluída” chama `/api/gamification`, atualiza progresso e feedback visual.
- Fluxos alternativos: Usuário não logado recebe alerta; API responde 401 ou erro se Supabase não configurado.
- Pós-condições: Etapa marcada, pontos e badges atualizados localmente.
- Regras de negócio: RPC `complete_stage_and_update_progress` deve existir e aplicar validações server-side.

UC-09 – Interagir com o assistente de IA

- Pré-condições: Widget disponível no layout; chave OpenRouter configurada no servidor (caso contrário interface permanece desabilitada).
- Fluxo principal: Abrir chat, enviar mensagem, backend adiciona dados mock ao prompt e retorna resposta exibida na UI.
- Fluxos alternativos: Falha na OpenRouter gera mensagem de erro no histórico; falta da chave gera aviso orientando configuração.
- Pós-condições: Conversa armazenada no estado local do widget (não persistida).
- Regras de negócio: Limite de tokens (`max_tokens: 150`) e temperatura fixados na requisição; somente dados mock podem ser usados na resposta do modelo.