

Isabella Santiago Bueno Silva

Brasileira, solteira, 21 anos
Liberdade, São Paulo – SP
(11)93618-4112
bellasantag10@gmail.com
CNH: A/B

Objetivo:

Novos desafios. Desenvolver habilidades técnicas e pessoais e adquirir experiência no mercado de trabalho em instituição que ofereça oportunidades de crescimento.

Formação acadêmica:

- Ensino Superior – Análise e Desenvolvimento de Sistemas- FATEC Ourinhos (Faculdade de Tecnologia de Ourinhos) – Cursando 4º semestre (Ensino remoto).
- Ensino Médio – Etec Jacinto Ferreira de Sá- (Ourinhos, SP) - Concluído em dezembro de 2016.
- Redes de Computadores- (Ourinhos, SP) – Etec Ext. Virginia Ramalho - Trancado .
- Curso Logística – 78h – Cenaic – Abril de 2018
- Curso IE – Inteligência Emocional – 10h – Escola Conquer – Maio de 2020
- Curso Análise de Dados e Power BI – 10h – Escola Conquer – Dezembro de 2020

Experiência profissional:

- Atento – Analista de SAC Bilíngue - Atendimento ao cliente da plataforma Disney+ via chat com foco em encantamento. Esclarecimento de dúvidas, retenção de cancelamento e suporte para o uso do aplicativo. (São Paulo, SP) – 2 meses.
- Zé da Terra – Auxiliar administrativo - Emissões de nota fiscal, declaração de entrada e saída, contas a pagar e a receber, rotinas administrativas. Cobranças e atendimento ao cliente via WhatsApp Corporativo, Facebook, presencial e telefone. (Ourinhos, SP) – 7 meses.
- Adubai Transportes – Auxiliar administrativo - Atendimento aos prestadores de serviço via telefone e WhatsApp. Resolução de problemas, emissão de Nota de transporte (CT-e), serviço na área operacional. Rotinas administrativas como: organização de documentos, fichas e papéis em geral, contas a pagar, emissões de documentos necessários do negócio. (Ourinhos, SP) – 1 ano.

Idiomas:

- Inglês avançado (conversação, escrita e leitura).

Qualificações e Habilidades:

- Pacote Office - Power Point, Outlook, Excel, Word (Intermediário);
- Power BI, DAX (Básico);
- HTML, CSS (Intermediário);
- C (Intermediário);
- Ruby, Java, Javascript (Básico);
- Git e Github (Básico);
- Trabalho em Equipe;
- Relações interpessoais.

Características pessoais:

- Responsabilidade, boa comunicação, iniciativa e participação, empatia, gosto de trabalhar com feedbacks, bom humor, inteligência emocional, dinamismo, curiosidade e muita disposição em aprender. Resolução de problemas, adaptabilidade e capacidade de exercer multitarefa.

