

# Isabella Santiago Bueno Silva

Brasileira, solteira, 21 anos  
Liberdade, São Paulo – SP  
(11)93618-4112  
bellasantiag10@gmail.com  
CNH: A/B

## *Objetivo:*

---

Novos desafios. Desenvolver habilidades técnicas e pessoais e adquirir experiência no mercado de trabalho em instituição que ofereça oportunidades de crescimento.

## *Formação acadêmica:*

- 
- Ensino Superior – Análise e Desenvolvimento de Sistemas- FATEC Ourinhos (Faculdade de Tecnologia de Ourinhos) – Cursando 4º semestre (Ensino remoto).
  - Ensino Médio – Etec Jacinto Ferreira de Sá- (Ourinhos, SP) - Concluído em dezembro de 2016.
  - Redes de Computadores- (Ourinhos, SP) – Etec Ext. Virginia Ramalho - Trancado .
  - Curso Logística – 78h – Cenaic – Abril de 2018
  - Curso IE – Inteligência Emocional – 10h – Escola Conquer – Maio de 2020
  - Curso Análise de Dados e Power BI – 10h – Escola Conquer – Dezembro de 2020

## *Experiência profissional:*

- 
- Atento – Analista de SAC Bilíngue - Atendimento ao cliente da plataforma Disney+ via chat com foco em encantamento. Esclarecimento de dúvidas, retenção de cancelamento e suporte para o uso do aplicativo. (São Paulo, SP) – 2 meses.
  - Zé da Terra – Auxiliar administrativo - Emissões de nota fiscal, declaração de entrada e saída, contas a pagar e a receber, rotinas administrativas. Cobranças e atendimento ao cliente via WhatsApp Corporativo, Facebook, presencial e telefone. (Ourinhos, SP) – 7 meses.
  - Aduhai Transportes – Auxiliar administrativo - Atendimento aos prestadores de serviço via telefone e WhatsApp. Resolução de problemas, emissão de Nota de transporte (CT-e), serviço na área operacional. Rotinas administrativas como: organização de documentos, fichas e papéis em geral, contas a pagar, emissões de documentos necessários do negócio. (Ourinhos, SP) – 1 ano.

## *Idiomas:*

- 
- Inglês avançado (conversação, escrita e leitura).

## *Qualificações e Habilidades:*

- 
- Pacote Office - Power Point, Outlook, Excel, Word (Intermediário);
  - Power BI, DAX (Básico);
  - HTML, CSS (Intermediário);
  - C (Intermediário);
  - Ruby, Java, Javascript (Básico);
  - Git e Github (Básico);
  - Trabalho em Equipe;
  - Relações interpessoais.

## *Características pessoais:*

- 
- Responsabilidade, boa comunicação, iniciativa e participação, empatia, gosto de trabalhar com feedbacks, bom humor, inteligência emocional, dinamismo, curiosidade e muita disposição em aprender. Resolução de problemas, adaptabilidade e capacidade de exercer multitarefa.

