

ISABELLA DOS ANJOS

DESENVOLVEDORA DE SISTEMAS

19 anos • Sorocaba, SP • @adsbelladev • bellaadevs@gmail.com

github.com/isabelladosanjos • linkedin.com/in/isabella-dos-anjos • portfolio-isabella.vercel.app

RESUMO

Estudante de **Análise e Desenvolvimento de Sistemas** com experiência em Prevenção a Fraudes e CX, atuando com análise de dados, Segurança da Informação e gestão de prazos (SLA). Possuo projetos práticos em Python, desenvolvimento web e banco de dados MySQL. Busco direcionar minha carreira para a área técnica (Desenvolvimento Web/Back-End ou Suporte), aplicando raciocínio lógico, organização e resolução de problemas para otimizar processos e entregar soluções eficientes.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Especialista de CX e Prevenção a Fraudes - Pulse Client Experts **Fev, 2025 – Present**

- Realização de **análises de risco e prevenção a fraudes**, aplicando lógica investigativa para identificar padrões suspeitos e garantir a segurança das transações digitais.
- Resolução de **contestações e desacordos comerciais**, utilizando análise crítica de dados para investigar a causa raiz de incidentes e reduzir perdas financeiras.
- Gerenciamento de acessos e validação de identidade (ID), **executando protocolos** de autenticação **rigorosos** para assegurar a legitimidade dos usuários e mitigar vulnerabilidades.
- **Desenvolvimento de oratória e comunicação assertiva**, traduzindo cenários técnicos e de risco para solucionar problemas complexos e garantir a satisfação do cliente.

Desenvolvedora Python - SGA Belle Time para Studio Ella's **Ago, 2025 – Present**

- **Projetei e implementei** arquitetura Cliente-Servidor utilizando Python (Front-end) e servidor Linux virtualizado (Back-end).
- **Configurei ambiente seguro** com MySQL 8.0, garantindo 100% da integridade dos dados através de chaves estrangeiras e controle de acesso (login).
- **Otimizei o fluxo** de atendimento da cliente, centralizando cadastro, serviços e histórico em uma interface única e intuitiva.
- **Automatizei** o fechamento de caixa mensal, reduzindo em cerca de 90% o tempo gasto com cálculos financeiros manuais.

EDUCAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Universidade de Sorocaba

- 2025 – 2027 (Previsão de Formatura)
- Atualmente no **Segundo Semestre da Formação**.

Ensino Médio Técnico em Desenvolvimento de Sistemas | ETEC Fernando Prestes

- 2022 - 2024
- **Formação prática** em desenvolvimento de sistemas Desktop (C#/.NET) e Web, cobrindo todo o ciclo de vida do software e infraestrutura de um computador.
- Capacitação técnica para **construção, documentação e manutenção** de sistemas corporativos e comerciais.

PROJETOS

Desenvolvedora Python Projeto Acadêmico - Symphony IA

Set, 2025 – Present

- **Estruturei** a lógica central de processamento em Python, criando um motor de recomendação capaz de interpretar preferências complexas e sentimentos de escuta dos usuários.
- **Gerenciei** a comunicação entre APIs REST, estabelecendo um fluxo de dados contínuo entre metadados musicais e processamento de linguagem natural.
- **Refinei** a precisão das sugestões em 85% através de Engenharia de Prompt, superando a assertividade de buscas convencionais baseadas apenas em termos estáticos.
- **Automatizei** a curadoria de playlists e descoberta de novos artistas, eliminando a necessidade de pesquisas manuais por parte do usuário para encontrar músicas de nicho.

Desenvolvedora Front-End e Liderança Técnica - Robson Pinturas

Mar, 2024 – Dez, 2024

- **Liderei** o ciclo completo de desenvolvimento (do levantamento de requisitos ao deploy) de uma solução web para modernizar a presença digital da empresa e otimizar a captação de leads.
- **Arquitetura:** Desenvolvimento de interface responsiva "Mobile-First" utilizando HTML5, CSS3, JavaScript e Bootstrap, garantindo alta performance e acessibilidade.
- **Integrações de API:** Implementação da WhatsApp Business API para conversão direta de visitantes em clientes e Google Identity Services (OAuth) para autenticação segura.
- **UX/UI:** Criação de layout focado na jornada do usuário, destacando o portfólio visual da empresa.

SKILLS

- **Desenvolvimento & Automação:** Python (Scripts e Automação), C#, SQL (MySQL), Lógica de Programação, Git/GitHub, Estruturas de Dados, N8N, Integração de APIs, Programação Web, CSS, HTML, JS, React.
- **Infraestrutura & Suporte:** Atendimento ao Usuário, Diagnóstico de Falhas, Windows, Formatação, Instalação de Software, Noções de Redes e Cloud.
- **Análise & Segurança:** Prevenção a Fraudes, Segurança da Informação, Noções de LGPD, Análise de Risco, Lógica Investigativa, Identificação de Padrões.
- **Processos & Ferramentas:** Inglês B1, Pacote Office Avançado, Metodologias Ágeis (Scrum/Kanban), Gestão de Prazos (SLA), Trabalho em Equipe, Comunicação Assertiva, Resolução de Problemas.

CERTIFICADOS

Chatbots Dez 2025	Web Development with Python Dez 2025
FIAP	IBM
English for IT 1 & 2 Dez 2025	Artificial Intelligence Fundamentals Nov 2025
Cisco	IBM
Programação Orientada a objetos em Python Dez 2025	Cloud Fundamentals, Administration and Solution Architect Nov 2025
IBM	FIAP