



UX designeuse junior, j'apporte mon expertise grâce à mes expériences professionnelles précédentes.

Le Client a toujours été au cœur de mes préoccupations.

Que ce soit dans le cadre du support client ou dans le développement de sites web, je le met toujours en avant pour que parcours soit le plus adapté et le plus confortable.

## ISABELLE SOUPAULT



78140 VELIZY-VILLACOUBLAY

06.03.15.81.12

[ISABELLE.SOUPAULT@GMAIL.COM](mailto:ISABELLE.SOUPAULT@GMAIL.COM)



Position debout pénible

Reconnaissance RQTH

Permis de conduire

43 ans, 2 enfants



<https://www.linkedin.com/in/isabelle-soupault/>



<https://github.com/isabelle-soupault>

### Compétences

- Travail en équipe
- Résolution de problèmes
- Créativité
- Satisfaction client
- Méthodologie qualité (amélioration continue)
- Très bonne communicante (oral, écrit et présentations)

### Technologies

Symfony



PHP



Bootstrap



JavaScript



HTML / CSS



WordPress



### Langues



Français – maternelle



Anglais – professionnel

### Loisirs

Dessin / Aquarelle

Japonais

K-dramas

Jeux vidéo (hack 'n' slash, MMORPG)

### Projets OpenClassRoom

Portfolio : XXXXX.XXXX.fr

Réalisation plusieurs projets :

- Etude utilisateur
- Interprétation de données analytiques
- Ergonomie d'un site Web
- Préparation et animation d'un atelier
- Prototypage d'une application mobile
- Définition d'une promesse de service
- Evolution d'un service existant

### Expériences professionnelles

#### Simplifio – 2020

Agence Web

Rédaction de cahiers des charges techniques pour des appels d'offres.

Réalisation de sites professionnels conduisant à une maîtrise de WordPress et de son écosystème de plugins.

#### Blizzard Entertainment – 2005 à 2019

Leader mondial dans le monde du jeu vidéo

Chiffre d'Affaires 2019 : 1.7 milliards de dollars

- **Référente support client Senior**  
Consultante pour une équipe de 25 personnes.
- **Communication interne**  
Rédactrice interne pour la base de données des problèmes rencontrés par les agents.
- **Assistance clientèle**  
Prise en charge des demandes d'assistance par téléphone, webchat ou en jeu (discussion directe ou par messagerie), analyse du problème et mise en œuvre de la solution.

### Formations

UX Designer  
OpenClassRoom

1997

2001-2002

2019-2020

2021

2022

Baccalauréat S

Manager Système Qualité  
Ifocop - Eragny

Développeur Intégrateur Web  
Ifocop - Montigny

POEC - Développeur PHP  
La MANU - Versailles