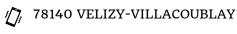
UX designeuse junior, j'apporte mon expertise grâces à mes expériences professionnelles précédentes.

Le Client a toujours été au cœur de mes préoccupations.

Que ce soit dans le cadre du support client ou dans le développement de sites web, je le met toujours en avant pour que parcours soit le plus adapté et le plus confortable.

ISABELLE SOUPAULT



06.03.15.81.12

ISABELLE.SOUPAULT@GMAIL.COM

Position debout pénible Reconnaissance RQTH Permis de conduire 43 ans, 2 enfants



https://www.linkedin.com/in/isabelle-soupault/



https://github.com/isabelle-soupault

Compétences

- Travail en équipe
- Résolution de problèmes
- Créativité
- Satisfaction client
- Méthodologie qualité (amélioration continue)
- Très bonne communiquante (oral, écrit et présentations)

Technologies

Symfony

PHP

Bootstrap







JavaScript

HTML / CSS

WordPress



1997

Baccalauréat S





Langues



Français - maternelle



Anglais - professionel

Loisirs

Dessin / Aquarelle Japonais K-dramas Jeux vidéo (hack 'n' slash, MMORPG)

2001-2002

Manager Système Qualité

Ifocop - Eragny

Projets OpenClassRoom

Portfolio: XXXXX.XXXX.fr Réalisation plusieurs projets :

- Etude utilisateur
- Interprétation de données analytiques
- Ergonomie d'un site Web
- Préparation et animation d'un atelier
- Prototypage d'une application mobile
- Définition d'une promesse de service
- Evolution d'un service existant

Expériences professionnelles

Simplifio - 2020

Agence Web

2019-2020

Rédaction de cahiers des charges techniques pour des appels d'offres.

Réalisation de sites professionnels conduisant à une maîtrise de WordPress et de son écosystème de plugins.

Blizzard Entertainment - 2005 à 2019

Leader mondial dans le monde du jeu vidéo Chiffre d'Affaires 2019 : 1.7 milliards de dollars

- Référente support client Senior Consultante pour une équipe de 25 personnes.
- Communication interne Rédactrice interne pour la base de données des problèmes rencontrés par les agents.
- Assistance clientèle

Prise en charge des demandes d'assistance par téléphone, webchat ou en jeu (discussion directe ou par messagerie), analyse du problème et mise en œuvre de la solution.

