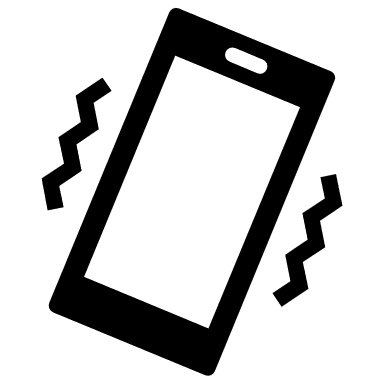
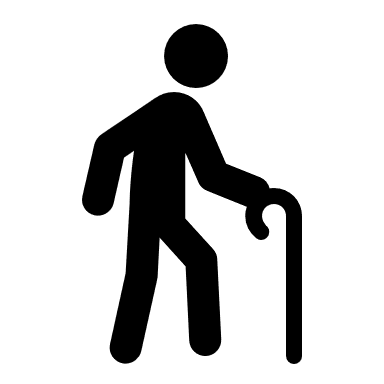
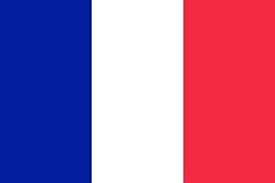
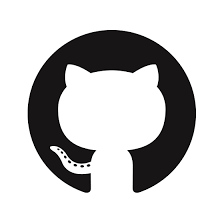
**Une image contenant texte, clipart

Description générée automatiquement**[](https://www.linkedin.com/in/isabelle-soupault/)Une image contenant personne, blanc, noir, posant

Description générée automatiquement

**Expériences professionnelles**

Portfolio : XXXXX.XXXX.fr

Réalisation plusieurs projets :

* Etude utilisateur
* Interprétation de données analytiques
* Ergonomie d’un site Web
* Préparation et animation d’un atelier
* Prototypage d’une application mobile
* Définition d’une promesse de service
* Evolution d’un service existant

**Projets OpenClassRoom**

**Simplifio *– 2020***

***Agence Web***

Rédaction de cahiers des charges techniques pour des appels d’offres.

Réalisation de sites professionnels conduisant à une maîtrise de WordPress et de son écosystème de plugins.

**2022**

## UX Designer

**OpenClassRoom**

## POEC - Développeur PHP

**La MANU - Versailles**

**2021**

Développeur Intégrateur Web

**Ifocop - Montigny**

2019-2020

UX designeuse junior, j’apporte mon expertise grâces à mes expériences professionnelles précédentes.

Le Client a toujours été au cœur de mes préoccupations.

Que ce soit dans le cadre du support client ou dans le développement de sites web, je le met toujours en avant pour que parcours soit le plus adapté et le plus confortable.

## **Bootstrap**

## **Symfony**

**Technologies**

## Travail en équipe

## Résolution de problèmes

## Créativité

## Satisfaction client

## Méthodologie qualité (amélioration continue)

## Très bonne communiquante (oral, écrit et présentations)

**Compétences**

**Isabelle SOupault**

**Formations**

78140 Velizy-villacoublay

06.03.15.81.12

[isabelle.soupault@gmail.com](mailto:isabelle.soupault@gmail.com)

## Position debout pénible

## Reconnaissance RQTH

Permis de conduire

43 ans, 2 enfants

**Blizzard Entertainment *– 2005 à 2019***

Leader mondial dans le monde du jeu vidéo

Chiffre d’Affaires 2019 : 1.7 milliards de dollars

* **Référente support client Senior**

Consultante pour une équipe de 25 personnes.

* **Communication interne**

Rédactrice interne pour la base de données des problèmes rencontrés par les agents.

* **Assistance clientèle**

Prise en charge des demandes d'assistance par téléphone, webchat ou en jeu (discussion directe ou par messagerie), analyse du problème et mise en œuvre de la solution.

Manager Système Qualité

**Ifocop - Eragny**

2001-2002

Baccalauréat S

1997

## Dessin / Aquarelle

## Japonais

## K-dramas

## Jeux vidéo (hack ’n’ slash, MMORPG)

**Loisirs**

## Anglais – professionel

## Français – maternelle

**Langues**

## **JavaScript**

## **HTML / CSS**

## **WordPress**

## **PHP**

https://github.com/isabelle-soupault

https://www.linkedin.com/in/isabelle-soupault/