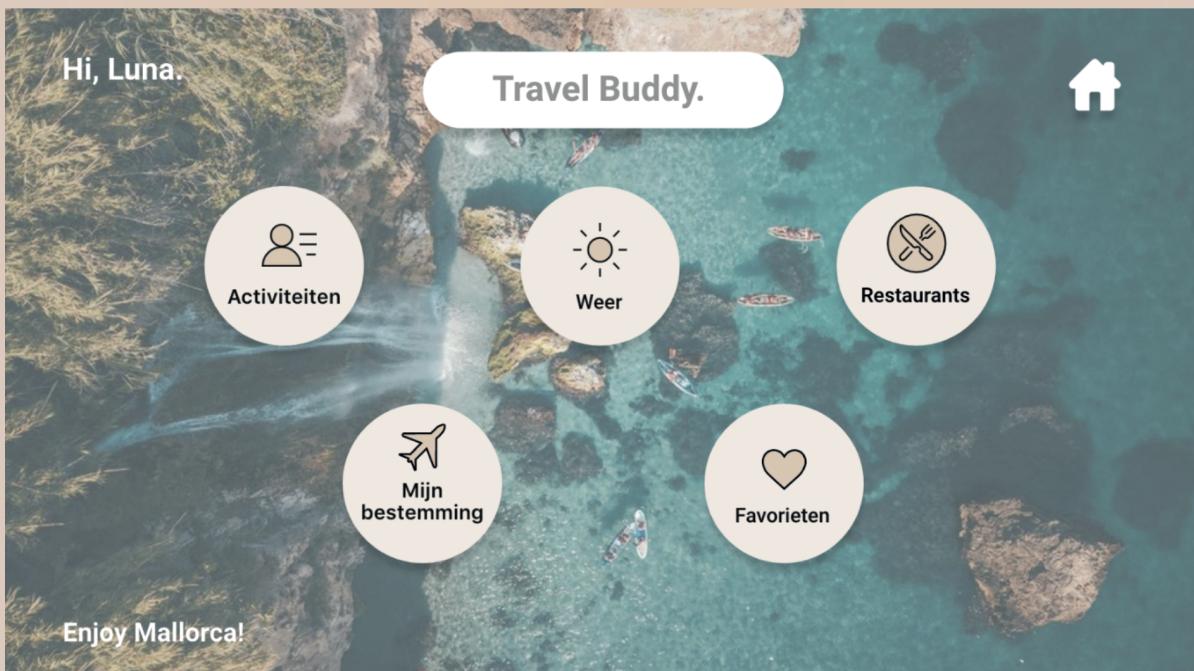




Procesverslag - Project web

Reisgids - 'Travel Buddy'



Afbeelding 1.1: Home-schermafbeelding 'Travel Buddy'



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Mijn concept.....	4
Verantwoording.....	5
Uitleg reisgids (schermen).....	6
- Voor de reis.....	6
- Tijdens de reis.....	8
- Na de reis.....	12
Content Audit (API's).....	13
Zelfreflectie.....	14



Inleiding

In dit document wordt de Design Rationale beschreven van het vak Project Web. De Design Rationale is onderdeel ter afronding van Project Web (blok 1). De opdracht is het maken en ontwerpen van een online interactieve reisgids die kan worden gebruikt op reis. Er moet een prototype gemaakt worden dat toont wat iemand voor, tijdens en na de reis kan doen. Een van de leerdoelen bij het vak Project Web is dat je leert iteratief te werken. Mijn uiteindelijke concept zal ik in dit document toelichten met daarbij de verantwoording.

De volgende onderdelen zullen in dit document aan bod komen: de toelichting van mijn concept, de uitleg van mijn reisgids met hierbij toegevoegde schermen en een stukje over mijn zelfreflectie.

Ik wens u veel leesplezier!

Mijn concept

Voor Project Web hebben wij de afgelopen periode gewerkt aan het maken/ontwerpen van een reisgids voor multi-device. Waar wij naar hebben gekeken is wat er door iemand voor, tijdens en na de reis wordt gedaan. Dit hebben wij vervolgens samen laten komen in een reisgids.

De applicatie 'Travel Buddy' is een online reisgids speciaal voor mensen die op vakantie gaan. De applicatie kan gebruikt worden voor de volgende doeleinden:

Voor de reis (desktop) wordt de reisgids gebruikt om een account aan te maken en vervolgens een vakantiebestemming te selecteren. Op basis van de gekozen vakantiebestemming wordt de reisgids afgesteld. Verder kan de gebruiker voor de reis weersvoorspellingen bekijken, zodat hij/zij weet wat voor kleding er mee moet worden genomen.

Tijdens de reis (mobiel) kan de gebruiker restaurants en activiteiten bekijken op de gekozen vakantiebestemming. Je kan zien wat voor beoordeling de activiteit of het restaurant krijgt, wat de route ernaartoe is, en ook kan een offline map worden gedownload. Op het moment dat de gebruiker in het buitenland geen internet/wifi heeft, kan de vooraf gedownloade offline map worden gebruikt om toch te kunnen navigeren naar de betreffende activiteit of restaurant.

Heb je een leuk restaurantje of activiteit gevonden die je later graag wilt bezoeken? Dan kan deze aan de favorieten worden toegevoegd door op de knop '+Favoriet' te klikken. Op deze manier kan je het restaurant/activiteit snel worden teruggevonden onder het kopje 'Favorieten', de gebruiker hoeft nu niet meer tussen alle andere restaurants/activiteiten te zoeken om deze terug te vinden.

Na de reis (mobiel) kan de gebruiker eventueel nog een beoordeling en een review plaatsen bij een bepaalde activiteit of restaurant.

Link naar prototype:

<https://xd.adobe.com/view/f6888493-fcfb-4a07-707b-b7293447790b-80b9/>



Verantwoording

In mijn concept zijn een aantal functionaliteiten verwerkt die eventueel ook via andere andere applicaties bereikt kunnen worden. Nu is de vraag: 'Waarom zou iemand de reisgids Travel Buddy gebruiken in plaats van een andere applicatie zoals bijvoorbeeld Google Maps?'

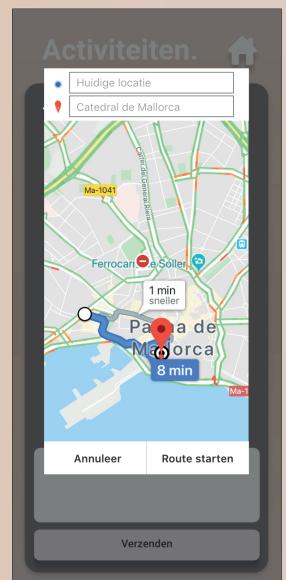
Aan het begin van het project heb ik onderzocht met wat voor applicatie je dezelfde doelen kan bereiken als die in de reisgids Travel Buddy zijn verwerkt. Als antwoord kwam hier Google Maps uit. Uit onderzoek blijkt dat veel mensen niet weten dat Google Maps veel meer functionaliteiten biedt dan alleen het navigeren naar een bepaalde locatie. Andere functionaliteiten van Google Maps zijn bijvoorbeeld het bekijken van beoordelingen van een plaats, zelf een beoordeling kunnen plaatsen, het downloaden van een offline map, of bijvoorbeeld items opslaan in een lijst. Eigenlijk kan je er dus vrijwel alles mee.

De reden waarom mensen gebruik zullen maken van de reisgids Travel Buddy is omdat deze app speciaal is ontworpen voor op reis. Daarnaast zijn veel mensen niet op de hoogte van de vele functionaliteiten die Google Maps aanbiedt. Wanneer de gebruiker na het aanmaken van een account een bestemming heeft geselecteerd, zal de reisgids de rest doen; deze wordt helemaal afgestemd op de bestemming. De gebruiker krijgt activiteiten en restaurantjes te zien die zich op de geselecteerde bestemming bevinden. Het is dus alleen nog een kwestie van scrollen door de activiteiten en restaurantjes om iets leuks te vinden. Wat de reisgids de gebruiker ook aanbiedt is het filteren van de activiteiten en restaurants. Op deze manier sluit de applicatie aan op de doelen van de gebruiker. Heb je een leuke activiteit of een leuk restaurant gevonden waarin je geïnteresseerd bent? Dan kan je deze toevoegen aan je favorietenlijst door op '+favorieten' te klikken. Wanneer je in de applicatie naar de functionaliteit 'Favorieten' naveert verschijnt hier een overzicht van de items die jij aan je favorieten hebt toegevoegd (Zie afb. 1.2). Op deze manier heb je alle items waarin je geïnteresseerd bent bij elkaar staan. Daarnaast kan je ook navigeren naar de betreffende locatie (Zie afb. 1.3) en eventueel een offline map downloaden. Handig toch?

Met de reisgids Travel Buddy heb je dus eigenlijk alles in één. Dit is voor de gebruiker fijn en overzichtelijk.



Afbeelding 1.2: Favorieten



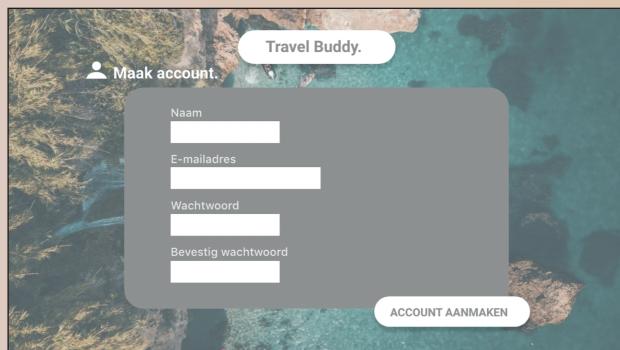
Afbeelding 1.3: Routebeschrijving



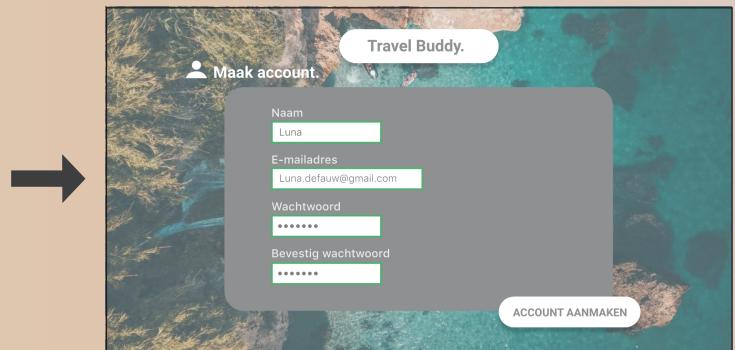
Uitleg reisgids - Voor de reis

Account aanmaken

Voor aanvang van de reis is de reisgids ontworpen om op de desktop te gebruiken. Om de reisgids te kunnen gebruiken moet de gebruiker eerst een account aanmaken om gegevens te kunnen synchroniseren (Zie afb. 2.1 & 2.2).



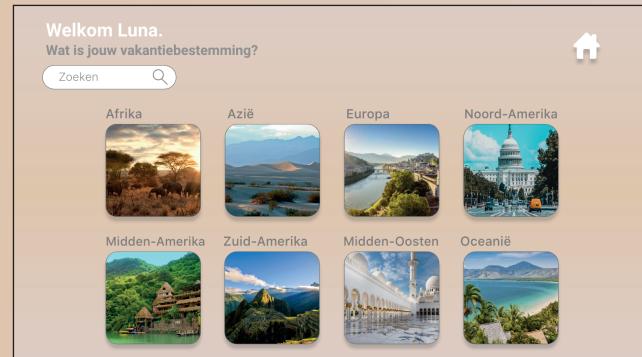
Afbeelding 2.1: Startscherf



Afbeelding 2.2: Account aanmaken

Bestemming kiezen

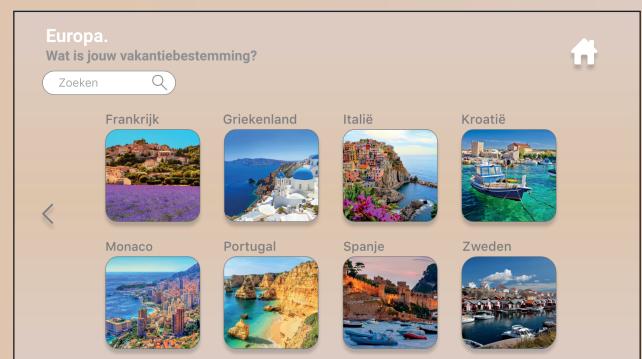
Wanneer de gebruiker een account heeft aangemaakt wordt er als eerst gevraagd om de vakantiebestemming te kiezen. Dit kan door te klikken op de plaatjes (werelddeel > land > stad), of door direct in de zoekbalk de bestemming in te vullen (Zie afb. 2.3 & 2.4 & 2.5). De reisgids zal vervolgens op basis van de gekozen locatie worden afgesteld.



Afbeelding 2.3: Bestemming kiezen



Afbeelding 2.5: Bestemming gekozen



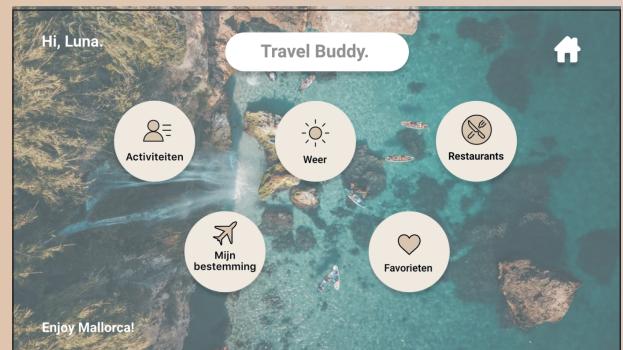
Afbeelding 2.4: Bestemming kiezen



Weersomstandigheden bekijken

Na het aanmaken van een account en het kiezen van de bestemming kan de gebruiker naar het home-scherm verplaatsen door op het home-icoon te klikken (Zie afb. 3.1).

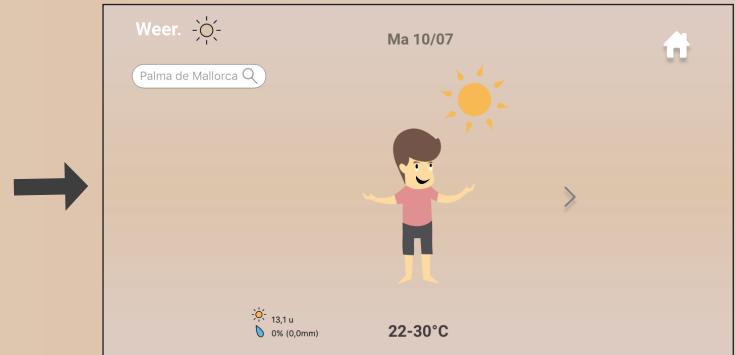
Wanneer je voor de reis je koffer in gaat pakken, bekijk je vaak eerst even wat de weersvoorspellingen zijn. Zo weet je of je vooral luchtige, of toch ook wat warmere kleding mee moet nemen (Zie afb. 3.2 & 3.3 & 3.4 & 3.5).



Afbeelding 3.1: Home-scherm



Afbeelding 3.2: Weersomstandigheden 'Huidige locatie'



Afbeelding 3.3: Weersomstandigheden 'Palma de Mallorca'



Afbeelding 3.5: Weersomstandigheden 'Palma de Mallorca'



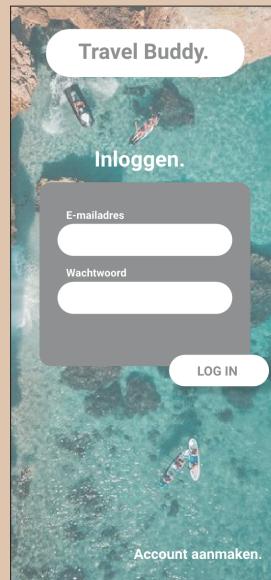
Afbeelding 3.4: Weersomstandigheden 'Palma de Mallorca'



Uitleg reisgids - Tijdens de reis

Inloggen

Voor 'tijdens de reis' is de reisgids ontworpen om op de mobiel te gebruiken. De gebruiker moet eerst inloggen om op zijn account te komen (Zie afb. 4.1). Vervolgens wordt het home-scherm geopend waar de gebruiker verschillende functionaliteiten kan kiezen (Zie afb. 4.1).



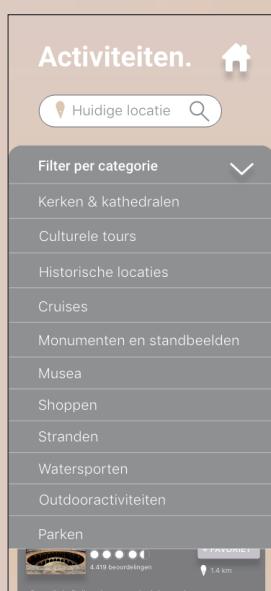
Afbeelding 4.1: Inloggen



Afbeelding 4.2: Home-scherm

Activiteiten bekijken

Tijdens de reis is het natuurlijk altijd leuk om bepaalde bezienswaardigheden te bezoeken en andere leuke dingen te doen. Om deze reden is er aan de reisgids de functionaliteit 'Activiteiten' toegevoegd. Wanneer de gebruiker zich in het scherm 'Activiteiten' bevindt, kan er eventueel gefilterd worden op verschillende categorieën (Zie afb. 4.3). De gebruiker krijgt een lijst met activiteiten te zien met hierbij de beoordeling van eerdere bezoekers, de afstand vanaf de huidige locatie, en een stukje over de betreffende activiteit (Zie afb. 4.4). Door op het pijltje te klikken van een activiteit wordt het detailscherm geopend (Zie afb. 4.5).



Afbeelding 4.3: Activiteiten (filteren)



Afbeelding 4.4: Activiteiten



Afbeelding 4.5: Activiteiten detailscherm



Beoordelingen van eerdere bezoekers

Wanneer je op vakantie een activiteit gaat bezoeken is het vaak handig om eerst te kunnen zien of deze activiteit ook wordt aangeraden door andere bezoekers.

Vanaf het detailscherm van een bepaalde activiteit (Zie afb. 4.5) kan de gebruiker verschillende functies aanklikken. Één van deze functies is het lezen van beoordelingen van eerdere bezoekers. Wanneer de gebruiker hierop klikt wordt er een overzicht geopend met beoordelingen over de activiteit (Zie afb. 4.6).

Route starten/offline map downloaden

Om een activiteit te bezoeken is het handig om de route hiernaartoe bij de hand te hebben. Daarom is er aan de reisgids de functionaliteit 'Routebeschrijving' toegevoegd. Wanneer de gebruiker hierop klikt, wordt de map geopend en kan de route worden gestart (Zie afb. 4.7).

Waar ook rekening mee is gehouden is dat er in het buitenland niet overal internet/wifi is. De gebruiker kan er daarom eventueel voor kiezen om een offline map te downloaden die later zonder internet nodig te hebben gebruikt kan worden (Zie afb. 4.8).

[Lees beoordelingen \(14.724\)](#)

Activiteiten.

< Catedral de Mallorca



Beoordelingen (14.724)

5 sterren
***** 1 week geleden beoordeeld
Kinder van binnen, dan is dacht maar heel mooi. Zeker de moeite waard om te bezichtigen. Mooi en zeer gedetailleerd. En zeg nou zelf wie wil hier niet naar binnen in dit imposante gebouw!

Poetsem

***** 3 weken geleden beoordeeld
Let op dat je hier de toegang alleen contact kan betalen. Mijn collega's en ik waren binnen met mobiel glas in de hand en heeft de kathedraal niet gezien. We hadden geen hechten gezien, dus met een kwartiertje stonden we wel weer buiten. Eigenlijk is er van buiten leuker om te zien, zeker in schemering/donker als ie mooi verlicht is.

Gino907

***** 4 weken geleden beoordeeld
Moet je zeker eens gezien hebben. Eigenlijk is dit wat je eerst moet gezien hebben op dit eiland.Voor de rest valt er op dit eiland niet veel te betalen, tenzij het je geld mag kosten.

Mandy V

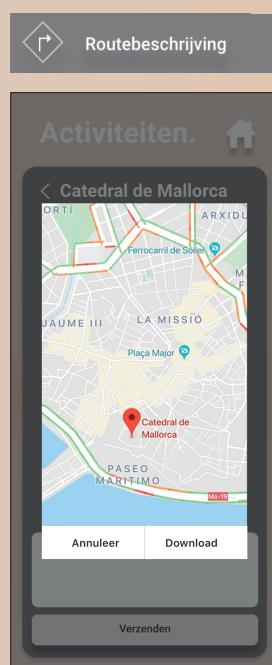
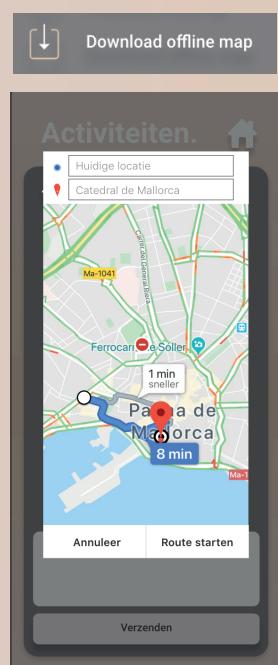
***** 4 weken geleden beoordeeld
Echt een mega grote Catedral voor een klein prijsje. De kathedraal is een beetje een romaanse kerk maar genomen maar gingen lekker alleen naar binnen. Het was echt prachtig! Ik ben niet echt van de kerken maar dit was echt zeker de moeite waard!

Watervla

***** 4 weken geleden beoordeeld
De kathedraal heeft een bewogen geschiedenis. Eerst stond er een moskee. Rond 1306 werd de bouw van de kathedraal begonnen. In 1323 werd de kathedraal ingewijd. Het bovenste deel van de voorgang stortte in door een aardbeving in 1851, waarna ze hersteld werd. De gietijzeren kroonluchters boven het altaar werden in 1860 gemaakt door de bekende klokkengieter uit Milaan. Met haar totale hoogte van 44m is ze wel de grootste kathedraal op de Iberische Peninsula. De zijbeuk is een grote ceramiche muurdecoratie van de hand van Miquel Barceló.

< 1 2 3 4 5 6 ... 255 >

Afbeelding 4.6: Beoordelingen



Afbeelding 4.7: Route starten

Afbeelding 4.8: Offline map downloaden



Restaurants bekijken

Naast het bekijken van activiteiten die te doen zijn op vakantie, is het ook vaak leuk om te kijken wat voor restaurantjes er zijn. Deze functionaliteit is daarom ook toegevoegd aan de reisgids (Zie afb. 4.9).

De gebruiker kan eventueel filteren op de categorieën: prijs, maaltijden, locatie en soort eten (Zie afb. 4.10 & 4.11).

Bij de restaurants werkt het hetzelfde als bij de functionaliteit 'Activiteiten', je kan de beoordelingen zien, de routebeschrijving en de offline map downloaden.

Restaurants.

Huidige locatie

Filter per categorie

Prijs

- € - Goedkoop
- €€ - Middenklasse
- €€€ - Luxe

Maaltijden

- Ontbijt
- Lunch
- Diner

Locatie

- < 2 km
- > 2 km - < 4.5 km
- > 4.5 km

Soort eten

Restaurants.

Huidige locatie

Filter per categorie

Prijs:	Locatie:
(€) Goedkoop	< 2 km
Maaltijd:	Soort eten:
Diner	Mediterrane

	La Botana 833 beoordelingen € 0.2 km
	Pausa Pizza Al Taglio 60 beoordelingen Italiaans, Pizzeria € 0.2 km
	Es Bar 317 beoordelingen Spaans, Bar € 0.9 km
	Fal & Feel 82 beoordelingen Midden-Oosten, Fastfood € 0.7 km
	Latitude Gastrobar 27 beoordelingen Bar, Mediterraan € 1.5 km
	Lizarran 179 beoordelingen Fastfood, Mediterraan € 0.5 km

1 2 3 4 5 6 ... 8

Afbeelding 4.10: Restaurants filteren

Afbeelding 4.11: Restaurants resultaten

Restaurants.

Huidige locatie

Filter per categorie

Populair

	Kalodromo 109 beoordelingen Italiaans, vis en zeevruchten €€ - €€€ 3.5 km
	Salvia Restaurant 604 beoordelingen Mediterraan, Europees €€ - €€€ 2.8 km
	Maniman 123 beoordelingen Italiaans, Mediterraan €€ - €€€ 1.3 km

Afbeelding 4.9: Restaurants



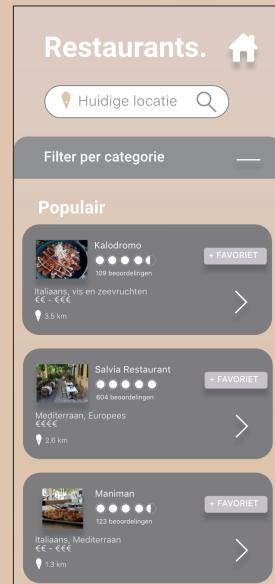
Restaurant/activiteit aan favorieten toevoegen

Wanneer je aan het kijken bent naar leuke activiteiten of restaurantjes kom je vast wel iets tegen wat je graag wilt bezoeken.

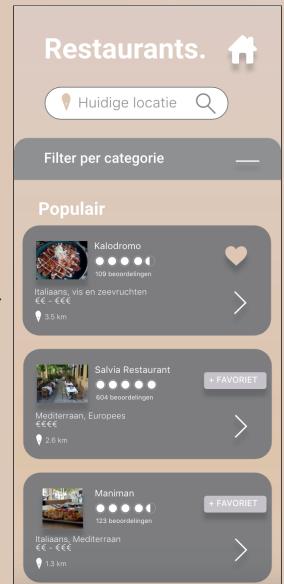
Een handige functionaliteit die is toegevoegd aan de reisgids is het toevoegen van een item aan je favorieten (Zie afb. 4.12 & 4.13).

De items die zijn toegevoegd aan de favorieten kunnen worden teruggevonden onder de functionaliteit 'Favorieten' (Zie afb. 4.14).

Activiteiten die zijn toegevoegd aan de favorieten zijn terug te vinden onder het kopje 'Activiteiten' (Zie afb. 15) en de restaurants zijn terug te vinden onder het kopje 'Restaurants' (Zie afb. 4.16) De gebruiker heeft op deze manier een overzicht van activiteiten/restaurants waarin hij/zij in geïnteresseerd is.



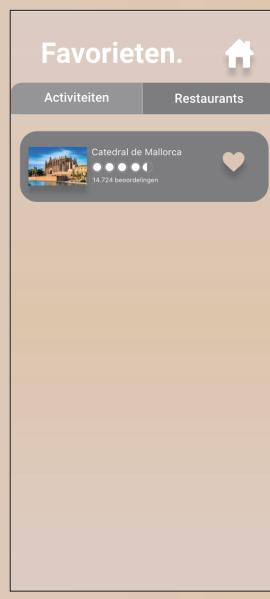
Afbeelding 4.12: Restaurants



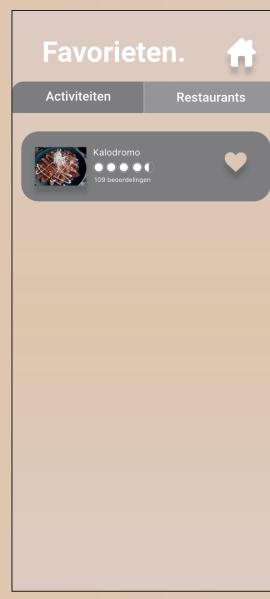
Afbeelding 4.13: Restaurant aan favorieten toegevoegd



Afbeelding 4.14: Favorieten (empty state)



Afbeelding 4.15: Favorieten (activiteiten)



Afbeelding 4.16: Favorieten (restaurants)

Uitleg reisgids - Na de reis

Beoordeling plaatsen

Vaak is het leuk om na de reis nog een beoordeling achter te laten waarin je verteld over de ervaring. Op deze manier worden andere mensen geïnformeerd over de activiteit of restaurant, en kunnen zij kijken of het ze nog steeds leuk lijkt om naartoe te gaan. Het plaatsen van een beoordeling is makkelijk en snel te doen op de mobiel, via de detailpagina van de betreffende activiteit of restaurant (Zie afb. 5.1).

Activiteiten. 

◀ Catedral de Mallorca



De kathedraal van Santa María van Palma, vaak in de volksmond La Seu genoemd, is een gotische rooms-katholieke kathedraal in de Spaanse stad Palma op het eiland Mallorca.

Lees beoordelingen (14/724)

 Routebeschrijving
 Download offline map

Schrijf beoordeling:
Tik op een bol om een waardering te geven

• • • •

Vorige week hebben wij de Catedral de Mallorca bezocht. Echt prachtig om te zien! De kathedraal staat 'vast' bij de haven, dus je hoeft niet ver te lopen om de shuttlebus vanaf een cruiseschip te pakken. Ook leuke souvenirs stands in de buurt.

Verzonden

Afbeelding 5.1: Beoordeling plaatsen



Content Audit - API's

Gebruikte API's

Bij het maken van mijn prototype heb ik ervoor gekozen om voornamelijk met de data te werken van de API TripAdvisor. Hier kon ik veel bruikbare data vandaan halen voor mijn functioniteiten 'Restaurants' en 'Activiteiten'.

Voor de rest heb ik voor weersomstandigheden gebruik gemaakt van de API Weather Channel.

Isabelle Duivenvoorden, 500805242, 30/09/19, Project Web, Content Audit, D. De Vries

Content Audit

Naam API (+ API Endpoint)	Omschrijving	Type content (+ Date)
Weather Channel (http://api.wunderground.com/api/)	Met deze API kun je een specifieke locatie zoeken en de huidige omstandigheden/voorspelling voor vandaag en morgen gratis in je eigen applicatie te integreren.	Weersomstandigheden <i>(Weather)</i> 14.08.19
TripAdvisor (http://api.tripadvisor.com/api/partner/2.0/)	Met deze API kun je beoordelingen en advies over hotels, resorts, vluchten, vakantiehuizen, vakantiepakketten, reisgidsen en meer vinden.	Beoordeling en advies <i>(Travel)</i> 08.29.14
Wego API (http://api.wego.com/)	Wego.com is een reiszoekmachine waar gebruikers korting kunnen zoeken op hotels, vluchten, vakantiepakketten, activiteiten en meer. Wego vergelijkt en toont prijzen en beschikbaarheid van toonaangevende reissites wereldwijd allemaal in realtime.	Voordelig/kortingen <i>(Travel)</i> 03.27.12
Glatsee Local Events (http://events-apis.herokuapp.com)	Met deze API kun je lokale evenementen opzoeken, u vindt evenementen uit verschillende plaatsen over de hele wereld uit meer dan 20 categorieën (dining, theater, sport, festival, neighborhood, party's etc.)	Evenementen <i>(Events)</i> 05.10.17
AirBNB API (https://www.airbnb.com/partner)	AirBNB is een vakantiewoning- en kamerverhuurservice waarmee gebruikers hun huis of kamer aan reizigers kunnen verhuren, die op locatie naar accommodaties kunnen zoeken om een huurlocatie te vinden.	Verhuur <i>(Travel)</i> 03.17.13
Leezair Partner API (https://affiliate.api.leezair.com/v1)	Met Leezair kunnen ontwikkelaars unieke ervaringen, rondleidingen en activiteiten over de hele wereld zoeken, de beschikbaarheid in realtime controleren en boekingen verwerken voor uw klanten of bestaande doelgroep.	Tourisme <i>(Tourism)</i> 05.20.18
InKnowledge Taxi Fare Calculator API (http://taxifarecalculator.cloudapp.net/API/)	De service berekent taxitarieven op basis van start- en eindlocaties in steden over de hele wereld.	Vervoer <i>(Travel)</i> 12.29.11

Afbeelding 6.1: Content Audit

Zelfreflectie

Het werken aan dit project de afgelopen periode is een leerzaam proces geweest. Zo zaten er onderdelen tussen die ik leuk vond, zoals het bedenken en het uitwerken van het concept. De onderzoeksfase vond ik minder leuk om te doen. Dit kwam vooral doordat ik toen nog niet zo goed wist wat nou precies de bedoeling was voor de eindopdracht, en wat wel en niet goed was om in je prototype te verwerken. Door iteratief te werk gaan, en het tussentijds ontvangen van feedback kwam ik steeds meer op het juiste pad. Doordat ik tijdens het gehele proces steeds onderdelen moest aanpassen aan de hand van de ontvangen feedback, ben ik uiteindelijk tot een goed concept gekomen.

Wat ik in de toekomst anders zou doen is: niet in de stress schieten als ik vastloop en altijd om feedback blijven vragen. Hoe meer feedback je ontvangt, hoe beter. De momenten waarop je feedback kan ontvangen moet je altijd goed gebruiken, op deze manier blijf je op het juiste pad tijdens het proces en dwaal je niet af.