Design Thinking



Gabriel Mendes Gabriel Borges Isabelle Oliveira Samuel Costa

AGENDA

EMPATIA

Grupo World Beauty (WB), grupo forte que atua no ramo de estética. Cada unidade oferece serviços comumente procurados pelo público feminino. Recentemente o grupo iniciou um projeto para atender o público masculino também.

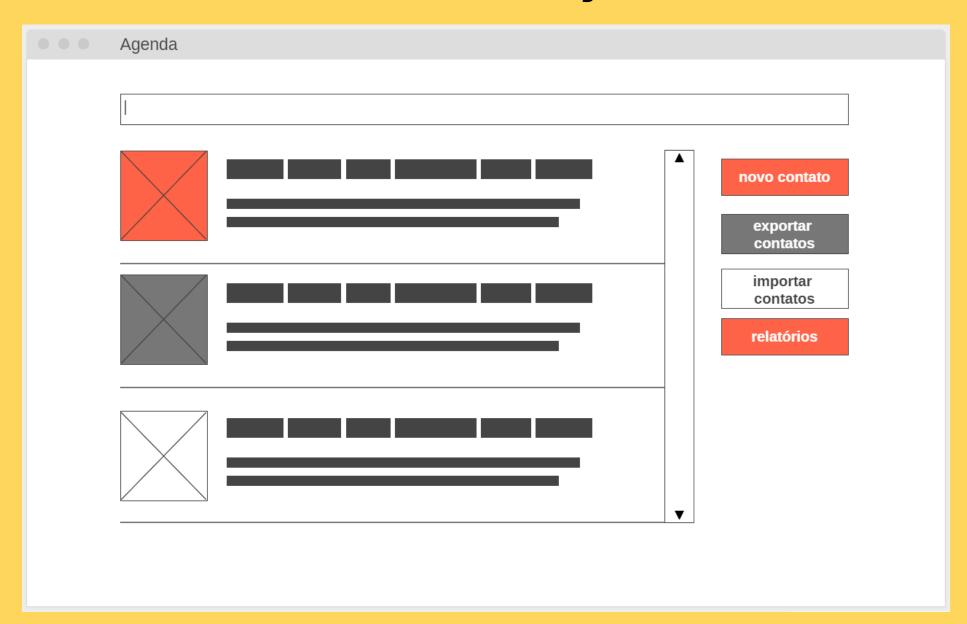
DEFINIÇÃO DE PROBLEMA

Visando alcançar melhor os clientes, entender um pouco mais o seu perfil e preferências Grupo World Beauty (WB) precisa de uma agenda de clientes. O software deverá funcionar em várias plataformas diferentes como Linux, Windows e IOS.

IDEIAS

- Cadastrar informações básicas
- Métricas sobre o público
- Relatórios
- Capacidade alteração de dados cadastrais

- Capacidade de exclusão de um cadastro
- Sistema de versionamento
- Capacidade de persistência de dados
- Utilizar orientação a objetos



SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE REVISÕES AUTOMOTIVAS

EMPATIA

A indústria automotiva está presente no Brasil desde o início do século XX, e passa a atuar de forma direta em território nacional a partir da década de 50 do mesmo século.

Dentre os atuantes da indústria automotiva no Brasil está um grupo chinês que possui unidades em várias cidades do país e oferece serviços de manutenção e revisão para os clientes que compram seus automóveis.

DEFINIÇÃO DE PROBLEMA

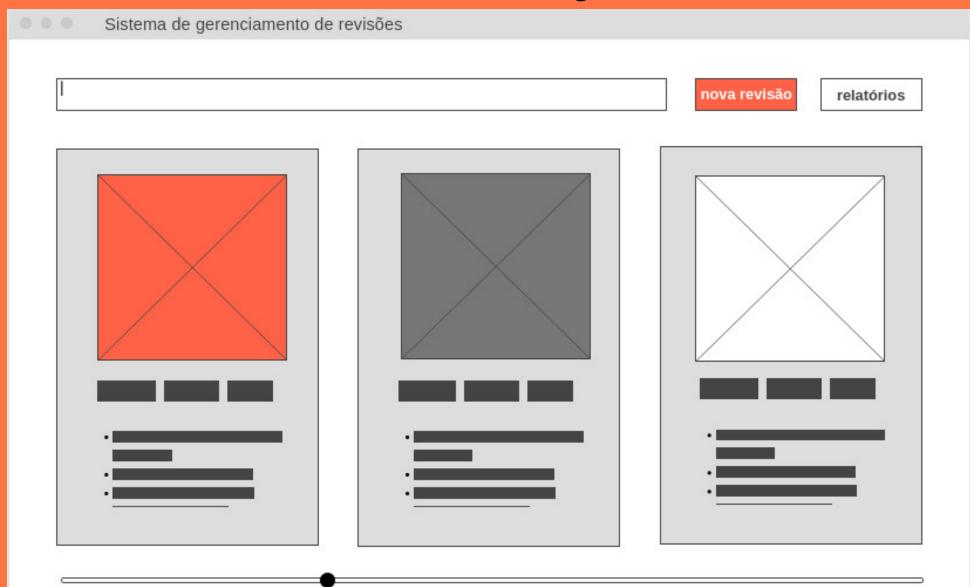
Esse **grupo chinês** enfrenta algumas dificuldades para gerenciar o cadastro de seus clientes – e isto está prejudicando os lucros da empresa dado a alta competitividade do mercado automotivo.

Para solucionar seu problema resolveu-se desenvolver um Sistema de gerenciamento de revisões automotivas

IDEIAS

- Cadastro completo de clientes
- Cadastro de veículos pertencentes a clientes
- Agendamentos de revisões
- Troca de datas de agendamentos de revisões
- Cancelamentos de agendamentos de revisões

- Relatório de quais serviços foram feitos para um determinado cliente e seu veículo
- Capacidade de persistência de dados
- Sistema de versionamento
- Avisos das manutenções preventivas
- Utilizar orientação a objetos
- Empregar metodologia ágeis.



FLUXO DE CAIXA

EMPATIA

StartUp do tipo Fintech. Fintech vem da junção de Finanças com Tecnologia. O objetivo da empresa é criar uma carteira virtual que sirva tanto para pequenas empresas como para pessoas físicas.

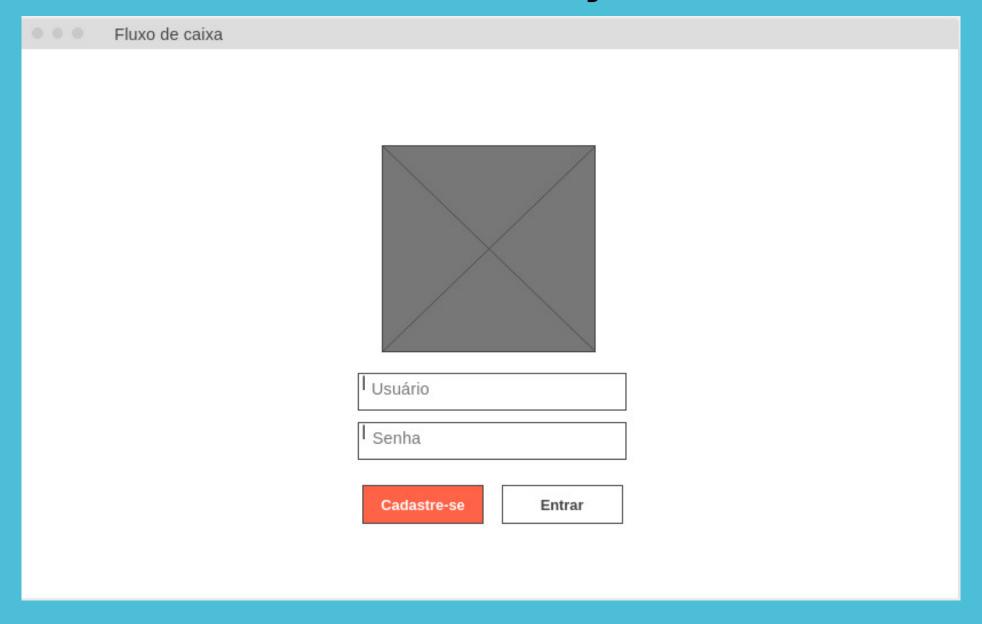
DEFINIÇÃO DE PROBLEMA

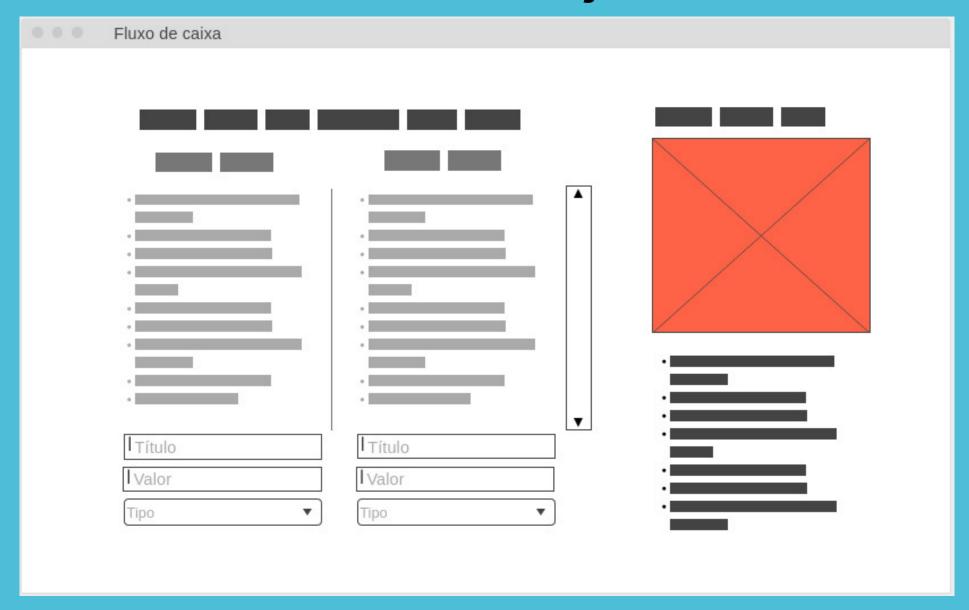
Para solucionar o problema da **StartUp**, será desenvolvido um Fluxo de Caixa. O Fluxo de Caixa é um dos instrumentos que auxiliam no controle dos recursos monetário (receitas e despesas) de uma empresa, em um determinado período que pode ser diário, semanal, mensal, anual.

IDEIAS

- Cadastro de usuários completo
- Cadastro de login
- Cadastro do fluxo de caixa
- Classificação quanto ao tipo de despesas nos seguintes grupos
 - Cadastro de entradas
 - Cadastro de saídas
 - Impressão de relatórios, semanais e mensais
- Impressão de relatórios semanais

- Classificação quanto ao tipo de entrada por grupos
- Classificação quanto ao tipo de despesas nos seguintes grupos
- Acesso somente por autenticação
- Sistema de versionamento
- Utilizar orientação a objetos
- Sempre que o software for iniciado as informações gravados devem ser carregadas





Design Thinking



Gabriel Mendes Gabriel Borges Isabelle Oliveira Samuel Costa