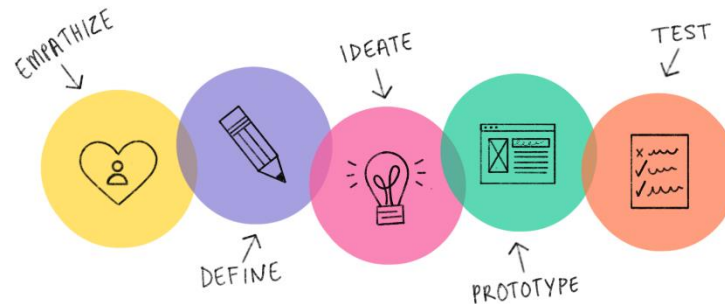


Design Thinking



Gabriel Mendes
Gabriel Borges

Isabelle Oliveira
Samuel Costa

CHAT PRIVADO

EMPATIA

Atualmente é comum o uso de aplicativos multiplataforma de mensagens instantâneas e chamadas de voz, principalmente para smartphones como o WhatsApp.

Existe, entretanto, um questionamento quanto a segurança destes aplicativos. Em particular, no Brasil aconteceram diversos casos de vazamentos de mensagens que resultaram em escândalos políticos.

DEFINIÇÃO DE PROBLEMA

Uma empresa de grande porte sofreu recentemente ataques de espionagem. Ocorreram trocas de mensagens entre funcionários da empresas e contatos de empresas rivais com o principal objetivo de criar um esquema para interceptação de mensagens.

Para se proteger a empresa precisa de um chat interno, privado apenas aos diretores da empresa contratante. O objetivo é criar um plataforma de envio de mensagens de texto para ser usado apenas entre os diretores, durante o expediente de trabalho pela rede interna da empresa.

IDEIAS

- Um servidor central, será responsável por mediar a troca de mensagens
- Cada máquina deverá enviar uma mensagem criptografada para o servidor e este deverá replicar as mensagens para os demais clientes
- Todas as mensagens deverão ser criptografadas, antes do envio e descriptografadas antes da leitura, ou seja, a cifra/decifra ocorre nas máquinas clientes. O caminho feito até o servidor e depois para outros clientes é sempre com a mensagem criptografada.

PROTOTIPAÇÃO



SERVIÇO DE ARMAZENAMENTO EM NUVEM

EMPATIA

O armazenamento em nuvem é uma tecnologia que permite guardar dados na internet através de um servidor online sempre disponível. Nele, o usuário pode armazenar arquivos, documentos e outras informações sem precisar de um HD no seu computador.

É possível armazenar, editar, compartilhar e excluir arquivos, documentos, fotos, contatos e aplicativos livremente. Para acessar esses arquivos armazenados em nuvem, o usuário precisa apenas de uma conexão estável com a internet

DEFINIÇÃO DE PROBLEMA

Certa empresa do ramo de cervejaria cresceu bastante nos últimos cinco anos e agora deseja melhorar a estrutura utilizada para armazenagem e disponibilização de documentos e arquivos.

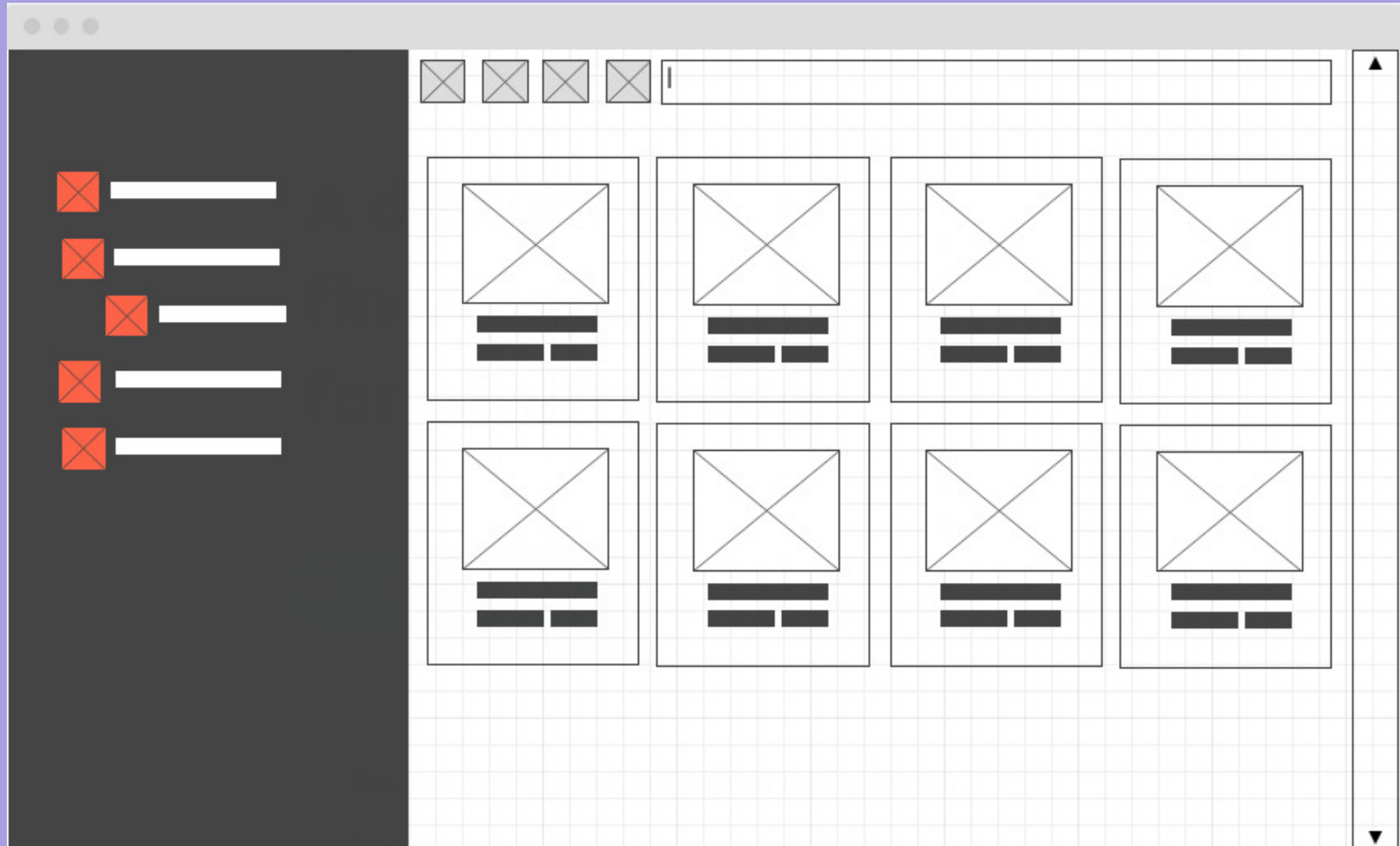
Esta necessidade surgiu porque agora a empresa atua em mais de um país – o que exige de seus executivos acesso aos diversos documentos e arquivos afim de garantir um gerenciamento adequado com o menor tempo possível para tomada de decisão.

Após uma reunião a diretoria de TI decidiu que irá desenvolver seu próprio sistema. Para isto um protótipo desse sistema deverá ser desenvolvido e testado.

IDEIAS

- Uma máquina, dentro da empresa, deverá ser utilizada como servidor de arquivos. Dentro desta máquina um diretório deverá ser usado para armazenagem de qualquer tipo de arquivo.
- Um aplicativo que seja capaz de se comunicar com a máquina servidor deverá ser construído. Como resposta uma lista com o nome e extensão de cada arquivo dentro do diretório usado para armazenagem deverá ser impressa.
- Deve conter um serviço (um outro aplicativo) no lado do servidor esperando conexão de um aplicativo cliente.

PROTOTIPAÇÃO



PETSITTER

EMPATIA

Montar um pet shop é de longe um dos negócios mais lucrativos da atualidade. O Brasil é o 3º maior mercado pet do mundo. Aqui, já existem mais de 40 mil estabelecimentos. O negócio cresce aproximadamente 23% ao ano e movimenta em média 15 bilhões de reais.

Um serviço que está ganhando destaque nesse ramo é o de **PETSITTER** - O serviço de babá. O profissional precisa ter capacitação no adestramento e cuidado de animais e gostar de fazer companhia para eles. As tarefas de um **petsitter** incluem passear com o bichinho, alimentá-lo na hora certa, brincar e até ensinar alguns truques e auxiliar no tratamento e recuperação de pets que passaram por cirurgia.

DEFINIÇÃO DE PROBLEMA

Uma startup deseja entrar para o mercado pet. O objetivo é investir no seguimento de **PETSITTER**. A empresa fornece profissionais sob demanda para pessoas que precisam de um petsitter. Ou seja, a empresa mantém o cadastro e contato de vários profissionais qualificados para a função e de seus clientes. Sempre que um cliente liga e solicita um petsitter a empresa encaminha um profissional.

Todo este processo é feito em papel ou planilhas eletrônicas sem segurança ou backup. Dessa forma, o objetivo é desenvolver um aplicativo para solucionar esse problema.

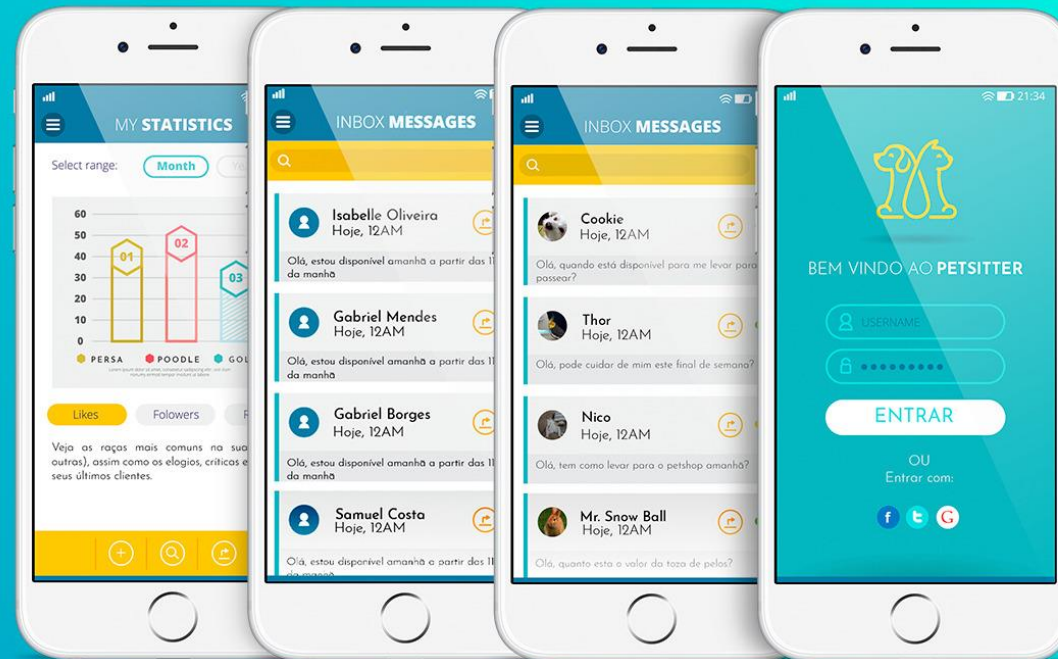
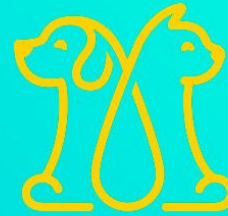
IDEIAS

- Cadastro de clientes
 - Nome, CPF, endereço e telefone.
- Cadastro de pets
 - Para cada cliente podem ser cadastrador 5 pets.
 - Raça, gênero e idade
- Cadastro de profissionais
 - Nome, CPF, endereço e telefone
- Emissão dos seguintes relatórios
 - Raça mais comum em forma de ranking
 - Gênero preferido de casa raça
- Histórico de atendimento sobre qual petsitter foi alocado para atender a qual cliente e qual animal em específico.

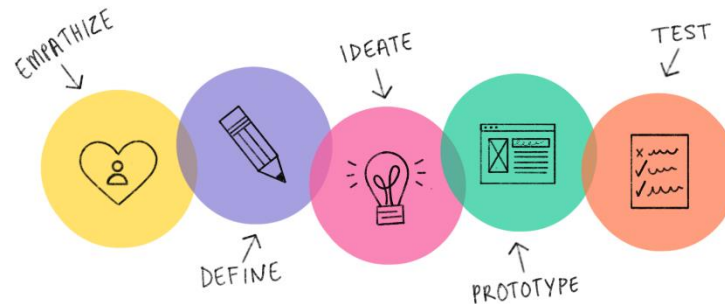
PROTOTIPAÇÃO

PETSITTER

UMA NOVA MANEIRA DE AMAR O SEU PET



Design Thinking



Gabriel Mendes
Gabriel Borges

Isabelle Oliveira
Samuel Costa