

# Relatório de Conclusões Gerais do Teste

## Teste de Usabilidade

### Descrição de usuários:

USUÁRIO 1:	USUÁRIO 2:	USUÁRIO 3:	USUÁRIO 4:	USUÁRIO 5:	USUÁRIO 6:	USUÁRIO 7:	USUÁRIO 8:
Irmão de João Victor, estudante; Idade: 13; Avaliador: João Victor.	Irmã de Gustavo, estudante; Idade: 20; Avaliador: Gustavo.	Irmã de Isabelle, arquiteta; Idade: 22; Avaliador: Isabelle.	Mãe de Gustavo, funcionária pública; Idade: 46; Avaliador: Gustavo.	Mãe de Mylla, empreendedora; Idade: 47; Avaliador: Mylla.	Mãe de Cibely, empreendedora; Idade: 58; Avaliador: Cibely.	Tia de Mylla, empreendedora; Idade: 53; Avaliador: Mylla.	Amigo de Pablo, estudante; Idade: 18; Avaliador: Pablo.

### Descrição dos testes:

Foram selecionadas tarefas específicas (fazer login, adicionar despesa, adicionar categoria, comparar meses, adicionar usuários e sair) dentro do sistema para serem realizadas pelos usuários de teste. Foi dada uma breve explicação sobre do que se tratava o projeto e em seguida foram feitos os pedidos, um por vez. Os avaliadores indicaram que os conteúdos que estavam no sistema por ora eram apenas ilustrativos e que os usuários deveriam tentar preencher os campos de cadastro normalmente.

Apenas dois usuários (#3 e #8) testaram o sistema master, ou seja, tiveram acesso a página de listagem, criação, edição e exclusão de usuários. A disponibilidade destas é a única diferença entre o sistema comum e o master.

### Descrição do documento:

Este documento se trata de um relatório da experiência de oito usuários diferentes quanto às funcionalidades do sistema. Ele é dividido em uma única etapa geral com seções distintas para cada tarefa realizada, relatando os usuários individualmente. Além disso, cada seção tem suas próprias estatísticas e conclusões gerais.

## ETAPA ÚNICA: TESTE GERAL DO SITE

### 1. Login

#### *Estatísticas:*

Dos 8 (oito) usuários testados:

7 usuários conseguiram realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.

1 usuário conseguiu realizar a tarefa com ressalvas.

0 usuários não conseguiram realizar a tarefa.

#### *Conclusões gerais:*

Houve pouca ou nenhuma confusão por parte dos usuários;

Alguns comentaram que o sistema era bonito;

Um usuário chegou a comentar que utilizaria o sistema na sua residência;

Foi percebida uma dificuldade de entendimento do que se constitui o usuário para login.

#### *Experiência dos usuários:*

**USUÁRIO #1:** Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.

Clicou em entrar, e então olhou para o avaliador com uma cara desconfiada. Realizou o login sem dificuldades mas permaneceu com a mesma reação anterior.

**USUÁRIO #2:** Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.

Realizou um login com dados aleatórios, sem grandes problemas, e rapidamente entrou no site.

**USUÁRIO #3:** *Conseguiu realizar a tarefa com ressalvas.*

Usuária achou a logomarca muito bonita e as cores leves na visão. Conseguiu navegar facilmente pelas telas de login e de recuperação de senha, encontrando os botões rapidamente. Ela expressou dúvida sobre o que inserir em 'usuário' para login, se seria o email ou um nome personalizado, decidindo em seguida utilizar seu domínio do Instagram. Após digitar usuário e senha, entrou no sistema sem dificuldades.

**USUÁRIO #4:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

A usuária ficou parada na tela inicial se questionando o que tinha que fazer, mas com pouco tempo ela realizou a atividade.

**USUÁRIO #5:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

Não relatou dificuldades, preencheu as informações e encontrou os botões rapidamente. Achou a tela de login muito bonita.

**USUÁRIO #6:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

A usuária conseguiu entrar facilmente no sistema, sem sentir nenhum tipo de dificuldade. Além do mais, achou o visual do sistema bem satisfatório.

**USUÁRIO #7:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

Encontrou rapidamente o que lhe foi solicitado, preencheu de forma satisfatória as informações necessárias para a conclusão do login.

**USUÁRIO #8:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

O usuário pareceu se questionar sobre qual nome e senha colocar, porém ao entender que era apenas um protótipo sem backend funcional, ele facilmente conseguiu acessar a tela de login e recuperar senha. Após digitar um nome e senha qualquer, o usuário entrou no sistema sem dificuldades e elogiou o visual limpo e minimalista.

## 2. Adicionar despesa

### ***Estatísticas:***

Dos 8 (oito) usuários testados:

6 usuários conseguiram realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.

2 usuários conseguiram realizar a tarefa com ressalvas.

0 usuários não conseguiram realizar a tarefa.

### ***Conclusões gerais:***

Alguns usuários tiveram dificuldade em entender o significado dos ícones na tabela;

Dois usuários não entenderam inicialmente do que se tratava o gráfico;

Um usuário comentou sobre desejar que algumas informações fossem opcionais e que isso fosse indicado no espaço referente a elas.

### ***Experiência dos usuários:***

**USUÁRIO #1:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

Realizada a primeira etapa de login, o usuário assumiu uma postura mais séria ao apertar o botão "Adicionar despesas", logo após isso olhou para o avaliador como se ele o estivesse sendo subestimando. Ao chegar na parte de preencher o formulário o usuário concluiu facilmente sem esboçar dúvida, não chegou a adicionar uma foto mas foi por instrução do avaliador. Finalizada essa parte o mesmo clicou em cadastrar, depois em avançar e esboçou satisfação ao concluir a tarefa.

**USUÁRIO #2:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

Ao ter o primeiro contato com a tela inicial encontrou sem dificuldade o botão “adicionar despesas” e clicou no mesmo. Preencheu todos os dados cadastrais solicitados no formulário das despesas e foi redirecionada para a primeira página novamente.

**USUÁRIO #3:** *Conseguiu realizar a tarefa com ressalvas.*

A usuária não entendeu imediatamente como funcionava o sistema e o que o gráfico e a tabela da tela inicial significavam. Após alguns segundos de observação ela compreendeu do que se tratava e ficou curiosa quanto aos ícones na tabela. Clicando no ícone de olho, disse “Aqui é editar, né?”, percebendo seu erro ao ver a tela a qual foi redirecionada. Voltou para o início e disse ter entendido os ícones após prestar mais atenção, porém preferiria que tivessem descrições para eles. Precisou de confirmação para ter certeza de que a paginação se referia a tabela. Após essa exploração do sistema, ela clicou em “Adicionar despesa”. Hesitou em ‘título’, mas preencheu todo o formulário rapidamente. Perguntou ao avaliador se existiam apenas aquelas categorias, pois ela pensava em outra como “Festa” ou “Entretenimento”, já que tinha decidido cadastrar uma compra de bebidas alcoólicas. Disse não desejar inserir foto da compra e esperava que o campo fosse indicado como opcional. Prosseguiu para a tela de detalhes da despesa, checkou as informações (lhe foi explicado que as informações da tela no momento eram apenas ilustrativas) e prosseguiu sem mais nenhum empecilho.

**USUÁRIO #4:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

Ao entrar na tela inicial ela percebeu o botão de “Adicionar despesas”, clicou nele e logo completou os dados cadastrais solicitados no formulário, por fim adicionou uma despesa nova, concluindo o que lhe foi solicitado.

**USUÁRIO #5:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

Fez o login com tranquilidade, e então entrou na tela inicial, adicionou despesas e concluiu essa etapa. Não houve nenhuma postura de dúvida ou qualquer comentário.

**USUÁRIO #6:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

Após ser logado, deparou-se com a tela inicial na qual analisou bastante os elementos que compõem a tela. Compreendeu, facilmente, as tabelas (e suas funcionalidades: detalhes, editar e excluir), assim como também os gráficos e suas interações. Depois, clicou no botão “Adicionar despesas” e cadastrou como esperado.

**USUÁRIO #7:** *Conseguiu realizar a tarefa com ressalvas.*

Após a realização do login se deparou com o gráfico apresentado na tela inicial e parou um tempo tentando entender do que se tratava, fez um comentário, como: “Não consigo entender esse gráfico”. Mas logo após esse tempo de pausa localizou o botão “Adicionar despesas” já demonstrando compreensão do que se tratava.

**USUÁRIO #8:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

Nessa etapa o usuário observou um pouco o site, mas rapidamente notou que a navegação se dava pela barra do canto esquerdo e por botões de cada tela, assim clicou no ícone correto. Analisou os exemplos de placeholder e a despesa foi adicionada rapidamente.

### 3. Adicionar categoria

#### ***Estatísticas:***

Dos 8 (oito) usuários testados:

3 usuários conseguiram realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.

5 usuários conseguiram realizar a tarefa com ressalvas.

0 usuários não conseguiram realizar a tarefa.

### **Conclusões gerais:**

Dois usuários tiveram dificuldade em encontrar a opção categorias;

Quatro usuários apresentaram dificuldade em compreender do que se tratavam os ícones.

### **Experiência dos usuários:**

**USUÁRIO #1:** *Conseguiu realizar a tarefa com ressalvas.*

Ao início do segundo teste o usuário 1 clicou novamente em entrar e apresentou reação de irritabilidade, feito isso realizou novamente o login de forma paciente e ao entrar no programa clicou na aba categoria esboçando uma reação mais séria. Já dentro da aba de preencher categoria, colocou o nome sem dificuldades mas aparentou não compreender o que colocar no ícone. Concluiu o formulário ao clicar em “Entrar” apesar de não ter preenchido o campo de ícone.

**USUÁRIO #2:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

No início da tarefa já presente na tela inicial demorou uns 5 segundos para que notasse a existência da barra lateral contendo a opção que ela precisava. Assim que foi notada a existência dessa opção clicou na mesma e dirigiu-se diretamente ao botão “adicionar categorias”, realizou o cadastro sem dificuldades e retornou para a tela de Categorias.

**USUÁRIO #3:** *Conseguiu realizar a tarefa com ressalvas.*

Ao observar mais atentamente a tela inteira, notou o menu lateral e rapidamente encontrou a opção de Categorias. Destacou já saber o que eram em razão de ter as visto no cadastro de despesa. Já vendo a listagem, clicou rapidamente no botão para adicionar uma categoria e preencheu o nome, hesitando em ‘ícone’ mas logo depois afirmando que era “um link para a imagem, ok.”. Disse que preferia que fosse um selecionador de arquivo ou que o sistema oferecesse opções padrão de ícone, para que o usuário escolhesse dentre eles o que achava mais adequado, mesmo que não fosse perfeito. Voltando para a listagem, teve que acessar os ícones azuis para entender do que se tratava. Ficou inicialmente confusa sobre a utilidade da página de detalhes da categoria, pois as informações do exemplo “não faziam sentido”. Repetiu o comentário sobre os ícones na tabela e voltou para a tela de listagem. Passou rapidamente pela página de editar categoria sem nenhum comentário.

**USUÁRIO #4:** *Conseguiu realizar a tarefa com ressalvas.*

Essa tarefa foi menos intuitiva para ela, pois como o botão "Adicionar categorias" fica no menu lateral ela ficou um tempo procurando. Clicou novamente no botão "adicionar despesas" e depois voltou para a página inicial ao notar que o botão não se encontrava lá. Após um tempo percebeu o botão “Categorias” no menu lateral e clicou nele, logo após isso ficou clicando nos ícones que já estavam pré-configurados, depois clicou no botão "Adicionar categoria" e concluiu a etapa com sucesso.

**USUÁRIO #5:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

Logo notou a existência da seção “Categorias” na lateral. Clicou, leu as informações que estava na tela e adicionou uma categoria com sucesso.

**USUÁRIO #6:** *Conseguiu realizar a tarefa com ressalvas.*

Adentrou a página referente à categoria. Nessa etapa, fez uma observação sobre os itens, não compreendeu o ícone alusivo aos detalhes da categoria, no demais ocorreu tudo conforme o esperado. Abriu o botão de adicionar categoria e preencheu perfeitamente.

**USUÁRIO #7:** *Conseguiu realizar a tarefa com ressalvas.*

Logo após o teste de adicionar despesas, o usuário viu a seção “Categorias”, ficou olhando uns 10 segundos para a tela e então percebeu a existência do botão “Adicionar Categoria”. Ao clicar no

botão, ela leu as informações e depois logo surgiu uma dúvida: “Como assim? Não entendi essa parte de ícone”.

**USUÁRIO #8:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

Rapidamente clicou em Categorias, encontrando o botão na barra lateral. Achou curioso os dados fictícios que estavam ali e logo clicou em Adicionar Categoria. Por lá, se questionou o que seria uma categoria e o que ele colocaria, mas logo entendeu e adicionou as informações sem problemas.

## 4. Fazer comparação entre meses

### ***Estatísticas:***

Dos 8 (oito) usuários testados:

7 usuários conseguiram realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.

1 usuário conseguiu realizar a tarefa com ressalvas.

0 usuários não conseguiram realizar a tarefa.

### ***Conclusões gerais:***

Um usuário tentou voltar até a página inicial através do nome “PT DOMÉSTICO”;

Todos os usuários acharam a página simples e intuitiva.

### ***Experiência dos usuários:***

**USUÁRIO #1:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

Identificou o botão lateral “Comparação Mensal”, olhou para o avaliador como se ele estivesse sendo subestimado. Comparou os meses e fez um comentário: “engraçado que todos os meses tiveram exatamente os mesmos gastos”.

**USUÁRIO #2:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

Usuária fez sem problemas a comparação, pois logo percebeu a seção “Comparação Mensal” no menu lateral, mas ao clicar no botão percebeu que não tinha muito o que ser feito na área.

**USUÁRIO #3:** *Conseguiu realizar a tarefa com ressalvas.*

Procurou no menu lateral a opção de “Comparação” e clicou nela sem hesitação. Analisou as tabelas, os inputs de seleção e os botões rapidamente e disse que entendeu “de boas”. A usuária clicou algumas vezes no nome “PT DOMÉSTICO”, achando que ele faria um link para a página principal.

**USUÁRIO #4:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

Depois que percebeu a existência do menu lateral, ficou muito fácil clicar no botão de “comparação mensal”, e quando entrou na seção de comparação ficou clicando em todos os lugares possíveis, mas logo percebeu que nada acontecia e saiu dessa parte do site.

**USUÁRIO #5:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

Finalizado o teste de adicionar categoria, ela logo olhou para a lateral, viu a seção “Comparação mensal”, clicou, escolheu os meses e então a tarefa foi realizada com sucesso.

**USUÁRIO #6:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

Entrou na tela de comparação pelo menu lateral e não apresentou nenhum tipo de dificuldade no entendimento de como a página funcionava.

**USUÁRIO #7:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

Após finalizar o teste anterior, percebeu a existência da seção “Comparação Mensal”, clicou, ficou alguns segundos lendo o que estava escrito e logo após realizou a atividade com sucesso.

**USUÁRIO #8:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

Rapidamente clicou na opção correspondente na barra lateral e analisou as informações contidas. O usuário comentou que as funcionalidades são fáceis de achar e intuitivas.

## 5. Adicionar um usuário

### ***Estatísticas:***

Dos 8 (oito) usuários testados:

1 usuário conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.

1 usuário conseguiu realizar a tarefa com ressalvas.

0 usuários não conseguiram realizar a tarefa.

6 usuários não fizeram a tarefa pois não estava disponível a eles.

### ***Conclusões gerais:***

Um dos dois usuários a realizar o teste apresentou comentários a respeito do que poderia ser adicionado para destacar as informações obrigatórias;

Um usuário completou a atividade rapidamente e apenas comentou que havia sido fácil e intuitivo.

### ***Experiência dos usuários:***

**USUÁRIO #1:** Não fez, pois era usuário comum.

**USUÁRIO #2:** Não fez, pois era usuário comum.

**USUÁRIO #3:** Conseguiu realizar a tarefa com ressalvas.

Procurou no menu lateral a opção de “Usuários” e clicou nela. Analisou a tabela e disse ter entendido porque o modelo era muito parecido com os outros que já tinha visto. Navegou rapidamente pelos ícones de ver e editar, por curiosidade. Clicou em “Adicionar usuário” e preencheu o formulário. Perguntou quais informações eram opcionais, e disse que preferia que isso fosse deixado claro, “tipo com um asterisco do lado do que fosse obrigatório, igual nos sites de compra”. Clicou em enviar, de volta a página de listagem.

**USUÁRIO #4:** Não fez, pois era usuário comum.

**USUÁRIO #5:** Não fez, pois era usuário comum.

**USUÁRIO #6:** Não fez, pois era usuário comum.

**USUÁRIO #7:** Não fez, pois era usuário comum.

**USUÁRIO #8:** Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.

Da mesma maneira dos testes anteriores, encontrou a tela da funcionalidade e preencheu as informações, permanecendo com o comentário de que foi fácil e intuitivo.

## 6. Fazer logout

### ***Estatísticas:***

Dos 8 (oito) usuários testados:

6 usuários conseguiram realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.

2 usuários conseguiram realizar a tarefa com ressalvas.

0 usuários não conseguiram realizar a tarefa.

### ***Conclusões gerais:***

Dois usuários demoraram um pouco para notar a palavra “Sair”;

Um usuário comentou que preferia que o cor da palavra se destacasse mais;

Todos acharam intuitivo o botão está localizado no canto superior direito da tela.

### ***Experiência dos usuários:***

**USUÁRIO #1:** Conseguiu realizar a tarefa com ressalvas.

O usuário, procurando nas margens do site achou a opção “Sair”, mas comentou que poderia destacar a cor da opção para facilitar a procura.

**USUÁRIO #2:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

A usuária já tinha notado que o botão “Sair” estava no canto superior direito da tela, então para ela foi fácil fazer logout.

**USUÁRIO #3:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

A usuária olhou instintivamente para o canto superior direito e clicou na palavra “Sair”. Ao ver novamente a primeira tela que tinha encontrado no projeto, comentou “pra mim tá ótimo, depois que a pessoa olha direito dá pra entender.”

**USUÁRIO #4:** *Conseguiu realizar a tarefa com ressalvas.*

Não percebeu o botão “Sair” inicialmente, mas com pouco tempo notou-o e fez o logout.

**USUÁRIO #5:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

Demorou alguns segundos para achar o botão “Sair”, mas quando o viu apenas clicou e finalizou a tarefa.

**USUÁRIO #6:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

Encontrou o botão com facilidade e saiu do sistema.

**USUÁRIO #7:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

Logo viu o botão de sair e finalizou sem mais nenhum comentário.

**USUÁRIO #8:** *Conseguiu realizar a tarefa com facilidade e sem comentários.*

Instintivamente o usuário olhou para o canto superior direito e clicou em sair. Após finalizar os testes elogiou o estilo do site e deu mais uma olhada no sistema.