



Isabel Portal Díaz

MASTER EN EDUCACIÓN
Y COMMUNITY MANAGER

CONTACTO



www.linkedin.com/in/isabel-portal-díaz-912759164



isabel.portal@uabc.edu.mx



<https://isabelportal.github.io>

HABILIDADES

- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Gestión de activos
- Resolución de problemas
- Empatía y servicio al cliente
- Trabajo en equipo
- Conocimiento, estrategias y analíticas de redes sociales

EDUCACIÓN

- **Licenciatura en Educación**
Instituto Superior Pedagógico
1990-1995
- **Maestría en Educación a distancia**
Universidad de la Habana
2007-2009
- **Diplomada en Gestión turística**
FORMATUR
2014-2015

ACERCA DE MÍ

Estudiante de Doctorado en Turismo en la UABC con pasión por la investigación y el descubrimiento. Comprometida con el avance del conocimiento en el campo a través de estudios académicos rigurosos, análisis y aplicaciones prácticas. Buscando oportunidades para contribuir al desarrollo y sostenibilidad de la industria turística aprovechando mi experiencia y habilidades en un entorno dinámico y colaborativo.

EXPERIENCIA LABORAL

- **Área de docencia**

FORMATUR Escuela Ramal del MINTUR
2007-2022

- Con 28 años de experiencia en la docencia investigadora y profesora principal de Informática, tecnologías y comunicaciones para la enseñanza de formación, postgraduada y la capacitación de directivos y especialistas del sector turístico desde hace más de 15 años.

- **Community Manager Hotelera**

Formada por Blue Diamond Resorts en Cuba
2017

- Dedicada a la formación y capacitación de Communitys Managers del MINTUR, Cubatravel, Gaviota, las OSDE hoteleras (Cubanacan, Gran Caribe e Islazul), Agencias de viajes (Havanatur, Cubatur, Viajes Cubanacan y Ecotur), Extrahoteleras y de servicios como Palmares y Caracol, entre otras.
- Asesora y consultora empresarial en la gestión y reputación de las empresas en la Web y de la figura del Social Media y el Community Manager.