

Luis Henrique dos Santos Leite

Estado Civil: Solteiro

E-mail: luishenrique.hurley@gmail.com

Data de Nascimento: 08/04/1993

LinkedIn: luishenrique93

Endereço: Rua José Maria de Lima No 42

Contato: (12) 996364084

Cidade: São Jose dos Campos – SP

CNH: Categoria A/B

Analista de suporte com grande experiência no desenvolvimento de técnicas de resolução de problemas, execução de reparações e instalação de sistemas. Busco conhecer e aprender a implementar estratégias de migração de aplicações para a Cloud, visando a redução de custos e aumento de desempenho. Para isso tirei a certificação AWS Cloud Practitioner e almejo novas oportunidades de ingressar no mercado como Estagiário ou Analista de Cloud Jr.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Empresa: Primasoft Informática LTDA

Cargo: Analista de Suporte - Período setembro/2019 – Atual

Atividades:

- Atendimento a clientes via telefone, e-mail, chat e acesso remoto;
- Esclarecimento de dúvidas do software;
- Mapeamento de problemas informados por clientes, simulando o ambiente do cliente para análise do problema;
- Realização de visitas técnicas externas para solução de problemas ou esclarecimento de dúvidas;
- Instalação software;
- Análise e identificação de novas funcionalidades solicitadas pelo cliente com o intuito de adequar os sistemas da empresa para o cliente;
- Ministrando treinamentos (in loco, remoto);
- Implantação de novos clientes, realizando a instalação e adequação conforme estrutura apresentada pelo cliente.

Empresa: Uniodonto Cooperativa de Trabalho Odontológico

Cargo: Estagiário de TI - Período fevereiro/2017 – agosto/2017

Cargo: Assistente de TI - Período agosto/2017 – julho/2019

Atividades:

- Atendimento e resolução de chamados aos clientes internos e externos em primeiro nível, através de chat, telefone, e-mail e acesso remoto;
- Gerenciamento de usuários Active Directory;
- Instalação e configuração de máquinas Windows;
- Diagnostico e manutenção em hardwares, tais como: Computadores/notebooks e impressoras;
- Ministração de treinamento para novos cooperados e funcionários da cooperativa;
- Atendimento de chamados em campo, auxiliando no uso do sistema interno e efetuando reparo em hardwares e infraestrutura.

Empresa: Atento S/A Brasil

Cargo: Suporte Técnico I - Período outubro/2011 – outubro/2014

Atividades:

- Suporte ao técnico de campo, auxiliando nas instalações e reparos de serviços como internet ADSL(Speedy) e linhas telefônicas;
- Certificação das instalações de Internet ADSL, analisando os requisitos mínimos para a disponibilização do serviço ao cliente;
- Apoio técnico aos novos colaboradores do setor;
- Ministração de treinamento e reciclagem.

HABILIDADES TÉCNICAS

Python • MySQL • Google Storage • Microsoft Azure • Aws Amazon • Cloud • API •
Computação em nuvem • Privacidade de dados • ERP • Análise de dados • Windows Server •
Suporte • Raciocínio analítico • Json • Inglês intermediário.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Superior Tecnólogo em Redes de Computadores – Anhembí Morumbi (concluído em julho/2023).

Bacharelado em Sistemas de informação – Anhembí Morumbi (conclusão prevista para julho/2025).

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

Fundamentos de AWS, Escola da Nuvem – 2023.

Certificação Amazon AWS Cloud Practitioner Foundational, Udemy – 2023.