

Statement of Result

Jorge Isaac Aguero Ortega

Exam Date : 31 Oct 2023 Issue Date : 01 Nov 2023 Candidate Number: 9980098439682583

Candidate : Jorge Isaac Aguero Ortega

Exam Level: ITIL 4 Foundation

Module : ITIL4 Foundation

Overall Result : PASS

Maximum Score : 40 Candidate Score: 33 Percentage Score : 83%

Result Breakdown

Topic Description	Number of marks awarded	Number of possible marks	Success Rate
ITIL4F_1-Comprender los conceptos clave de la gestión de servicios	5	5	100.00%
ITIL4F_2-Comprender cómo los principios guía de ITIL pueden ayudar a una organización a adoptar y adaptar la gestión de servicios	5	6	83.33%
ITIL4F_3-Comprender las cuatro dimensiones de la gestión de servicios	2	2	100.00%
ITIL4F_4-Comprender el propósito y los componentes del sistema de valor del servicio de ITIL	1	1	100.00%
ITIL4F_5-Comprender las actividades de la cadena de valor del servicio y cómo se interconectan	2	2	100.00%
ITIL4F_6-Conocer el propósito y los términos clave de 15 prácticas de ITIL	5	7	71.43%
ITIL4F_7-Comprender las 7 prácticas de ITIL	13	17	76.47%
	33	40	83%

Notes :

THIS IS NOT A CERTIFICATE

PeopleCert reserves the right to amend the information given before the issue of certificates to successful candidates

For more information please contact PeopleCert at info@peoplecert.org