

## **Sistema de Gerenciamento de Configuração**

**Dupla:** Isabella Cristina da Silveira e Fábio Borges Júnior.

- Pesquise sobre dois sistemas de gerenciamento de configurações. Faça um relatório sobre suas funcionalidades no contexto da aula de [Gerenciamento de Configuração](#).

### **JIRA**

É uma ferramenta que inclui funcionalidades de rastreamento de mudanças. Os desenvolvedores podem criar tickets ou tarefas para alterações de código, discutir requisitos, rastrear o processo e monitorar bugs. Integra-se bem com outros sistemas de versionamento e automação.

### **ServiceNow**

É uma plataforma que inclui módulos para gerenciamento de mudanças. Permite a automação do fluxo de trabalho de mudanças, incluindo aprovação, agendamento e notificação, visando minimizar riscos associados a alterações no sistema.