

Isabela D Silva

damascennoisa@gmail.com
Rua Santo Antônio, 722 - Bela Vista
São Paulo
(71) 99120-2234

OBJETIVO

Para além da capacitação, contribuir com o fortalecimento e crescimento da empresa, atuando com ética profissional, responsabilidade, comprometimento e excelência.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-Graduação em Serviço Social e Práticas em saúde na Contemporaneidade

Centro Universitário Jorge Amado
2016 - 2018.2

Graduada em Serviço Social

Universidade Católica do Salvador
2011 – 2015.1

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

ACT Centro de Desenvolvimento Humano Eireli

Assistente Administrativo
Customer Success
Social Media
Julho - Dezembro 2021

Educadora de Rua no Centro Projeto Axé de Defesa e Proteção à Criança e ao Adolescente

Janeiro 2015 – Fevereiro 2020

Centro Projeto Axé de Defesa e Proteção à Criança e ao Adolescente

Estagiária de Serviço Social
Abril 2013 – Dezembro 2014

Contax

Operadora Atendente – Atendimento Receptivo
Outubro 2011 – Março 2012

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

Núcleo da Infância e Adolescência da Rede de Atenção Psicossocial - CAPS AD Gregório de Matos, Centro Projeto Axé, Unidade de Acolhimento Infante Juvenil Casa da Ladeira, CAPS AD III - Gey Espinheira e Fundac.
2019 - 2020

Formação Continuada Projeto Caboré - Acolher Cidadão

Agosto - Outubro 2019

Cartografias dos Desejos e Direitos da População em Situação de Rua na cidade do Salvador – Fase II

Promovido pela Pró-Reitoria de Extensão Universitária da Universidade Federal da Bahia

Abril – Julho 2017

Pesquisa-Ação/Caracterização das situações de vulnerabilidade vividas pela População em situação de rua – Crianças, Adolescentes, Jovens e Famílias na cidade do Salvador

Abril 2017

Pesquisadora voluntária na ação de Mapeamento e Contagem da População em Situação de Rua da Cidade do Salvador – Universidade Federal da Bahia; Centro Projeto Axé de Defesa e Proteção a Criança e ao Adolescente; Defensoria Pública do Estado da Bahia; Movimento Nacional de População de Rua e União dos Baleiros. 2017

Trabalho Voluntário como Educadora Social no Grupo Cultural Arte Consciente com crianças e adolescentes da Saramandaia. 2015 – 2016

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- Front-end Web Development – Programaria
Fevereiro 2022
- Introdução ao Teste de Software – Google | Coursera
(Em andamento)
- UX Design – Google | Coursera
(Em andamento)
- Technical Support Fundamentals – Google | Coursera
Mai 2021
- Especialista no Atendimento ao Cliente: *Serviço de atendimento ao cliente (SAC), Gestão de serviços de atendimento ao cliente, Suporte ao cliente, Comunicação com o cliente* – LinkedIn Learning
Março 2021
- Curso online Marketing Digital
Março 2021
- Curso online de Técnica Vocal - Sesc Bahia
Outubro - Novembro 2020
- Curso online de Processos criativos a partir de Experiências Musicais - Sesc Bahia
Agosto 2020
- Workshop Fotografia de Celular para Redes Sociais por Magali Moraes
Junho 2020
- Uptime – Inglês intermediário
2018 – 2019
- Microlins – Pacote Office