

The background is a dark, blue-tinted image of an industrial factory floor. In the foreground, there are various mechanical components and structures. In the background, there are large circular gauges or displays showing percentages: 100%, 80%, 79%, and 94%. The text 'UnISENAI' is prominently displayed in the center, with 'Uni' in blue and 'SENAI' in white. Below it, the slogan 'O FUTURO COMEÇA POR VOCÊ!' is written in white.

UnISENAI

O FUTURO COMEÇA
POR VOCÊ!

Projeto Aplicado

Isadora Peixoto, Renato Menezes e Wagner Cabral

nome

UniSENAI

Definição do Tema

Agendamento de Consultas Médicas

- Otimização e agilidade no processo de agendamentos médicos
- Facilitar o contato entre posto de saúde e paciente
 - Agendar consultas
 - Acessar requisições de exames
 - Anexar resultados de exames
 - Acesso ao histórico

Público Alvo

- Pessoas do sexo masculino e feminino, moradores da Grande Florianópolis, entre 18 e 55 anos que utilizam o sistema de saúde público para realizar consultas médicas.
- Cerca de 400mil habitantes de Florianópolis utilizam a rede pública.
- Necessidades: facilidade no agendamento; confirmação; lembrete.
- Comportamentos: agendar e não comparecer; não agendar por “preguiça”; demora do atendimento.

Persona

- Conceição tem 47 anos e mora em Florianópolis. É comerciante e tem formação até o ensino médio.
- Motivação: praticidade, agilidade e não ficar horas em fila.
- Dor: encontrar horário disponível que se encaixem na sua rotina, lidar com a burocracia de agendamento.
- Comportamentos: utiliza dispositivos móveis para acessar internet, fazer transações e como passatempo.
- WhatsApp, Facebook, Instagram e E-mail.
- Expectativas: facilidade no agendamento, confirmação, cancelamento de consultas.

Requisitos Funcionais

- RF001 – Cadastro do Usuário
- RF002 – Login
- RF003 – Agendamento de Consulta
- RF004 – Confirmação de consulta
- RF005 – Lembrete de consulta
- RF006 – Atualizar Dados Usuários
- RF007 – Cancelamento de Consulta
- RF008 – Anexar Exames

Requisitos Não Funcionais

- Segurança
- Desempenho
- Disponibilidade
- Usabilidade
- Compatibilidade
- Privacidade
- Escalabilidade
- Manutenção

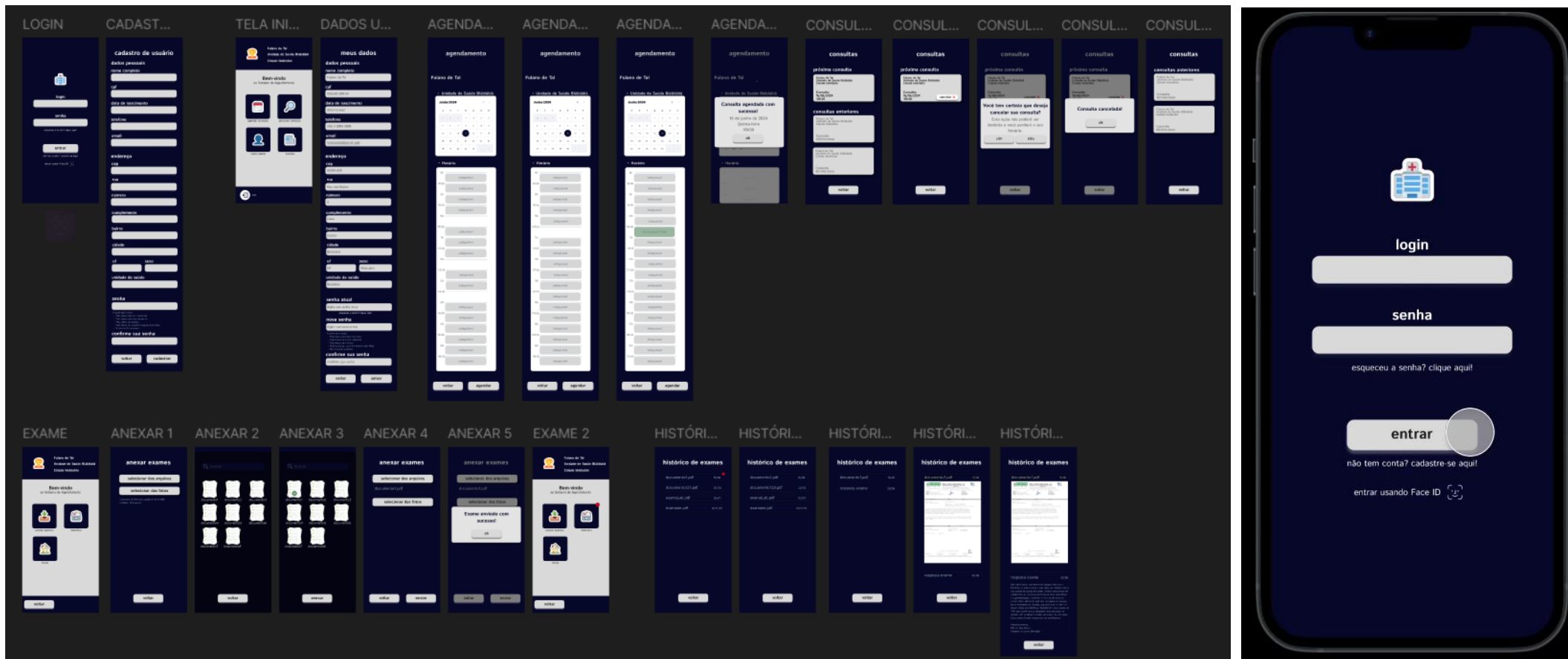
Telas Prototipadas

- Login
- Cadastro Usuário
- Tela Inicial
- Dados do Usuário
- Agendamento
- Exames
- Consultas

Telas Prototipadas

- Login
- Cadastro Usuário
- Tela Inicial
- Dados do Usuário
- Agendamento 1, 2, 3, 4
- Exames 1, 2
- Anexar exame 1, 2, 3, 4, 5
- Consultas 1, 2, 3, 4, 5
- Histórico 1, 2, 3, 4, 5

Telas Prototipadas



UniSENAI

unisenalsc.com.br



SENAI