



[RELATÓRIO DE TESTES]

[Bootcamp Escola Atlântico Avanti]

SISTEMA: SWAG LABS

EQUIPE: Bugzilla

COLABORADORES:

Emily Carla

Fernanda Tiyomi

Leandro Freire

Isadora Carvalho

João Gilberto

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
30/09/2025	0.1	Estruturação Inicial	Isadora Carvalho
02/09/2025	0.2	Início da execução e registro parcial	Analistas QA
06/10/2025	1.0	Execução dos CTs concluída	Analistas QA
10/10/2025	1.1	Consolidação final e cálculo das métricas	Isadora Carvalho

Índice

1. Introdução.....	3
1.1. Identificação do Documento.....	3
1.2. Objetivo.....	4
1.3. Escopo.....	4
1.4. Referências Internas.....	4
2. Resultado das Execuções.....	4
3. Relatório de Falhas.....	25
4. Métricas.....	25
5. Assinaturas.....	28

1. Introdução

1.1. Identificação do Documento

Nome do projeto: Swag Labs - Relatório de Testes

Versão Atual do Documento: 1.1

Data: 10/10/2025

Equipe: Bugzilla

1.2. Objetivo

O presente documento apresenta os resultados das execuções dos 25 casos de testes funcionais definidos para o sistema Swag Labs, abrangendo as funcionalidades de Autenticação, Logout, Produtos, Carrinho e Checkout.

1.3. Escopo

Os testes foram executados manualmente entre 30/09 e 06/10/2025, com o objetivo de validar o comportamento esperado no sistema e identificar possíveis falhas funcionais ou de interface.

1.4. Referências Internas

Documento 1: Plano de Testes (Disponível em: 22/09/2025).

Documento 2: Especificação de Testes (Disponível em: 28/09/2025)

2. Resultado das Execuções

Autenticação: Login	
ID	CT001
Autor (a)	Emily Carla Fernandes
Descrição do CT	Realizar login com credenciais válidas (usuário: standard_user)
Ambiente	Ambiente Staging Sistema Operacional (Windows 64 bits). Navegador utilizado (Google Chrome Versão 140.0.7339.208)

Pré Condição	Estar na tela de Login do site (https://www.saucedemo.com/v1/)
Dados de Entrada	Username: standard_user Password: secret_sauce
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1/). 2. Preencher o campo “Username” com o nome de usuário válido. 3. Preencher o campo “Password” com a senha válida do usuário. 4. Clicar no botão “Login”.
Resultado Esperado	O sistema deve processar o login e redirecionar o usuário para a página de inventário de produtos.
Resultado Encontrado	O sistema processou corretamente o login e redirecionou o usuário para a página de inventário de produtos.
Status	Passou
Prioridade	Alta

ID	CT002
Autor (a)	Emily Carla Fernandes
Descrição do CT	Tentar login com um usuário bloqueado (usuário: locked_out_user)
Ambiente	Ambiente Staging Sistema Operacional (Windows 64 bits). Navegador utilizado (Google Chrome Versão 140.0.7339.208)
Pré Condição	Estar na tela de Login do site (https://www.saucedemo.com/v1/)
Dados de Entrada	Username: locked_out_user Password: secret_sauce
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1/). 2. Preencher o campo “Username” com um nome de usuário que esteja bloqueado pelo sistema. 3. Preencher o campo “Password” com a

	senha do usuário bloqueado. 4. Clicar no botão "Login".
Resultado Esperado	O sistema deve evitar a realização do login e exibir uma mensagem dizendo "Epic sadface: Sorry, this user has been locked out" na tela.
Resultado Encontrado	O sistema evitou o login e exibiu a mensagem "Epic sadface: Sorry, this user has been locked out" na tela.
Status	Passou
Prioridade	Alta

ID	CT003
Autor (a)	Emily Carla Fernandes
Descrição do CT	Tentar login com um usuário que apresenta problemas de interface (usuário: problem_user)
Ambiente	Ambiente Staging Sistema Operacional (Windows 64 bits). Navegador utilizado (Google Chrome Versão 140.0.7339.208)
Pré Condição	Estar na tela de Login do site (https://www.saucedemo.com/v1/)
Dados de Entrada	Username: problem_user Password: secret_sauce
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1/). 2. Preencher o campo "Username" com nome de usuário. 3. Preencher o campo "Password" com a senha do usuário. 4. Clicar no botão "Login".
Resultado Esperado	O sistema deve efetuar o login e redirecionar o usuário para a página de inventário de produtos, onde as imagens devem estar com problemas de visualização.
Resultado Encontrado	O sistema efetuou o login e o redirecionamento com sucesso, mas na página de inventário de produtos, as imagens dos produtos não foram carregadas, sendo exibidas como imagens quebradas.

Status	Passou
Prioridade	Alta

ID	CT004
Autor (a)	Emily Carla Fernandes
Descrição do CT	Tentar login com um usuário que causa lentidão (usuário: performance_glitch_user)
Ambiente	Ambiente Staging Sistema Operacional (Windows 64 bits). Navegador utilizado (Google Chrome Versão 140.0.7339.208)
Pré Condição	Estar na tela de Login do site (https://www.saucedemo.com/v1/)
Dados de Entrada	Username: performance_glitch_user Password: secret_sauce
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1/). 2. Preencher o campo "Username" com nome de usuário. 3. Preencher o campo "Password" com a senha do usuário. 4. Clicar no botão "Login".
Resultado Esperado	O sistema deve efetuar o login com sucesso, porém com um atraso significativo de vários segundos antes de redirecionar para a página de inventário.
Resultado Encontrado	O sistema efetuou o login com sucesso, mas levou vários segundos para redirecionar o usuário para a página de inventário de produtos, confirmando a lentidão extrema durante o login.
Status	Passou
Prioridade	Média

ID	CT005
Autor (a)	Emily Carla Fernandes
Descrição do CT	Tentar login com usuário válido e senha inválida

Ambiente	Ambiente Staging Sistema Operacional (Windows 64 bits). Navegador utilizado (Google Chrome Versão 140.0.7339.208)
Pré Condição	Estar na tela de Login do site (https://www.saucedemo.com/v1/)
Dados de Entrada	Username: standard_user Password: teste123
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1/). 2. Preencher o campo "Username" com nome de usuário. 3. Preencher o campo "Password" com uma senha inválida. 4. Clicar no botão "Login".
Resultado Esperado	O sistema não deve efetuar o login e deverá exibir a mensagem "Epic sadface: Username and password do not match any user in this service" na tela.
Resultado Encontrado	O sistema não efetuou o login e exibiu a mensagem "Epic sadface: Username and password do not match any user in this service" na tela.
Status	Passou
Prioridade	Alta

ID	CT006
Autor (a)	Leandro Freire
Descrição do CT	Login com usuário inválido e senha válida.
Ambiente	Ambiente Staging. Sistema operacional(windows 64 bits). Navegador utilizado (Google Chrome Versão 140.0.7339.208).
Pré Condição	Deve estar na tela de login (https://www.saucedemo.com/v1/).
Dados de Entrada	Username:admin Password:123456
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar endereço(https://www.saucedemo.com/v1/)

	<ol style="list-style-type: none"> 1). 2. Clicar no campo de Username. 3. Digitar o Username 4. Clicar no campo de Password. 5. Digitar a Password definido. 6. Clicar no Botão "Login"
Resultado Esperado	Uma mensagem de erro, como " Username and password do not match any user in this service ", é exibida na tela.
Resultado Encontrado	Uma mensagem de erro, como " Username and password do not match any user in this service ", deverá ser exibida na tela.
Status	Passou
Prioridade	alta

ID	CT007
Autor (a)	Leandro Freire
Descrição do CT	Login com usuário e senha em branco.
Ambiente	Ambiente Staging. Sistema operacional(windows 64 bits). Navegador utilizado (Google Chrome Versão 140.0.7339.208).
Pré Condição	Deve estar na tela de login (https://www.saucedemo.com/v1).
Dados de Entrada	Username:(em branco) Password: (em branco)
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar endereço (https://www.saucedemo.com/v1). 2. Clicar no campo de Username. 3. Digitar o Username definido+ 4. Clicar no campo de Password. 5. Digitar a Password definido. 6. Clicar no Botão "Login"
Resultado Esperado	Uma mensagem de erro, como " Username is required ", é exibida na tela.

Resultado Encontrado	Uma mensagem de erro, como " Username is required ", deverá ser exibida na tela.
Status	Passou
Prioridade	alta.

Autenticação: Logout	
ID	CT008
Autor (a)	Leandro Freire
Descrição do CT	Realizar logout com sucesso a partir do menu.
Ambiente	Ambiente Staging. Sistema operacional(windows 64 bits). Navegador utilizado (Google Chrome Versão 140.0.7339.208).
Pré Condição	Deve estar na tela de login (https://www.saucedemo.com/v1).
Dados de Entrada	Username:standard_user Password:secret_sauce
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar endereço (https://www.saucedemo.com/v1). 2. Clicar no campo de Username. 3. Digitar o Username definido. 4. Clicar no campo de Password. 5. Digitar a Password definido. 6. Clicar no Botão "Login" 7. Clicar no ícone superior esquerdo.(hambúrguer) 8. Ir até a opção Logout. 9. Clicar no campo "Logout".
Resultado Esperado	A página retorna para página anterior (login), mostrando que o logout foi efetuado com sucesso.
Resultado Encontrado	É esperado que após clicar no campo "Logout" a página retorne para a página de login normalmente.
Status	Passou

Prioridade	alta.
-------------------	-------

ID	CT009
Autor (a)	Emily Carla Fernandes
Descrição do CT	Tentar acessar páginas restritas usando o botão "voltar" do navegador após o logout.
Ambiente	Ambiente Staging. Sistema operacional(windows 64 bits). Navegador utilizado (Google Chrome Versão 140.0.7339.208).
Pré Condição	Deve estar na tela de login do site (https://www.saucedemo.com/v1).
Dados de Entrada	Username: standard_user Password: secret_sauce
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1). 2. Preencher o campo "Username" com o nome de usuário válido. 3. Preencher o campo "Password" com a senha válida do usuário. 4. Clicar no botão "Login". 5. Clicar no ícone superior esquerdo (hambúrguer). 6. Clicar na opção "Logout". 7. Clicar no botão "voltar" do navegador.
Resultado Esperado	A página exibe um erro "You can only access '/inventory.html' when you are logged in." mostrando que essa ação só pode ser executada quando estiver efetuado o login corretamente.
Resultado Encontrado	O usuário consegue voltar para páginas restritas usando o botão "voltar" do navegador após o logout.
Status	Falhou
Prioridade	alta

Navegação: Produtos	
ID	CT010
Autor (a)	Leandro Freire
Descrição do CT	Verificar se a página de produtos carrega e exibe corretamente todos os itens, com imagem, nome, descrição e preço.
Ambiente	Ambiente Staging. Sistema operacional(windows 64 bits). Navegador utilizado (Google Chrome Versão 140.0.7339.208).
Pré Condição	Deve estar na tela de login (https://www.saucedemo.com/v1).
Dados de Entrada	Username:standard_user Password:secret_sauce
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar endereço (https://www.saucedemo.com/v1). 2. Clicar no campo de Username. 3. Digitar o Username definido. 4. Clicar no campo de Password. 5. Digitar a Password definido. 6. Clicar no botão "Login"
Resultado Esperado	Página de produtos carregando corretamente, exibindo todos os itens com imagem, nome, descrição e preço visíveis
Resultado Encontrado	A página de produtos apresentou carregamento normal, exibindo todos os itens com imagem, nome, descrição e preço conforme esperado
Status	Passou
Prioridade	alta.

ID	CT011
Autor (a)	Fernanda Tiyomi
Descrição do CT	Navegar para a página de detalhes de um produto e verificar se as informações são exibidas corretamente

Ambiente	Ambiente Staging Sistema Operacional (Windows 64 bits). Navegador utilizado (Google Chrome Versão 141.0.7390.55)
Pré Condição	Deve acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1).
Dados de Entrada	Username: standard_user Password: secret_sauce
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar endereço (https://www.saucedemo.com/v1). 2. Realizar o login 3. Localizar um produto 4. Clicar no nome ou imagem do produto
Resultado Esperado	<p>O sistema deve redirecionar para a página de detalhes do produto selecionado. Devem ser exibidas corretamente as seguintes informações:</p> <p>Nome do produto Imagem do produto Descrição Preço Botão "Adicionar ao Carrinho".</p>
Resultado Encontrado	<p>O sistema redireciona para a página de detalhes do produto selecionado.</p> <p>É exibido corretamente as informações.</p>
Status	Passou
Prioridade	Alta

ID	CT012
Autor (a)	Fernanda Tiyomi
Descrição do CT	Adicionar e remover um item do carrinho a partir da página de listagem de produtos

Ambiente	Ambiente Staging Sistema Operacional (Windows 64 bits). Navegador utilizado (Google Chrome Versão 141.0.7390.55)
Pré Condição	Deve acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1).
Dados de Entrada	Username: standard_user Password: secret_sauce
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar endereço (https://www.saucedemo.com/v1). 2. Realizar o login 3. Localizar um produto 4. Clicar em Add To Cart 5. Verificar se o item foi para o carrinho 6. Clicar no botão remove to Card 7. Verificar se o item sumir do carrinho
Resultado Esperado	o sistema deve remover e adicionar o item do carrinho.
Resultado Encontrado	O sistema adiciona e remove o item do carrinho com sucesso.
Status	Passou
Prioridade	Alta

ID	CT013
Autor (a)	Fernanda Tiyomi
Descrição do CT	Adicionar e remover um item do carrinho a partir da página de detalhes do produto
Ambiente	Ambiente Staging Sistema Operacional (Windows 64 bits). Navegador utilizado (Google Chrome Versão 141.0.7390.55)
Pré Condição	Deve acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1).
Dados de Entrada	Username: standard_user Password: secret_sauce

Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar endereço (https://www.saucedemo.com/v1). 2. Realizar o login 3. Localizar um produto 4. Clicar no nome ou imagem do produto 5. Clicar em Add To Cart 6. Verificar se o item foi para o carrinho 7. Clicar no botão remove to Card 8. Verificar se o item sumir do carrinho
Resultado Esperado	o sistema deve remover e adicionar o item do carrinho.
Resultado Encontrado	o sistema removeu e adicionou o item do carrinho com sucesso.
Status	Passou
Prioridade	Alta

ID	CT014
Autor (a)	Fernanda Tiyomi
Descrição do CT	Ordenar os produtos por nome (A-Z e Z-A) e verificar se a ordenação está correta
Ambiente	<p>Ambiente Staging</p> <p>Sistema Operacional (Windows 64 bits).</p> <p>Navegador utilizado (Google Chrome Versão 141.0.7390.55)</p>
Pré Condição	Deve acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1).
Dados de Entrada	<p>Username: standard_user</p> <p>Password: secret_sauce</p>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar endereço (https://www.saucedemo.com/v1). 2. Realizar o login 3. Clicar no botão "name (A to Z) ao lado direito da tela 4. Selecionar a opção "Name A to Z 5. Verificar se a ordenação teve sucesso 6. Selecionar a opção "Name Z to A) 7. Verificar se a ordenação teve sucesso
Resultado Esperado	O sistema deve ordenar nomes em ordem crescente e decrescente.

Resultado Encontrado	O sistema ordenou os nomes em ordem crescente e decrescente com sucesso.
Status	Passou
Prioridade	média

ID	CT015
Autor (a)	Fernanda Tiyomi
Descrição do CT	Ordenar os produtos por preço (menor para o maior e maior para o menor) e verificar se a ordenação está correta
Ambiente	Ambiente Staging Sistema Operacional (Windows 64 bits). Navegador utilizado (Google Chrome Versão 141.0.7390.55)
Pré Condição	Deve acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1).
Dados de Entrada	Username: standard_user Password: secret_sauce
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar endereço (https://www.saucedemo.com/v1). 2. Realizar o login 3. Clicar no botão “name (A to Z) ao lado direito da tela 4. Selecionar a opção “Price Low to High 5. Verificar se a ordenação teve sucesso 6. Selecionar a opção “Price High to Low 7. Verificar se a ordenação teve sucesso
Resultado Esperado	O sistema deve ordenar preços em ordem crescente e decrescente.
Resultado Encontrado	O sistema ordenou os preços em ordem crescente e decrescente com sucesso.
Status	Passou
Prioridade	média

Fluxo de Compras: Carrinho

ID	CT016
Autor (a)	Joao Gilberto Coelho
Descrição do CT	Verificar se acontece a correta remoção dos itens do carrinho
Ambiente	<p>Ambiente Staging</p> <p>Sistema Operacional (Windows 64 bits).</p> <p>Navegador utilizado (Google Chrome Versão 141.0.7390.55)</p>
Pré Condição	<p>Preciso já estar logado</p> <p>(https://www.saucedemo.com/v1).</p> <p>É necessário que haja pelo menos um produto no carrinho de compras</p>
Dados de Entrada	<p>Usuário: standard_user</p> <p>Password: secret_sauce</p>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar o endereço (https://www.saucedemo.com/v1) 2. Realizar o login (Utilizando username e password) 3. Selecionar o(s) produto(s) 4. Clicar no carrinho no topo da página no lado direito 5. Clicar no botão 'Remove'
Resultado Esperado	Conseguir remover corretamente o produto escolhido do carrinho de compras.
Resultado Encontrado	Os produtos removidos foram mesmo excluídos do carrinho.
Status	Passou
Prioridade	Alta

ID	CT017
Autor (a)	João Gilberto Coelho
Descrição do CT	Clicar em "Continuar Comprando" e verificar se o usuário é redirecionado para a página de produtos

	sem esvaziar o carrinho.
Ambiente	<p>Ambiente Staging</p> <p>Sistema Operacional (Windows 64 bits).</p> <p>Navegador utilizado (Google Chrome Versão 141.0.7390.55)</p>
Pré Condição	<p>Preciso já estar logado</p> <p>(https://www.saucedemo.com/v1).</p> <p>Preciso já ter itens no carrinho de compras</p>
Dados de Entrada	<p>Usuário: standard_user</p> <p>Password: secret_sauce</p>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar o endereço (https://www.saucedemo.com/v1) 2. Realizar o login (Utilizando username e password) 3. Selecionar o(s) produto(s) 4. Clicar no carrinho no topo da página no lado direito 5. Clicar no botão 'Continue Shopping' 6. Retornar a tela de seleção de produtos
Resultado Esperado	O usuário deve ser redirecionado à tela de produtos, estando apto a adicionar novos itens ao carrinho.
Resultado Encontrado	O usuário é encaminhado para a tela de seleção de produtos mantendo seu status atual de compra.
Status	Passou
Prioridade	Média

Fluxo de Compras: Checkout	
ID	CT018
Autor (a)	João Gilberto Coelho
Descrição do CT	Prosseguir para o checkout e preencher todos os campos do formulário com dados válidos

Ambiente	<p>Ambiente Staging</p> <p>Sistema Operacional (Windows 64 bits).</p> <p>Navegador utilizado (Google Chrome Versão 141.0.7390.55)</p>
Pré Condição	<p>Preciso já estar logado</p> <p>(https://www.saucedemo.com/v1).</p> <p>É necessário que haja pelo menos um produto no carrinho de compras</p>
Dados de Entrada	<p>First name: Apolo</p> <p>Last Name: Barbosa</p> <p>Zip/Postal/Code: 01311-000</p>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar o endereço (https://www.saucedemo.com/v1) 2. Realizar o login (Utilizando username e password) 3. Selecionar o(s) produto(s) 4. Clicar no carrinho no topo da página no lado direito 5. Na próxima tela clicar no botão 'Checkout' 6. Preencher os dados solicitados 7. Clicar no botão 'Continue'
Resultado Esperado	O sistema direciona para uma página de agradecimento, garantindo que a compra foi realizada com sucesso.
Resultado Encontrado	O sistema direciona para uma página de agradecimento, garantindo que a compra foi realizada com sucesso.
Status	Passou
Prioridade	Alta

ID	CT019
Autor (a)	João Gilberto Coelho
Descrição do CT	Tentar finalizar a compra utilizando dados inválidos nos campos obrigatórios

Ambiente	<p>Ambiente Staging</p> <p>Sistema Operacional (Windows 64 bits).</p> <p>Navegador utilizado (Google Chrome Versão 141.0.7390.55)</p>
Pré Condição	<p>Preciso já estar logado</p> <p>(https://www.saucedemo.com/v1).</p> <p>Preciso já ter itens no carrinho de compras</p>
Dados de Entrada	<p>First name: 111111111111</p> <p>Last Name: 2222222222</p> <p>Zip/Postal Code: aaaaaaaaaa</p>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar o endereço (https://www.saucedemo.com/v1) 2. Realizar o login (Utilizando username e password) 3. Selecionar o(s) produto(s) 4. Clicar no carrinho no topo da página no lado direito 5. Na próxima tela clicar no botão 'Checkout' 6. Preencher os dados solicitados 7. Clicar no botão 'Continue'
Resultado Esperado	Uma mensagem de erro informando que os campos preenchidos estão com formatos inválidos.
Resultado Encontrado	É permitido que o usuário finalize o seu pedido sem problemas, mesmo utilizando dados inválidos.
Status	Falhou
Prioridade	Alta

ID	CT020
Autor (a)	Isadora Carvalho
Descrição do CT	Tentar prosseguir no checkout com todos os campos em branco

Ambiente	Ambiente Staging Sistema Operacional (Windows 64 bits). Navegador utilizado (Google Chrome Versão 141.0.7390.55)
Pré Condição	Deve acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1).
Dados de Entrada	Nenhum dado de entrada
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1/). 2. logar com usuário válido 3. adicionar item ao carrinho 4. navegar até o checkout 5. tentar finalizar o checkout com os campos em branco
Resultado Esperado	O sistema deve exibir uma mensagem de erro, indicando que os campos não podem estar em branco para prosseguir
Resultado Encontrado	O sistema exibe uma mensagem de erro, indicando que o campo "first name", não pode estar em branco.
Status	Passou
Prioridade	Alta

ID	CT021
Autor (a)	Isadora Carvalho
Descrição do CT	Tentar prosseguir no checkout deixando cada um dos campos obrigatórios ("First Name", "Last Name", "Postal Code") em branco, um de cada vez
Ambiente	Ambiente Staging Sistema Operacional (Windows 64 bits). Navegador utilizado (Google Chrome Versão 141.0.7390.55)
Pré Condição	Deve acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1)
Dados de Entrada	<ol style="list-style-type: none"> 1. First name: Isadora 2. Last name Carvalho 3. Zip/Postal code: 1234

Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1/). 2. logar com usuário válido 3. adicionar item ao carrinho 4. navegar até o checkout 5. tentar finalizar o checkout com os campos em branco, um por vez
Resultado Esperado	O sistema deve exibir uma mensagem de erro para cada campo obrigatório, indicando que o usuário só pode prosseguir quando todos os campos forem preenchidos.
Resultado Encontrado	O sistema exibe uma mensagem de erro para cada campo obrigatório que foi deixado em branco.
Status	Passou
Prioridade	Alta

ID	CT022
Autor (a)	Isadora Carvalho
Descrição do CT	Tentar prosseguir no checkout com o carrinho vazio
Ambiente	<p>Ambiente Staging</p> <p>Sistema Operacional (Windows 64 bits).</p> <p>Navegador utilizado (Google Chrome Versão 141.0.7390.55)</p>
Pré Condição	Deve acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1/).
Dados de Entrada	Nenhum dado de entrada
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1/). 2. logar com usuário válido 3. navegar para o carrinho sem adicionar itens 4. tentar navegar até o checkout
Resultado Esperado	O sistema deve exibir uma mensagem de erro falando que o carrinho está vazio, impedindo o usuário de prosseguir
Resultado Encontrado	O usuário consegue prosseguir tranquilamente para o checkout com o carrinho vazio. Não há restrição ou mensagem de erro informando que o carrinho precisa conter itens.
Status	Falhou

Prioridade	Baixa
-------------------	-------

ID	CT023
Autor (a)	Isadora Carvalho
Descrição do CT	Verificar se a página de resumo (overview) exibe corretamente as informações da compra (produtos, valores, total)
Ambiente	Ambiente Staging Sistema Operacional (Windows 64 bits). Navegador utilizado (Google Chrome Versão 141.0.7390.55)
Pré Condição	Deve acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1).
Dados de Entrada	<ol style="list-style-type: none"> 1. Insere os itens "Sauce Labs Backpack \$29.99" e "Sauce Labs Bike Light \$9.99" no carrinho 2. First name: Isadora 3. Last name Carvalho 4. Zip/Postal code: 1234
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1). 2. logar com usuário válido 3. adicionar itens ao carrinho 4. navegar até o checkout 5. finalizar o checkout
Resultado Esperado	O sistema deve mostrar o resultado de \$39.98 para a soma total dos itens e \$43.18 para o valor total da compra.
Resultado Encontrado	O sistema mostra o resultado de \$39.98 para a soma total dos itens e \$43.18 para o valor total da compra.
Status	Passou
Prioridade	Alta

ID	CT024
Autor (a)	Isadora Carvalho
Descrição do CT	Finalizar a compra e verificar se o usuário é redirecionado para a página de agradecimento

Ambiente	Ambiente Staging Sistema Operacional (Windows 64 bits). Navegador utilizado (Google Chrome Versão 141.0.7390.55)
Pré Condição	Deve acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1).
Dados de Entrada	Informações válidas no checkout
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1). 2. logar com usuário válido 3. adicionar item ao carrinho 4. navegar até o checkout 5. preencher os dados do checkout 6. finalizar o checkout
Resultado Esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para uma página de agradecimento, indicando que a compra foi feita com sucesso.
Resultado Encontrado	O sistema redireciona o usuário para uma página de agradecimento, que indica que a compra foi realizada com sucesso.
Status	Passou
Prioridade	Média

ID	CT025
Autor (a)	Isadora Carvalho
Descrição do CT	Cancelar a compra na página de resumo e verificar se o usuário retorna à página de produtos
Ambiente	Ambiente Staging Sistema Operacional (Windows 64 bits). Navegador utilizado (Google Chrome Versão 141.0.7390.55)
Pré Condição	Deve acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1).
Dados de Entrada	Informações válidas no checkout
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. acessar o site (https://www.saucedemo.com/v1).

	2. logar com usuário válido 3. adicionar item ao carrinho 4. navegar até o checkout 5. preencher os dados do checkout 6. finalizar o checkout 7. apertar em cancelar no overview
Resultado Esperado	O sistema deve redirecionar o usuário para a página de produtos quando a compra for cancelada na página de produtos
Resultado Encontrado	O sistema redireciona o usuário para a página de produtos quando a compra for cancelada na página de produtos
Status	Passou
Prioridade	Média

3. Relatório de Falhas

Dentre os cenários que foram testados, os listados abaixo falharam:

Cenário com falhas		Descrição
Autenticação: Logout		Tentar acessar páginas restritas usando o botão "voltar" do navegador após o logout.
CT009	Falhou	
Fluxo de Compras: Checkout		Tentar finalizar a compra utilizando dados inválidos nos campos obrigatórios
CT019	Falhou	
Fluxo de Compras: Checkout		Tentar prosseguir no checkout com o carrinho vazio
CT022	Falhou	

4. Métricas

4.1. Métrica de Produtividade de Teste

Durante a execução dos testes, a equipe enfrentou um pequeno atraso no cronograma devido à redução de um integrante da equipe, o que impactou parcialmente a alocação de tarefas e a velocidade de execução dos casos de teste.

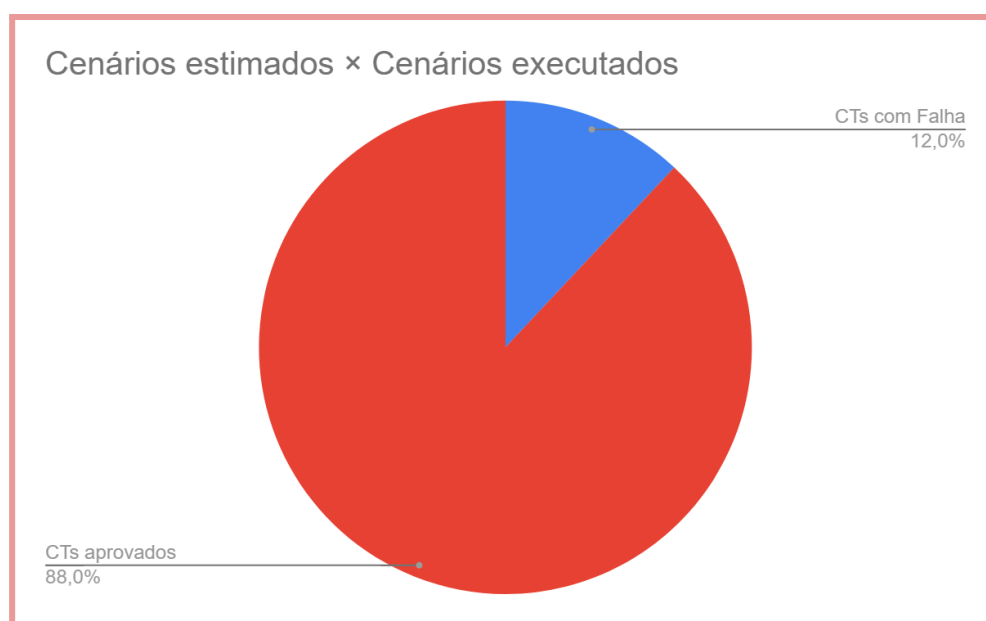
Apesar dessa dificuldade, os demais membros se reorganizaram para redistribuir as atividades e garantiram a execução integral dos 25

cenários previstos, concluindo o ciclo dentro do prazo final estabelecido para a entrega.

4.2. Métrica de Qualidade do Sistema

Durante o ciclo de testes, foram levantados e testados 25 cenários de testes, dos quais 3 apresentaram falhas que resultaram em Bugs reportados (BUG001 ao BUG003).

Isso demonstra que, ao apresentar uma taxa de defeito de 12%, o sistema indica um bom nível de estabilidade e possui grande parte dos seus fluxos principais com bom funcionamento.



4.3. Métrica de Severidade dos Defeitos

Os bugs encontrados foram classificados quanto à severidade (impacto técnico) e à prioridade (urgência de correção).

A análise mostrou que dois defeitos foram classificados como Críticos e um como Maior, demonstrando que, apesar do número reduzido de falhas, elas impactam funcionalidades importantes do sistema.

- **BUG001** foi classificado como crítico, pois possui uma falha grave de segurança que viola o princípio de confidencialidade do usuário, permitindo que qualquer pessoa com acesso físico ao navegador possa visualizar dados privados de outro usuário, mesmo após o logout ter sido realizado;
- **BUG002** avaliado como maior, já que permite a finalização de compras com dados inválidos, comprometendo a integridade do fluxo de checkout;
- e **BUG003** também possui severidade crítica, pois o sistema permite prosseguir para o checkout mesmo com o carrinho vazio, violando regras básicas de validação.

De forma geral, 66% dos defeitos são críticos, representando falhas que devem ser priorizadas nas próximas correções, enquanto 34% possuem severidade maior, com impacto moderado, porém relevante para a experiência do usuário. Esses resultados reforçam a necessidade de concentrar esforços nas correções dos fluxos de checkout e validação de dados, considerados áreas sensíveis do sistema.

5. Assinaturas

Emily Carla Fernandes

**Emily Carla
(Analista QA)**

Fernanda Tiyomi

**Fernanda Tiyomi
(Analista QA)**

Leandro Freire

**Leandro Freire
(Analista QA)**

Isadora Carvalho Pereira

**Isadora Carvalho
(Líder QA)**

João Gilberto Coelho

**João Gilberto
(Analista QA)**

