

CERTIFICADO



Educação a Distância

ATENDIMENTO AO CLIENTE PARA PRODUTORES RURAIS

O Serviço Nacional de Aprendizagem Rural - SENAR certifica que **ISADORA JACQUELINE DA SILVA PEREIRA**, CPF **51810508835**, concluiu o curso à distância **Atendimento ao Cliente para Produtores Rurais**, via WhatsApp do SENAR, no período de **29/04/2025 a 03/06/2025**, com carga horária de 3 horas.

Brasília, 23/05/2025

João Martins da Silva Júnior
Presidente do Conselho Deliberativo do SENAR

Daniel Klüppel Carrara
Diretor-Geral do SENAR

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Tópico 1: Conceitos importantes sobre atendimento ao cliente

Habilidades para atender bem
Tipos de clientes e suas necessidades

Tópico 2: Como se comunicar melhor com os seus clientes

Habilidades de comunicação interpessoal
Como falar com o seu público sem complicar
Lidando com situações de conflito

Tópico 3: Construindo um atendimento de excelência e qualidade

Padronização do atendimento
Use a opinião dos clientes a seu favor

Tópico 4: Como conquistar e manter os seus clientes

Encante seus clientes
Cultive relacionamentos duradouros

Valide o certificado em: <https://ead.senar.org.br/certificado/validar>

Chave de validação: 8243d1df-8804-4d05-a590-19f5695bdb47