

Documento de Levantamento de Requisitos

Barbearia Proz

1.Introdução

Este documento detalha os requisitos para o desenvolvimento de um site de divulgação voltado para o agendamento e cadastro de clientes.O sistema vai otimizar o processo de registro e melhorar a divulgação da empresa.

2.Objetivos

O objetivo principal do sistema é proporcionar uma solução eficaz para o gerenciamento de informações dos clientes.Os objetivos específicos incluem:

- Facilitar o agendamento de horário
- Oferecer um sistema eficiente para a barbearia
- Centralizar as informações da barbearia para facilitar o acesso aos clientes

3.Escopo

O sistema da barbearia abrangerá funcionalidades voltadas para todo público .Tendo como uma das funcionalidades o agendamento de horários e escolha do local e profissional da preferência do cliente.

4.Requisitos Funcionais

4.1 Cadastro e agendamento de clientes

- RF01: O sistema deve permitir o cadastro de novos clientes, incluindo dados pessoais (nome,CPF,idade,etc.)
- RF02: O sistema deve permitir que os clientes alterem e atualizem as informações pessoais.

4.2 Cadastro e Gerenciamento de agendamento

-RF03: O sistema deve permitir o cadastro de novos modelos de cortes e novos profissionais, com informações detalhadas, como nome, carga horária, cpf.

-RF04: O sistema deve permitir atualizações de informações sobre localidade, profissionais e modelos de cortes.

5.Requisitos Não Funcionais

5.1 Segurança

-RNF01:O sistema deve implementar autenticação baseada em níveis de permissão para garantir que cada usuário acesse apenas os dados e funcionalidades autorizados.

-RNF02:O sistema deve utilizar criptografia SSL/TLS para proteger os dados transmitidos

5.2 Desempenho

-RNF03: O sistema deve ser capaz de processar até 250 agendamentos de horário simultâneos sem comprometer o desempenho.

-RNF04: O tempo máximo de resposta do sistema para qualquer operação deve ser inferior a 3 segundos em condições normais de uso.

5.3 Usabilidade

-RNF05: A interface do usuário deve ser intuitiva e acessível em dispositivos móveis (responsividade)

-RNF06: O sistema deve seguir padrões de acessibilidade para atender a usuários com necessidades especiais.

5.4 Manutenibilidade

-RNF07: O sistema deve ser modular, permitindo fácil manutenção e adição de novas funcionalidades sem grandes impactos no código existente.

5.5 Escalabilidade

- RNF 08: O sistema deve ser escalável para acomodar o crescimento do número de cadastros de horários e clientes ao longo do tempo.

6. Tecnologias

6.1 Front-end

- Frameworks: React ou Angular para construção de interfaces dinâmicas e responsivas.

Linguagens: HTML5, CSS3, JavaScript.

6.2 Back-end

Frameworks: Node.js ou Django/ para gerenciamento da lógica de negócio.

Linguagens: JavaScript (Node.js) e PHP.

APIs: RESTful ou GraphQL para comunicação entre cliente e servidor.

6.3 Banco de Dados

Banco de Dados Relacional: MySQL para armazenamento de dados estruturados sobre clientes, profissionais, agendamento de horário.

6.4 Segurança

- Autenticação: JWT (JSON Web Token) ou OAuth 2.0 para autenticação segura.
- Criptografia: SSL/TLS para proteção de dados durante a transmissão.

7. Integrações

O sistema poderá se integrar-se com:

- Sistema de Pagamento: Para processar taxas dos serviços (se necessário)

8. Restrições

-Conformidade Legal: O sistema deve estar em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) no Brasil para garantir a proteção dos dados pessoais dos usuários.

-Limitações Orçamentárias: O desenvolvimento do sistema deve respeitar os limites orçamentários da instituição, com foco na otimização de recursos.

9. Prazos e Marcos

- Fase 1:** Levantamento de Requisitos e Análise (2 semanas)
- Fase 2:** Design do Sistema (4 semanas)
- Fase 3:** Desenvolvimento e Implementação (2 meses)
- Fase 4:** Testes Unitários e de Integração (1 mês).
- Fase 5:** Testes de Aceitação (2 semanas).
- Fase 6:** Implantação (2 semanas).
- Fase 7:** Suporte e Manutenção Inicial (1 mês).

10. Riscos

-Mudanças nos Requisitos: Alterações nos requisitos durante o desenvolvimento podem impactar o cronograma e o orçamento.

-Desempenho do Sistema: O crescimento no número de clientes e agendamentos pode impactar o desempenho do sistema se não for escalado corretamente.

-Segurança: Falhas na implementação da segurança podem expor dados sensíveis dos clientes e profissionais.

11. Considerações Finais

Este documento servirá como um guia detalhado para o desenvolvimento do Sistema da Barbearia focado em agendamento de horários, cadastros dos alunos e divulgação da barbearia. Revisões periódicas e ajustes poderão ser feitos conforme o progresso do projeto e novas necessidades forem identificadas.

Aprovações e Assinaturas:

Função	Nome	Assinatura	Data
Gerente de Projeto	_____	_____	//_____
Analista de Requisitos	_____	_____	//_____
Desenvolvedor Líder	_____	_____	//_____
Representante do Cliente	_____	_____	//_____
Diretor de Tecnologia (CTO)	_____	_____	//_____